

# batec

Número 34

"al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

ENTREVISTA a **Josep M. Lloreda i Piña**, nou patró de la Fundació Privada Vallès Oriental, a proposta del president i elegit per unanimitat pel ple del Patronat de la Fundació en sessió ordinària celebrada el dia 22 de desembre de 2005, d'acord amb el que estableix l'article 18 dels estatuts de la Fundació

## "ESTIC MOLT ORGULLÓS DE FORMAR PART DE LA FUNDACIÓ"

A més de tenir el netejador de greixos amb millor quota del mercat espanyol i d'haver sabut muntar una organització preparada i eficaç per vendre'l, l'empresari **Josep M. Lloreda i Piña** (les Franqueses, 1954) està obrint nous camins amb aportacions ecològiques i socials punteres que estan convertint-lo en un referent professional de primer ordre i en un dels personatges amb més projecció del moment. La bona notícia pel col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual de la comarca és que acaba d'acceptar formar part de la **Junta de Patronat de la Fundació Privada Vallès Oriental**: "Intentaré correspondre a la confiança de la Fundació aportant tota la meua il·lusió, experiència i saber".



Josep M. Lloreda al laboratori de les instal·lacions de Canovelles, el passat 22 de març (Entrevista, de la pàgina 16 a la 18)

## editorial-sumari

Aprendre a comunicar-se millor **2**

## l'article

Estudi sobre les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn conductual **3**

Quan parlem de qualitat, a què ens referim concretament? **5**

El debat curricular a la pràctica **6**

## el tema

L'estimulació basal, una eina de treball amb les persones plurideficients **7**

El Pla de formació **8**

La piscina: espai-amic **9**

Un projecte de llar, un projecte de vida **10**

## la fundació informa

**12 - 15**

## entrevista

Josep M. Lloreda, nou patró de la FVO **16**

## l'agenda-recordatoris

**19**

## notícies

**20**

# editorial-sumari

## Aprendre a comunicar-se millor

En la nostra societat la comunicació és un tema important sobre el qual cal reflexionar. Si ens situem en el món de l'empresa, actualment els millors treballadors, o els que aconsegueixen els llocs de més responsabilitat, són aquells que es consideren com a "bons comunicadors", és a dir, que estan proveïts de les habilitats socials necessàries per resoldre de forma assertiva les diferents situacions que s'esdevenen diàriament i sortir-se'n amb èxit. I a més, saben proposar i convèncer de nous projectes, gaudeixen de popularitat i són respectats per un gruix important de companys de professió.

En aquest sentit i dintre del món de l'educació, està prenent molta rellevància l'educació de les emocions, no solament en la formació en valors sinó també en les habilitats socials. Cosa que, per entendre'ns, es tradueix en què el més hàbil ja no és aquell/a que té una intel·ligència científica brillant sinó aquell que, a més a més, té la preparació emocional i social suficient per poder afrontar els reptes que la vida ens va oferint.

En diferents mitjans audiovisuals es parla de temes que, tot i que provenen de diverses disciplines (educació, treball, empresa...), tenen a veure amb aspectes molt relacionats amb la COMUNICACIÓ. Paral·lelament, llegint els articles que en aquesta publicació es presenten podem adonar-nos que hi ha un denominador comú: tots destaquen les dificultats de comunicació de les persones

ateses, ja sigui grans limitacions en l'expressió (verbal o no verbal), o per comprendre allò que els altres els volen comunicar. Alhora, també s'observen percepcions distorsionades que poden restringir l'acte comunicatiu. Per això, de la comunicació es diu que "el que val no és el que ha dit l'emissor, sinó el que ha entès el receptor" (lleis bàsiques de la comunicació).

Millorant la comunicació es pot contribuir a donar sortida a les emocions d'una manera més òptima i això, sens dubte, incideix positivament en l'individu, tingui o no discapacitat, i en el seu entorn.

Per tant, les persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn conductual afegit presenten sovint conductes "difícils" quan entren en interacció amb els altres, és a dir, en actes comunicatius.

En aquest sentit, en els diversos centres de la FVO cada vegada més s'atenen persones amb greus problemes de conducta a les quals els cal una atenció molt específica basada en el suport i contenció constant i que els ajudi a comunicar-se millor.

La Fundació al 2006 vol defensar els drets d'aquestes persones a tenir l'atenció que requereixen, i des del Batec un dels objectius per a aquest any és donar a conèixer la problemàtica de les persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn conductual afegit.

### Director:

Juan María Monsalve

### Consell de redacció:

Jordi Llorens, Sílvia Ramada,

Aurora Luna, Rosa Raurich,

Alicia Poveda, M. Jesús Serrano,

Sílvia Mateu, Cristina Lluís, Jordi Pey.

### Coordinació:

Marissol Matamoros

### Maquetació i impressió:

Impremta Gargot (Granollers)

Dipòsit Legal: B-28.161-1996

fundació@fvo.cat  
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recollides en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Ctra. Valldoríol s/n de Granollers, en el cas que no vulgui rebre la revista.

# batec

## L'article

# Estudi sobre les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn conductual afegit de la Fundació Vallès Oriental

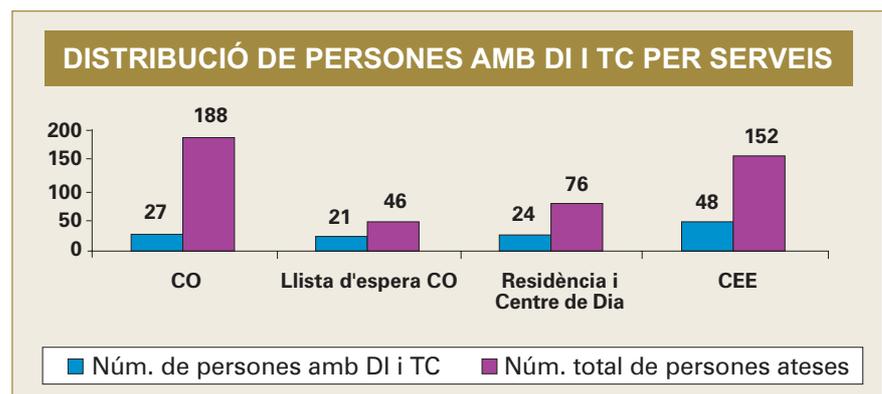
Les persones amb discapacitat intel·lectual es podrien definir, a grans trets, com aquells individus amb menys habilitats per desenvolupar-se independentment en el seu entorn social i per entendre o aprendre informacions noves. Però no s'ha d'obviar que les definicions tendeixen a ser excessivament catalogadores i generalitzadores i que cada individu és diferent i segons aquestes diferències requereix un tipus o altre d'atenció.

De l'experiència en l'assistència a les persones amb discapacitat, s'extreu que cal un requeriment distint segons factors com el cicle de vida, el grau de discapacitat intel·lectual, existència de discapacitat física, presència de malaltia mental o trastorn conductual... El que aquí ens interessa posar de manifest és la necessitat d'una atenció pròpia per aquelles persones amb trastorn conductual afegit a la discapacitat intel·lectual. Són individus que, a més a més de presentar els trets descrits anteriorment, poden manifestar una o varies de les següents conductes patològiques: comportaments autolesius, heteroagressivitat, destrucció d'objectes, conducta disruptiva, hàbits atípics i repetitius, conducta social ofensiva, retraïment o manca d'atenció i conductes no col·laboradores (classificació segons l'ICAP-instrument de valoració).

Les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn conductual afegit necessiten un tractament molt específic on se'ls pugui

oferir un alt nivell de suport i contenció. De la pràctica diària en l'atenció d'aquest grup de persones des dels diferents serveis de la Fundació, se'n recull l'existència de mancances en l'organització actual per atendre certes conductes patològiques. S'ha posat en relleu la necessitat d'infraestructures adequades (material i estructura arquitectònica que assegurin el

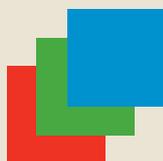
A finals de l'any passat, es va dur a terme un estudi amb la finalitat de conèixer tant el nombre com les característiques més rellevants de les persones ateses amb trastorn conductual associat a la discapacitat en els diferents serveis de la Fundació (CEE Montserrat Montero, Residència i Centre de Dia Valldorilolf i Tallers Xavier Quincoces).



Gràfic 1: Número de persones ateses als diferents centres de la Fundació amb trastorn conductual associat a la discapacitat intel·lectual segons dades del desembre de 2005

màxim possible la no destructivitat ni risc per a les persones), personal qualificat (professionals amb preparació i capacitats per treballar amb aquest col·lectiu i el suport d'especialistes com ara psiquiatre) i programes d'intervenció amb objectius específics (plans terapèutics per disminuir la freqüència de les conductes problemàtiques, potenciar conductes adaptatives i per desenvolupar habilitats comunicatives i socials per afrontar situacions complexes).

D'aquest estudi el més destacable és el gran nombre de persones que actualment s'està atenent emmarcades dins d'aquesta categoria, 99 persones a més de 21 més que han fet demanda de tallers en espera d'una plaça (veure gràfic 1). Cal tenir en compte que no és una dada estàtica, sols reflecteix la realitat dels serveis en aquests moments, per això cal pensar en la probabilitat d'un augment del nombre de persones produït per diferents factors com, per exemple, la possibilitat de noves



**CODINA**  
EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Qm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)  
Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39  
E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET

matriculacions d'alumnes en el CEE amb trastorn conductual afegit a la discapacitat o el pas dels alumnes amb aquestes característiques de l'escola a la resta de serveis de la Fundació un cop finalitzada l'escolarització.

