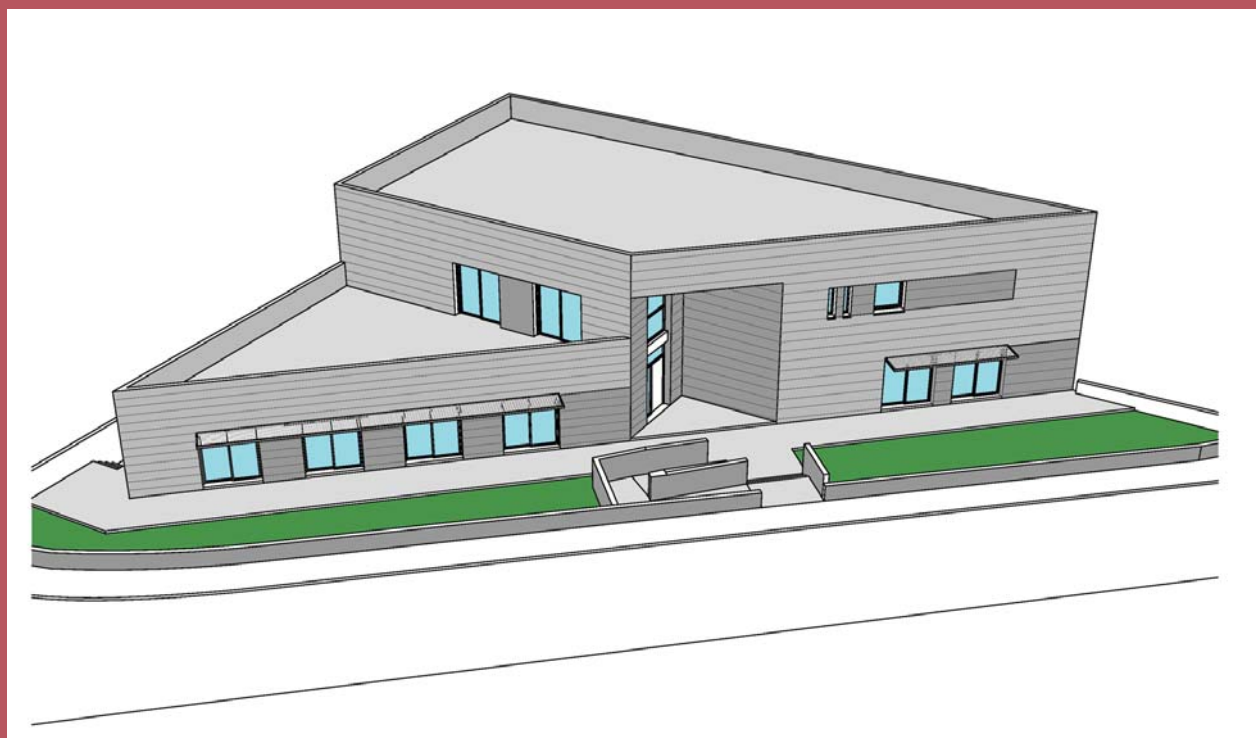


batec

Número 44

"al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"



Vista aèria de la façana principal



La nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

Jaume Anfruns i Janer és l'impulsor del nou projecte de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) de construcció d'una nova llar-residència a Santa Eulàlia de Ronçana.

sumari

editorial

Neix un nou projecte fruit del treball conjunt: la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer **2**

el tema

L'FVO presenta la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer **3**

La visió dels arquitectes **6**

la firma convidada

El compte corrent emocional, per Ferran Ramon-Cortés **7**

l'artista de l'FVO

La Conxita Dalí **8**

en primera persona

L'Antoni Font **9**

la fundació informa

Enquesta de satisfacció dels professionals de l'FVO 2008 **10**

La qualitat és cosa de tots **11**

Qui té cura dels que tenen cura? **12**

El millor futur per als fills... **13**

Àrea d'Acolliment Residencial **14**

Àrea d'Atenció Diürna **17**

notícies

18 - 20

editorial

Neix un nou projecte fruit del treball conjunt: la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) va presentar fa un temps el lema institucional "Ens necessitem". Aquest compromís significava que la Fundació treballaria molt fermament a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies i que aquestes podrien comptar amb la Fundació per acompanyar-les al llarg d'aquest camí conjunt.

Però aquest compromís també demana que l'FVO difongui el seu projecte social per tal de trobar amics, col·laboradors i patrocinadors que ajudin a convertir en realitat els projectes que fan possible potenciar l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

Fruit d'aquest esforç conjunt neixen projectes com el que us presentem en aquestes pàgines del *Batec*: la nova llar-residència Jaume Anfruns

i Janer. Cal destacar, novament, el gran gest de generositat de Jaume Anfruns i Janer, vicepresident i patró de l'FVO, que ha donat a la nostra Fundació un terreny de més de 800 m² situat a la urbanització de Can Sabater, a la població de Santa Eulàlia de Ronçana. En aquest terreny, la Junta de Patronat de l'FVO ha aprovat construir-hi el projecte que us presentem, una nova llar-residència per a persones amb discapacitat intel·lectual que atindrà 22 usuaris. Com a reconeixement d'aquesta donació i orgull per a la Fundació, la nova llar-residència porta per nom Jaume Anfruns i Janer.

Ja per acabar, us convidem a conèixer la constant actualitat d'aquest nou projecte a través del nostre web (www.fvo.cat) i en les properes edicions d'aquesta publicació.



fundacio@fvo.cat
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

batec

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Ctra. Vallldoríol s/n de Granollers, en el cas que no vulgui rebre la revista.

Director:

Juan María Monsalve

Consell de redacció:

Jordi Llorens, Silvia Ramada, Aurora Luna, Rosa Raurich, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Marissol Matamoros.

Coordinació:

Sònia Garcia

Maquetació i impressió:

Impremta Gargot (Granollers)

Dipòsit Legal: B-28.161-1996

el tema

L'FVO presenta la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) és una entitat sense ànim de lucre que des de l'any 1992 atén persones amb discapacitat intel·lectual en l'àmbit de Catalunya, amb la finalitat de potenciar el seu benestar i el de les seves famílies. Amb aquesta finalitat l'FVO impulsa i fomenta serveis amb què garantir que aquestes persones i les seves famílies rebin el suport que necessiten, col·laborant amb totes les entitats i organismes públics i privats sensibilitzats i amb responsabilitats en aquest sector de la població.

EL SERVEI D'HABITATGE DE L' FVO

Inaugurat el gener de 1993, és una resposta eficaç per a les persones ateses als diferents serveis davant de la necessitat, personal o familiar, de viure en una llar diferenciada a la del domicili familiar. Actualment, el Servei d'Habitatge atén 45 persones amb discapacitat intel·lectual amb diferents realitats i necessitats de suport molt variades, i està format per habitatges diferenciats en funció del moment evolutiu de les persones, les seves necessitats i intensitats de suport i les seves preferències. Les llars integrades a l'entorn comunitari contribueixen al fet que els seus usuaris tinguin més facilitats per accedir i utilitzar els serveis de la comunitat, potenciant així, la seva normalització i inclusió social. Finalment, aquest servei també pretén garantir la promoció de les potencialitats personals; la participació de les persones en les seves decisions; la disminució de les limitacions funcionals en base a suports centrats en la persona, i preferentment en entorns naturals; la protecció i exercici dels drets; la promoció de l'autonomia i l'exercici de l'autodeterminació personal; la participació i la inclusió social, i la protecció social.

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) presenta el projecte de construcció de la llar-residència Jaume Anfruns i Janer, en reconeixement al vicepresident i patró de l'FVO Jaume Anfruns i Janer, que atindrà 22 persones amb discapacitat intel·lectual i que estarà situada a la urbanització Can Sabater, al terme municipal de Santa Eulàlia de Ronçana.



Vista aèria de la façana principal de la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

En el marc del Pla estratègic FVO 2007-2011, hi ha definida una línia estratègica que consisteix en el desenvolupament de nous projectes i serveis amb l'objectiu d'ampliar serveis i recursos propis en l'àmbit de l'acolliment residencial. Aquest objectiu es fa realitat amb la posada en funcionament de la nova llar Jaume Anfruns i Janer, gràcies a la donació del vicepresident i patró de l'FVO, el senyor Jaume Anfruns i Janer, d'un terreny situat a la població de Santa Eulàlia de Ronçana. Amb aquesta llar es creen 22 places més d'atenció especialitzada comptant amb una distribució arquitectònica que respondrà a les necessitats pròpies dels residents, tant físiques com psicològiques, a partir dels valors de la Fundació, com són l'autonomia,

la intimitat, la convivència i el respecte a la persona.

ELS SERVEIS DE LA NOVA LLAR-RESIDÈNCIA

La nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer es plantejarà com a objectiu primordial establir programes i serveis que permetin a les persones usuàries viure en un entorn residencial que promogui estils de vida tan socialment inclusius com sigui possible. Amb aquest objectiu, els serveis de què disposarà la nova llar-residència per a les persones usuàries aniran dirigits a:

- Proporcionar situacions i estils de vida similars als de les persones sense discapacitat.
- Oferir suports adequats a les necessitats



"la Caixa"

Presentació de la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

i desitjos canviants de cadascuna de les persones, que es corresponen al cicle vital i al seu propi desenvolupament. Cal tenir en compte que la llar-residència Jaume Anfruns i Janer es troba en una zona de Santa Eulàlia de Ronçana que permet garantir i potenciar una integració a la vida social i a les activitats del barri, segons les necessitats i possibilitats dels usuaris.

