

# batec

Número 45

"al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

## L'FVO posa la primera pedra de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer"

El 5 de novembre es va fer l'acte institucional de col·locació de la primera pedra de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer", situada a la urbanització Can Sabater de Santa Eulàlia de Ronçana, que en un futur oferirà 22 noves places d'atenció especialitzada.

L'FVO us desitja unes molt bones festes i un feliç any 2009!



## sumari

## editorial

Celebrem el Nadal en família! 2

## el tema

L'FVO posa la primera pedra de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer" 3

## entrevista creuada

Valoració de l'any i desitjos per al 2009 5

## l'article

La importància dels suports en la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual 9

## en primera persona

Miquel Gilberto 10

## l'article

Vénen temps de canvis en els CET 11

## l'artista de l'FVO

Sara Jurado Ruiz 11

## la firma convidada

El llarg camí de la Llei dels serveis socials 12

Una llei massa lluny de les expectatives creades 13

## la fundació informa

Dep. Recursos Humans  
Dep. Qualitat  
Àrea d'Acolliment Residencial  
Àrea d'Atenció Diürna 14 - 18

## notícies

19 - 20

## editorial

## Celebrem el Nadal en família!

Les festes nadalenques són l'època de les celebracions en família. Trobades familiars, com el dinar de Nadal, el de Sant Esteve, la nit de Cap d'any, l'entranyable dia de Reis... Totes aquestes dates assenyalades que es comparteixen amb joia amb aquelles persones importants a les nostres vides.

És per aquest motiu que a la Fundació Privada Vallès Oriental també volem celebrar el Nadal en companyia de la nostra gran família. És a dir, ben a prop de les persones amb discapacitat intel·lectual que dia a dia són ateses en algun dels serveis de la Fundació, acompanyant totes i cadascuna de les

seves famílies, donant suport als professionals de l'entitat i compartint el nostre projecte social amb els amics de l'FVO. Per això us dediquem aquestes ratlles, plenes d'alegria pels bons moments plegats que deixem enrere i de bons desitjos per al proper any.

Des de l'FVO, també, us prometem que al llarg del 2009 continuarem treballant en ferm per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i proposant nous projectes que facin encara més extensa la nostra gran família.

Bones festes i feliç any nou!



fundacio@fvo.cat  
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

batec

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Ctra. Vallldoríol s/n de Granollers, en el cas que no vulgui rebre la revista.

## Director:

Juan María Monsalve

## Consell de redacció:

Jordi Llorens, Silvia Ramada, Aurora Luna,  
Rosa Raurich, Alicia Poveda, Ana Herrero,  
Eduard Martí, Marissol Matamoros, Eva Tarrida.

## Coordinació:

Sònia Garcia

## Maquetació i impressió:

Impremta Gargot (Granollers)

Dipòsit Legal: B-28.161-1996

## el tema

# L'FVO posa la primera pedra de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer"

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) va celebrar el dimecres 5 de novembre a les 12 del migdia l'acte institucional de col·locació de la primera pedra de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer", a la urbanització de Can Sabater, al municipi de Santa Eulàlia de Ronçana. El nou equipament de l'FVO oferirà 22 noves places d'atenció especialitzada comptant amb una distribució arquitectònica distribuïda en dues plantes més un soterrani de 327 m<sup>2</sup>, que respondrà a les necessitats pròpies dels residents, tant físiques com psicològiques, a partir dels valors de la Fundació, com són l'autonomia, la intimitat, la convivència i el respecte a la persona.

A l'acte van assistir-hi prop d'una cinquantena d'amics de la Fundació -membres de la Junta de Patronat de l'FVO, patrocinadors i col·laboradors, professionals de la Fundació, famílies de persones actualment ateses a algun dels serveis de l'entitat, l'equip d'arquitectes creadors del projecte arquitectònic, representants de l'administració local de diferents municipis de la comarca i del Parlament de Catalunya i mitjans de comunicació- i va tenir com a principal objectiu reconèixer la donació de la família Anfruns vers la millora de la qualitat de vida i l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

Va ser el president de l'FVO, Esteve Marqués, l'encarregat d'obrir l'acte i donar la benvinguda a tots els assistents. A continuació, va recordar que aquest nou equipament s'emmarca dins del Pla Estratègic de l'FVO 2007-2011, en el qual hi ha definida una línia estratègica que consisteix en el desenvolupament de nous projectes i serveis amb l'objectiu de

El nou equipament està situat a la urbanització de Can Sabater, al municipi de Santa Eulàlia de Ronçana, i oferirà 22 noves places d'atenció especialitzada. Per l'FVO és un projecte important ja que l'entitat encara no tenia implantat en el servei d'habitatge cap recurs destinat a les persones amb discapacitat intel·lectual fora de la ciutat de Granollers. Amb aquesta nova llar-residència s'apropen els serveis de l'FVO al territori de la comarca del Vallès Oriental.

l'ampliació de serveis i recursos propis en l'àmbit de l'acolliment residencial. Com a president de l'FVO va agrair **"a l'alcalde de Santa Eulàlia de Ronçana, Enric Barbany, i a l'arquitecte municipal, Joan Jordana, la seva bona acollida al projecte i la màxima diligència en cadascun dels tràmits administratius"**. Finalment, va dirigir unes emotives paraules al senyor Jaume Anfruns i Janer, vicepresident de la Fundació i impulsor d'aquest projecte, que per motius de salut no ens va poder acompanyar, tot recordant **"el seu compromís sincer en aquells projectes destinats a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat al llarg de tots aquests anys"**.

### AL SERVEI DE LA PERSONA AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Recollint el testimoni del president de l'FVO, l'alcalde de Santa Eulàlia de Ronçana, Enric Barbany, va valorar la importància d'aquest projecte per al municipi, ja que des de la casa consistorial es defensa que **"qualsevol iniciativa que ajudi a viure i convida millor a les persones té tot el sentit"**. Per aquest motiu, Barbany va coincidir plenament amb la filosofia i valors que conformen aquest nou recurs de l'FVO perquè **"cadascú tenim unes capacitats i discapacitats però tots tenim una**

**potencialitat per arribar a ésser el que podem ser"**. Des de l'Ajuntament, s'ha intentat contribuir a aquesta nova llar-residència **"de la manera més diligent possible"** ja que **"l'Ajuntament és al servei de les persones"**.



En l'acte de col·locació de la primera pedra es va reconèixer el compromís de la família Anfruns, l'FVO i el poble de Santa Eulàlia vers les persones amb discapacitat intel·lectual



# "la Caixa"

## Col·locació de la primera pedra de la nova llar-residència



A l'acte ens van acompanyar una cinquantena d'amics de l'FVO

A continuació, Jaume Anfruns i Font va refermar el compromís del seu pare, i de la família Anfruns al complet, amb el projecte social de la Fundació. **"El meu pare està profundament orgullós i content de participar en aquest projecte. Aquest només és un punt de sortida per portar a terme nous projectes per a les persones amb discapacitat intel·lectual"**. Amb aquestes paraules de Jaume Anfruns i Font es va donar pas a la col·locació de la primera pedra,

com a acte simbòlic del que ja és una realitat: la construcció de la nova llar-residència Jaume Anfruns i Janer, a Santa Eulàlia de Ronçana, que donarà servei a 22 persones amb discapacitat intel·lectual.

### Agraïment a la família Anfruns



El vicepresident de l'FVO, Jaume Anfruns i Janer, impulsor del projecte

Aquest projecte és avui una realitat gràcies a l'impuls del senyor Jaume Anfruns i Janer, vicepresident i patró de l'FVO, que ha donat a la Fundació el terreny de més de 814m<sup>2</sup> a Santa Eulàlia de Ronçana. És per aquest motiu que la Junta Patronat de l'FVO, reunida el passat 15 de maig de 2008, va aprovar construir-hi una nova llar-residència per a persones amb discapacitat intel·lectual que atindrà 22 usuaris. Com a reconeixement per la donació realitzada, la Junta del Patronat també va aprovar que la nova llar-residència portés el nom de "Jaume Anfruns i Janer".

## La llar-residència en detall

Les instal·lacions disposen d'espais i infraestructures suficients, com són un ampli menjador comú, cuina, rebost, bugaderia, sala d'estar, zones exteriors amb jardí, habitacions individuals i dobles, dutxes i banys, terrassa, habitació de monitors, sala de treball dels monitors, magatzem, sala multidisciplinar, sala de màquines i petit garatge, que permeten respondre a les necessitats dels usuaris, així com desenvolupar una vida el més normalitzada possible.