La realitat de la Fundació és que atén un nombre significatiu de persones amb trastorn conductual afegit a la discapacitat intel·lectual amb necessitats específiques d'atenció i que, tot i els esforços dels serveis existents per ajustar el seu funcionament a les demandes d'aquest grup de persones, la majoria de les vegades s'acaba topant amb els límits que emmarca cada tipologia de servei.

Actualment l'organització interna dels centres de la Fundació, delimita i dificulta afrontar encertadament les conductes problemàtiques. En el moment que aquestes conductes no reben el tracte més adient, s'acaben convertint en elements perturbadors i distorsionadors de la dinàmica dels serveis repercutint, tant en el benestar del causant de les mateixes com en el de la resta de persones ateses. Per donar atenció a les particularitats d'aquests

individus, la resposta aniria més enllà de la mera adaptació dels serveis, es fa necessari buscar altres alternatives que estarien més centrades en la creació de nous recursos, tan diürns com residencials, amb programes específics que puguin oferir el sistema de suports pertinents a les seves necessitats.

### NECESSITATS ESPECIALS DE LES PERSONES AMB TRASTORNS DE CONDUCTA

Els professionals que treballem en centres o serveis d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual ens trobem sovint, a la pràctica diària, amb un gran camp d'estudi que és motiu de reflexió per a tots els professionals: els trastorns de conducta.

Les estadístiques ens mostren que un gran nombre de persones amb discapacitat ateses en els nostres serveis, presenten conductes amb una intensitat, freqüència i durada que poden comportar en alguns casos dany per al propi subjecte, per als altres o per a l'entorn. Aquests comportaments també interfereixen amb les interaccions socials, amb els aprenentatges de conductes adaptades i fan que sigui de

vegades molt difícil l'accés als recursos de la nostra comunitat.

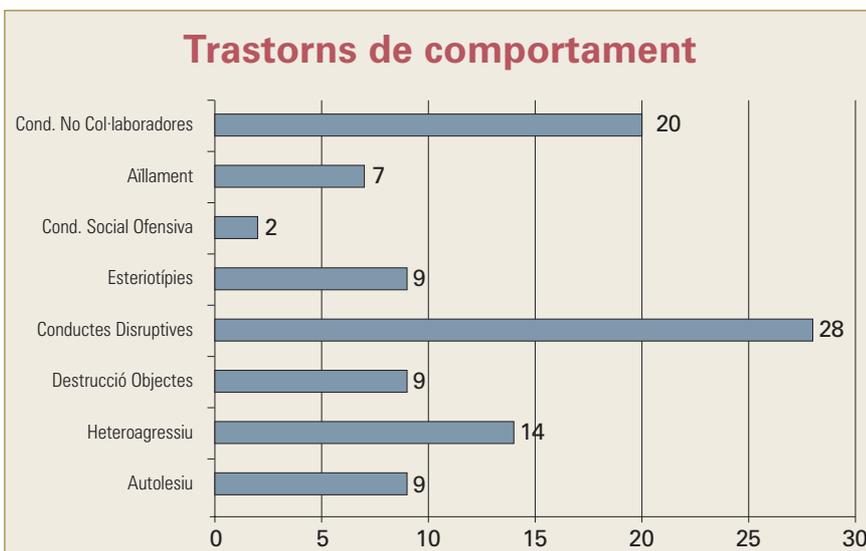
A la Residència i Centre de Dia Valldoríol actualment atenem un total de 76 persones: 64 en règim de residència i 12 en règim d'atenció de dia. Dins d'aquesta població, un 57% del total presenten trastorns de conducta, un 24% dels quals són greus, un 12% lleus i un 21% moderats. Aquestes alteracions de conducta sovint són el resultat de factors biològics, psicològics, socials o ambientals que intervenen en la persona i ocasionen aquests episodis.

Les heteroagressions, les conductes no col·laboradores, disruptives o d'aïllament són les conductes més freqüents que es donen al nostre centre i que poden variar en la seva gravetat o intensitat en funció de la persona. Les autolesions, tot i que apareixen percentatge més baix, són per la seva gravetat una de les conductes que més preocupa a tots els professionals.

La intervenció dels professionals ha d'anar dirigida a millorar els nostres serveis per prevenir i poder donar tot el suport necessari per disminuir aquestes conductes. És important millorar el procés d'avaluació i els programes d'intervenció, creant espais adaptats a les seves necessitats, modificant el seu entorn físic per prevenir les conductes, promovent la seva integració en la mesura del possible a la vida diària del centre, fomentant la participació en activitats i l'aprenentatge d'habilitats.

Els diferents professionals implicats en aquest procés, hem de treballar per aconseguir uns serveis específics on poder atendre les necessitats particulars de les persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta afegit, amb el màxim nivell de qualitat possible.

**Alicia Poveda - Psicòloga**  
**Marta Camps - Treballadora Social**



**anfruns**  
G R U P

Torràs i Bages 6-8 - 08401 Granollers - Telf. 93.870.04.75

## L'article

# Quan parlem de qualitat, a què ens referim concretament?

La qualitat en les organitzacions de tipus social és un gran repte i alhora una gran necessitat. Actualment se'n parla molt, però tenim clar quan parlem de qualitat de què estem parlant? Ens referim únicament a una normativa (ISO, EFQM, ONGcon calidad) que acredita de manera més o menys objectiva la utilització d'uns criteris organitzatius que assegurin que treballem adequadament? Amb quina finalitat adoptem i adaptem a les nostres organitzacions un sistema de gestió de la qualitat?... FEAPS diu que "l'objectiu és aconseguir la qualitat de vida mitjançant la qualitat total des d'un compromís ètic". Aquest pot semblar un objectiu ambiciós i segons com poc concret, però d'alguna manera recull i descriu quina ha d'ésser la finalitat de les nostres organitzacions. I aquesta perspectiva ampara i justifica l'aplicació d'un sistema de gestió de la qualitat. La pregunta que tot sovint és fan les organitzacions és si es plausible incorporar un sistema de gestió de la qualitat dintre dels serveis assistencials. De la mateixa manera que no hi ha gaire dubte quant a la utilització d'aquests sistemes en un centre especial de treball, se'n plantegen molts a l'hora d'aplicar-ho, per exemple, en un centre ocupacional.

Quan una organització es compromet amb la qualitat implantant un sistema de gestió per processos, la resistència més important amb la que es troba, en la majoria dels casos, és interna. Les dificultats, en contra del que pot semblar, no es troben tant en l'adequació de la norma utilitzada, sinó en la visió que tenen d'aquesta aquells que l'han d'aplicar, els que hi han de treballar cada dia. D'entrada es veu com una

burocratització de la feina, com si és canviés la manera amb què fins ara estàvem treballant (i en certa forma és així), com si és perdés una certa flexibilitat en la manera de treballar... També cal destacar que pel fet de revisar i pensar en com estem treballant, apareixen amb més o menys intensitat la desconfiança i la por que es qüestioni el que s'està fent. Però tot això és un procés, de la mateixa manera que treballar dintre del marc d'un sistema de gestió de la qualitat també ho és. S'ha d'entendre la qualitat com un propòsit, un sistema de treball que permet organitzar-nos millor, que (malgrat no ho sembli) simplifica la nostra feina i ens ajuda a aconseguir que la persona amb discapacitat intel·lectual estigui atesa d'acord als objectius plantejats. Hem de veure que és una forma vàlida per aconseguir la satisfacció del client (en el nostre cas de

la persona amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies), una gestió amb transparència, amb eficiència...

Una vegada les resistències inicials cedeixen apareix la comprensió del sistema i dels seus beneficis i allò que en un principi semblava restrictiu i limitador passa a ser la consciència de treball, el marc de referència. La qualitat, per tant, l'hem d'entendre com un concepte que defineix no solament uns processos adequats, sinó que orienta el treball cap a la satisfacció del receptor dels serveis, quant a la millora i adequació del servei a la necessitat del client, partint d'uns valors i d'una ètica personal, professional i social.

**Marissol Matamoros**  
**Cap de qualitat i desenvolupament de projectes**

### COMISSIÓ SOCIAL

-El dia 9 de juny se celebrarà la **XIII Gala Social de la FVO** al restaurant La Masia de l'Ametlla del Vallès. Com cada any, durant la vetllada s'atorgarà la insígnia d'or a una persona amb reconeixement per la seva tasca de compromís amb la Fundació.

-Al mes d'abril s'inicia el **VIII Cicle de Conferències de la Fundació**. Per aquest any hi ha programades 3 conferències: **-9 de maig:** "Habilitats socials, habilitats per viure", a càrrec de **Toni Portell**, mestre d'Educació Primària i Director pedagògic del CAEP, a la sala d'actes del Museu.

**-12 de setembre:** "La persona amb discapacitat intel·lectual i l'esport: una eina per al moviment", a càrrec de **Manel Algeciras**, periodista i director tècnic d'Acell. **-7 de novembre:** "El valor de la tendresa", a càrrec de **Àlex Rovira**, llicenciat en ESADE i prestigiós consultor, psicomista (com ell mateix es defineix) i ideòleg i pensador en economia i prosperitat incloent la persona com a eix central de les seves reflexions.

-Dintre de les activitats de la Comissió Social s'ha portat a terme la **"Campanya d'Escoles"**, amb una excel·lent acollida per part dels centres docents de la comarca. Aquest any l'objecte ha estat uns llapis de colors.