653 m² DISPONIBLES

Les instal·lacions disposen d'espais i infraestructures suficients, com són: menjador comú ampli, cuina, rebost, bugaderia, sala d'estar, zones exteriors amb jardí, habitacions individuals i dobles, dutxes i banys, terrassa, habitació de monitors, sala de treball dels monitors, magatzem,

sala multidisciplinària, sala de màquines i petit garatge, que permeten respondre a les necessitats dels usuaris, així com desenvolupar una vida el més normalitzada possible. La llar tindrà 653 m² entre les dues plantes construïdes, a més de 327 m² de soterrani.

D'altra banda, es volen transmetre només arribar, sensacions pròpies d'una llar, com són la intimitat i la pau. Aquest objectiu es vol assolir mitjançant una zona amb jardí a l'entrada, en la qual s'ofereix un espai de relaxació, que permet integrar la llar a la vida social del barri.

El nombre d'usuaris de la llar serà de 22, repartits en un grup de 10 persones a la primera planta, i un de 12 a la segona. Els tipus de suport que necessitaran els usuaris són intermitent, extens i/o generalitzat, amb problemes afegits de salut física no greus, envelliment i possibles alteracions de conducta lleus. La primera planta presenta un ampli menjador, on la convivència vol ser l'objectiu a aconseguir, per la qual cosa serà un espai comú, amb la finalitat d'evitar el fraccionament i la sensació de separació. En aquest

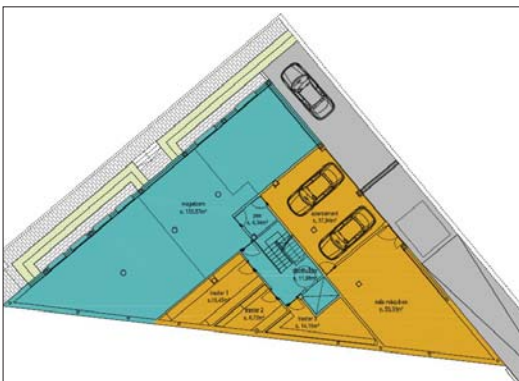
espai es pretén desenvolupar activitats segons motivacions, possibilitats i necessitats dels usuaris. La segona planta disposa d'un espai obert per a l'oci i d'una terrassa, que pot ser coberta per augmentar l'espai tancat i oferir una major sensació d'espai.

S'adaptaran els espais i el mobiliari perquè els usuaris amb discapacitats físiques, motrius, sensorials o demències, puguin orientar-se i moure's amb facilitat per la llar, i així puguin tenir una autonomia en els hàbits de la vida diària, reduint al màxim les possibles dificultats que es puguin presentar. Es treballarà perquè la llar sigui accessible a tots els seus residents.

INAUGURACIÓ DE L'EXPOSICIÓ DEL PROJECTE ARQUITECTÒNIC

El dimarts 23 de setembre, la Fundació va inaugurar l'exposició del projecte arquitectònic de la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer i de la construcció d'una Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual, trastorns de conducta i/o problemes de salut que requereixen suport generalitzat, amb 50 places de centre de dia i 60 residencials. Com que la construcció està prevista en un terreny propietat de l'FVO situat al municipi de la Roca del Vallès, res

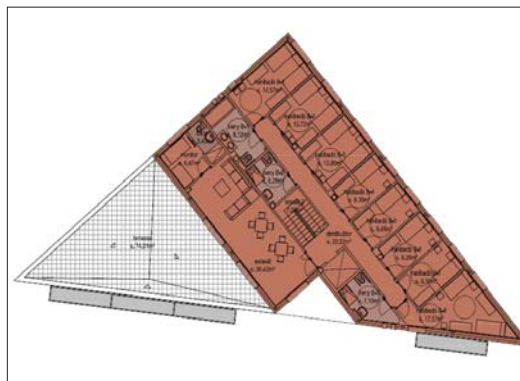
millor que comptar amb l'alcalde de la Roca, Rafael Ros, per dirigir unes paraules als amics de l'FVO en un acte tan especial. L'acte el va presentar el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, i va comptar amb les intervencions de Rafael Ros, alcalde de la Roca del Vallès, i Esteve Marqués i Vila, President de l'FVO.



Detall de la planta soterrani de la nova llar-residència



La primera planta compta amb un ampli menjador, un espai idoni per a la



anfruns

GRUP

Torras i Bages 6-8 - 08401 Granollers - Telf. 93.870.04.75

Presentació de la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer

PROJECTE PRESENTAT A LA DIRECTORA DELS SERVEIS TERRITORIALS DEL DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

El dimecres 10 de setembre, el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, i la Directora Tècnica de la Fundació, Marissol Matamoros, van presentar el projecte arquitectònic, el pla funcional i l'estudi de necessitats a la directora dels Serveis Territorials del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

El projecte va iniciar-se a la primavera de 2008, quan la família Anfruns va donar el terreny situat al municipi de Santa Eulàlia

de Ronçana a l'FVO. El passat mes de maig la Junta de Patronat de l'FVO va aprovar construir-hi una nova llar-residència. A continuació, es van iniciar les converses amb l'alcalde de Santa Eulàlia de Ronçana i els serveis tècnics de l'Ajuntament per tal de presentar el projecte i sol·licitar-ne la llicència d'obres.

Cal assenyalar la gran disposició que ha ofert l'ens municipal envers el projecte de l'FVO, ja que tècnics municipals i tècnics de l'FVO han col·laborat en el disseny d'aquest projecte i en la seva presentació davant el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.



Famílies, membres de la Junta de Patronat, professionals de l'FVO, patrocinadors, col·laboradors i amics de l'FVO van assistir a la inauguració de l'exposició del projecte arquitectònic



El President de l'FVO, Esteve Marqués, va destacar la importància de la nova llar-residència per a les persones amb discapacitat intel·lectual de la nostra comarca

L'Ajuntament de Sta. Eulàlia ens concedeix la llicència d'obres

El Ple de l'Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana va aprovar el dijous 2 d'octubre el permís d'obra civil i, per tant, la corresponent llicència d'obres a favor de la Fundació per tal de construir la llar-residència Jaume Anfruns i Janer a la urbanització Can Sabater.

Des de l'FVO volem agrair la bona acollida del projecte i la màxima agilitat en cadascun dels tràmits administratius a l'Ajuntament de Santa Eulàlia, al seu alcalde, Enric Barbany, al seu arquitecte municipal, Joan Jordana, i als serveis tècnics municipals.



Agraïment a la família Anfruns

A la primavera de 2008, Jaume Anfruns i Janer, vicepresident i patró de l'FVO, va donar a la Fundació un terreny de 814 m² situat a la població de Santa Eulàlia de Ronçana. En aquest terreny, ubicat a la urbanització Can Sabater, la Junta Patronat de l'FVO reunida el 15 de maig de 2008, va aprovar construir-hi una nova llar-residència per a persones amb discapacitat intel·lectual que atindrà 22 usuaris. Com a reconeixement a la donació realitzada, la Junta del Patronat va aprovar que la nova llar-residència porti el nom de Jaume Anfruns i Janer.

Per a la Fundació es tracta d'un projecte important, ja que l'entitat encara no tenia implantat cap servei destinat a les persones amb discapacitat intel·lectual a la comarca del Vallès Oriental. Amb aquest nou projecte, l'FVO aconsegueix amb l'objectiu d'ampliació de serveis i recursos propis en l'àmbit de l'acolliment residencial, objectiu establert al Pla Estratègic 2007-2011 de la Fundació.

**Fundació
Caixa Manlleu**

"Perquè volem contribuir al benestar de totes les persones"

La visió dels arquitectes

1. L'emplaçament

És una parcel·la de forma triangular, situada a la urbanització Can Sabater de Santa Eulàlia de Ronçana, amb façana al carrer de la Fonteta, fent cantonada amb el carrer de la Font del Gat.

2. La superfície

Té una superfície de 814,78 m² i la qualificació urbanística d'equipament privat, que s'escau perfectament amb l'ús que li vol donar l'FVO.

El solar està a una cota lleugerament més baixa que el carrer, i la seva façana principal s'orienta al sud.

suport intermitent i limitat, que consta de quatre dormitoris dobles, dos d'individuals, els serveis higiènics necessaris i un espai de convivència. A planta pis s'ha de situar un segon mòdul residencial, en aquest cas per a suport extens i generalitzat i de dotze places, amb quatre dormitoris dobles, quatre d'individuals, els serveis higiènics i l'espai de convivència. A aquesta planta s'ha de preveure també un dormitori per al monitor que passi la nit a la residència.

4. L'encàrrec

Amb aquest emplaçament i aquest programa, l'FVO vol un edifici amb una imatge arquitectònica actual, respectuós amb l'entorn, que incorpori la millor tecnologia possible en aquesta línia de sostenibilitat mediambiental i eficiència energètica, i que faci possible el caliu humà que ha de tenir una llar. El caliu humà el donaran les persones, residents i treballadors, l'edifici només el pot fer possible a base de ser sensible a les necessitats de les persones que l'usaran, de preveure les necessitats

de privacitat i de relació, de que cada espai tingui la il·luminació adequada, el confort tèrmic i acústic necessari, etc.

5. L'edifici que proposem

La forma de la parcel·la i la voluntat d'ocupar amb edificació la màxima superfície permesa per normativa ens porta necessàriament a la planta triangular, amb entrada de vehicles per l'extrem de llevant de la façana a carrer.

Proposem que el soterrani ocupi tota la planta de l'edifici, amb una rampa pel costat de llevant. Tot i que el compliment estricte del programa no faria necessari ocupar tota la planta, el fet que el terreny estigui ja parcialment excavat, la facilitat que representa fer tota la fonamentació al mateix nivell, i la possibilitat de dotar l'edifici d'espai generós per a diverses

activitats més enllà de les exigències estrictes de la normativa d'aplicació, ens han portat a aquesta proposta. Els espais d'aquesta planta oberts a la façana ponent, amb il·luminació natural a través d'uns patis anglesos enjardinats, poden donar molt de joc.