La llar tindrà 653 m<sup>2</sup> entre les dues plantes construïdes a més de 327 m<sup>2</sup> de soterrani. Per a la Fundació es tracta d'un projecte important, ja que l'entitat encara no tenia implantat cap servei destinat a les persones amb discapacitat intel·lectual fora de la ciutat de Granollers, apropant els serveis al territori de la comarca del Vallès Oriental. Amb aquest nou projecte, l'FVO aconsegueix amb l'objectiu d'ampliació de serveis i recursos propis en l'àmbit de l'acolliment residencial, objectiu establert al Pla Estratègic 2007-2011 de la Fundació.



Disseny de la façana principal de la nova llar-residència de l'FVO

# anfruns

GRUP

Torras i Bages 6-8 - 08401 Granollers - Telf. 93.870.04.75

# entrevista creuada

**JUAN M. MONSALVE**  
Director General FVO



## -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

L'any 2008 que acaba ha canviat considerablement la trajectòria en alguns aspectes de la pròpia institució. Aquest canvi ve produït, principalment, pel fet que el Centre

d'Educació Especial Montserrat Montero hagi passat a mans públiques. En concret, de l'Ajuntament de Granollers i d'acord a un protocol que es va signar l'any 1976 pel qual la institució tenia un dret d'ús de 30 anys renovable per un període igual de temps i que per part de l'Ajuntament de Granollers no s'ha volgut renovar. Per tant, l'Escola passa a ser de titularitat pública a partir de l'1 de setembre de 2008 i és gestionada per un consorci administratiu en el qual es convida l'FVO a formar-ne part. La Fundació participa en aquest òrgan de govern de l'Escola, un cop acceptades les seves condicions, tot i que des de la institució s'hauria volgut continuar essent els titulars i gestors del centre d'educació especial.

Al marge d'aquest fet cal destacar, com un dels aspectes més positius, que l'FVO ha acomplert amb tots els objectius del 2008 definits al Pla Estratègic 2007-2011. I que s'està treballant en nous projectes, sobretot en la millora contínua de la qualitat, que seran efectius a partir del proper any 2009. Un altre fet que ens il·lusiona és la posada en marxa d'una nova llar-residència a la població de Santa Eulàlia de Ronçana arrel de la donació del vicepresident de la Fundació, el senyor Jaume Anfruns i Janer, d'un terreny a la urbanització de Can Sabater. Una vegada més, ha demostrat la seva gran vinculació a la nostra entitat, ja que porta més de quinze anys impulsant projectes

dins de la nostra institució. D'aquesta manera, l'any 2010 hi haurà vint-i-dues famílies que tindran resolt el futur dels seus fills i filles.

L'any 2008 també ha servit per a reorganitzar l'organigrama funcional. L'estructura de professionals s'ha agrupat en dues àrees concretes, la d'Atenció Diürna i la d'Acolliment Residencial, reforçant l'estructura i el compromís de l'equip humà de la Fundació vers l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual en la seva etapa adulta.

## -Quins desitjos té per a l'any entrant?

El proper any, la Fundació ha de fer un pas important per consolidar el seu projecte social a través dels objectius establerts al Pla Estratègic 2007-2011. Un dels primers objectius, en el qual tot l'equip de l'FVO ja hi està treballant amb una il·lusió enorme, és la certificació de les normes ISO 14.001:2004 sistema de gestió ambiental i OHSAS 18.001:2007 sistema de gestió de seguretat i salut en el treball. Un altre desig és continuar amb la línia de potenciar la creació de nous recursos en l'àmbit de l'acolliment residencial ampliant els serveis de l'FVO a la comarca. Fins al moment, s'està treballant amb alguns ajuntaments, com el de les Franqueses, Caldes de Montbui o Vilanova del Vallès per tal de poder ampliar recursos de futur per a les persones amb discapacitat intel·lectual a través de la construcció de noves llar-residències.

Una de les nostres il·lusions més grans és que el Departament d'Acció Social i Ciutadania, tot i el moment de crisi econòmica actual que també afecta al Govern de la Generalitat, aprovi el Projecte 2008 que, com bé sabeu, es tracta de la construcció d'una Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorns de conducta i/o problemes de salut que requereixen suport generalitzat.

Finalment, desitjo que per a tots els que formen part de l'FVO, una gran família a la qual estic orgullós de pertànyer, l'any 2009 sigui un any pròsper i ple de pau i que aconseguim tots els objectius que ens proposem, a nivell personal i professional, i els assolim amb el major èxit. Només em resta desitjar bones festes i bona entrada d'any.

**MARISSOL MATAMOROS**  
Directora Tècnica FVO



## -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

L'any 2008, com és habitual en l'FVO, ha estat un any ple de projectes i de feines orientades a la millora dels serveis. Dintre de l'àrea que treballa cal destacar: la

implantació d'un sistema integrat de gestió de la qualitat que inclou la normativa ISO 9001:2000, medi ambient i seguretat i salut en el treball segons les normes UNE IN ISO 14001:2004 i OHSAS 18001:2007. Tot aquest treball ha anat acompanyat d'una ampliació del Departament de Qualitat per tal de donar el suport que necessiten les àrees per treballar amb eficàcia el sistema de qualitat que organitza i sistematitza el treball des de la millora contínua. Els altres projectes que destaquen per la seva importància són: la posada en marxa de la Direcció Tècnica de l'FVO i del Departament de Psicologia. Amb la modificació de l'organigrama es pretén ampliar el reforç que reben les diferents àrees de l'FVO de manera que els tècnics disposin de més recursos i això repercuteixi en la millora assistencial adreçada a la persona amb discapacitat intel·lectual. A nivell personal, em sento molt satisfeta de tenir la responsabilitat d'aquestes àrees. Sento que amb la feina que desenvolupo cada dia contribueixo a la millora dels serveis i de l'assistència que reben persones que es troben en una situació de desavantatge i vulnerabilitat social i que necessiten del compromís de la resta de persones i de les institucions.

## -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Des de l'FVO treballam cada dia perquè les necessitats de la persona amb discapacitat intel·lectual siguin ateses amb la màxima qualitat i encert. Tot i això, hi ha aspectes a millorar. Personalment, em preocupa la disposició de places per a persones amb afectacions greus, amb trastorns de conducta, el fet que una persona que està



**Fundació  
Caixa Manlleu**

"Perquè volem contribuir al benestar de totes les persones"

envellint calgui desubicar-la del seu entorn conegut per tal que rebi l'atenció adequada... Socialment, crec que hi ha una assignatura pendent cap a les persones amb discapacitat intel·lectual: tractar-les amb el respecte que es mereixen pel fet d'ésser persones, que tenen uns desitjos, unes preferències i un projecte de futur. El nostre suport no només ha d'anar adreçat a atendre les necessitats funcionals, sinó a acompanyar la persona en el seu desenvolupament com a persona. Espero que el 2009 ens permeti consolidar tots aquests projectes.

### DANI ROMA

**Tècnic informàtic del Dep. de Sistemes d'Informació**



#### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

La valoració que faig d'aquests tres mesos que fa que estic a la Fundació és molt positiva i gratificant. Professionalment, tot ha estat nou per a mi: la manera de treballar, l'estil de

feina..., però el més important és que la feina que faig m'agrada molt, gaudeixo fent-la i espero que de cara a l'any entrant sigui igual o millor.

#### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Un dels principals desitjos que tinc per a l'any entrant és des del Departament de Sistemes d'Informació continuar desenvolupant les aplicacions necessàries i a la vegada seguir optimitzant les actuals aplicacions disponibles, tant a nivell de software (programari) com de hardware (maquinari) per tal de satisfer al màxim les necessitats dels nostres usuaris. L'altre desig és seguir investigant en les possibles eines i tecnologies que puguin anar sorgint en el mercat, per tal de poder-les aplicar de la manera més òptima possible.

### ANA HERRERO

**Directora del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"**



#### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

Personalment ha estat un any de canvis importants i molt positius per a mi. Per una banda, vaig començar a la Fundació amb una dedicació de 20 hores setmanals com a

psicòloga del CO i, a la vegada, ho compaginava amb una altra professió fora de la Fundació. Com a nou tècnic incorporat a la Fundació ha suposat un nou repte en la meua vida personal com a professional i, a més, tot el que implica conèixer el món de la persona amb discapacitat intel·lectual, el funcionament de la Fundació, nous professionals per a mi... En aquest temps crec que m'he adaptat molt bé, ja que em sento com un professional més de la Fundació. Per això vaig prendre una important decisió augmentant al cent per cent la jornada com a psicòloga de la Fundació. Per altra banda, la Fundació va disposar la confiança en mi donant-me l'oportunitat de formar part de la Direcció, per la qual cosa des del mes de setembre he iniciat una nova experiència com a Directora Tècnica del CO i assumint la gran responsabilitat que això significa.

#### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Per aquest any entrant desitjo en primer lloc aconseguir que tots els professionals que formem part del CO tinguem el sentiment de pertinença a la Fundació i considerem cada una de les funcions que ens pertoca com a imprescindible per aconseguir el desenvolupament dels objectius comuns de la Fundació que, en definitiva, van dirigits a l'usuari. En segon lloc, i molt important, aconseguir un ambient de treball on els valors de responsabilitat, respecte i confiança estiguin sempre presents.