# "la Caixa"

## l'article

# El debat curricular a la pràctica i des del punt de vista de l'ensenyant i de l'alumnat. Escola ordinària. Escola especial

El debat curricular, des del punt de vista de l'escola ordinària, presenta tota una sèrie de problemes o, si més no, de punts foscos o sense resoldre. Podríem mirar la pàgina web del Departament on estan publicades les propostes dels diferents àmbits, científic, musical, etc., fetes pels diferents professionals que avui dia formen el món de l'educació ordinària i podríem resumir en poques línies el que pensen: 'massa teoria', 'no sabem el perquè d'aquesta reforma, tot això denota més un rerefons polític que purament educatiu'... A continuació hem recollit diverses opinions de mestres, sobretot de secundària, dels diferents àmbits i que il·lustrarà el que s'ha expressat anteriorment.

Docent sec 22-11-2005. Em sembla molt interessant que aquest text estigui dirigit precisament per algú que ha fugit de l'ensenyament, donant classes al Departament d'Història Moderna de la UB com és el Sr. Alcoverro i que, a més, té filiacions conegudes. Trobo el document ambigu i contradictori, i entra a més en profunda contradicció...

...Ara bé, si la tasca docent ha d'anar per aquí, tampoc som supermans o superwomens i ha de deixar de marejar amb lleis que canvien cada dos per tres i ha d'implicar tots els segments socials per formar ciutadans amb tots els recursos possibles.

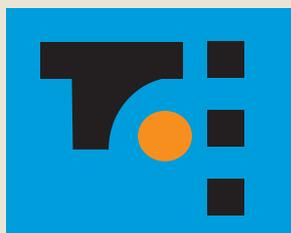
Vist això podríem fer una dicotomia clara entre escola ordinària i escola especial. Si per una banda a l'escola ordinària el debat currículum i la conseqüent llei d'educació –la LOE– sembla ser que està lluny de la pràctica docent. 'Després a l'aula un fa el que pot amb el que té al davant'

O està massa impregnada d'idees filosòfiques, de pràcticament màximes educatives, l'escola especial es troba 'a cien años luz'. Primer punt i molt important, considero que quan es va fer públic el debat curricular, no va arribar cap exemplar a les escoles d'educació especial, hi compten amb nosaltres? Si pensem des del punt de vista de les diferents àrees curriculars i com poder aplicar a la nostra tasca educativa els paràmetres dels que parlen, només podíem dir que nosaltres com a escola especial podríem fer un bon ús de l'àrea de desenvolupament social i ciutadania, ja que la resta d'àrees, per nosaltres, estan sotmeses a una contínua adaptació i readaptació, els continguts són massa elevats per als nostres alumnes i pensem que no els seran gaire útils si no polim altres aspectes més de caire personal. Per tant, aquesta és una àrea prioritària dintre de la nostra tasca com a docents. De tot això l'escola especial té molt a dir-li a l'escola ordinària, que d'alguna manera se la podria etiquetar de donar massa prioritat als continguts acadèmics deixant de banda els aspectes més personals i emocionals. D'aquí penso que el debat curricular parteix el seu eix central en considerar el nen com un 'tot', no compartimentar-lo, les especialitats, les assignatures, d'alguna manera divideixen el nen i no ens el deixen veure en la seva totalitat. D'aquí que des del Departament i sota el nom de 'debat curricular' s'està dient a les escoles, no encorsetar, considereu al nen com un tot, oblideu-vos dels llibres,

treballeu per projectes... De moltes d'aquestes coses l'escola especial en té una especial cura, i el seu funcionament és clarament diferent de l'escola ordinària. Per altra banda, el fet de no tenir una pressió extrema per part del Departament perquè s'assoleixin uns continguts concrets per part de l'alumnat, degut a la dificultat de la nostra població i la conseqüent relentització del procés d'aprenentatge, que per altra banda tampoc és totalment lineal, fa que es tingui una relativa llibertat a l'hora d'impartir les assignatures i prioritzar els aspectes personals i emocionals. No es té la pressió d'acabar un llibre per un curs escolar, encara que és important tenir en compte que el nen assumeixi de la millor manera les competències bàsiques.

Per tant, i com a resum, diríem que el debat curricular aporta certes idees, que en molts casos no deixen de ser màximes pedagògiques o idees filosòfiques sobre l'educació de les que la mateixa Montessori ja parlava, suposo que com a excusa per poder publicar una llei com la LOE amb un rerefons clarament polític. Només ens queda esperar la publicació de la llei i els possibles canvis que suposem seran de caire metodològic i no tocarà els continguts. La veritable REVOLUCIÓ PEDAGÒGICA l'hem de fer nosaltres amb el dia a dia.'

**Sílvia Mateo**  
Cap d'Estudis CEE Montserrat Montero



# CETEMMSA

## el tema

# L'estimulació basal, una eina de treball amb les persones plurideficients

Hi ha un gran col·lectiu de persones als nostres centres que presenten un baix nivell cognitiu, amb moltes disfuncions neurològiques, associades a limitacions en l'àmbit de la mobilitat, amb greus afectacions sensorials, baix nivell comunicatiu i problemes mèdics importants. Tot i que són molt diferents entre si, cada un únic i especial, tenen com a punt en comú que depenen dels altres en els diferents àmbits de la seva vida.

Són persones plurideficients que com tots nosaltres necessiten desenvolupar-se com a persones en totes les àrees vitals. És



Pluja seca

important que tinguin un benestar físic, emocional, relacional i que puguin decidir, cada una al seu nivell, sobre aspectes de la seva vida.

L'estimulació basal és una eina que ens ajuda a treballar molts d'aquests aspectes. El seu creador, Andreas Fröhlich, va dir: "l'educació i el desenvolupament són

possibles per a tot ésser humà, per greu que sigui la seva situació vital". Amb aquesta reflexió volem destacar la importància de trobar en cada persona un punt de relació que ens ajudi a conèixer la seva globalitat, per donar millor resposta a les seves necessitats.

L'objectiu és buscar la interacció i la comuni-

cació mitjançant l'estimulació dels sentits. Per això hem de crear un ambient relaxat i tranquil on es doni un clima propici per iniciar contacte amb la persona i concentrar l'atenció en els estímuls que li oferim al llarg de tota la sessió.

El centre disposa d'una sala on podem trobar els elements necessaris per treballar els diferents sentits: el tacte, la visió, l'oïda, el gust, l'olfacte. En aquesta sala hi trobem una piscina de boles, una hamaca, una bola de miralls lluminosa, dutxa seca, aparell de música, panells tàctils, i altres materials com aparells de massatges, instruments musicals i aparells sonors.

Nosaltres al centre treballem l'estimulació sensorial amb els usuaris plurideficients sobretot a l'aula i a la sala d'estimulació. Però no hem d'oblidar que disposem d'altres moments i altres espais de la vida



Piscina de boles

diària on podem estimular d'una forma diferent: l'hora dels àpats, l'herba del pati, l'aigua dels aspersors a l'estiu, el sol, el vent, les olors de la natura. Els oferim la possibilitat d'experimentar coses noves.

L'observació de qualsevol reacció de l'usuari enfront dels estímuls és important per treure informació real de com l'usuari els viu, un moviment petit amb els ulls,

un gest, un moviment del cos, un somriure, un crit, són reaccions amb les quals l'usuari intenta comunicar les seves preferències, sentiments, malestars... El fet de treballar tan estretament fa que s'estableixin uns lligams molt forts entre el monitor i l'usuari. L'experiència ens demostra que ells se senten els protagonistes i manifesten la seva satisfacció quan reben aquestes atencions.

En resum, pensem que l'ús de l'estimulació basal com a eina de treball en els usuaris que presenten plurideficiències és necessària pel concepte d'intervenció globalitzada amb l'objectiu de promoure la comunicació, la interacció i el desenvolupament personal tenint en compte les necessitats més bàsiques.

**Gloria Borobia i Alicia Poveda**  
(Fisioterapeuta i psicòloga de la Residència i Centre de Dia Valldoriolf)

## el tema

formació

# El Pla de formació 2006 de la Fundació

El Pla de formació FVO 2006 ja s'ha posat en marxa. Des del mes de març i fins a la fi del 2006, s'han programat un total de 17 accions formatives, amb una previsió d'assistència de 261 persones, per un total de 283 hores.

Ha estat responsabilitat de la comissió de formació, detectar les necessitats, fixar les prioritats i definir el programa de formació,

d'acord amb la premissa d'atendre les necessitats de tots els serveis de la Fundació i amb l'objectiu de treballar per la millora de la qualitat de servei, basada en la millora de les habilitats i dels coneixements de tots els professionals que integren la FVO.

A més, la comissió, farà un seguiment continuat del pla de formació, per garantir-

ne l'adequada implantació i garantir, alhora, un bon nivell de valoració dels participants per la formació rebuda.

Sobre aquest últim punt i fent balanç del Pla de formació 2005, cal comentar que el terme mitjà de les valoracions dels participants, va ser de 7 sobre 10 en les valoracions generals; 7,2 en els continguts; formadors 8,0, metodologia i mitjans didàctics 7,2; mitjans tècnics 6,9 i de 7,1 en l'organització del curs.

Els indicadors obtinguts sobre el Pla de formació 2005, han de ser els mínims exigibles per tal de garantir els estàndards de qualitat i l'esperit de la millora contínua, que sempre ens hem de fixar com a eix de treball i que estratègicament es converteix en un element diferenciador, que marca un estil de funcionament que diferencia la FVO de la resta de les entitats del sector.