A la planta baixa, quant a distribució, ens limitem a situar cada peça al seu lloc. L'accés, al punt mig de la façana, de manera que els recorreguts siguin sempre mínims; els dormitoris, orientats a llevant, buscant el sol del matí; el menjador i la sala de convivència del mòdul residencial, orientats a sud, relacionats amb l'espai lliure de parcel·la més gran de què disposem i amb sol d'hivern tot el dia, mentre que el sol d'estiu, més alt, el protegim amb unes marquesines. A la part central de la planta, els accessos a les altres plantes, escala i ascensor, els serveis higiènics i la cuina i dependències annexes.

A planta pis més o menys el mateix. Dormitoris a llevant, sala de convivència a sud-oest i serveis al centre. L'escala es cobreix amb una claraboia que aporta llum a la zona central d'aquesta planta i de la inferior.

La imatge exterior de l'edifici ve caracteritzada per la planta triangular, la coberta plana i el tractament de la pell de les façanes amb façana ventilada de peces de gres ceràmic de dos tons de gris. És una proposta de geometria clara, que aposta per la utilització de pocs elements, però contundents. El fet d'agrupar diferents forats de façana o de singularitzar el parament d'accés va també en aquesta direcció. Finalment, el compromís que manifesta l'FVO respecte a la sostenibilitat mediambiental és plenament compartit pels arquitectes que hem fet aquest projecte. Van en aquest sentit la utilització de tècniques constructives, com la façana ventilada, el dimensionat generós de gruixos d'aïllament, la utilització, sempre que sigui possible de materials naturals, l'eficiència de les instal·lacions de climatització i d'enllumenat, la prescripció d'electrodomèstics de baix consum i la instal·lació de sistemes d'estalvi d'aigua. Tot això s'ha concretat en el projecte executiu.



Francesc Sala i Tarrés i Oriol Martínez i Clavell, de l'estudi Sala Sánchez Arquitectes, SL

3. El programa

L'FVO vol una llar-residència de dos mòduls, complint els estàndards previstos al decret 271/2003 de Serveis d'Acolliment Residencial per a persones amb Discapacitat. Es tracta de plantejar un edifici que aprofiti al màxim les possibilitats del solar quant a sostre edificat, amb un soterrani per a usos de servei, com magatzems i sales tècniques, però també amb usos més propis del servei directe a l'usuari, com poden ser gimnàs o sala de fisioteràpia.

L'edificació sobre rasant ha de constar de dues plantes, baixa i pis. La planta baixa cal que ocupi la màxima superfície permesa per normativa i ha de donar cabuda a l'entrada principal de l'edifici, els serveis comuns com cuina, menjador, etc., i un mòdul residencial per a deu places per a

la firma convidada

Ferran Ramon-Cortés

Tinc una amiga que no fa massa es va acomiadar del treball. No em va sorprendre perquè portava molt temps profundament descontenta. En nombroses ocasions m'havia reconegut que se sentia molt poc reconeguda per la quantitat de retrets que rebia i com aquests estaven afectant la seva autoestima. Havia arribat a plantejar-se que no feia bé la seva feina. Començava a dubtar de si mateixa.

Després d'anunciar que marxava, el seu cap la va cridar al seu despatx i li va dir: - Per què marxas? Ets una excel·lent persona i m'agrada com treballes. Et valorem i ens fas falta.

La seva resposta va ser molt simple: - Perquè en nou anys és la primera vegada que m'ho dius.

Estem acostumats a dir als altres tot el que no ens agrada d'ells, i no tan sols en l'àmbit laboral, sinó també en el personal. Amb la gent del nostre voltant no ens estalviem cap retret, però, en canvi, molt poques vegades els diem explícitament allò que sí ens agrada. Aquesta és una dinàmica perillosa, perquè la carència d'afalacs i l'excés de retrets deteriora la nostra autoestima i fa mal inevitablement a les nostres relacions.

L'autor Stephen Covey ens suggereix la metàfora del compte corrent emocional per entendre com es construeix (o destrueix) la confiança entre dues persones. Ens explica que funciona com un compte bancari: si faig *ingressos* (sóc amable, honest, em comunico positivament i mantinc els meus compromisos), vaig omplint el *compte*. Però si faig *reinteguments* (sóc irrespectuós, traeixo

la confiança, critico i jutjo, faig retrets i falto als meus compromisos), el *compte* es buida. Quan els *reinteguments* superen els *ingressos*, el *compte* està en números vermells, i es perd la confiança.

Però aquest compte corrent no és com els que coneixem, la relació entre ingressos i reinteguments no és paritària. Calen entre quatre i cinc ingressos per cada reintegument. Això es produeix perquè som molt més sensibles als reinteguments que no pas als ingressos.

Seguint aquesta metàfora, podríem entendre que cada vegada que comuniquem a l'altre alguna cosa que ens uneix, estem fent un *ingrés* en el nostre *compte* de confiança, mentre que cada vegada que fem un retret, estem fent un *reintegument*. Si els retrets predominen, ens quedem inevitablement en números vermells.

Des que vaig llegir la metàfora de Covey, vaig voler fixar-me en quina era la proporció entre afalacs i retrets que podia observar en les relacions que m'envoltaven, especialment en els diferents entorns laborals amb els que tenia contacte, i també en entorns personals. El resultat de la meua observació no és gens encoratjador: no he trobat ni un sol cas en que ens acostéssim a la relació de quatre a un, és a dir, quatre afalacs per retret. Ni tan sols he pogut observar cap cas en què hi hagués un balanç paritari d'afalacs i retrets. Els retrets dominen sempre, de manera contundent. M'he trobat amb el 100% dels *comptes corrents* en números vermells i amb relacions on la confiança s'ha esfumat necessàriament.

Pot ser que no sigui tan acusat en els



Ferran Ramon-Cortés

entorns personals, però el que és segur és que estem molt lluny d'un balanç sa. Un balanç que ens permet mantenir un saldo suficient com per compensar *reinteguments* esporàdics (retrets que considerem necessari fer en determinades ocasions) o *reinteguments* accidentals (retrets que fem a diari sense ni tan sols adonar-nos-en).

Què ens impulsa a actuar d'aquesta manera? No crec que comunicar més retrets que lloances sigui una actitud conscient, perquè no crec que ningú de nosaltres tingui com a objectiu debilitar les seves relacions o "minar la moral" de l'altre. Crec que, així com no deixem de fixar-nos i comunicar als altres els seus errors, amb la lloable intenció que rectifiquin, el que ens uneix, simplement, ho donem per suposat. Això fa que mai deixem de dir als altres el que no ens agrada, però rarament compartim amb ells el que ens agrada. Pensem que el que ens agrada dels altres, els altres "ja ho capten", o ja ho saben, i la realitat és que no sempre és així. Hauríem de fer més *ingressos al compte*, no deixar cap afalac per comunicar. I hauríem d'estalviar-nos uns quants retrets. És un gran risc per a



Mercedes-Benz

MB Motors

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers-Masnou, Km. 15. Tel.: 93 879 61 19. 08400 GRANOLLERS.
Ctra. Nacional-II Km. 643 . Pol. B-Santa Margarida. Tel.: 93 741 80 00. 08349 CABRERA DE MAR.
Via Paral·lel, C-35, n° 90. Pol. "Molí de Les Planes". Tel.: 93 867 37 11. 08470 SANT CELONI.

www.mercedes-benz.es/mb.motors e-mail: info.mbmotors@mercedes-benz.es

les relacions assumir la vocació de fer veure als altres els seus errors.

És important tenir present que les virtuts i els defectes són dues cares d'una mateixa moneda. Totes les qualitats humanes tenen sempre dues cares: la cara positiva i la creu. Així, una persona que és sensible, serà també amb tota probabilitat una persona susceptible. No hi ha sensibilitat sense una certa susceptibilitat, com no es pot ser susceptible si no s'és sensible.

Coneixent aquesta dualitat de les qualitats, davant d'una persona susceptible podem fer dues coses: criticar permanentment la seva susceptibilitat i fer continus reintegraments al nostre compte de confiança, o descobrir la cara positiva de la seva susceptibilitat, que serà la seva sensibilitat. Si la valorem i així li ho comuniquem podem fer un important ingrés en el compte.

Aquest segon camí té un efecte sobre la persona: com més valorem la cara d'una qualitat, més es dilueix la creu. L'acabem acceptant com a part integrant de la personalitat única i irrepetible de l'altre, com a revers de la moneda d'aquesta virtut a la

que no renunciariem per res del món, amb el que cada dia es fa menys visible. La creu d'una qualitat s'atenua enaltint-ne la cara. Reforçar les virtuts és la millor manera de vèncer els defectes.

Sovint ens costa dir als altres el que ens agrada d'ells, el que estan fent bé, el que més valorem. I el cert és que fer-ho és una gran font de motivació. Tots necessitem petits "cops a l'esquena" que ens donin energia i confiança. El que algú reconegui les nostres habilitats i el fet que ens ho digui és senyal que ens valora i ens presta atenció. Una cosa tan important per a la nostra motivació no podem deixar-la implícita. No és suficient amb què es sobreentengui. Hem de ser explícits amb els afalacs. Tan explícits, almenys, com ho som amb els retrets. I en molta major proporció si volem que serveixin de motivació. Pensar que "l'altre ja ho sap" és una mala excusa. Moltes vegades no ho fem perquè ens incomoda. Però estalviar-nos afalacs és en qualsevol relació una mala estratègia.

Però és important tenir en compte que ésser explícits amb els afalacs no sempre significa transmetre-los verbalment. Hi ha moltes

maneres de fer arribar a l'altre un afalac. Hi ha molts detalls, molts gestos que no passaran desapercebuts. I que a vegades són més clars i més explícits que les paraules. Els afalacs no sempre fa falta dir-los verbalment, però sí comunicar-los.