### MERITXELL SABATA

**Educadora del SOI del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"**



#### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

Durant el darrer any se m'ha adjudicat una plaça de monitora al Centre Ocupacional. El més positiu per a mi aquest 2008 és que després de

tres anys de ser a la Fundació, i de fer substitucions i d'auxiliar, per fi puc tenir un grup propi. Sobretot perquè això vol dir tenir plans de futur amb els nois i poder fer projectes encarats a millorar la seva qualitat de vida i el seu dia a dia al Centre Ocupacional.

#### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

De cara al futur, seria molt positiu que al CO es poguessin introduir nous especialistes per treballar en coordinació amb els diferents professionals de la Fundació, per exemple, una plaça de logopeda, més centrada a millorar les habilitats individuals i socials dels usuaris, i poder fer així un treball més específic amb cada noi que ho necessités.

### OLGA MAYORDOMO

**Psicòloga del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"**



#### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

La valoració és molt positiva. Per començar se m'ha donat l'oportunitat d'exercir la professió de psicòloga a l'FVO. Fins ara, havia tingut experiències com

a psicòloga, però en formació o en altres condicions que no acabaven d'ajustar-se al que m'agrada. I durant l'any he exercit altres professions interessants, però sempre amb el desig de poder treballar en el que m'he anat formant i en què realment gaudeixo estudiant i practicant. I el trobar-me que treballa com a tal, i dins d'un equip en què es valora l'orientació dinàmica, que és la que actualment rebo en formació, és molt gratificant laboralment i, sobretot, personalment. I no només això, sinó que també s'ha confiat en mi en oferir-me una plaça fixa com a psicòloga del CO, ja que vaig entrar per fer una suplència per maternitat. Per tot això i altres aspectes que per a mi són bàsics en un àmbit laboral, i també els estic trobant, la valoració final no pot ser una altra.

#### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Seguint en la línia laboral, espero que com a mínim el comenci igual que el finalitzo, que pugui continuar formant part de l'FVO i aprendre diàriament. I a nivell més personal, encara que soni molt típic o utòpic, espero continuant sent feliç amb totes les persones que fan que aquesta paraula tingui significat per a mi. Espero viure experiències que em facin gaudir del dia a dia i tenir il·lusions que em facin pensar en el meu futur. Desitjo que passeu un Bon Nadal i unes bones festes!

### ALBERTO CABRERA

**Coordenador del Servei de Manipulats del Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"**



#### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

Ha sido un año de muchos cambios en el centro especial de trabajo. Cambios que poco a poco van consolidando una estructura funcional que tiene como objetivo

entre otras muchas cosas el poder

adaptarnos a las exigencias del mercado manipulativo y la fidelización de nuestros clientes. Para ello, abrir el taller en el mes de agosto ha supuesto un reto para todos nosotros. Un reto que sigue vigente en el día a día, asumiendo compromisos con la perspectiva de conseguir adaptarnos a las necesidades del mercado. Un mercado por otro lado "competitivo y complicado".

**-Quins desitjos té per a l'any entrant?**

Que los propósitos y proyectos planificados por todos los que formamos el equipo del "centro especial de trabajo" se puedan hacer realidad. Pero sobre todo salud, siempre "salud"...

**EVA TARRIDA**

**Directora de l'Àrea d'Acolliment Residencial**



**-Quina valoració fa de l'any que tanquem?**

El setembre d'aquest 2008 ha fet dos anys que vaig entrar a treballar a la Fundació. Han estat dos anys intensos, positius i profitosos. Intensos perquè la

meva feina implica estar per moltes coses alhora i tractar molts temes diferents. És impossible avorir-se i passa el temps volant. Positius perquè hem fet coses que considero molt importants, com és aplicar a la nostra organització la coherència del que pensem. Per exemple, a la persona amb discapacitat se l'ha de tractar en la seva globalitat, com un tot, no l'hem de segmentar segons ens vagi bé a nosaltres (o sigui per departaments), i això és el que hem fet al treballar de manera coordinada els diferents serveis als que pertany una mateixa persona. I profitosos perquè tots ens hem posat a treballar per objectius comuns, aportant cadascú el seu punt de vista particular, fet que ha aconseguit enriquir el resultat final.

**-Quins desitjos té per a l'any entrant?**

Els meus desitjos se centren a continuar treballant en la línia de la comunicació i la coordinació. És molt important, segons el meu parer, que tots tinguem l'espai adequat per poder aportar el nostre granet de sorra i així créixer i millorar conjuntament. Per això, el treball que es fa amb els equips interdisciplinars, amb diferents serveis i departaments, fa millorar la qualitat de l'FVO, ja que tots treballem coordinats per al mateix: oferir, cada dia, un millor servei. D'altra banda, no només els professionals han de dir la seva, saber el que pensem i com se senten les persones per a les que treballem és bàsic, no només els hem de donar un bon servei assistencial i psicopedagògic, sinó que, a més, els hem de donar el protagonisme que es mereixen, pensant amb ells i no per ells, preguntant el que volen i no decidint en lloc d'ells. Si aconseguíssim reflexionar sobre aquests temes i superar alguns d'aquests "tics", em donaria per més que satisfeta.

**ANA CARRASCO**

**Infermera de la Residència i Centre de dia "Valldoríolf"**



**-Quina valoració fa de l'any que tanquem?**

Bo, dolent, positiu, negatiu, blanc o negre... Sembla que sempre que ens plantejem una valoració de qualsevol cosa a la nostra ment surt im-

mediatament una balança que ha de pesar cap a un cantó o un altre inequívocament. Professionalment, aquest any jo el definiria de creixement, amb tot el que comporta créixer, que és enfrontar-se a coses noves, a pors antigues i canviar la incertesa per la certesa. Amb el taller de moviment creatiu he pogut experimentar treballar a l'FVO fent un rol totalment diferent del que represento cada dia. Quan un professional canvia de

rol pot tenir sentiment d'inseguretat, de por que no surti bé, que no pugui controlar situacions que siguin totalment desconegudes, i podria citar-ne molts més. Però afortunadament hi ha un sentiment que pot amb tot això i és la il·lusió d'emprendre un camí nou. És això el que et fa créixer professionalment, però també personalment. Crec que una part no pot anar desvinculada de l'altra.

**-Quins desitjos té per a l'any entrant?**

Per a aquest any desitjaria poder tornar a experimentar aquest nou camí amb més gent, professionals i usuaris d'altres serveis de l'FVO o altres entitats per tenir tothom l'oportunitat de viure coses diferents.

**IZASKUN QUINTANA**

**Treballadora social de l'Àrea d'Acolliment Residencial**



**-Quina valoració fa de l'any que tanquem?**

Durant tot aquest any 2008 el Departament de Treball Social ha treballat molt per la comunicació amb les famílies dels nostres usuaris i ha creat diferents espais

on aquestes poguessin participar d'una manera activa. Per a mi això ha estat molt positiu perquè ens ha donat l'oportunitat d'apropar-nos una mica més els uns als altres. Dintre de l'Àrea d'Acolliment Residencial, en la qual jo hi treballo més directament, i amb la constitució del nou equip tècnic del Servei d'Habitatge s'ha començat tot un procés d'apropament cap a l'entorn dels nostres usuaris i d'unificació de maneres i rutines de treballar, que ha estat molt ben valorat per tots els familiars i/o tutors. Pel que fa a la Residència i Centre de dia, cal destacar que durant l'últim any s'han obert les activitats festives a les famílies per promocionar la seva participació. En general hi ha hagut una

GRUP



**ABOLAFIO  
CONSTRUCCIONS**

molt bona resposta i força col·laboració.

### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Pel 2009 m'agradaria que el grup de suport familiar, que es va iniciar a començament de l'any 2008, continués endavant amb la implicació de les famílies i que tothom el pogués arribar a sentir un espai propi en el qual treballar tots els temes que els interessin.

#### JORDI LLORENS

Psicòleg del Servei d'Habitatge



### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

En el meu cas ha estat un any de canvis laborals importants. Després de tres anys d'estar en un lloc on predominava la tasca de gestió (director de l'Àrea

d'Atenció Diürna), he passat a treballar en altres àmbits de la mateixa Fundació en la tasca de psicòleg al Servei d'Habitatge (tècnic d'intervenció i assessorament psicològic de l'Àrea d'Acolliment Residencial), en què el contacte amb les persones assistides i les seves famílies és directe i quotidià. La creació de la figura del psicòleg que fa el seguiment i suport a la persona en tots els serveis en què és atesa, ha donat noves perspectives i possibilitats d'actuació, que signifiquen un treball molt interessant. Independentment de qualsevol altra consideració, crec que el fet que dins de la mateixa Fundació es puguin fer aquests canvis és saludable i positiu.

### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Les persones que estan al taller i a les llars estan ateses vint-i-quatre hores i això implica un equip ampli i amb diverses funcions i com un element important d'aquest equip hi ha la figura del psicòleg col·laborant en l'objectiu d'anar perfeccionat el treball per donar una atenció

conjunta, global i, al mateix temps, individualitzada, treballant en el model d'atenció, les activitats, la total coordinació tallers-llars i participant en projectes concrets. També estem en una fase de creixement del Servei d'Habitatge, amb nous models de suports, i el repte és millorar la qualitat del servei amb un equip cada cop més ampli i complex. El meu desig és que en acabar l'any, tots els actors implicats, usuaris, famílies i professionals, tinguem la sensació de satisfacció per haver millorat el servei i il·lusions per nous plantejaments.

#### MARIA PASCUAL

ATE Residència i Centre de dia "Valldoríol"



### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

La meua valoració d'aquest any és positiva. Tinc la sort que m'agrada la meua feina, gaudeixo superant petits reptes i intento ser el més professional possible. Encara

que porto 14 anys treballant a la Residència, els darrers quatre anys he estat en un grup dels anomenats "trastorns de conducta". Aquest any m'han passat diverses coses interessants dintre de l'FVO: participo en el Consell Assessor, he participat en la comissió del Projecte 2008 i he fet formació per ser responsable de torn. Ha estat gratificant i a nivell professional m'he sentit valorada i integrada en els grups de treball, tot ha estat una novetat i positiu. Però del que em sento més satisfeta és de veure el resultat del treball diari amb l'Alberto, el Josep, la Lluïsa, l'Óscar i l'Anabelén, que amb moltes dosis de paciència i superant petits reptes diaris, han fet que moltes vegades m'emocioni amb ells al veure el grau de complicitat i enteniment que hem aconseguit amb la nostra relació.

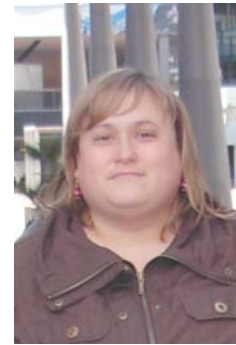
### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

Els meus desitjos per al proper any són que tots els petits, mitjans i grans projectes que tinguem tots els que integrem la Fundació, amb més o menys dificultats, els portem a terme. I encara que els temps siguin difícils,

tinguem ànims i il·lusió per continuar amb el nostre treball. I que les noves vies de comunicació i que l'accés a poder participar en diferents equips de treball, com per exemple el Grup de treball d'ètica, la Comissió de festes de la Residència i Centre de dia o els Cafès amb Direcció General, segueixin endavant, perquè considero que la comunicació i la informació és primordial per al bon funcionament de la nostra feina.

#### NOEMÍ MENDOZA

Educadora del Servei d'Habitatge



### -Quina valoració fa de l'any que tanquem?

El fet de tenir més responsabilitats m'ha fet tenir una major experiència laboral i m'ha ajudat a tenir més confiança i relació amb els meus companys.

També, un major control de les situacions, l'adquisició de recursos per a la resolució eficaç de situacions i imprevistos. En definitiva, m'ha aportat un major creixement personal i professional.

### -Quins desitjos té per a l'any entrant?

M'agradaria que els coneixements que ja tinc, més els que segur seguiré i vull anar adquirint, ajudin sempre a seguir millorant la dinàmica, el *feedback*, tant amb els meus companys com amb els usuaris, sentint que formo part i que sóc part de l'engranatge que fa que la Fundació creixi i millori dia a dia.

*Els treballadors i les treballadores de l'FVO us desitgem unes bones festes i els millors desitjos per al 2009!*



**CODINA**  
EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Qm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)  
Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39  
E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET



# l'article

Àrea d'Acolliment  
Residencial

## La importància dels suports en la vida de les persones amb discapacitat intel·lectual

Amb aquest article volem fer una petita reflexió sobre la importància que tenen els suports en la vida d'una persona amb discapacitat intel·lectual i com l'ajuden a millorar la seva qualitat de vida.

Hauríem de centrar el tema preguntant-nos què entenem per suports. L'Associació Americana de Retard Mental defineix els suports com: recursos i estratègies que promouen les metes de les persones amb i sense discapacitat, que possibiliten l'accés a recursos, informació i relacions pròpies d'ambients de treball i habitatges integrats, i que donen lloc a un increment de la seva independència/interdependència, productivitat, integració comunitària i satisfacció (AAMR, 1997). Per tant, entenem per suports aquella persona, objecte, context o entorn, relació, activitat o servei que dona resposta a alguna necessitat de la persona i l'ajuda a aconseguir els seus objectius.

Cada persona necessitarà uns suports diferenciats i individuals que s'identificaran en alguna àrea de la seva vida, com en la comunicació, la cura personal, les habilitats socials, la salut, etc. Això no exclou que un mateix suport pugui ser útil per a diferents persones, però cal que el perfil de suports per a cada persona sigui personal i individual i aquest podrà anar canviant en el temps. Identificar-los no és una tasca fàcil, però l'esforç ens serà molt útil per poder aportar les eines més apropiades a les persones i millorar-ne el funcionament general. La definició actual del concepte de discapacitat intel·lectual va en aquesta línia de treball. Les capacitats es creuen un factor important, però no l'únic que explicaria el funcionament general de la persona. L'entorn i la interacció de la persona amb aquest entorn són factors que adquireixen importància en el desenvolupament global de la persona. Aquest entorns s'haurien de dissenyar i adaptar de manera que siguin accessibles i comprensibles per a la persona, intentant minimitzar les limitacions

i potenciant les capacitats a totes les àrees de la seva vida.

De la interacció de la persona amb aquest entorn sorgiria la planificació o l'elaboració dels suports necessaris per a aquesta persona, que l'ajudarien a millorar el funcionament en el medi i la qualitat de vida. Serien exemples de suports els sistemes de comunicació alternatius, els ajuts tècnics, l'anticipació amb entorns previsibles, l'eliminació de barreres arquitectòniques...

A l'Àrea d'Acolliment Residencial ens trobem amb persones amb una comunicació de comprensió molt bona, però molt limitada d'expressió, ja sigui per problemes motors o neurològics. Són usuaris que no poden fer servir ni el llenguatge verbal ni el gestual... Només sons o mirades que a vegades no ens donen una informació clara, sinó subjectiva. Gràcies a aquests suports els usuaris que ho necessitin podran comunicar-se utilitzant paraules, idees, expressions... de manera objectiva i clara. Per això es fa necessària la utilització d'ajuts tècnics com un plafó electrònic, el sistema SPC (símbols pictogràfics per a la comunicació), on apareixen pictogrames o qualsevol altre sistema alternatiu i augmentatiu de la comunicació. Sistemes que ajudin a expressar a la persona tant necessitats com vivències i millorar la seva integració social dins del grup, alhora que fomenten l'autonomia donant eines per decidir. Us convidem a llegir l'entrevista a un usuari de la Residència i Centre de dia "Valldoríolf": en Miquel. Era una persona que tenia molta



En Houssein comunicant-se amb el seu plafó de sistema pictogràfic SPC

autonomia quant a la seva mobilitat. Amb els pas dels anys i per problemes físics, s'ha anat deteriorant i necessita suport per traslladar-se pel centre. La incorporació d'una cadira de rodes amb motor li ha donat una millora de la mobilitat per dintre i fora de la Residència, així com la llibertat de decidir on anar, sense necessitat de dependre d'una tercera persona. Des del punt de vista de la seva automotivació ha estat un reforç molt positiu.

Pensem que abordar la persona en tota la seva multidimensionalitat o globalitat, és donar-li opcions per ser actor de la seva pròpia vida i no l'espectador d'ella.

**Cesca Garcia, pedagoga**

**Gloria Borobia, fisioterapeuta**

**Alicia Poveda, psicòloga**

**Residència i Centre de dia "Valldoríolf"**



**INMOGRA**  
PROMOTORA IMMOBILIARIA

Girona, 19

Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91

Fax: 93 870 67 48

08400 GRANOLLERS

## en primera persona

## Miquel Gilberto Domènech

**Miquel Gilberto Domènech té actualment 60 anys i viu a la Residència i Centre de dia "Valldoríolf" des de fa ja catorze anys**

### D'on ets?

Nací en Granada y a los cinco años vine a Cataluña, a la Molina, con mis padres. Mi padre trabajaba allí en el telesilla.

### Quins records tens de la Molina?

Allí hacía de recadero, cortaba leña, iba a comprar cada día, daba de comer a los conejos que tenía mi madre, buf! Hacía muchas cosas. Tenía muchos amigos con los que hacía caminatas muy largas de horas i horas, y por eso tengo las piernas muy fuertes, mira, mira... Tenía también unos amigos de Barcelona que venían para las vacaciones. Uno de ellos se llamaba Antonio y me llevaba con un amigo suyo que hacía magia. De un bote que estaba vacío, él sacaba un montón de cosas, me lo pasaba muy bien.