El Pla de formació 06 continuarà sent finançat principalment, a partir del crèdit anual autoritzat per la Fundació Tripartita, resultant del 0,7% de les quotes cotitzades l'any 2005 per contingències comunes, d'acord amb els reglaments fixats.

**Eduard Martín**  
Cap de Recursos Humans FVO

## Accions formatives que integren el Pla de formació 2006

### PLA DE FORMACIÓ 2006 CURSOS

Abordatge i intervenció demències II part  
Mecanismes de contenció física  
Supervisió institucional  
Relacions interpersonals i comunicació als equips de treball  
Acolliment familiar  
Supervisió de treball en grups  
Comunicació, conflictes i relacions institucionals  
Curs sobre recs automàtics  
Habilitats directives  
Organització de la producció II part  
Curs aplicador productes fitosanitaris  
Curs superior aplicació herbicides  
Resolució de conflictes i mediació escolar  
Llenguatge de signes  
Informàtica bàsica  
Seminari d'higiene postural i seguretat en el treball  
Competència social

### PARTICIPANTS

Educadors CO i llars  
Educadors CO  
Equip tècnic taller  
Residència  
Taller  
Psicòleg taller  
Direcció CO  
Monitors jardineria  
Taller  
CET  
CET jardineria  
Monitors jardineria  
Escola  
Educadors CO  
Educador CO, CET, Escola  
CET  
Escola



**Vila Vila, S.L.**

Concesionario Oficial

Jordi Camp, 15 - 08400 GRANOLLERS

Tels.: 93 849 67 55 - 93 849 68 56

Fax: 93 846 48 52

vvsl@telefonica.net - Apto. Correos, 279

## el tema

# La piscina: espai-amic

Disposar d'un centre educatiu equipat amb una piscina ofereix l'oportunitat d'enriquir en gran mesura el desenvolupament integral dels alumnes en un context excepcional que estimula sentits i capacitats que identifiquen, donen identitat, al nen/a. No cal dir l'atractiu lúdic que engloba en si mateix aquest medi tant si s'hi treballa com si serveix per a entreteniment.

L'aigua és un espai que la majoria dels alumnes acaben dominant. Més aviat s'hi compenentren, coneixent-ne les condicions però també les possibilitats. Aquest element passa de comprometre la seva supervivència –quan els desperta por i impotència– a enaltir-la amb estones de gaudi i relaxació.

L'activitat aquàtica requereix d'unes responsabilitats que engloben hàbits i actituds i redonden també en la formació

de la persona social que té cura de si i dels altres. El nen/a reconeix la necessitat de la dutxa, de l'ús d'utensilis com la tovallola que calen per al bany, del requisit de les xancles i el casquet de bany, i fins i tot de la dependència que pugui tenir d'un element d'ajuda a l'aigua com pugui ser un flotador.

És clar també que l'activitat aquàtica educativa s'estén més enllà de l'escola, esdevenint nous camps de descobriment com una piscina municipal, la platja, un llac i altres. Es materialitza igualment en unes jornades escolars que en una estona de lliure esbarjo d'unes convivències. La piscina de la nostra escola és un espai-



La piscina, un espai de la nostra escola que hem de respectar

amic que hem de respectar i tenir-ne cura.

**Andreu García García**  
Monitor piscina

## Altres formes de comunicació

Ens trobem en un món ple de canals de comunicació on les paraules circulen lliurement amb totes les formes possibles –escrites, per les ones de la ràdio, pels mitjans audiovisuals o els correus electrònics– però, tot i això, continuem parlant de les dificultats per comunicar-nos, de la solitud de les persones en les grans ciutats, etc.

Però què succeeix quan, com és el nostre cas a la Residència, has de treballar amb

persones que no s'expressen en paraules, que aparentment no es comuniquen, i quan es comuniquen, tot sovint, ho fan amb comportaments tan diferents del que és habitual, que nosaltres a vegades qualifiquem d'"inadequats" i, fins i tot, de "socialment perturbadors"? Què passa quan has d'atendre, educar, en conjunt "servir" a aquest col·lectiu de persones? Hi ha dues opcions: o surts corrent o et quedes i et prepares per passar un test de sinceritat diària.

Amb les paraules, tots hem après a dir "estic bé", quan la postura de la nostra columna mira cap a baix i els ulls tenen més secreció lacrímogena de l'habitual. Per tant, ho tenim malament per amagar estats d'ànim o sensacions davant de les persones amb qui treballem, perquè les paraules no hi compten si no van seguides d'un llenguatge corporal que digui el mateix. Hem de ser conscients d'això. De la mateixa forma, hem de ser el doble d'observadors per poder entendre

les necessitats d'aquella persona a l'expressar-se amb els ulls, la postura corporal, els sons. Si cada persona ja és peculiar en la forma de comunicar-se, més peculiars són encara ells, que cadascun té un codi propi per expressar una mateixa cosa.

Al principi pot donar molt de respecte perquè penses que no sabràs què dir o què fer, o que no et podràs comportar amb naturalitat. Però quan et relaciones amb ells, descobreixes que realment la comunicació no verbal és universal, directa i senzilla. Només és que la tenim en desús, fins i tot oblidada darrera de paraules que ens protegeixen de mostrar el que vertaderament sentim.

Treballar amb persones amb una gran discapacitat intel·lectual i física, et fa aprendre com a professional i, el que és més important, com a persona.

**Anna Carrasco**  
(D.I. Residència)



La comunicació no verbal és universal, directa i senzilla

## el tema

# Un projecte de llar, un projecte de vida

Al llarg dels més d'onze anys de funcionament del Servei Habitatge dels Tallers Xavier Quincoces, l'atenció que s'ofereix a llar a la persona amb discapacitat intel·lectual s'ha anat especialitzant.

El Servei Habitatge compte en l'actualitat amb cinc llars, on viuen quaranta-cinc persones. A cadascuna de les llars es contempen diferents activitats, ritme i estils de suport en funció del grau d'autonomia i característiques de les persones ateses.

L'equip de les Llars realitza una funció d'una gran complexitat. D'una banda acompanya i procura una assistència en l'ajustament concret del dia a dia de cada persona. D'una altra, manté una actitud receptiva, d'escolta constant i d'observació dels canvis que es

van produint a la població atesa, molt lligats a la seva situació vital i emocional.

Aquest treball es complementa amb una coordinació regular amb altres serveis externs. L'objectiu és detectar i intervenir, de manera precoç, davant els canvis que es manifestin en l'estat i l'evolució de les persones ateses, ja sigui relacionats amb el propi envelliment, per malaltia, descompensació...

Però aquesta intervenció multiprofessional també s'acompanya d'un treball més a llarg termini, i d'entrada més distant, que té a veure amb l'elaboració de projectes amb els quals anar adaptant els nostres serveis a la realitat i a les necessitats de suport de les persones ateses. En aquest sentit un

projecte de llar, en la mesura que projecte de vida, pot ser al mateix temps una il·lusió de futur i una lleu decepció pel present, perquè la necessitat va per davant de la capacitat d'oferir una resposta.

El Departament de Psicologia sovint observa que, a hores d'ara, per a molts dels residents de la tercera edat, i també per a altres residents en moments de malaltia o descompensació lleu, el fet d'haver-se de desplaçar cada dia de les Llars als Tallers, on reben un suport molt necessari, també suposa un sobre esforç i un cost emocional important. Per a les persones grans dels Tallers o més afectades a nivell emocional, l'ocupació terapèutica hauria d'anar molt orientada a una activitat dins la mateixa llar i el propi entorn immediat, més familiar,



EDIFICACIONS BARÓ, S.L.

*Més de 150 anys dedicats  
a la construcció*

Plaça Onze de Setembre, 7, local  
08400 Granollers - BARCELONA  
Tel. 93 870 23 94 - Fax 93 860 41 32

adaptat a l'espai de vida de la persona, que permeti oferir les mateixes condicions de benestar que tothom té a casa seva quan està malalt o que voldríem tenir el dia de demà. La Fundació Vallès Oriental fa temps que treballa per a la posada en marxa d'un nou model que també tingui en compte un Servei d'Atenció Diürna capdavanter, adaptat a les necessitats de suport de les persones amb discapacitat de la tercera edat o de residents que, puntualment, per malaltia comú, necessiten un repòs a la llar.

De fet el Projecte de Decret de 24 de gener del 2006, pel qual es regularan els serveis

d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat, ja contempla una atenció diürna a persones usuàries de la llar que no estan ateses en un Centre Especial de Treball o Centre Ocupacional.

I és que la col·laboració entre l'Administració i les entitats especialitzades en l'atenció a persones amb discapacitat és fonamental a l'hora de projectar uns serveis de qualitat, ajustats a les necessitats de les persones ateses, ja que és aquesta la nostra raó de ser. Per això, tenint en compte la disposició de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès amb el Projecte Social de la FVO, s'està treballant

en un avantprojecte per tal de rehabilitar i donar una reutilització social a l'edifici de la Masia de Cal Trempat, proposant un projecte de llar com el que s'està necessitant que, alhora, permetrà garantir la seva conservació i millora.

En realitat, aquesta iniciativa innovadora, és més que un projecte de llar, per a moltes persones pot ser un projecte de vida.

**Aurora Luna**  
**Psicòloga Tallers Xavier Quincoces**

## Veritats, mentides i estadístiques

Em sembla que vaig sentir aquesta frase en alguna tertúlia televisiva que girava entorn d'un context ben diferent al d'aquestes línies i no voldria caure en el plagi, però em va semblar tan encertada i igualment aplicable, que encapçala aquestes reflexions.