És també important saber rebre els afalacs. A vegades ens incomoda que ens afalaguin o que ens comuniquin coses positives. El cert és que la forma amb la qual els acceptem diu molt sobre la nostra seguretat i la nostra autoestima. És bo saber rebre afalacs i assaborir-los degudament. Si són coses que ja sabem de nosaltres mateixos, veiem confirmades les nostres virtuts. Si ens descobreixen habilitats noves, ens ajuden a créixer i a conèixer-nos millor.

Hem d'aprendre a rebre afalacs i una bona manera de fer-ho és començar per rebre els nostres propis afalacs. Si ens incomoda el que nosaltres mateixos ens diem, segur que no ens costarà acceptar els afalacs que vinguin de fora.

* Adaptació de l'article publicat per l'autor al diari *El País* amb el títol *Aprenda a ser afectivo*.

L'artista de l'FVO

La Conxita Dalí



La Conxita, usuària atesa al Servei d'Habitatge, és una dona a qui l'entusiasme pintar, sobretot amb molt de color. Totes les estones que té lliures, agafa el quadern i se les passa donant color als dibuixos. Si la vols fer contenta, regala-li un quadern per acolorir i llapis o retoladors. Ella mateixa ens diu: sóc la Conxita Dalí.



Sóc la Conxita Dalí

en primera persona

L'Antoni Font

Us presentem l'Antoni Font, un home de 48 anys que ha volgut compartir amb nosaltres una parcel·la de la seva història, el seu present i els seus desitjos de futur.

Quant fa que estàs treballant amb nosaltres als Tallers de l'FVO?
Aviat, a principis d'any, farà dos anys.

I a què et dedicaves abans?

Vaig estar en un altre taller treballant quinze anys. Eren molt bona gent, fèiem motlles de pasta, però van haver de tancar. Ho vaig passar molt malament. Vaig estar tres mesos que no xerrava amb ningú, em preguntava per què havien tancat... Hi tenia moltes amistats allà.

I després va ser quan vas arribar a l'FVO?

Sí. Em vaig apuntar a l'atur i al cap de dos mesos em van trucar. Aquí tot bé, la feina m'agrada, estic a logística, sempre que puc ajudo, i tinc amics.



"Que em toqui la loteria per poder marxar de casa i viure a la meua manera", explica en Toni

Com és el dia a dia d'en Toni?

Em llevo, em dutxo, em preparo l'esmorzar i poso la rentadora. Cada dia, tant sí com no, em llevo a les cinc del matí. Després arribo a les sis de la tarda i la meua germana em diu si falten coses, les apunto, agafo el cotxe i vaig al centre a comprar. També faig neteja si cal i faig el meu llit i el de la meua mare si no l'ha pogut fer.

Quants anys té la teua mare?

Té vuitanta-tres anys.

Pel que em dius, et fas càrrec de les responsabilitats de la casa?

Sí perquè abans la meua mare ho feia tot i no es cansava, però ara ja no pot. I ho faig jo perquè no em poso malalt quasi mai.

Ja hem parlat del teu passat, del teu present, i ara si pensem en el teu futur, somiant despert, què hi veus?

Ui! Moltes coses. Que em toqui la loteria per marxar de casa i viure a la meua manera.

I què és el que veus més difícil per poder-ho fer realitat?

Els diners. Si fos per mi ja ho faria, però la meua germana no em deixaria. Em diu que no puc marxar fins que la meua mare no es mori. Em diuen que de moment em quedo a casa i després ja en parlarem. Però ei! Que jo en tinc 48 i van passant els anys. "Tu no pateixis" em diuen..., però per dins pateixo. I ara em diuen això, però les coses també canvien i a vegades del que es diu no



L'Antoni Font fa memòria i ens explica com va arribar a l'FVO

es fa res, que jo ho he vist. I on aniré a viure jo...? Tinc una altra germana que viu a Costa Rica i ja m'ha dit que puc anar a viure amb ella un cop la mare no hi sigui, però jo no puc marxar, tinc la meua feina aquí.

Quan els comentes tot això i els dones la teua opinió sents que t'escolten?

M'escolten, però després em diuen que no. Jo tinc 48 anys i és com si en tingués 10. Si trobes un lloguer barat o gent amb qui compartir marxaria, però tot és molt car.

Et preocupa el fet de no saber on poder fer la teua vida fora de la casa familiar?

Sí, és molt difícil.

Un desig...

Bona sort, bona feina i casar-me.

Gràcies Toni!

Olga Mayordomo López
Psicòloga dels Tallers Quinconces



tu limpieza profesional

la fundació informa

Dep. Recursos Humans

Enquesta de satisfacció dels professionals de l'FVO 2008

D'acord amb els objectius de qualitat del 2008, entre els mesos d'abril i maig es va administrar un qüestionari per valorar la satisfacció dels professionals de l'Àrea d'Atenció Diürna, de l'Àrea d'Acolliment Residencial i dels Serveis Centrals.

L'índex de participació global va ser del 74,8%, millorant 2,2 punts la participació respecte l'any 2007. Les valoracions globals del conjunt de professionals, desglossades per cadascun dels punts, són:

ORGANITZACIÓ

El 77% valora positivament l'organització del propi departament i que la seva actuació és eficaç. 6 de cada 10 opinen que el sistema de qualitat millora el funcionament del seu departament o servei.

COMUNICACIÓ

En termes generals valoren que estan ben informats sobre les qüestions relacionades amb el seu lloc de treball (71%). Gairebé 6 de cada 10 pensen que estan ben informats sobre aspectes relacionats amb la Fundació (57%) i el 65% opina que disposem d'un bon sistema de comunicació. La comunicació ascendent -de subordinat a superior jeràrquic- la valora entre normal i excel·lent el 86%, i la

comunicació descendent -de superior jeràrquic a subordinat-, el 85% dels participants. Sobre els models de comunicació escrita, valoren entre normal i excel·lent: el *newsletter* en un 95%; *Batec* en un 90%; web en un 88%; intranet en un 88%; notes informatives en un 86%; correu electrònic en un 92%; i *work-flow* en un 92%. Sobre el *Batec*, el 86% prefereix la còpia impresa com a format preferent, seguit del correu electrònic (8%) i web (6%).

GESTIÓ D'EQUIPS

El 64% considera que el seu superior jeràrquic potencia el treball en equip. El 51% pensa que l'ajuda a millorar professionalment, i el 90% considera la relació professional com normal, bona o excel·lent.

VALORS I ÈTICA

El 70% considera entre normal i excel·lent el seu nivell de coneixement/informació sobre la política de qualitat; el 71% sobre els objectius de qualitat; el 79% sobre els valors de l'FVO; el 77% sobre el codi ètic dels professionals, i el 74% sobre el pla estratègic.

VALORACIÓ DEL RENDIMENT

El 100% considera que realitzen un treball útil; un 84% considera que el seu superior jeràrquic té bona percepció del rendiment, i 9 de cada

10 creuen que els propis companys tenen bona percepció del seu rendiment.

FORMACIÓ

6 de cada 10 consideren que el Pla de Formació de l'FVO dona resposta a les seves necessitats de millora professional, i el 66% creu que disposem d'un bon sistema de formació.

PROMOCIÓ

Gairebé 4 de cada 10 consideren que disposen d'oportunitats de desenvolupament i creixement professional.

INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I SERVEIS

El 70% considera que són suficients els recursos disposats per realitzar la seva funció. Sobre la gestió del Departament de Manteniment, el 66% pensa que s'actua de forma àgil quan es detecten necessitats de millora. Considera entre satisfactori i indiferent el Servei de Neteja un 60%; el Servei de Menjador, un 82%; i el servei que dispensa la mútua de vigilància de la salut, un 75%.

PERCEPCIÓ DE L'EMPRESA

El 82% afirma estar entre bastant i molt orgullós de formar part de l'equip de professionals de l'FVO. Sobre els factors que més influeixen en la seva satisfacció laboral, el més valorat és l'ambient laboral (13,7%), seguit de les condicions laborals -horaris, vacances, permisos (13,4%)-; el contingut de la feina (12,4%); la relació entre els companys (11,4%), i la retribució (8,7%). En termes generals i tenint com a element de referència els resultats obtinguts l'any 2007, ha millorat la percepció dels professionals sobre la majoria dels apartats. Milloren 7 dels 9 apartats (organització, comunicació, gestió, promoció, instal·lacions, equipaments i serveis, i percepció de l'empresa); es manté 1 de 9 (valoració del rendiment), i únicament obté una puntuació més baixa 1 dels 9 apartats (valors i ètica).

ÍTEM	2007	2008	DESVIACIÓ
Organització (departament/servei)	70%	77%	+7%
Comunicació (lloc de treball/FVO)	71% / 51%	71% / 57%	0% / +6%
Gestió d'equips	56%	58%	+2%
Valors i ètica	75%	74%	-1%
Valoració del rendiment	76%	84%	+8%
Formació (Pla de Formació)	48%	62%	+14%
Promoció (oportunitats)	37%	39%	+2%
Instal·lacions, equipaments i serveis	65%	70%	+5%

Quadre comparatiu resultats del 2008 respecte el 2007

la fundació informa

Dep. Qualitat

La qualitat és cosa de tots

Què és un sistema de gestió de la qualitat?
Què implica o a qui implica?