La nova cadira d'en Miquel. Anem a fer pràctiques...!

### Com vas arribar a la Residència de l'FVO?

Mi padre cambiaba mucho de trabajo y vinimos a Granollers a vivir. Empecé a ir a los talleres porque mi madre veía chicos como yo que iban a una casa y me llevó. Después fui a los talleres. Allí metíamos en bolsas productos que nos traían.

### Què et va passar?

Me repitió la meningitis en el taller y tuve

la parálisis. Fui de médicos, una doctora con una aguja muy grande me pinchaba en brazos i piernas. Entonces ya empecé a caminar con un bastón que me hizo mi padre. Fui perdiendo fuerza en las piernas poco a poco y me costaba cada vez más caminar.

### Quines activitats fas a la Residència?

La Julia i la Mariana, que son mis monitoras, me dan muchas tareas para ir haciendo durante el día. Planto cebollas, tomates (los de la Molina eran más grandes que aquí, sería por la tierra, que era más buena). También pinto, hago manualidades... lo que me dan lo hago. A veces tiro comida a las tortugas, les cambio el agua, salgo a pasear... Juego al dominó con el Toni, pero es muy tranquilo y muy lento (se ríe).

### I qui guanya?

Siempre me gana él. Cuando jugaba con las monitoras ganaba yo, pero con él... me gana siempre.

*Actualment, en Miquel va en cadira de rodes pels problemes de mobilitat que presenta, sobretot a la part dreta del seu cos. Només realitza trajectes agafant-se a la barana del passadís. Enyora molt les passejades per la Molina i expressa amb tristesa que ara ja no pot fer-les. El fet d'haver de dependre d'una altra persona, tant a la seva vida quotidiana com en els desplaçaments, fa que se senti poc útil. És per aquest motiu, i gràcies a la donació d'una cadira elèctrica, que se li ha ofert la possibilitat d'augmentar la seva autonomia.*

### Miquel, t'agrada la teva nova cadira?

Va como los coches, me recuerda a mi



Jugant al dòmino amb el Toni

hermana cuando se sacó el carnet que iba aprendiendo. De momento no sé si sabré llevarla, me costará mucho aprender... Todavía no me fío de ella mucho.

### A poc a poc, Miquel, amb paciència... T'haurem de posar la "L" de novell.

Sí... (riu molt). La Glòria me enseña cada día un poco a llevarla, me cambió el mando de lado; la Julia me ha dicho que vaya solo, sin miedo, pero tengo que aprender. Si me viera la gente de la Molina me diría: "¿Qué te ha pasado que vas con esa silla?". Con lo que yo caminaba...

### Miquel, en breu temps ja hi aniràs sol i t'encantarà.

Sí, sí que me gusta, pero tengo que practicar más para no chocarme.

*En Miquel ara té la por i la inseguretats de tot principiant, però gràcies a la seva perseverança i esforç estem convençuts que ho aconseguirà.*

**Glòria Borobia, fisioterapeuta**

**Alicia Poveda, psicòloga**

**Residència i Centre de dia "Valldoríolf"**

## L'article

### Àrea d'Atenció Diürna

## Vénen temps de canvis en els CET

Durant l'últim trimestre de l'any s'espera que es defineixin les condicions de traspàs dels centres especials de treball (CET) del Departament d'Acció Social i Ciutadania al Departament de Treball.

El sector en general, i nosaltres en particular, estem a l'expectativa de la regulació dels CET sota la dependència de Treball. Fonamental serà conèixer cap a on evolucionem i més tenint molt present la necessitat de treballar sobre l'actualització del model de centre especial de treball i adaptar-lo a la realitat actual dels col·lectius amb greus dificultats d'accés al món laboral. Necessitem solucions globals. La dependència del Departament de Treball ha de significar un punt d'inflexió per professionalitzar el sector que garanteixi la viabilitat del projecte de la integració sociolaboral de les persones especialment sensibles. A més, és necessari que el Departament estudiï aplicar ajudes a la inversió, l'increment de la subvenció per a la creació de llocs de treball i millores en l'amortització dels llocs de treball i l'opció de les persones treballadores amb discapacitat a acollir-se a prejubilacions, entre d'altres intervencions.

Per una altra banda, sindicats i patronal han de conciliar una revisió de la filosofia del

conveni col·lectiu que regula l'aspecte laboral en pro de la millora de la competitivitat dels nostres centres i per esdevenir un valor afegit per a les empreses que contracten els nostres serveis laborals.

Per la nostra banda hem de fer una aposta ferma clarament encaminada a la professionalització del nostre CET. És en aquest sentit que es planteja, amb vista al 2009, un programa formatiu, que inclourà tant els treballadors amb discapacitat intel·lectual del CET com els professionals que formen part del servei.

Paral·lelament, volem promoure accions de sensibilització adreçades a tots els nostres treballadors amb discapacitat intel·lectual sobre les implicacions que comporta formar part del mercat laboral, per tal que puguin apreciar el valor de la seva feina i el compromís que s'ha de tenir amb el client. I més concretament, en el nostre cas, tenim la necessitat de comprometre tots els nostres treballadors en la qualitat del producte que es serveix al client.

La qualitat és un tret que ens diferencia de la nostra competència. Però les exigències en aquest sentit creixen dia a dia, fins al punt que garantir la qualitat tant del procés com del producte acabat, ha de ser un aspecte plenament integrat dins de



L'FVO ha fet una aposta per la professionalització del CET. Foto: Lluís Salvadó

cadascuna de les línies de treball que realitzem.

Ens esperem uns anys plens de reptes, de cert patiment per la conjuntura econòmica que viu el sector empresarial, que de retruc també ens afecta, i de certa esperança per aconseguir un model de funcionament del CET que doni consistència a la tasca social en la promoció de la integració laboral i social de les persones amb discapacitat intel·lectual.

**Eduard Martín**  
**Cap de Recursos Humans FVO**  
**Elisabet Salvadó**  
**Cap de Producció**  
**Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"**

## L'artista de l'FVO

## Sara Jurado Ruiz

La nostra artista del mes és la Sara Jurado Ruiz. La Sara té 20 anys i viu a Granollers. Va venir al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" el setembre passat i és atesa en un grup del Servei Ocupacional d'Inserció.

Tot i que fa poc temps que hi és, la Sara ens explica què ha significat per a ella venir al taller:

"Per a mi va ser difícil al començament perquè era un gran canvi. No coneixia els educadors ni els nous companys. Però ara estic bé, em sento contenta, tinc amics i no tinc problema amb les feines i les activitats del taller".

També ens explica què significa el seu dibuix i el Nadal:

"Aquest dibuix de la portada de la revista vol representar el Nadal. Són unes festes maques, però també em posen trista perquè recordo la gent de la meva família que em falta. El que m'agrada és que nevi, tocar la neu i els regals també, ha, ha...".

La Sara és tota una artista i li agrada fer moltes coses:

"A mi m'encanta dibuixar, dibuixo de tot i sobretot els còmics Manga. Tinc alguns còmics que em van regalar amigues de l'escola. És difícil fer còmics Manga, al principi costa, però practicant arribes a aconseguir la perfecció. La música també m'encanta i quan surto del taller i vaig a casa, de seguida poso música, sobretot música *dance* i marxosa. També m'agrada estudiar francès i la meva mare m'hi ajuda. Ella és com una professora per a mi. Estudio per si un dia vaig a França de vacances, així podré parlar amb la gent d'allà. És un idioma difícil, el francès... Mentre estigui bé i activa faré i aprendré coses...".

Així ens agrada, Sara, que tinguis tantes ganes de conèixer coses noves i siguis una persona tan dinàmica!



La Sara ens diu: "Mentre jo estigui bé i activa, faré i aprendré coses"

## la firma convidada

Rosa Mercadé

Des d'Esquerra ja fa anys que treballem per tenir el nostre propi model de polítiques socials i, per extensió, de serveis socials. Tot i que les competències en aquesta matèria són exclusives de la Generalitat de Catalunya, la formulació d'aquest nou sistema de serveis socials no és feina fàcil, si es té en compte que l'Estat pot promulgar lleis que condicionin allò que es decideix a Catalunya de forma sobirana.

Amb l'aprovació, el passat octubre de 2007, de la nova Llei de serveis socials, que va rebre el suport unànim de tots els grups polítics, s'ha iniciat un nou camí pels drets "reals" pel que fa als serveis socials. Però el seu desplegament serà llarg i requereix de partides econòmiques que s'aprovin als pressupostos anuals de la Generalitat (l'anomenada cartera de serveis) i també del suficient finançament des de Madrid. El forat ideològic que ha fet aquesta llei a l'Estat espanyol no és gens menyspreable, i ha estat gràcies a Esquerra. La llei de serveis socials de Catalunya va posar sobre la taula la necessitat que els drets socials siguin uns drets exigibles, és a dir, subjectius de ser reclamats judicialment si l'estat no els presta, i la Llei de la dependència ha estat presonera d'aquest canvi ideològic, d'altra banda tan necessari.