Recentment s'ha publicat un estudi del qual tots els mitjans de comunicació s'han fet ressò per la seva transcendència socioeconòmica a escala europea. El progressiu descens de la natalitat per una banda, l'avançament de l'edat de jubilació per l'altra i una major esperança de vida, estan generalitzant la creença que l'actual sistema de pensions i d'altres prestacions –com ara l'assistència sanitària pública i gratuïta– estan fent aigües i que la societat del benestar té els dies comptats.

I què fan els governs davant d'aquesta situació? Com que l'esperança de vida és la que és (i tots desitgem que segueixi in crescendo), doncs intenten fomentar la natalitat amb ajudes econòmiques a

les famílies –del tot insuficients al meu parer, però si més no, són un començament– i l'última moda és la proposta de retardar l'edat de jubilació (de fet alguns països de la Unió Europea ja han estat pioners en aquest sentit).

Doncs bé, la xifra que millor il·lustra tota aquesta dissertació és que si bé actualment hi ha quatre treballadors en actiu per a cada jubilat, d'aquí a quaranta-cinc anys (cadascú que faci els seus comptes...), cada pensió de jubilació haurà de ser garantida per només dos treballadors en actiu. Una de dues: o s'incrementen les cotitzacions dels treballadors notablement amb l'augment del cost empresarial corresponent, descens de la competitivitat, deslocalització de les empreses, etcètera, o les pensions no podran créixer al ritme que ens estan venent. Ambdues decisions serien del tot impopulars i no recaptarien massa vots, oi?

Segurament molts treballadors i treballadores que actualment estan cotitzant per al dia de demà, pensant que aquesta afirmació és fruit d'un estudi rigorós i precís

que ha estat elaborat per experts economistes, correrà a fer-se un pla de pensions pel que pugui passar. D'altres, més incrèduls i inconformistes pensaran que aquests estudis justament estan finançats per les entitats bancàries que, al cap i a la fi serien les grans beneficiades que la gent, presa del pànic, corrés a fer-se un pla de pensions. Però la gran majoria, simplement hi reflexionarem una estoneta sense prendre decisions radicals ni decisives per al nostre futur, ho comentarem en alguna conversa informal sense treure'n l'aigua clara de la veracitat de les dades ni dels interessos que s'hi amaguen al darrere, i ja està.

Heus ací el gran valor de les estadístiques: fer-nos pensar. Posen sobre la taula un fet, una dada, una hipòtesi o simplement una tendència contrastada i ens hi fan pensar. I és que en aquest món hi ha veritats, mentides i... estadístiques.

**Fany Muñoz**  
**Tècnic RRHH**



**Fundació**  
**Caixa de Manlleu**

# la fundació informa

CEE  
Montserrat Montero

## activitats

-Sortida "Els colors del metall". Activitat musical el 7 de febrer.

-Participació del grup de TVA a la rua de Granollers del dia 26 de febrer.

-Curset competència social per a tot el claustre, impartit per en Toni Portell.

-Sortida a les Pastes Gallo de 3 classes del pavelló 2.

-Activitat compartida amb l'escola Mestres Montaña de tres classes del pavelló 2. Diverses trobades durant el mes de febrer.

-Sortida a Barcelona de tres grups del pavelló

3 per treballar ciutadania.

-Un grup del pavelló 3 tots el divendres a partir de febrer faran una activitat de muntar en bicicleta i el seu manteniment.

-El grup de TVA ha fet un catàleg de joies per a qui vulgui comprar joies per encàrrec.



Aprenent coses sobre les bicicletes



Posant a punt les bicicletes



Feliç aniversari, Xavier



Sortim a veure la ciutat



Els mims, tota una atracció



Fem un pastís



Banesto

# la fundació informa

Tallers  
Xavier Quincoces

activitats

## JARDINERIA SEGUEIX CREIXENT

A l'últim Batec ja us informàvem de la incorporació al nostre servei de Jardineria d'un nou polígon (Can Buscarons de Baix) de l'Ajuntament de Montornès. Ara tenim nous motius de satisfacció:  
-Montornès: pròrroga del contracte del servei de manteniment de Montornès Nord i Ca l'Ametller.

-La Garriga: augment de la dedicació setmanal en 9 hores.

-Vilanova: el ple de la Corporació, en sessió de data 30 de gener de 2006, va adjudicar definitivament els treballs de manteniment de les zones verdes del municipi al servei de jardineria dels Tallers Xavier Quincoces.

Oriol Safont, alcalde de Vilanova del Vallès, i Juan María Monsalve, director general de la FVO, el dia 3 de març de 2006 van signar el contracte per a 2 anys i prorrogable fins a 4.

Hem guanyat el concurs, i de manera gradual i durant 2 anys, anirem fent recepció de diferents zones verdes, de nova creació d'aquest municipi. Gràcies a aquest i a altres ajuntaments i empreses, que confien en el nostre servei, podem seguir pensant en la seva ampliació tècnica i humana, en definitiva, pensant a crear nous llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Aquest trimestre els diferents grups del Centre Ocupacional han participat en diferents sortides i activitats programades i organitzades per l'Associació Cultural de Granollers:

-"El color dels metalls", al Teatre Auditori de Granollers. 28 d'octubre.

-"Històries de teatre". Centre Cultural Fundació La Caixa. 20 i 21 de març.

Igualment es van fer sortides de dia sencer:

-Els grups de SOI van anar a la població de Sant Feliu de Codines per anar a la celebració de la Fira de Sant Antoni i a l'escudellada popular. Mes de gener i febrer.

-El dia 24 de febrer els usuaris del Centre Ocupacional van celebrar la festa de Carnestoltes, amb berenar de botifarra d'ou, pa amb tomàquet, música, ball i disfresses.



Grup d'educadors del centre ocupacional celebrant el Carnestoltes



Carnestoltes grup Roser



Participació del grup SOI a l'escudellada de Sant Antoni



Carnestoltes grup STO

# la fundació informa

## Residència i Centre de dia Valldoríolf

### activitats

#### CELEBRACIÓ DEL NADAL

Com sempre el Nadal va estar ple de sorpreses per als nostres usuaris. Ja uns dies abans vam guarnir el centre amb decoracions típiques, vam fer el pessebre i l'arbre de Nadal i vam decorar el passadís amb diferents motius nadalencs que van donar ambient a la casa. Es van fer els actes següents:

-DIJOUS 22 DE DESEMBRE: cantada de nades .

-DIVENDRES 23 DE DESEMBRE: al matí, pessebre vivent, on un grup d'usuaris va fer la representació del pessebre; a la tarda, arribada al centre del Pare Noel, que va venir carregat de llaminadures.

-DISSABTE 24 DE DESEMBRE: al matí, cantada de nades; al vespre, sopar de Nadal.

-DIUMENGE 25 DE DESEMBRE: al matí, dinar de Nadal: a la tarda, vam fer cagar el tió. Després de dinar entre tots vam cantar i vam donar "cop de bastó" al tió, que ens

va portar molts regalets i llaminadures.

-DILLUNS 26 DE DESEMBRE: al matí, dinar de Sant Esteve.

-DIMARTS 27 DE DESEMBRE: sortida al PINGRA de Granollers. Van participar en alguns tallers i van passar una bona estona.

-DISSABTE 31 DE DESEMBRE: a la tarda, sopar de Cap d'Any; al vespre, campanades de Cap d'Any, vam menjar el raïm i vam fer xerino.

-DIUMENGE 1 DE GENER: al matí, dinar d'Any Nou.

-DIMARTS 3 DE GENER: es va fer una sortida per portar la carta als patges reials.

-DIJOUS 5 DE GENER: sortida a veure la Cavalcada de Ses Majestats Els Reis Mags d'Orient a l'Hospital de Granollers.

-DIVENDRES 6 DE GENER: a les 12 h, arribada al centre dels Reis Mags d'Orient carregats de regals per a tots.

Totes aquestes activitats s'han fet durant les festes de Nadal. Cal destacar que el dia

de Reis vam comptar amb el suport de moltes persones, alguns pares, familiars o amics dels nostres residents, que ens van ajudar molt en l'organització de l'acte i van contribuir a fer d'aquesta festa un dia entranyable.

#### VISITA DELS REIS

Com sempre els reis han vingut carregats de regals. Alguns eren individuals i d'altres per a tots, com una caseta prefabricada de fusta per guardar tot el material de l'activitat de jardineria, una cistella de bàsquet i una diana electrònica per a les estones més lúdiques, reproductors de CD, un aparell per fer crispetes, trencaclosques i jocs de taula, CD's musicals, etc.



Els Reis Mags d'Orient a la residència

#### MODIFICACIONS EN L'ORGANITZACIÓ INTERNA DE LA RESIDÈNCIA

Cada dos anys en el centre es revisa l'organització interna per tal d'adaptar-se als canvis i/o les noves necessitats que hagin aparegut en aquest període o bé a les característiques del nous usuaris.

Amb aquest objectiu, a principis de gener s'han portat a terme una sèrie de canvis, tant en l'organització dels usuaris com en la distribució dels monitors responsables de cada llar. Aquestes modificacions en la ubicació dels usuaris es fan tenint en compte les característiques personals dels usuaris, les competències i habilitats comunes

i altres factors que es valoren en les reunions que manté l'equip tècnic del centre. També en aquestes reunions l'equip decideix quins seran els monitors que seran responsables de cada llar per portar a terme els objectius marcats.

A partir de la nova organització de les llars es revisen els horaris de les activitats psicopedagògiques, es mantenen aquelles activitats que es valoren positivament i se n'hi afegeixen algunes de noves per a aquest any.