Un sistema de gestió de la qualitat, com ara la normativa UNE EN ISO 9001-2000, de la qual l'FVO gaudeix de certificació des de l'any 2006, és un sistema que està enfocat cap al client, és a dir, que el client i la seva satisfacció han de constituir el resultat de tots els seus processos. Així, aquest sistema obligarà la institució perquè totes les activitats que desenvolupi es trobin dirigides a satisfer les necessitats i expectatives dels clients, considerant tant els clients externs (en el nostre cas: les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, institucions públiques, empreses privades que contracten els serveis del CET...), com els clients interns (o treballadors) i, per tant, el sistema plantejarà l'acompliment d'uns principis bàsics com:

- Compliment de les especificacions i requisits expressats pels clients.
- Recerca continuada per a la gestió de nous serveis i processos, i millora del sistema.
- Optimització dels resultats i rendiments, a més de la millora contínua.
- Anàlisi dels requisits dels clients, aportació de recursos i millora del producte o servei.

En definitiva, el sistema de gestió de la qualitat obliga a tenir un sistema de treball, però no un sistema de treball qualsevol, sinó un sistema rigorós i metòdic que permeti recollir dades contínuament per poder analitzar-les i, posteriorment, treure'n conclusions que ajudin a optimitzar la feina que es fa. Obliga a treballar amb un ordre, de manera sistemàtica, planificant totes

aquelles actuacions que siguin possibles per anticipar-se als incidents que puguin afectar els clients, en comptes de corregir-los. Amb un sistema de gestió de la qualitat no només s'ha de treballar, sinó que també s'ha de deixar constància de com es treballa per poder comprovar si la feina que es realitza és realment útil o eficaç o té possibilitats de millorar-se. Disposar de dades i evidències ens permet tenir una visió global i objectiva al llarg del temps i fugir d'interpretacions esbiaixades que es puguin fer basant-se en el record. Tot això és el que ajuda a poder millorar els processos i poder donar cada vegada millors respostes als clients. Tot això és el que es considera donar qualitat.

Però és evident que aquest sistema de treball requereix un esforç afegit. Això és una tasca de la qual han de participar tots i cadascun dels membres d'una institució. Tothom ha d'estar implicat en el sistema perquè no és exclusiu d'un departament o de la direcció general (que sí té una gran implicació i major responsabilitat perquè és la que s'encarrega de posar a l'abast de tothom els recursos necessaris per promoure el bon ús del sistema), però serà responsabilitat de tots els treballadors mantenir-lo, en cas contrari tindrà poques oportunitats de consolidació.

Es requereix un compromís global de tothom, i no només dels treballadors i altres membres de l'organització, sinó que també és necessari que els clients, persones amb discapacitat, les seves famílies, empreses privades... s'impliquin amb el sistema, hi participin, per poder fer-ho realitat. Perquè sense client no hi ha sistema, no tindria

sentit treballar amb un sistema, ni tan sols tindria sentit treballar. Ells també en formen part i en són el resultat.

Molt sovint, el que també pot passar amb els sistemes de gestió de la qualitat, és que es burocratitzin, que no es vegin com quelcom positiu que pot ajudar a treballar millor, sinó que es percebin com una càrrega inútil que duplica la feina diària (que no és poca!). Però és que entendre la importància de recollir dades que després es puguin analitzar de forma objectiva i extreure conclusions fiables sobre els resultats que se n'obtenen és un exercici que només es pot fer de forma individual, ningú no t'ha de convèncer, sinó que és un mateix que s'ho ha de creure.

El sistema de gestió de la qualitat et dona uns recursos per poder treballar, però és responsabilitat de cadascú l'ús que faci d'aquest recurs. I cadascú ha de tenir la seva part de responsabilitat dins del sistema, tot i que és obvi que els nivells variaran d'un membre a un altre. Perquè mai se'ns acudiria demanar a la família d'una persona amb discapacitat que ens analitzi unes dades o que elabori un informe. Però sí que demanarem als nostres clients que ens donin dades sobre les quals puguem treballar nosaltres. Els podem preguntar, per exemple, sobre la seva satisfacció i respondre serà per a ells complir amb la seva part de responsabilitat que, evidentment, serà molt inferior a la d'un treballador, però n'estaran formant part, estaran implicats en el sistema.

Pilar Cantón Anguita
Tècnica Departament de Qualitat



INMOGRA
PROMOTORA IMMOBILIARIA

Girona, 19

Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91

Fax: 93 870 67 48

08400 GRANOLLERS

la fundació informa

Residència

Qui té cura dels que tenen cura?

"-I on has dit que treballes?

-Treballo amb persones discapacitades.

-La gent com tu us heu guanyat el cel!
Quina paciència que teniu...".

Qui no ha sentit aquesta expressió, almenys un cop? Expressió acompanyada d'un sentiment d'entre pena i admiració que



Per a una comunicació autèntica no calen paraules

intentent rebatre amb un missatge que faci entendre la teva feina sense caure en la sensibleria i el tòpic.

Aleshores dius:

"-La veritat és que aprens molt al costat d'elles.

I l'altra persona et contesta:

-Ah, això sí, m'han dit que són molt "carinyosos", eh!".

Llavors és quan comences a notar que l'altre no ha entès res.

La feina d'atenció directa amb persones discapacitades té totes les vessants de qualsevol relació humana: l'amor, l'odi, la compassió, la ràbia, la complicitat, el rebuig, l'enteniment, la incomprensió, el valor i la por. L'única diferència és que durant una jornada laboral pots experimentar totes aquestes emocions d'una forma molt directa, ja sigui de forma verbal o no verbal. I encara que moltes persones ens consideren com àngels, no ho som. Som persones amb el nostre bagatge emocional, amb les nostres parts

clares i fosques i amb els nostres dies bons i dolents. Si a això li sumem les relacions humanes entre els propis treballadors com a equip, podem trobar una feina d'allò més humana en tots els sentits.

No sabem si tots aquests ingredients ens porten a experimentar el sentiment d'estrès

més marcat o realment vivim tots nosaltres en societats i ritmes que ens aboquen a patir-ho en algun moment. Però és curiós que quan es demana formació a l'empresa, una de les coses que més preocupa és l'estrès: tothom busquem eines per combatre aquest monstre que sembla que ens menja l'energia, ens dona malestar i no ens deixa viure la feina d'una forma còmoda. Encara que en el fons tothom intuïm que l'estrès depèn de

com ens prenguem la vida.

D'aquesta demanda va sortir un taller que es va anomenar moviment creatiu, en què es van treballar conjuntament dues teràpies molt diferents, la dansa moviment teràpia (teràpia que utilitza el cos com a vehicle d'emocions) i el shiatsu (teràpia manual procedent del Japó), on l'únic nexa comú és que totes dues treballen des del cos per arribar a un benestar i autoconeixement físic i psíquic.



Usuaris i professionals de l'FVO van participar en l'aprenentatge de l'escolta del cos

Les sessions van ser de dues hores i durant aquest temps les persones que hi van participar disposaven d'un espai protegit, sense intervencions des de l'exterior on poder aprendre a escoltar el seu cos i deixar sorgir emocions i manifestacions corporals que habitualment deixen tancades o de banda. L'objectiu era descobrir la nostra essència comuna com a persones i intentar també compartir-ho en grup. Les primeres experiències van ser només amb monitors i les últimes, també amb usuaris. Creiem que és bàsic primer tenir una consciència o rotatge de l'escolta del propi cos i de la sensibilitat cap a un mateix per poder connectar amb altres persones d'una forma senzilla i sense pressions. Conèixer els teus propis límits et dona més possibilitats de canvi, però hem d'entendre que el canvi requereix coratge i perseverància. Per tant, totes les persones que van participar en tallers van tenir el valor d'escoltar-se a si mateixes i compartir-ho amb la resta des del respecte.

Arribat aquest moment en què el grup tenia assolida una harmonia, van participar-hi usuaris per poder viure les mateixes coses amb persones que semblen tan diferents. I efectivament així va ser, cadascú amb les seves diferències es van acoblar al grup amb un nivell d'escolta, participació i respecte igual que el grup inicial.

Realment per a mi va ser sorprenent i altament gratificant veure com els usuaris tenien la capacitat i la intuïció de tenir cura dels monitors en aquell espai, tocant parts on els monitors tenien dolor sense gaire explicacions, només amb l'escolta del cos de l'altre. Per unes hores s'havien invertit els papers, d'una forma espontània els cuidadors eren els cuidats. Vaig arribar de nou a la mateixa conclusió que tinc fa anys: per a una comunicació autèntica, no calen paraules.

Ana Carrasco
Infermera de la Residència
i CAE Valldoríolf

la fundació informa

Centre Ocupacional

El millor futur per als fills...

Reflexions d'uns professionals al voltant del futur de la persona adulta amb discapacitat intel·lectual

Voldríem parlar-vos sobre aquesta qüestió tan difícil per a totes les famílies, que és el fet de pensar en el futur de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual. La nostra idea vol ser una reflexió a l'entorn de què passarà amb el nostre fill quan ja no hi siguem -o parlant en present- com ens sentim quan el nostre fill ens diu que vol un futur autònom?

Estem d'acord que d'entrada, que uns professionals es posin a comentar un assumpte tan delicat com és el del futur dels fills amb discapacitat intel·lectual, pot semblar agosarat. I és veritat, nosaltres atenem els familiars en els centres o en els serveis, però no estem ni coneixem la realitat de cada família, ni els condicionants que porten a prendre determinades decisions. Per tant, desitjaríem que aquestes línies es poguessin entendre com l'opinió d'uns tècnics que treballen dia a dia amb aquest col·lectiu. Compreнем molt bé que és un tema enormement complex i que cal individualitzar cada cas i cada família.

Quan els fills amb un futur més o menys "solucionat" decideixen marxar de la llar familiar, ens provoca a tots sentiments contradictoris, ambivalents, inseguretats i apareixen sentiments de culpa, tant als pares com a la persona que marxa. Pensem que tot això s'agreuja quan parlem d'una persona adulta amb discapacitat intel·lectual que vol viure fora de la llar familiar.