Aquesta idea no es va perdre en el camí de Barcelona a Madrid, com tants d'altres. El diputat Joan Tardà va defensar-la amb determinació en el tràmit de la llei pel Congrés, i amb el suport de tots els col·lectius socials afectats, es va assolir que la llei de la dependència fos extensiva a "totes les persones que no poden exercir els actes funcionals de la vida diària". És ha dir, també hi tenien cabuda els infants de 0 a 3 anys discapacitats, o malalts mentals, els discapacitats físics i psíquics,

## El llarg camí de la Llei dels serveis socials

i no únicament la gent gran dependent, com el PSOE volia en un principi. La Llei de la dependència és una eina de gran abast que necessitarà del consens social en la seva aplicació. És cert que ja fa massa temps que totes les persones amb diversitat funcional esperen recursos que els facin la vida més suportable. El seu desplegament al territori espanyol ha estat divers, en uns llocs s'està assolint més ràpidament que en altres, en virtut del model emprat per les administracions competents. Catalunya, darrera d'Andalusia, és el territori on la implantació s'està realitzant amb més velocitat. A Catalunya, i amb Esquerra al capdavant de la conselleria d'Acció Social i Ciutadania, s'ha optat per fer-ho des de l'àmbit públic, amb el treball i la coordinació lligada als equips de les àrees bàsiques dels municipis i dels consells comarcals. Perquè creiem que era l'opció correcta, tot i que no la més ràpida. Correcta perquè des d'Esquerra sempre hem defensat el caire públic dels serveis socials. Correcta perquè era i és el moment de donar poder als professionals d'aquest sector a qui, amb molt de retard, els arriba ara el reconeixement de la tasca feta. I correcta també perquè seran aquests professionals qui han de continuar la feina de la supervisió i avaluació dels recursos posats a l'abast de cada usuari.

Tanmateix no es poden obviar els entrebancs sorgits, importants i legítims perquè afecten directament les persones, però pocs si els comparem amb el desplegament d'altres lleis com la de la salut o la LOGSE d'educació. Però cal que siguin corregits amb diligència per part de l'administració i també assumits amb comprensió per part de la ciutadania afectada. El desplegament de la Llei de la dependència i, no oblidem, de la Llei de serveis socials tot just comença a caminar. Tanmateix, més de 30.000 catalans i catalanes ja han estat inclosos dins del

sistema; abans n'estaven exclosos. Estem davant d'un gran repte, un canvi profund en les estructures dels serveis socials que requereixen d'un exercici de democràcia per part de tothom, de la classe política, dels municipis i de la ciutadania. Cal posar encara molts serveis a l'abast de la ciutadania: més centres de dia, més places de residència, més equipaments tècnics... També haurem d'afrontar la formació i reconversió de professionals del sector, la seva capacitat per a càrrecs directius i l'aparició de noves professions per donar resposta a la revolució que suposa la universalització dels serveis, sense descuidar l'atenció i el suport a les entitats del tercer sector, que des de fa molt supleixen amb el seu treball les llacunes de servei en aquest àmbit.

Mai en la nostra història els drets socials havien estat tant reconeguts i assegurats legalment. Tanmateix, cal reclamar d'Espanya els suficients fons per poder-los desenvolupar. El deute històric amb Catalunya també existeix en els serveis socials i la Llei de la dependència no ha fet res més que treure'l a la llum i agreujar-lo. La unitat d'acció dels partits polítics s'esdevé com l'única opció d'apropar la realitat jurídica a la realitat social. Des d'Esquerra hi seguim treballant per aconseguir el finançament just de les polítiques socials del nostre país.



**Rosa Mercadé i Bernal**  
Presidenta de la Sectorial de Benestar  
d'Esquerra  
regidora de Política Social i Famílies,  
Ajuntament de Castellvell del Camp



# la firma convidada

Josep Lluís Cleries

## Una Llei massa lluny de les expectatives creades

La protecció de la dependència és un repte de les societats actuals. Vivim més anys, vivim millor, però també és cert que malgrat els avenços socials i sanitaris cal prevenir i protegir les situacions de dependència. Des de Convergència i Unió, sempre hem defensat i impulsat la creació d'un sistema de protecció de la dependència. Un sistema que unifiqués la valoració de la dependència, que respectés les competències exclusives de les comunitats autònomes (en el nostre cas, de la Generalitat de Catalunya) i que aportés el finançament necessari. La Llei aprovada a Madrid, malgrat el paper decisiu que vam tenir en el seu impuls, no va comptar amb el vot del nostre Grup Parlamentari per la invasió competencial i per la manca de finançament. Des de CiU, per això, vam presentar un text legislatiu alternatiu que donava el finançament necessari i que respectava les competències catalanes en serveis socials.

Tothom reconeix a hores d'ara que la llei no dona el finançament necessari. Ara que ja és tard tothom ve a les nostres. Però també és cert que des del Govern de la Generalitat la gestió que s'està fent és molt dolenta. Analitzem, breument, els dos aspectes que grinyolen: finançament i gestió.

Pel que fa al finançament cal destacar: -L'Estat està aportant només el 24% del conjunt de la despesa de l'aplicació de la Llei de la dependència a Catalunya, mentre la Generalitat n'aporta el 76%. Això es degut als criteris que la llei disposa per a calcular l'aportació de cada part.

-Les prestacions econòmiques són les mateixes arreu de l'Estat. Per tant, les comunitats on el cost del servei (residència, centre de dia, atenció domiciliària...) és més alt hi surten (hi sortim!) perdent. -La llei disposa que per cada euro que hi aporta l'Estat, com a mínim, la Generalitat n'ha d'aportar un.

-Hi ha dos convenis per cada Comunitat Autònoma, com a mínim. El conveni negociat per a Catalunya pel tripartit, s'ha fet molt a

la baixa i ara se'n paguen les conseqüències. -Tractar conjuntament la dependència produïda per l'envelliment amb la discapacitat, quan són temes molt diferents no és correcte, com tampoc la salut mental. Pel que fa a la gestió que porta a terme el Departament d'Acció Social i Ciutadania, entre d'altres aspectes, vull destacar: -No s'estan respectant els terminis previstos a la Llei estatal. Així es preveu un màxim de tres mesos per a fer la valoració de la dependència i un màxim de tres mesos més per elaborar el Pla Individual d'Atenció (d'ara endavant PIA). La Síndica de Greuges de Barcelona va denunciar que en la majoria de casos la primera resposta s'obtenia als 14 mesos.

-Hi ha una manca d'informació a les persones amb dependència i a les seves famílies. Aquesta falta d'informació es produeix tant en el moment previ a fer la sol·licitud de valoració com si es vol conèixer en quin estat es troba la valoració o l'elaboració del PIA.

-La Llei de la dependència diu en el seu articulat que preferentment s'oferirà el servei que necessiti la persona amb dependència a través del PIA. El 90% dels PIA resolts per la Generalitat atorguen una prestació econòmica enlloc de donar el servei corresponent.

-Aquesta prestació econòmica que atorga la Generalitat, especialment quan es vinculada a una plaça de residència, no cobreix el cost real del servei ofert. Així la prestació atorgada més el copagament establert no arriben a cobrir el 100% del cost real de la plaça.

-La llei també preveu que excepcionalment s'atorgarà la prestació de cuidador no professional (familiar) per a aquelles persones que volen ser ateses a casa seva. Cal recordar que la prestació d'assistent personal també ofereix l'atenció a la llar i promou una vida més independent (evidentment quan és possible). El 73,61% de PIA són de cuidador no professional i, en canvi, només el 0,05% ho són d'assistent personal.

-Hi ha un gran retard, a hores d'ara, a fer

efectius (que la persona beneficiària cobri la prestació o rebi el servei) els PIA atorgats fa mesos, molts d'ells d'abans de l'estiu. -La falta de coordinació amb l'àmbit sociosanitari.

-No s'han construït les 10.000 places de residència assistida per a persones grans amb dependència promeses pel govern tripartit l'any 2003, que s'havien de crear en 4 anys.

En la meua tasca de control al Govern que tinc atribuïda com a diputat, he demanat poder consultar els 31.162 PIA que hi havia atorgats el passat mes d'octubre i m'estan posant moltes dificultats per fer-ho. Aquest obstruccionisme i falta de transparència en la gestió denoten el col·lapse que té el Departament d'Acció Social i Ciutadania en la gestió de l'atenció a la dependència. Des de Convergència i Unió, hem proposat diferents mesures per millorar el finançament de l'atenció a les persones amb dependència per part de l'Estat i també un conjunt d'iniciatives per millorar la gestió de la seva aplicació a Catalunya per part del govern tripartit.