Els objectius generals que es pretenen treballar dins de la programació d'activitats són:

- Promoure l'activitat física.
- Treballar aspectes d'autonomia personal i social.
- Potenciar la comunicació i les relacions interpersonals.
- Treballar els aspectes cognitius amb diferents activitats.
- Utilitzar al màxim els recursos que la nostra comunitat ens ofereix.

#### NADAL

En aquest període s'han fet sortides a la fira de Nadal de Granollers per veure l'ambient nadalenc de la ciutat. També hem aprofitat alguns dies per anar al cinema i a sopar fora del centre.

Podem dir que hem viscut molt activament el Nadal al centre i que ha aquestes festes han estat plenes de sorpreses per a tots.



Els Reis van deixar molts regals!



Activitat de passeig

# la fundació informa

## Residència i Centre de dia Valldoríolf

### activitats

#### CARNAVAL

L'arribada del carnaval sempre és motiu d'alegria al nostre centre. Ja unes setmanes abans tots ens preparam per rebre'l amb molta il·lusió. Monitors i monitores es reuneixen per decidir quines seran les disfresses que enguany lluiran tots plegats.

Quan arriba el dia de la festa, que aquest any va ser el divendres 24 de febrer, només cal veure la cara de sorpresa de tots quan es miren els uns als altres i es veuen amb les cares pintades, amb robes plenes de colors, amb barrets, etc., per saber que els agrada i en gaudeixen molt .

Aquest any hem trobat un grup nombrós de "San Fermínes", autèntics pamplonesos disfressats amb la roba tradicional: tots de blanc i vermell i una gorra negra de roba que amb molta gràcia havien fet alguns dels monitors.

Portaven moltes pancartes amb dibuixos de toros, vaques, on es llegien frases típiques d'aquesta festa. I per descomptat,

tampoc no hi va faltar el tradicional "chupinazo", que va donar inici a la festa.

També hi havia tot un equip mèdic, que anaven disfressats de doctors, cirurgians, ajudants de sala d'operacions, infermeres amb el seu maletí de primers auxilis, tot un equip mèdic al complet on no hi van faltar ni les ambulàncies. Alguns detalls molt originals van fer riure a tothom: unes enormes injeccions, un gran termòmetre, i un súper enema.

Per acabar, un gran grup anàvem disfressats de mar, les disfresses representaven el mar amb peixos i les ones, i el cel amb el sol . Alguns portaven un grans barrets, espectaculars per la seva alçada que representaven corals marins. El maquillatge va donar molta vida a la disfressa amb tons daurats i platejats. La desfilada va ser molt lluïda i la gresca va estar assegurada al ball de Carnaval que es va fer a la tarda on tothom va posar moltes ganes.

Us felicitem a tots per la il·lusió i la imaginació que hi heu posat. HA ESTAT UN ÈXIT!

#### OBRES EN LA RESIDÈNCIA

Durant els mesos de gener i febrer s'han portat a terme diverses obres pendents que han representat una millora important tant en la imatge externa com en el confort del Centre i que, sens dubte, estan repercutint molt positivament en el seu funcionament diari i en l'atenció a les persones residents.

D'acord amb el Gabinet Tècnic de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, s'ha portat a terme la darrera fase de substitució de les fusteries exteriors i d'aquesta manera s'ha resolt una mancança que des de la Direcció General de la FVO s'havia reclamat repetidament.

En segon lloc, cal destacar les obres que s'han fet en els lavabos-banyos de la Residència a fi de col·locar un terra

antilliscant que tingui les màximes garanties. També es tracta d'una vella aspiració del Centre que, després de diverses proves, i malgrat les molèsties inevitables que la seva col·locació ha representat, finalment s'ha pogut resoldre. Prendre les mesures necessàries per tal d'evitar, en la mesura del possible, el risc de caigudes i millorar la seguretat tant dels residents com dels professionals, sempre ha de ser un tema prioritari.

En aquests moments estem pendents de la data d'inici de l'adequació del sistema de calefacció. Si bé fa uns mesos ens van portar l'equipament necessari, el mateix Gabinet ens ha comunicat que s'havia endarrerit la seva col·locació.

Esperem que ben aviat, malgrat el fred ja comenci a anar de baixa, es pugui solventar aquest problema.



"San Fermínes"



Equip mèdic al complet



El mar



Els responsables de tota aquesta disbauxa



Els responsables de tota aquesta disbauxa

## entrevista

ENTREVISTA a **Josep M. Lloreda**, escollit a proposta de presidència i per unanimitat, nou patró de la Fundació Privada Vallès Oriental

### "EN AQUESTA EMPRESA TOTS PORTEM KH-7 A LES VENES"

Josep M. Lloreda i Piña va néixer al carrer del Putxet de les Franqueses (avui carrer de la Mare de Déu de la Mercè), té l'empresa al polígon industrial Can Castells de Canovelles (al passeig de la Ribera, núm. 111) i un dels seus àmbits preferits d'acció i actuació és Granollers.

Té 52 anys (al juliol en farà 53), està casat i té dues filles (la gran és metgessa amb molt bona nota de MIR i la petita està decidida a imitar el seu pare al front de KH Lloreda quan arribi el moment).

Va ser estudiant de La Salle de Manlleu, de l'escola de formació professional Miquel Viada de Mataró i més tard de la Universitat de Girona.

Es va incorporar a l'empresa familiar (abans IRM Lloreda, fundada al 1949 i dedicada al recobriments de metalls preciosos) quan tenia 16 anys, compaginant feina i estudis.

Després del traspàs del seu pare va agafar el relleu donant un gir complet a l'activitat, tant en la forma (va incorporar ajuda directriu externa), com en els continguts (canviant el recobriments de metalls per la fabricació de detergents en adonar-se de les grans possibilitats d'un producte de neteja inventat pel seu pare que feien servir per eliminar el greix de les peces de metall que posteriorment recobrien d'or i plata).

Especialista en envoltar-se de bons col·laboradors i de saber inculcar el seu esperit de superació i millora, Josep M. Lloreda ha aconseguit, a més de modelar una empresa competitiva de primer ordre, crear un model empresarial amb valors afegits de referència: innovació tecnològica, formació permanent, seguretat, ecologia i millores socials (com la creació d'una guarderia a la pròpia empresa o la implantació de flexibilitat horària) de gran transcendència i projecció. D'esperit inconformista, la gran qualitat de Josep M. Lloreda és ser una persona permanentment preocupada per millorar el futur.



Josep M. Lloreda amb una mostra-obsequi del famós KH-7

## FITXA TÈCNICA

- KH Lloreda va ser fundada al 1949 per Jaume Lloreda i Bufí, pare de Josep M., dedicant-se inicialment a l'acabat de joies amb metalls preciosos.

- Evolució: 1949 Recobriments metàl·lics; 1975 Orfebreria i argenteria; 1977 KH-7; 1980 El món de l'Electrònica; 1982 Circuits impresos; 1994 Transició d'empresa familiar a professional; 1998 Mercat internacional i tancament de la secció de recobriments metàl·lics; 2001 Reestructuració comercial i màrqueting.

- Innovació: 1954 Primer laboratori I+D; 1970 Detergents; 1989 Primers robots; 1992 Projecte KRAFT; 1997 Eliminació depuradora; 2001 Creació SIG; 2003 Fabricació en el propi envàs; 2004 Laboratori de sensacions. 2006 Primera implantació a Espanya de la tecnologia RFID.

- 9.600 metres quadrats d'empresa i 3.600 metres quadrats construïts.

- 95 treballadors en plantilla (48 homes i 47 dones) amb una mitjana d'edat de 35 anys (el 80% de la plantilla no passa dels 40 anys). Gent jove, amb ganes i motivada que comparteix els mateixos objectius.

- Sistema integrat de gestió: qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, comunicació, recursos humans i ètica.

- Certificació Sistema de Gestió Mediambiental ISO 14001:1996; Certificació de Seguretat i Salut Laboral OHSAS 18001:1999; Certificat Sistema de Gestió en qualitat ISO 9001:2000; Etiqueta ecològica comunitària (2003).

- Líder del mercat espanyol de netejadors de cuina, amb "KH-7 Quitagrasas" i en la categoria lleva-taques amb "Sin Manchas".

- Conciliació de la vida familiar i professional: guarderia a la pròpia empresa, flexibilitat horària, jornada intensiva els divendres i a l'estiu.

- Procés d'internacionalització: mercat llatinoamericà (Cuba i Colòmbia) a través del sistema de franquícia i entrada al mercat europeu amb establiment d'empresa pròpia a França i Portugal. Presència a Grècia a través de distribuïdor.

- Més de 80.000 euros invertits en formació (any 2005).

- 4 milions d'euros invertits en mercadotècnia (any 2005).

- 3% de la facturació anual destinat al llançament de nous productes. (I+D+I) Investigació, Desenvolupament, Innovació.

- Facturació de 26,5 milions d'euros (any 2005).



### -El secret de l'èxit

"La pretensió de KH Lloreda és ser reconeguda com a referent d'eficàcia i qualitat en productes de neteja i per aconseguir-ho ens basem en quatre valors essencials: treball ben fet, treball en equip, compromís i innovació".

### -Treball ben fet

"El primer punt de la nostra política d'actuació és assegurar que els productes KH Lloreda satisfacin les expectatives dels consumidors per sobre dels de la competència. No analitzem els productes dels altres (ens ho hem prohibit) però sí la seva eficàcia i això ho fem a consciència. El resultat és el llistó a superar".