És un tema que pot generar molta por i angoixa a les famílies. Però, en la nostra opinió, posposar una decisió amb tanta càrrega emocional és negar una realitat pròxima o no tant, però igualment, inevitable. És important assenyalar que parlem de persones que tenen una limitació intel·lectual, però no implica que no estiguin capacitades per desenvolupar-se autòno-

fora de la llar familiar per desenvolupar-se íntegrament com a persona adulta. D'aquesta manera, es contribueix veritablement al fet que la persona adulta amb discapacitat intel·lectual pugui esdevenir una persona responsable que sigui capaç de fer-se càrrec i ser el protagonista de la seva vida, participant de les decisions que l'afectin significativament. I sobretot, es desenvolupa en tots els casos la maduració personal i el fet de prendre consciència que els propis actes tenen conseqüències que s'han d'aprendre a assumir per respectar la llibertat inherent en l'individu.

I no oblidem que les il·lusions, els desigs i les fantasies de futur són presents en totes les persones adultes, ja siguin joves o grans, amb discapacitat o sense.

Voldríem afegir una última reflexió per continuar pensant-hi: "Compartir la cura del fill amb uns professionals no significa que deixis d'estimar-lo."

A vosaltres què us sembla?

A vosaltres què us sembla?

A vosaltres què us sembla?

Ana Herrero

Directora Tècnica Centre Ocupacional

Sílvia Ramada

Tècnica Centre Ocupacional

Olga Mayordomo

Psicòloga Centre Ocupacional



El Jordi Lanau, usuari del Centre Ocupacional, reflexiona sobre el seu futur en aquest dibuix

mament, encara que necessitin ajudes i suports professionals. A nosaltres ens agrada utilitzar el concepte d'autonomia perquè no el considerem equivalent al terme d'independència o autosuficiència, ja que en certa manera totes les persones som "interdependents" del grup social on vivim, és a dir, tothom necessita de la relació amb els altres per assolir un nivell òptim de benestar emocional i afectiu.

El concepte d'autonomia implica poder viure



EDIFICACIONES BARÓ, S.L.

*Més de 150 anys dedicats
a la construcció.*

Plaça Onze de Setembre, 7, local
08400 Granollers - BARCELONA
Tel. 93 870 23 94 - Fax 93 860 41 32

la fundació informa

Àrea d'Acolliment Residencial

activitats

Residència i Centre de Dia Valldoriolf

DIADA DE SANT JORDI

Durant els mesos de març i abril es van preparar a les aules els treballs manuals per a l'exposició que s'havia de fer el 23 d'abril, diada de Sant Jordi. Tots els usuaris van participar, en la mesura de les seves possibilitats, en la confecció dels treballs.



Preparant les manualitats de Sant Jordi



En Toni va llegir un poema

Aquest any han fet punts de llibres pintats, targetes diferents amb decoracions típiques de la diada, roses fetes amb paper, plats decorats, un gran mural amb un drac, un llibre amb un poema escrit per un usuari, uns dracs fets amb molta gràcia i originalitat i altres manualitats que es van preparar amb molta il·lusió. La comissió de plantes també va preparar una gran exposició de plantes que després es van regalar als familiars.

El 22 d'abril un grup d'usuaris va anar a Granollers a veure les paradetes que van posar els companys del taller. El 23 d'abril durant tot el dia es van fer activitats a la Residència per commemorar la diada. Es va narrar la llegenda de Sant Jordi acompanyada d'imatges de la història amb diapositives. Un grup d'usuaris del taller, que van venir a veure l'exposició, també es van unir a nosaltres i amb molta atenció vam escoltar tots plegats la llegenda. Els professionals, que anaven sortint de manera improvisada, i un usuari, en Toni, van llegir diversos poemes relacionats amb la diada. Com que la festa va coincidir en dimecres, a la tarda alguns familiars ens van acompanyar i van llegir i, fins i tot, cantar alguna cançó amb nosaltres. Com ja és habitual, un grup d'usuaris va anar a la tarda amb la furgoneta fins a la plaça de la Porxada per comprar el llibre de Sant Jordi i gaudir de l'ambient festiu de la ciutat. Cal destacar l'esforç de tots els monitors, que amb molta imaginació i dedicació van aconseguir que els treballs fets pels usuaris fossin un èxit.

SORTIDA AL COSMOCAIXA

El dimarts 3 de juny un grupet va anar amb la furgoneta de la Fundació al museu CosmoCaixa de Barcelona.

Un cop van entrar al museu van començar a trobar-se amb coses molt curioses. Entre d'altres, van visitar la rèplica d'un bosc tropical amb tota la seva vegetació frondosa i també alguns animals marins que, per sort, no els trobem per aquí, ja que són gegants. Després van veure tot de curiositats científiques.

Seguidament van fer un petit descans per dinar i agafar forces per passar la tarda. Van anar a la zona de pícnic ubicada dins el mateix recinte. Ben dinats van seure al bar per prendre un bon gelat.

Ja s'anava fent tard i van començar a pujar a la furgoneta per tornar cap a la Residència. Tots estaven força cansats, però contents d'haver passat un bon dia d'excursió.



Passejant pel CosmoCaixa

FESTA D'ESTIU DE LA RESIDÈNCIA

Com cada any al començament de l'estiu, ens trobem usuaris, familiars i treballadors en una gran festa: la festa d'estiu, que enguany va ser el divendres 13 de juny. Tots van participar de les diverses activitats que es van programar per celebrar aquest dia tan especial.

A les 15.30 hores vam tenir una gran sorpresa amb un convidat molt especial: "Samurai", un cavall molt dòcil i carinyós que la família Fontanet ens va portar al centre perquè tots el poguessin tocar i acariciar.



CODINA

EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Gm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)
Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39
E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET

Paral·lelament, a les 16 h, a dalt al vestíbul va tenir lloc una xerrada a càrrec de Juan Maria Monsalve (Director General de l'FVO), que va exposar amb detall els nous projectes en els quals està treballant la Fundació. Després de la xerrada i de camí al pati, on se celebrava el sopar, els assistents van poder veure una gran exposició de fotografies de totes les activitats que els

usuaris porten a terme en el Centre de Dia. Una vegada al pati, tots ens vam asseure per gaudir de les diferents actuacions que monitores i usuaris havien preparat amb molta il·lusió i empena.

La primera actuació va ser una desfilada per iniciar la festa i donar la benvinguda a tothom. Portaven unes caixes de colors a les mans i al so de la música i ballant van anar ajuntant-les totes fins que es va poder llegir amb lletres grans: Festa d'estiu 2008. La segona representació va ser "La nit de Sant Joan". Uns grans murals que havien preparat els usuaris feien de fons de l'espectacle, la nit i el dia. Primer es va representar l'arribada de la primavera, en què tots guarnits de flors i plens de colors ballaven al ritme de la música. La senyoreta Primavera i un follet els envoltaven i els llançaven pètals de flors. El públic també va poder ballar amb tots els personatges.



La desfilada va anunciar la festa amb unes caixes de colors

Després arribava l'estiu, un gran sol ho il·luminava tot i donava pas a la calor, mentre dos personatges molt divertits amb uns grans barrets de cuiners treballaven fent les coques per a la nit de Sant Joan. La tercera actuació venia directament d'Eurovisió... "El chiquilicuatro" va estar entre nosaltres. Tots van ballar la cançó seguint el ritme amb molta gràcia i guarnits amb unes robes molt divertides.

Alguns pares i familiars també ens tenien preparades algunes sorpreses, com unes pinyates plenes de llaminadures, uns "roscos" penjats amb fill que s'havien de menjar amb la boca, el ball de l'escombra i un poema que ens va recitar una mare. Tot això, amenitzat per un músic i la seva guitarra que els familiars van convidar a la festa. Després, cansats de tant ballar, van anar tots plegats a les taules que estaven preparades al pati per gaudir del sopar. Cal

dir que per segon any es va fer el concurs de pastissos casolans, en què tothom que va voler hi va participar. Els dos guanyadors van rebre un magnífic premi.

Com ja és habitual aquest dia i com a record de la festa, es va fer una samarreta de color blau amb un bonic dibuix de l'Eva Fontanet. Agraïm l'esforç, l'entusiasme i la il·lusió que tots van posar per tal que aquest dia tan especial fos realment un èxit. Moltes gràcies a tots!



Tothom va participar activament en la festa



Un moment de la representació de "La nit de Sant Joan"

EXCURSIÓ A MARINELAND

El dijous 3 de juliol un grupet de 5 usuaris van anar a passar el dia a Marineland acompanyats per personal de la Residència. Van sortir al matí cap a Palafolls on es troba el parc aquàtic Marineland. Un cop allà van veure diferents atraccions d'animals: foques que feien diferents espectacles sota les ordres dels seus entrenadors, lloros que marxaven volant i tornaven quan els ho deien... Sorprenent! Ah!, i l'espectacle dels dofins va ser espectacular, com saltaven, saludaven i feien mil i una acrobàcies! Més tard van fer un "banyet" per fer passar la calor en unes piscines molt divertides amb tot de palmeres i petits tobogans, s'ho van passar pipa! Un cop ben refrescats, tocava dinar i prendre un gelat per agafar forces i tornar a veure més coses a la tarda. Van passar un dia magnífic, a més el temps va acompanyar perquè no va fer tant de sol i la calor era suportable. Van arribar cansats, però molt contents de gaudir d'un gran dia.



Excursió a Marineland

la fundació informa

Àrea d'Acolliment Residencial

activitats

Servei d'habitatge

SORTIDA A ARBÚCIES

El dissabte **31 de maig** al matí, després d'esmorzar, els usuaris de les llars Jaume Gregori i Font Verda van fer una excursió conjunta per fer una barbacoa a Arbúcies, passat Hostalric, entre valls. El lloc es idíl·lic, i només arribar-hi vam parar taula a prop del riu i vam caminar seguint el curs del riu i pel bosc que s'endinsava cap amunt. També vam jugar a pilota i gaudir de la tranquil·litat del lloc.