Esperem que el govern de l'Estat i el de la Generalitat reaccionin d'una vegada, atès que varen generar moltes expectatives, fins i tot amb campanyes a la televisió i a la premsa, a milers de persones i les seves famílies que ara es veuen decebudes per una llei que, malauradament, avui és un frau social i nacional. Seguirem lluitant per aconseguir que les persones en situació de dependència tinguin una atenció de qualitat.



**Josep Lluís Cleries i González**  
Diputat per Convergència i Unió al  
Parlament de Catalunya

Algú  
havia de ser el  
número 1



MC MUTUAL som, a més d'una entitat jove, la mútua amb més experiència d'Espanya. Els nostres orígens es remunten a l'any 1901, quan vam ser els primers a treballar en el sector.

La nostra vocació sempre ha estat col·laborar amb empreses que necessiten agilitat, professionalitat i un tracte proper en termes de salut laboral. Protegem els treballadors amb el millor servei, escoltem i donem suport als empresaris per ajudar-los a reduir la sinistralitat laboral.

Atenció 24 hores  
900 300 144  
www.mc-mutual.com

AMB LA SALUT LABORAL,  
AMB LES PERSONES.

I ser el número 1 ens dona avantatges. Perquè a MC MUTUAL hem acumulat tot el coneixement i l'experiència possible durant aquests anys. Perquè fa més d'un segle iniciarem un nou projecte amb el qual hem crescut i del qual hem après. Dia rere dia.

La iniciativa mou el món.  
I en salut laboral som pioners.



## la fundació informa

Dep. Recursos Humans

## Tots som importants

Un dels aspectes més ben valorats en el qüestionari de satisfacció del client intern 2008 estava directament relacionat amb la valoració que es feia d'apartats que tenien a veure amb les persones, per sobre de punts com la comunicació, organització o gestió. És evident que a l'FVO el factor humà pren una gran importància. Tenim persones que tenen cura d'altres persones. Professionals que treballen amb persones especialment sensibles que requereixen una atenció especialitzada, on el compromís i la dedicació de cada professional és fonamental per millorar la qualitat de vida de les persones que s'atenen.



L'equip de voluntaris que va participar a la Festa de Famílies del 15è aniversari, professionals compromesos amb el projecte social de l'FVO

Un dels aspectes que marquen la diferència d'unes organitzacions respecte d'altres és el grau de compromís i responsabilitat de les persones que formen part de la pròpia organització.

El compromís està directament relacionat amb la manera que cadascú de nosaltres tenim d'estar en el món i de comportar-nos en ell, amb la manera de conciliar les nostres

actuacions amb els nostres valors i principis fonamentals i amb la integritat a partir de la qual ens movem per la vida. La responsabilitat té a veure amb la consciència de l'impacte que té tot el que fem o diem sobre les persones que ens envolten.

L'FVO està molt implicada a elaborar polítiques i procediments que incorporin a la gestió institucional les millors pràctiques en matèria social, laboral, mediambiental i de respecte a les persones que s'apliquin en totes les àrees de gestió i decisió. Prova d'això són els treballs que actualment s'estan duent a terme en la preparació documental de dues noves normes -ISO 14.001:2004 sistema de gestió ambiental i OHSAS 18.001:2007 sistema de gestió de seguretat i salut en el treball- que s'afegiran a l'actual ISO 9001:2000 durant el primer trimestre del 2009.

A més, i amb l'objectiu de potenciar la responsabilitat social corporativa de l'FVO, durant les properes setmanes es preveu que s'aprovi i apliqui la política d'igualtat efectiva de dones i homes per tal que sigui

possible contractar i retenir, promoure actuacions en pro de la conciliació de la vida professional-personal, implantar mesures de protecció davant l'assetjament per raó de sexe, millorar la imatge i la comunicació interna i externa, etc., respectant en tot moment la diversitat dels professionals de l'FVO.

Impulsar la formació i l'aprenentatge

permanent per a tots els nivells de l'organització, així com aprofundir en els diferents aspectes emmarcats en la salut i la seguretat laboral, potenciar la promoció interna i la gestió de plans de carrera professionals, lluitar per la igualtat d'oportunitats eliminant la discriminació a les polítiques internes i establir una vertadera comunicació interna que comporti diàleg bidireccional entre la Fundació i els professionals, ens han de permetre aconseguir el compromís dels professionals i assegurar la seva fidelitat.

En la captació i retenció dels millors professionals també juga un paper fonamental en línia amb els valors i la missió de l'FVO, informació que ha d'estar a l'abast de tots els professionals, el bon clima de treball que és responsabilitat de tothom promoure'l i la participació en comissions de treball com a via per compartir i sumar coneixements i experiències en la consecució d'objectius definits en el pla estratègic.

Ken O'Donnell, consultor de llarga experiència en el món de les organitzacions, va afirmar en un dels seus llibres que "si no millorem les coses que podem moure, mai aconseguirem millorar el que no toquem". Aquest pensament pot ser aplicable a qualsevol àmbit de les nostres vides, però sobretot és una plataforma per promoure l'acció. Aquesta frase ens convida a ser actius, a prendre consciència de cadascuna de les actuacions que fem i a realitzar canvis que ens permetin evolucionar, en el nostre propi benefici, i en el benefici de les persones que ens envolten, de forma que tothom hi guanyi.

**Eduard Martín**  
Cap de Recursos Humans



EDIFICACIONES BARÓ, S.L.

*Més de 150 anys dedicats a la construcció.*

Plaça Onze de Setembre, 7, local  
08400 Granollers - BARCELONA  
Tel. 93 870 23 94 - Fax 93 860 41 32

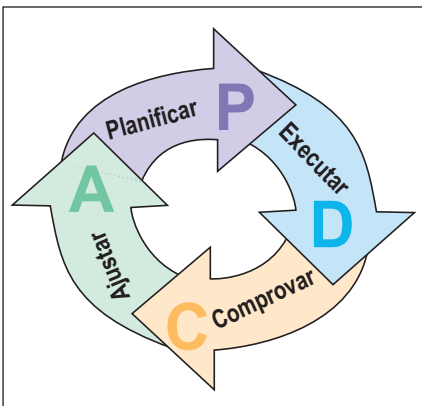
# la fundació informa

Dep. Qualitat

## Com treballem a la Fundació

Des que l'FVO es va certificar en la Normativa ISO 9001:2000 Sistema de Gestió de la Qualitat, es va produir un canvi en la manera de treballar dins la institució, i és que l'avantatge d'implantar un sistema de gestió és que aquest mecanisme proporciona i exigeix un procés sistemàtic i cíclic de millora contínua amb la finalitat d'augmentar la satisfacció del client mitjançant el compliment dels requisits i expectatives.

Aquest procés sistemàtic i cíclic és el que s'anomena "Cicle PDCA" (inicials en anglès de Plan/Do/Check/Act/Adjust).



El Cicle PDCA és un concepte ideat originalment per Walter Shewhart, pare del control estadístic de la qualitat, però s'ha anat adaptant al llarg del temps per altres personatges importants del món de la qualitat, fins a arribar als nostres dies. El Cicle PDCA bàsic es coneix comunament com el Cercle Deming, i és la base sobre la que es desenvolupen actualment tots els Sistemes de Gestió. Consisteix en una sèrie de quatre elements que es porten a terme consecutivament:

**1) Plan: (Planificar).** Tots els Sistemes de Gestió tenen com a requisit la planificació: "s'escriu el que es fa", creant la documentació del sistema, establint els processos necessaris per aconseguir resultats d'acord amb els requisits del client i la política de l'organització, es planifiquen les activitats que es duen a terme, i es planifiquen i estableixen els objectius i actuacions anuals.

**2) Do: (Fer).** Tots els Sistemes de Gestió indiquen la necessitat d'implementar, o posar en funcionament, els procediments planificats, activitats, objectius... que asseguruen una correcta gestió. "Fer el que s'ha escrit".

**3) Check: (Verificar).** Tots els Sistemes de Gestió estableixen l'obligació de realitzar verificacions periòdiques denominades auditories internes amb l'objectiu de verificar l'estat d'implementació i el grau d'eficàcia del Sistema de Gestió. "Ens assegurem que fem el que hem dit que farem". Això permet detectar desviacions i oportunitats. També s'estableixen sistemes de mesura i anàlisi per detectar aquestes desviacions; per aquest motiu es defineixen indicadors per a cadascun dels processos, i es van recollint les dades periòdicament.