### -Treball en equip

"Sense treball en equip no es poden obtenir bons resultats i les sis hores de treball conjunt que hi dediquem (quatre al matí i dues a la tarda) ens permeten practicar-lo. Les hores restants cadascú les fa quan li va millor aconseguint-se a la flexibilitat horària que tenim establerta".

### -Compromís

"En aquesta empresa tots portem KH7 a les venes. Tothom rep formació, integració i confiança en el projecte i tothom està motivat per donar el millor de si mateix. Som membres d'un mateix equip que sentim els colors i compartim l'objectiu de millorar la nostra eficàcia. Així satisfem consumidors, clients, proveïdors, el nostre entorn i també nosaltres mateixos. I això s'encomana".

### -Innovació

"Per a KH Lloreda, innovar és incorporar tecnologies que ens facin més competitius i millores de caire social que aportin confort a les condicions de treball. També, el fet de fabricar productes de neteja ens obliga a ser extraordinàriament escrupolosos amb el medi ambient, un rigor reconegut en nombroses distincions i premis, entre ells l'etiqueta ecològica comunitària, guanyada entre 34 candidats europeus i lliurada pel príncep d'Espanya l'any 2004".



Josep M. Lloreda amb el director general, Juan María Monsalve, durant l'entrevista

### -Nivell d'autoexigència

"L'autoexigència és una manera de ser i també una inversió de primer ordre. En aquests moments tenim cinc certificats de garantia que ens avalen i un d'ells, l'ecològic, ens va permetre l'any passat entrar amb èxit en un mercat tan difícil com és el francès".

### -Seguretat

"El comitè d'empresa pot confirmar que són ells els qui dicten les mesures de seguretat a la feina. En aquests moments, per exemple, hem eliminat gairebé del tot el transport interior (els 'toros' elevadors) perquè eren un perill evitable. Valors de seguretat, als quals, juntament amb els de qualitat, innovació, ecològics i socials, donem la gran importància que tenen".

### -La competència multinacional

"Aquest darrer bienni no ha estat fàcil. Les multinacionals s'han adonat de l'augment de demanda de productes de neteja del mercat i han irromput en el sector amb nous productes competidors que, si bé no tenen l'eficàcia dels nostres, sí que ens dificulten el creixement i l'expansió".

"Competir amb organitzacions del nivell de Henkel, Procter & Gamble o Benckiser (l'antiga Camp) no és gens fàcil per a una pime com la nostra".

### -Medi ambient

"Ser fabricant de detergents t'obliga a ser molt curós ja que els nostres productes van

aigüera avall quan l'usuari els utilitza i és per això que no poden ser contaminants. Ja he dit que tenim varies distincions en aquest apartat i volem seguir sent un referent indiscutible, perquè volem tenir la consciència tranquil·la i perquè no volem contribuir a deixar un entorn contaminat".

"Estic a favor del medi ambient perquè hi crec i també perquè, encara que sigui una opció cara, és la única que té futur. La cultura mediambiental ja està molt implantada al nord i al centre d'Europa i va baixant. Els

europeus també hem de voler exportar aquesta cultura ambiental".

"No trobo bé que actualment s'exportin productes contaminants a la Xina, senzillament perquè allà no tenen cultura ambiental i les normatives ho permeten".

### -El mateix nombre d'homes i dones

"El fet que el personal de l'empresa estigui format pel mateix nombre d'homes (48) que de dones (47) demostra que quan el que es valora és la capacitat d'aportació, tan vàlids són ells com elles. Busquem experts i no ens importa el sexe que tinguin. Trobo ridícula i discriminatòria la política de quotes".

### -Guarderia a la pròpia empresa

"Jo crec en el jovent pel seu dinamisme i la mitjana d'edat de 35 anys ho evidencia. També és cert que tenir tantes noies a l'empresa va comportar haver de buscar una solució bona per quan arribessin els embarassos. I la vam trobar per a tothom amb la creació de la guarderia infantil "El niu" en les instal·lacions de la pròpia empresa, que tant bé està funcionant per a uns i altres".

### -Conciliar vida familiar i empresarial

"Quatre mesos d'absència laboral d'una mare que acaba de tenir un fill desmunta un departament, però una guarderia a la feina ho evita. Permet, per exemple, que en comptes d'una baixa de quatre mesos, una mare pugui treballar mitja jornada durant

un any sense anar malament, ni ella, ni l'empresa. Com que ho hem volgut fer bé, no cobrem ni un euro pel servei, ni hem estat discriminatoris ja que els mateixos drets per a les dones, els apliquem als homes".

"La veritat és que l'èxit de la guarderia ha estat total, no havent-hi ni un sol fill o filla d'empleat que no l'hagin portat. En aquests moments n'hi ha set".

"La guarderia és un servei molt ben valorat pels nostres empleats i la seva satisfacció una contrapartida positiva molt favorable per a l'empresa".

#### -Flexibilitat horària

"Les dues hores de flexibilitat horària de què disposa cada treballador, així com les jornades intensives dels divendres o de l'estiu, també són contrapartides molt ben valorades pels empleats".

"És molt còmode que per necessitats familiars o per altres raons (com el trànsit, per exemple) un pugui triar a conveniència l'hora d'entrar, de sortir o dinar a poc a poc o de pressa. Són detalls que incideixen en la satisfacció dels empleats ja que aconseguir-ho repercuteix positivament en la seva implicació en l'empresa".

"Conjuguem interessos i en traiem beneficis mutus, raó per la qual l'èxit de la mesura està garantit. Si a un treballador li facilites les coses ve a la feina amb molta més satisfacció".

#### -Formació

"Les persones les hem de preparar i formar perquè faran millor la seva feina i també perquè la motivació i integració aconseguides repercutirà amb escreix en l'organització".

#### -Laboratori de sensacions

"El laboratori de sensacions és una creació de l'any 2004 a través de la qual un grup de 160 persones, entre empleats i gent de fora (persones normals i corrents), experimentem les sensacions que sorgeixen usant els nostres productes".

"Ens fixem en com agafen el sífo, en la quantitat de producte que gasten, en el

temps que triguem a fer una neteja, en expressions i comentaris que sorgeixen i en mil i una sensacions, la captació de les quals seria impossible fent servir únicament el llenguatge parlat. No cal dir que tot el que descobrim ens és de gran utilitat a l'hora de millorar les prestacions dels nostres productes".



Josep M. Lloreda amb el premi a la "Conciliació Laboral i Familiar", atorgat a KH Lloreda el 2005

#### -Empresaris i treballadors del futur

"A diferència del segle passat que s'esperava molt de la mà d'obra, el futur reclamarà menys força física i més intel·ligència".

"Les persones treballaran menys hores, hi haurà un nivell tecnològic brutal, farà falta formació contínua, coneixements i tècnica, seguirà essent important el treball en equip i sobretot s'imposarà la persona motivada, satisfeta i identificada en el projecte empresarial propi".

#### -De la contractació laboral de persones amb discapacitat intel·lectual

"En les empreses on només mana la pela

no hi ha sensibilitat que valgui. Només se'n pot trobar en empreses que no siguin de capital-risc i amb un equip directiu o un accionariat sensibles. Tot i que la llei obliga a contractar un dos per cent de persones amb discapacitat per cada 50 treballadors, i a pesar de tenir sensibilitat per fer-ho, no sempre surt bé. Nosaltres vam intentar una experiència que no va reeixir i ara mateix no tenim cap persona amb discapacitat treballant a KH".

"Donem curs a la nostra sensibilització contractant feina al Centre Especial de Treball de la Fundació, que és el lloc idoni on aquestes persones treballen millor, senzillament perquè els que se n'ocupen són experts i les condicions són les idònies".

"Aquesta manera de fer ens compensa, tant des del punt de vista de sensibilitat, com empresarial, alhora que traduït amb números complim amb escreix el que marca la normativa".

"El que és important és que l'empresari tingui responsabilitat social i predisposició a col·laborar en la integració laboral del col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual. Si té la sensibilitat, ja trobarà la forma d'exterioritzar-la. L'ha de tenir l'empresari i també les institucions públiques que, a més, han de fomentar-la".

#### -Nou patró de la Fundació

"He acceptat la proposta perquè m'ha fet sentir molt orgullós saber que un grup de persones ha cregut que jo podia ser útil a la Fundació. Intentaré correspondre a aquesta confiança aportant tota la meua il·lusió, experiència i saber".

"Tinc sensibilitat per a tot tipus de problemàtica social però he de reconèixer que la primera visita a la Fundació em va impactar d'una forma tan positiva que des de llavors recomano a tothom que visiti l'entitat. Fan una labor extraordinària i serà un orgull poder-hi col·laborar".

**Jordi Pey**  
(Text i fotos)



Mercedes-Benz

**MB Motors**

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers-Masnou, Km. 15. Tel.: 93 879 61 19. 08400 GRANOLLERS.  
Ctra. Nacional-II Km. 643 . Pol. B-Santa Margarida. Tel.: 93 741 80 00. 08349 CABRERA DE MAR.  
Via Paral·lel, C-35, nº 90. Pol. "Molí de Les Planes". Tel.: 93 867 37 11. 08470 SANT CELONI.

www.mercedes-benz.es/mb.motors e-mail: info.mbmotors@mercedes-benz.es

# L'agenda

## activitats

### CEE Montserrat Montero

A principis de maig es celebraran les jornades esportives.

El 26 d'abril es faran unes xerrades sobre alimentació i nutrició pel grup La Sirena per a 3 classes del pavelló 3 i tres classes del pavelló 1.