Seguidament vam començar a fer la barbacoa i a gaudir d'un bon àpat a base de pollastre, cansalada i botifarra. Va ser una llàstima que ben dinat comencés a ploure perquè vam haver de recollir-ho tot i tornar a la llar. Tothom va estar d'acord en repetir l'experiència més endavant quan faci millor temps. Van participar en la sortida Enrique, Josep, Raimundo, Maite, Antònia Torruella, Conchita, Antonia Montes, Joan Vinardell, Bàrbara, Imma, Carme, Jordi, Ricard, Ana T. i Adela.



Vam passar un bon dia a Arbúcies

REVELLA DE SANT JOAN

Les llars Font Verda i Jaume Gregori van celebrar conjuntament la revetlla de Sant Joan, amb molta festa i animació.



Celebració de la revetlla de Sant Joan

PISCINA DE LA ROCA

El dissabte **26 de juny**, després de dinar, els usuaris de les llars Jaume Gregori i Font Verda van anar a la piscina de la Roca. Feia tanta calor, que només arribar-hi ens vam ficar dins de l'aigua. Els usuaris van gaudir del seu primer dia d'estiu dintre de l'aigua i molts no volien sortir-ne. La veritat és que el dia va ser molt profitós i vam arribar ben morens i cansats. Aquest va ser el primer de molts dies per gaudir del sol i de l'aigua.



Prenent el sol a la piscina de la Roca

UN DIA A PALS

El **10 d'agost** els usuaris de les llars Jaume Gregori i Font Verda vam anar a Pals a veure el nucli medieval. Van participar a la sortida: Maite, Raimundo, Pepe, Conchita, Jaume, Adela, Ricky, Maria José i Iván. El trajecte va ser llarg, ja que vam haver d'anar fins a Girona, però durant el camí vam cantar i descansar, tenint en compte el dia que ens esperava. En arribar, el primer que vam veure va ser un petit poble envoltat d'una muralla. Vam caminar pels seus carrers tot plens de flors, ponts arquejats i estructures de l'època medieval. També vam gaudir de les botigues, amb els seus souvenirs. Seguidament vam entrar a l'església i a una torre, des d'on es podien veure unes vistes meravelloses de tot Pals i de les illes Medes. Un cop acabat el recorregut vam anar a dinar a un "merendero" ple d'arbres, al mateix poble de Pals, i vam marxar a Hostalric per prendre un refresc en una terrassa a la fresqueta, abans de tornar a Granollers. Vam arribar molt cansats, però això sí, després de passar un dia cultural i ben aprofitat.



Visitant el nucli medieval de Pals

la fundació informa

Àrea d'Atenció Diürna

activitats

SORTIDA AL PARC DE BOMBERS

El **4 d'abril**, quatre grups de l'STO van fer una sortida al Parc de Bombers de Granollers. A l'arribar, els nois i les noies i les monitores van poder presenciar en directe una sortida real. Ens van dividir en dos grups i mentre uns s'emprovaven l'equip d'intervenció, casc inclòs, als altres els ensenyaven el material que porten els diferents camions aparcats a la cotxera. Va ser una sortida molt vivencial, en què els nois i les noies van poder viure de manera molt propera quina és la feina que realitzen aquests professionals. Agraïm la implicació del cos de bombers en la realització de la sortida, ja que els nois i les noies van arribar



Amb el casc de bomber



Escoltant les explicacions dels bombers

amb moltes idees noves i temes de seguretat apresos. Després de la visita, vam anar a dinar a la zona de pícnic del Parc Firal de Granollers, on vam gaudir d'un dia diferent jugant a pilota i xerrant amb els seus companys i companyes.

SORTIDA AL PARC DEL RACC

La sortida al Parc Mediambiental del RACC, l'**11 d'abril**, va ser tota una aventura. De primer, calia preparar unes bones brases per coure les botifarres. El grup de cuiners es van encarregar de preparar el dinar, mentre els altres jugaven un partit de futbol. El dinar va ser digne de Can Fabes! Després de dinar, res millor que una bona passejada pel parc seguint l'itinerari senyalitzat. Tot i que la pluja va fer acte de presència a mig passeig, ni molt menys ens va esguerrar les ganes de gaudir de l'entorn i de la bona companyia.

DIADA DE SANT JORDI

El **22 d'abril** quatre grups del Centre Ocupacional vam muntar una paradeta de punts de llibre a la plaça de l'Església de Granollers. Tot això va ser el fruit d'un taller de punts de llibre que vam realitzar per la diada de Sant Jordi. Els usuaris i les usuàries van poder gaudir de l'experiència d'exposar el seu treball i tenir contacte amb la gent del carrer, un fet que els va omplir molt, ja que van veure la seva feina valorada i recompensada.

El **23 d'abril**, diada de Sant Jordi, el Centre Ocupacional va fer portes obertes, on el SOI i l'STO van exposar les seves activitats plàstiques. Cada grup va escollir entre testos pintats i decorats amb feltre de colors i formes diverses; caixes de fusta decorades

amb flors seques; centres de taula decorats amb roses, i punts de llibre. Durant el dia vam rebre la visita dels companys de la Residència i de diversos familiars dels nostres usuaris.



Sortida al Parc Mediambiental del RACC

DINAR D'ESTIU

El **27 de juny** quatre grups de l'STO vam anar a Granollers a dinar al Tajmahal Tandoori, un restaurant nepalí on ens van atendre i vam menjar de meravella. Aquest dinar d'estiu va ser resultat dels diners recaptats amb la parada de punts de llibre de Sant Jordi.



Divertint-nos al dinar d'estiu



Vila Vila, S.L.

Concesionario Oficial

Jordi Camp, 15 - 08400 GRANOLLERS

Tels.: 93 849 67 55 - 93 849 68 56

Fax: 93 846 48 52

vvsl@telefonica.net - Apto. Correos, 279

notícies

Al desembre, la segona edició dels Quaderns Tècnics

A finals de 2008, l'FVO editarà el número dos dels Quaderns Tècnics a l'entorn de la discapacitat intel·lectual. Aquesta publicació té per objectiu aprofundir i donar a conèixer, des d'una vessant més científica i tècnica, temes d'interès relacionats amb la persona amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Enguany, el tema central de reflexió és el del concepte d'ètica aplicat al treball vers la discapacitat intel·lectual.

S'aprova el nou Codi Ètic dels professionals de la Fundació

En la sessió ordinària del passat 25 de setembre, el Patronat de l'FVO va acordar per unanimitat aprovar el nou Codi Ètic dels Professionals de la Fundació, que va ser elaborat l'any 1993



per l'equip tècnic de la Fundació en col·laboració amb la Dra. Victòria Camps, catedràtica d'Ètica de la Facultat de Filosofia de la Universitat Autònoma de Barcelona, i revisat al setembre de 2008 per la Dra. Elisabeth Alomar, professora de la FPCEE de la Universitat Ramon Llull.

Presentem el Projecte 2008 a la directora territorial del Departament d'Acció Social i Ciutadania i al Coordinador Tècnic de persones amb discapacitat

El Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, i la Directora Tècnica, Marissol Matamoros, van presentar el passat 10 de setembre el Projecte 2008, sobre la construcció d'una Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorns de conducta i/o problemes de salut que requereixen suport generalitzat, a la directora dels serveis territorials del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

A finals del mateix mes de setembre, el Projecte 2008 també es va presentar al

Coordinador Tècnic de persones amb discapacitat de l'ICASS, per tal de tractar conjuntament la importància d'aquest projecte per a les famílies de les persones amb discapacitat intel·lectual actualment ateses a l'FVO.

Finalment, seguint les recomanacions de la directora dels Serveis Territorials, la Junta Patronat de la Fundació ha sol·licitat una reunió amb la consellera d'Acció Social i Ciutadania amb l'objectiu de presentar-li personalment i donar-li a conèixer en detall el Projecte 2008.

Nova Llei de Fundacions

El divendres 2 de maig es va publicar al DOGC la Llei 4/2008, del 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, la qual va entrar en vigor el passat 2 d'agost de 2008. Arran de les novetats de la Llei 4/2008, definides en el seu Títol III de les fundacions, la Coordinadora Catalana de Fundacions va plantejar una sèrie de consultes al Protectorat i aquest aclareix que és d'aplicació el règim de transitorietat de tres anys previst a la disposició transitòria primera pel que fa a les regles d'organització i funcionament. Per tant, l'FVO, així com la resta de fundacions catalanes, compta amb un termini de tres anys per a adaptar, si s'escau, els seus estatuts a la nova normativa.

Loteria de Nadal de l'FVO

Aquest any, l'FVO torna a provar sort amb la Loteria de Nadal amb els números **68.310** i **72.563**. Molta sort a tothom!

L'FVO continua treballant per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual

Ben aviat la Fundació presentarà un nou projecte il·lusionant per complir amb el projecte social institucional i incrementar els serveis dirigits a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Més informació, properament, al *Batec* de desembre i al nostre web (www.fvo.cat).

Algú
havia de ser el
número 1



MC MUTUAL som, a més d'una entitat jove, la mütua amb més experiència d'Espanya. Els nostres orígens es remunten a l'any 1901, quan vam ser els primers a treballar en el sector.

La nostra vocació sempre ha estat col·laborar amb empreses que necessiten agilitat, professionalitat i un tracte proper en termes de salut laboral. Protegem els treballadors amb el millor servei, escoltem i donem suport als empresaris per ajudar-los a reduir la sinistralitat laboral.

Atenció 24 hores
900 300 144
www.mc-mutual.com | **AMB LA SALUT LABORAL,**
AMB LES PERSONES.

I ser el **número 1** ens dona avantatges. Perquè a MC MUTUAL hem acumulat tot el coneixement i l'experiència possible durant aquests anys. Perquè fa més d'un segle iniciàrem un nou projecte amb el qual hem crescut i del qual hem après. Dia rere dia.

La iniciativa mou el món.
I en salut laboral som pioners.



notícies

Canvis a l'organigrama de l'FVO

El passat mes de setembre es van incorporar moltes novetats a l'estructura de professionals de l'FVO. En primer lloc, s'ha creat la nova Direcció Tècnica de la Fundació, a càrrec de **Marissol Matamoros**, amb funcions i responsabilitats en l'àmbit de la qualitat, participació en comitès i grups de treball, activitats de representació institucional, supervisió i assessorament tècnic, desenvolupament de projectes i formació.

També cal destacar alguns canvis més:

-Ana Herrero: actualment psicòloga al Centre Ocupacional, passa a ocupar la

Direcció Tècnica del mateix centre.

-Meritxell Sabata: actualment auxiliar de monitor al Centre Ocupacional, passa a ocupar la plaça vacant de monitor per la baixa per excedència voluntària de Glòria Martori.

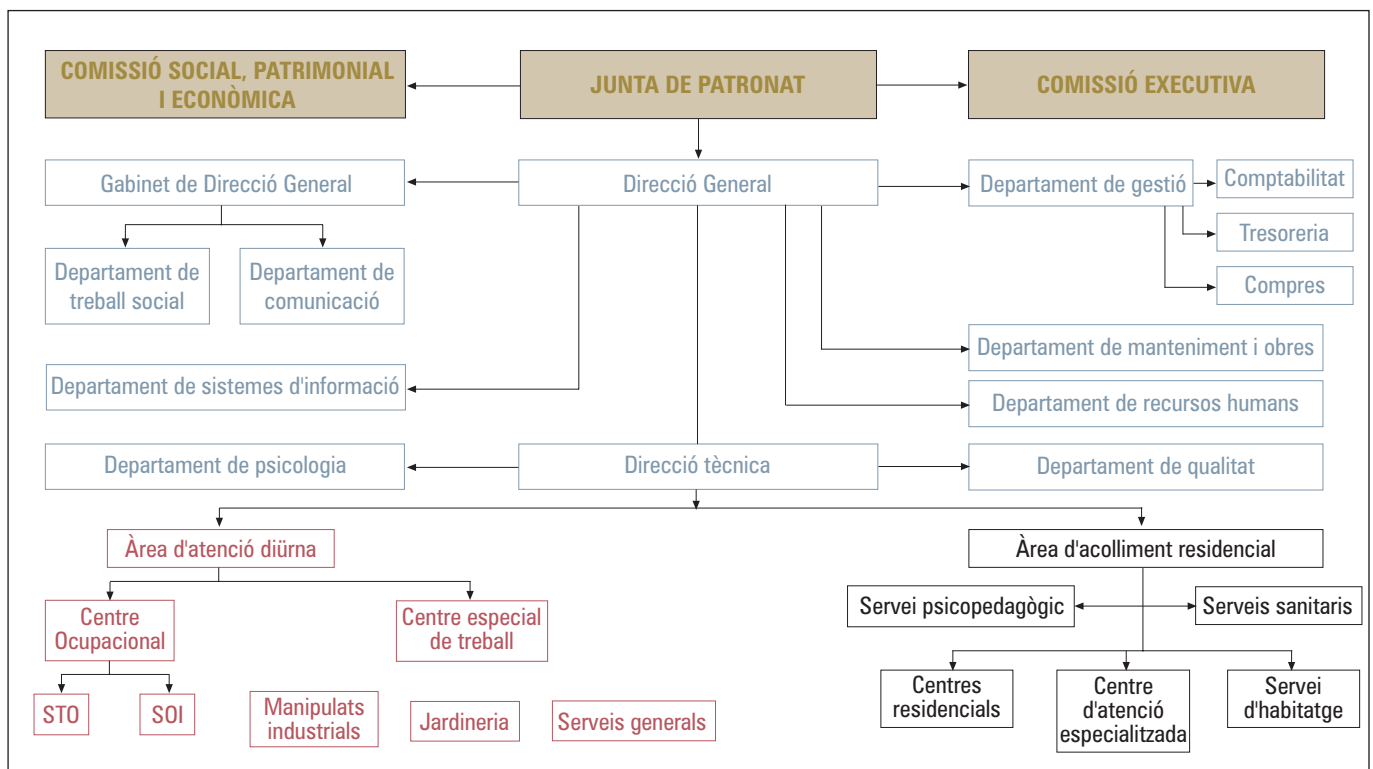
-Raquel Llorens: passa a ocupar la plaça vacant d'auxiliar de monitor al Centre Ocupacional, per la baixa voluntària d'Estefanie Frieden.

-Alberto Cabrera: actualment mestre de taller del Centre Especial de Treball manipulats, passa a ocupar la coordinació del mateix.

-Olga Mayordomo: actualment psicòloga

al Centre Especial de Treball, cobrint la baixa maternal de la psicòloga Aurora Luna, passa a ocupar la vacant de psicòloga al Centre Ocupacional.

Finalment, donem la benvinguda a **Daniel Roma** que s'incorpora com a tècnic informàtic, en dependència del cap del Departament de Sistemes d'Informació, i a **Ana Bejarano**, que s'incorpora com a psicòloga al Centre Especial de Treball per cobrir la baixa maternal de la psicòloga Aurora Luna. A tots ells i elles, els donem la nostra enhorabona i els desitgem tots els èxits a la seva nova etapa professional.



www.ballestas.com

notícies

La Generalitat aprova la Cartera de Serveis Socials

La Cartera és l'instrument de referència que concreta el dret de les persones a gaudir dels serveis socials. La seva publicació reflecteix el pas d'un sistema assistencial a un altre de nou, d'accés universal i més garantista. En total, la Cartera de Serveis Socials 2008-2009 recull 127 prestacions,

prestacions garantides, que seran exigibles com a dret subjectiu, i prestacions no garantides, que només ho seran d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i atenent als principis de prelación i concurrència.

Hi ha 72 prestacions garantides, 14 de les quals són per a persones amb situació de dependència. Això significa que el 57% de les prestacions de la Cartera estan garantides per llei. Aquest fet obliga l'Administració a oferir el servei o la prestació a tothom que la demani i reuneixi els requisits per accedir-hi. La resta de les 55 prestacions que recull la cartera, restarà subjecta a la disponibilitat pressupostària.

Les persones destinatàries de les prestacions establertes per la Cartera són les que es troben en situació de necessitat social. Formen part d'aquest col·lectiu, especialment, les persones amb

dependència o discapacitat, malaltia mental, drogodependències i altres addiccions, delinqüència juvenil o sotmeses a mesures d'execució penal, vulnerabilitat, exclusió o urgència social, persones víctimes de violència masclista, discriminació, exclusió social o pobresa.

En relació a les persones amb dependència, es preveuen diferents intensitats de suport en l'atenció a la necessitat de les persones amb discapacitat, equivalents als respectius graus i nivells de dependència.

Cicle d'articles sobre la nova Llei de Serveis Socials i la Llei de la Dependència

La Fundació Privada Vallès Oriental ha endegat un nou cicle de col·laboracions amb personalitats rellevants de l'àmbit de la política catalana amb l'objectiu de tractar en profunditat quines novetats i oportunitats aporten les lleis de Serveis Socials i de la Dependència per a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

És per aquest motiu que ens hem posat en contacte amb els responsables de premsa i comunicació dels grups polítics del Parlament de Catalunya per demanar la seva col·laboració. El primer a donar resposta ha estat el Grup Parlamentari de CiU, a través del diputat Josep Lluís Cleries, el qual



Josep Lluís Cleries

protagonitzarà el X Cicle de Conferències de l'FVO amb la xerrada "La Llei de la Dependència, oportunitat perduda. Què ofereix i què no ofereix", a la Sala d'Actes de la Mutualitat Nostra Senyora del

Carme de Granollers el proper 5 de novembre. A més, en la propera edició del *Batec* de desembre comptarem amb la participació de Cleries a la secció "La firma convidada". Esperem que la resta de grups parlamentaris també s'animin a col·laborar amb l'FVO!



La consellera Carme Capdevila en el moment de presentar la Cartera de Serveis als mitjans de comunicació

102 de les quals són de serveis, 21 són econòmiques i 4, tecnològiques. D'altra banda, la Cartera distingeix entre

L'FVO es compromet i treballa per a la certificació en la norma SGE 21

L'FVO reconeix el seu compromís amb la millora contínua, amb la definició dintre del seu Pla Estratègic 2007/11 de la línia estratègica "Aprofundir i ampliar el concepte d'ètica", que es concreta mitjançant el Pla d'Actuació de certificar la Fundació a la normativa SGE21:2005 sistema de gestió ètica i socialment responsable.

La SGE21 és una norma que desenvolupa els criteris que permeten establir, implantar i avaluar en les organitzacions el sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable proposat per FORETICA. La gestió ètica proposada per FORETICA és un pas endavant en aspectes ètics i de responsabilitat social per a una millor comprensió i col·laboració en les relacions humanes, que tenen el seu origen com a conseqüència de les activitats

de la institució. Es tracta d'humanitzar les exigències de la llei i afegir un valor addicional a les relacions interpersonals.

Per a la direcció de la institució, implantar aquest sistema de gestió ètica suposa confiança en si mateixa i en l'organització, respecte a l'honestedat, lleialtat, bona fe, transparència i cultura organitzativa, a més del desig de difondre al seu entorn social la cultura de Gestió Ètica i Socialment Responsable per acostar-la progressivament a la societat en general.

La certificació de la institució a aquesta norma suposa adquirir voluntàriament un compromís social per aplicar els valors ètics incorporats en la mateixa, demostrar-ho i mantenir-ho.