Convivències de TVA a Salou a finals de maig.

Colònies a Empúries els dies 7, 8 i 9 de juny per als grups de grans del 3r pavelló. Colònies a Capmany del 14 al 16 de juny per als grups del 1r pavelló, part del 2n i pluris del 3r.

### Residència i Centre de dia Valldoríolf

En els propers mesos està previst fer algunes excursions aprofitant l'arribada de la primavera a diferents llocs: granges per veure animals, visita al Zoològic de Barcelona, visita al museu del Ferrocarril de Vilanova i la Geltrú, passeig pel pantà de Sau, visita al parc de Gualba.

Ens prepararem per rebre la festa de Sant Jordi preparant diferents tallers de manualitats que exposarem per la Diada.

Participarem en les activitats que ens proposa la Fundació Privada Cultural de Granollers.

### Tallers Xavier Quincoces

A partir del mes d'abril continuarem amb les activitats de l'Associació Cultural de Granollers:

-“Els éssers vius a can Cabanyes”. Activitat del Museu de Granollers. Dies 6 i 7 d'abril.  
-“Tactequequé”. Espectacle Teatre Auditori. Dia 10 de maig.

-“Els fills de la pluja”. Pel·lícula als cinemes Òscar de Granollers. Dies 4 i 5 de maig.  
-“El color ens impressiona” (Van Gogh). Activitat plàstica. Dia 16 de juny.

Com altres anys i aprofitant l'arribada del bon temps, anirem a visitar diferents

poblacions del voltant per passejar per les parades de la festivitats de Sant Jordi i comprar llibres per al taller.

Igualment, organitzarem l'exposició de Sant Jordi amb totes les activitats plàstiques realitzades pels diferents grups del Centre Ocupacional i hi convidarem els companys del taller, residència, escola i familiars que vulguin visitar-la. Es farà a la sala d'actes de la Fundació (edifici serveis centrals).

Altres sortides de tot el dia, durant els mesos d'abril i maig:

- Monestir de Montserrat. Grups de SOI.
- Laberint d'Horta.
- Catalunya en miniatura.
- Biblioteca Roca Umbert de Granollers.
- Sant Sadurn d'Anoia.

## recordatoris

### Josep,

Hem tingut la sort de tenir-te entre nosaltres. Sempre recordarem les teves entranyables paraules: “Sant Feliu, coca de crema, i Jooo!, forn Casas, i Apa, aquí!, Barça, la Sra. Isabel, la Perla, la Berta i el Marc, Mira, Mira!, la Nuri, el papa, la Dolors, Avui ve la mare!, els canelons de festa major!...” Gràcies Josep, per ser com eres: “joganer, carinyós, imprevisible, de dolç somriure, bromista, empaitador, guapo, fan número 1 del teatre, bon amic i company, fàcil d'estimar, tossut, dolç, petoner, oportú, treballador, alegre, entranyable...” Per tot això, i per moltes coses més: t'estimem!



Josep Cases

### Anna M.,



L'Anna Maria

Vas estar poc temps entre nosaltres, però la quantitat no compta, la qualitat d'aquest temps va ser alta, gràcies pels bons moments. Sempre estaràs entre nosaltres.

### Lluís,

Jugaves a amagar-te, semblava que haguessis desaparegut d'aquest món. Sempre et trobaven somrient, assegut en un racó. Jugaves a amagar-te, t'has amagat per sempre aquest cop, però sempre sabrem on trobar-te, somrient al nostre cor.



Lluís Mateo



**“Mutual Cyclops i Vostè  
Compromís Mutual”**

És comunicació sense barreres.  
Total tranquil·litat.  
Una relació propera entre vostè i Mutual Cyclops.  
**Un compromís comú,  
per protegir els seus treballadors.**

www.mutual-cyclops.com  
**Atenció 24 hores  
900 300 144**

 **CYCLOPS**

## notícies

### AUDITORIA ISO

Els dies 27 i 28 de març l'empresa Aenor ha auditat per a la certificació de la normativa de gestió de la qualitat ISO 9001:2000 la Residència i Centre de Dia Vallldoriolf i els Tallers Xavier Quincoces. Al gener de 2005 es va iniciar el procés d'elaboració de la documentació i a finals d'any se n'ha portat a terme la implantació. Des de la Fundació s'espera amb confiança i il·lusió que aquest nou projecte contribueixi a millorar els serveis assistencials que la Fundació adreça a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

### SIGNATURA DEL PACTE EDUCATIU CATALÀ

El saló Sant Jordi del Palau de la Generalitat va acollir el dilluns 20 de març al migdia, la firma del Pacte Nacional per a l'Educació, un acord promogut per la Conselleria d'Educació al qual s'han sumat 18 organitzacions representatives de l'ensenyament públic i privat, entre elles la FEDERACIÓ APPS I LA FEDERACIÓ CATALANA D'ASSOCIACIONS DE PARES D'ALUMNES D'EDUCACIÓ ESPECIAL (FECAPAE), que injectarà 1.200 milions d'euros en quatre anys en el sistema escolar a canvi de l'assumpció de diferents compromisos per part dels firmants. Jordi Tudela va actuar com a signant del discutit Pacte Nacional per a l'Educació representant les Federacions APPS-FECAPAE. En el seu torn de parlaments Tudela va destacar que "és una il·lusió i un doble compromís signar aquest Pacte". Una il·lusió donat que, com tots els que estaven a la signatura, volem millorar el sistema educatiu català per millorar el nostre futur com a nació. I un compromís doble perquè representa per a les persones amb discapacitat intel·lectual el compromís que tindran la millor educació possible en igualtat respecte als altres ciutadans i ciutadanes i també un compromís amb els nostres centres, ja que aquests participaran de forma activa amb més i millors recursos en la prestació de serveis educatius al nostre col·lectiu. Les darreres paraules van ser d'agraïment per la feina realitzada però també de continuar treballant amb la Llei Catalana d'Educació i en relació al nostre col·lectiu en el disseny del Pla Director de l'Educació Especial. Si voleu consultar el document signat el trobareu al web de l'APPS ([www.apps.es](http://www.apps.es)).

### NOVA INCORPORACIÓ I INFORMACIÓ LABORAL

Durant el mes de febrer s'ha incorporat a la plantilla de professionals de la FVO la nova Cap de Producció, Elisabet Salvadó. Li donem la benvinguda i esperem que estigui molt de temps amb nosaltres.

#### Informació laboral:

Els treballadors del centre de treball de la Residència i Centre de Dia Vallldoriolf integrats dins el Conveni Col·lectiu de Catalunya de Residències i Centres de Dia per a l'Atenció a persones amb discapacitat psíquica severa i profunda, han percebut amb caràcter previ a la publicació al DOGC, les actualitzacions salarials corresponents a l'aplicació del IV Conveni, signat el passat 1 de desembre de 2005.

En paral·lel, els treballadors del centre de treball dels Tallers Xavier Quincoces integrats dins el Conveni Col·lectiu de Tallers per a Disminuïts Psíquics de Catalunya, han percebut les actualitzacions salarials corresponents a l'aplicació de l'increment de les Taules Salarials signades per a l'any 2005. Aquest mateix increment acordat al Conveni de Tallers, ha estat d'aplicació per als treballadors integrats al Servei d'Habitatge de la FVO.

### NEGOCIACIONS AMB EL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ

El proper 24 d'abril, el president de la Fundació, Esteve Marqués, acompanyat del director general de l'entitat, Juan M. Monsalve, s'entrevistaran amb el director general de Centres Docents, Jordi Roca i Armengol, amb l'objectiu de plantejar el futur, el funcionament i el finançament del Centre d'Educació Especial Montserrat Montero. A partir d'aquest contacte, la Junta de Patronat de la Fundació valorarà la renovació del concert 2007-11. Des de la Fundació esperem que la recent signatura del Pacte Nacional d'Educació contempli la millora substancial de les escoles d'educació especial concertades i que es valori la funció que fa la nostra institució, ja que substitueix la funció de l'escola pública dintre de la comarca del Vallès Oriental.

### JUBILACIÓ DE JOAN ARGEMÍ

El passat 15 de març de 2006 el nostre amic i company Joan Argemí, després de quasi 8 anys d'assumir la responsabilitat comercial del Centre Especial de Treball, s'ha jubilat. Juan M. Monsalve, director general de la FVO i en nom de la Junta del Patronat, li va fer lliurament d'una placa com a mostra de reconeixement de la seva tasca d'aquests anys, que tant ha contribuït a fer viable el projecte d'inserció laboral de la Fundació.



Juan María Monsalve entrega la placa a Joan Argemí

### CANVI DE DOMINI A ".CAT"

A partir del proper 13 d'abril totes les adreces electròniques de la Fundació, inclosa la del web es modifiquen. L'actual domini ".es" passa a ser ".cat". Per tant, l'adreça del web serà [www.fvo.cat](http://www.fvo.cat)

### SIGNATURA DEL PROTOCOL D'ACORDS AMB BENESTAR I FAMÍLIA

El divendres 10 de març va tenir lloc a la Sala d'Actes de Palau de Mar la signatura del Protocol d'Acords per a la cooperació entre el Departament de Benestar i Família, la Coordinadora de Profunds, la Coordinadora de Tallers i la Federació APPS.

El contingut de l'esmentat acord s'estructura en dos nivells: el primer, respecte als mòduls, terminis de pagament, etc., per al 2006, i el segon, més estratègic, de preparació de la xarxa a mig termini (2007-2010). A l'acte de signatura va assistir-hi la consellera de Benestar i Família, Anna Simó.