**4) Act/Adjust: (Actuar/ajustar).** Tots els Sistemes de Gestió estableixen que s'ha d'actuar segons les desviacions detectades, revisar les polítiques, revisar els objectius que garanteixen la millora contínua dels Sistemes de Gestió establerts. "Revisar i actuar per ajustar i millorar". Això es fa mitjançant la revisió per la Direcció. Es recopila tota la informació, totes les dades, i s'analitzen. D'aquest anàlisi es conclouen unes actuacions, anomenades accions correctives, que es planifiquen, s'executen, i es comprova que hagin estat eficaces, i és això el que contribueix a la millora del sistema.

Aquest cicle és el generador de la millora contínua, i es va repetint permanentment. I aquesta és la manera de treballar que la Fundació va implantar en el moment que decideix certificar-se en un Sistema de Gestió de la Qualitat.

En un primer moment, gairebé un any abans de certificar-se, es va començar a treballar descrivint totes aquelles activitats que des de cada servei es feien (Centre Ocupacional, Centre Especial de Treball, Residència i Centre de Dia, Servei d'Habitatge...). Un cop tot es va posar sobre paper (planificar), es va continuar amb el Cicle PDCA, es va implementar, verificar i ajustar. Cada nou any, l'FVO es proposa uns objectius, unes actuacions, uns projectes que planifica, després executa i durant el transcurs de l'any va comprovant que es realitzen. En finalitzar l'any, analitza com ha anat, i pren nota de tots aquells aspectes que es poden millorar per aplicar-los en les següents actuacions i optimitzar el sistema i la manera de fer.

Aquest és un sistema de treball que, tot i que requereix d'un esforç important perquè s'ha de pensar en el que es farà en el futur per planificar, s'ha de deixar constància del que es fa per tenir dades que ens permetin fer comprovacions, s'ha de recollir informació i analitzar-la, i s'han de fer una sèrie de tasques que abans no es feien com les auditories internes (ens referim a la verificació); ajuda a la Fundació a treballar pel seu creixement i benestar, perquè treballa cap a la millora i ho fa de forma orientada, sabem cap a on hem d'anar i així és més fàcil arribar-hi.

**Pilar Cantón Anguita**  
Tècnica Departament de Qualitat



tu limpieza profesional

# la fundació informa

## Àrea d'Atenció Diürna

### activitats

#### VISITA A L'ESCOLA DE POLICIA

El **31 d'octubre** vam anar a visitar l'Escola de Policia de Catalunya on es formen els mossos d'esquadra, la policia local i els bombers. La visita va durar una mica més de dues hores, en les quals ens van



Els bombers ens van explicar què fer en cas de perill

#### LA COMPANYIA DE TEATRE FVO ACTUA A CANOVELLES

El **22 de novembre** la Companyia de Teatre de l'FVO va representar al teatre Can Palots de Canovelles l'obra "Les Quatre Estacions", ja que l'Ajuntament de Canovelles va convidar la Fundació a col·laborar en els actes commemoratius del Mil·lenari del municipi. Un cop més, la il·lusió i el nerviosisme van ser protagonistes d'aquest esdeveniment. Els actors i col·laboradors es van esforçar de valent perquè tot quedés

ensenyar les instal·lacions. En un primer moment vam estar amb els bombers, que ens van parlar dels diferents perills i el que havíem de fer en cada cas, i després ens van fer una volta amb el camió, amb sirenes i tot! La M. Àngels, que era la nostra guia, ens va explicar moltes coses sobre el que vèiem: diferents simulacions d'accidents, de situacions al carrer de delinqüència, de les sales de tir... i, finalment, vam acabar veient una exposició que recollia la història dels mossos d'esquadra en honor als 25 anys que fa el cos. Ens ho vam passar molt bé, vam aprendre moltes coses, i tots ens vam quedar amb ganes de tornar-hi.

bé i que el públic assistent, familiars, companys i ciutadans de Canovelles, quedessin satisfets amb la representació d'una obra tan complexa com aquesta. Tot i alguns contratemps de darrera hora, l'obra va ser tot un èxit i els aplaudiments i felicitacions generals del teatre així ens ho van demostrar. Esperem continuar amb aquest projecte de la Companyia de Teatre de l'FVO, l'objectiu primordial de la qual és fomentar la participació i la inclusió social dels nostres usuaris/àries any rere any.



L'Olga Pey col·labora amb la Companyia de Teatre FVO com a reina de l'obra *Les Quatre Estacions*

#### CELEBRACIÓ DE LA CASTANYADA

El dijous **30 d'octubre** vam celebrar al Taller la Castanyada. Vam començar ja de bon matí coent les castanyes i els moniatos i elaborant les paperines per posar-hi el menjar un cop cuit i així mantenir-lo ben calent. Cap a mitja tarda vam baixar tots al menjador, on hi havia l'equip de música ja preparat i una gran taula plena de paperines amb moniatos i castanyes i un munt de gots amb refrescos. Entre música, companys i monitors vam ballar, xerrar i cantar. Érem una bona colla! El més difícil va ser menjar-se la gran quantitat de castanyes i moniatos que van portar els usuaris. No va haver-hi forces ni estómacs capaços de menjar-s'ho tot!



Som una bona colla celebrant la Castanyada

#### TALLER DE BOLES DE NADAL

Tres grups del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" han fet boles amb motius nadalencs per penjar a l'arbre de Nadal. L'objectiu d'aquesta activitat, a banda de treballar i aprendre la tècnica del paper maxé, és poder baixar a Granollers i mostrar la feina feta a la gent del carrer.



Tindrem un arbre de Nadal ben guarmit



# la fundació informa

## Àrea d'Acolliment Residencial

### activitats

#### Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

##### CASTANYADA 2008

Durant el mes d'octubre es va guarnir la Residència amb motius de tardor, amb decoracions fetes als tallers de manipulació i diàriament a la Residència. Paral·lelament també es van confeccionar motius o murals relacionats amb la Castanyada que van servir per decorar el centre. Enguany, una castanyera molt simpàtica amb un gran nas ens rebia al vestíbul asseguda al costat del foc. Al taller de cuina es van preparar els panellets, que després el dia de festa vam menjar tots plegats. N'hi havia un gran assortiment: de pinyons, coco, codony, cirera, ametlla... Els ingredients els van comprar un grupet d'usuaris en una sortida



Fent panellets



Els castanyers 2008

que van fer uns dies abans.

Els castanyers del 2008 es van escollir per votació i van ser la Montse i en Toni, que ens va llegir el pregó de la Castanyada. La festa es va celebrar al vestíbul i al llarg del matí es van rebre els castanyers (vestits per a l'ocasió), es va explicar la història de la Castanyera i tot seguit es va fer un ball. A la tarda, acompanyats d'alguns pares que van celebrar la festa amb nosaltres, ens vam menjar els panellets i les castanyes. El senyor Ponga i en Joan, com sempre, ens van preparar un gran foc a l'entrada per fer les castanyes. Hi va haver molts voluntaris que ens van ajudar en tot. Cal destacar que, a part dels castanyers d'enguany, van venir altres castanyeres, molt gracioses, que ajudaven a repartir els panellets. Tot era molt bo i va ser divertit!

##### CELEBREM ELS 14 ANYS DE LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA "VALLDORIOLF"

El 26 de novembre, un any més i tots plegats, vam celebrar el 14è aniversari de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf". La festa va començar a les 11.30 h amb el repartiment del record de l'aniversari, que aquest any va ser una "polsereta" amb llavors fetes pels usuaris. Després vam participar en les diferents activitats esportives que es van preparar al jardí del centre. Les proves van ser diverses: podíem ficar la pilota en una gran cistella, jugar a bitlles, llançar

cèrcols, tirar saquets i jugar amb el paracaigudes a pilota. Aquesta darrera prova va ser la que va tenir més èxit entre els assistents.

A les 15 h, va tenir lloc la tradicional foto de grup al pati de la Residència amb tots els professionals i usuaris del centre. A la tarda, vam bufar entre tots les espelmes del gran pastís i vam desitjar molta sort per a tots. El fi de festa del dimecres va ser un gran ball.

Aquest any, el partit de futbol es va celebrar el dia següent, **dijous 27 de novembre**. Van participar en aquesta lligueta els equips de futbol dels tallers i la Residència, que van competir amb moltes ganes junt amb l'equipet de professionals. Els felicitem a tots perquè ho van fer més que bé.



Participant en les activitats esportives



Ja ens anem a menjar el pastís del 14è aniversari



## Vila Vila, S.L.

Concesionario Oficial

Jordi Camp, 15 - 08400 GRANOLLERS

Tels.: 93 849 67 55 - 93 849 68 56

Fax: 93 846 48 52

vvsl@telefonica.net - Apto. Correos, 279

# la fundació informa

## Àrea d'Acolliment Residencial

### activitats

#### Servei d'habitatge

##### **SORTIDA A L'AQUARIUM**

El **diumenge 28 de setembre**, un grup d'usuaris de la llar-residència "Font Verda", concretament en Jaume, en Salva, en Jordi, la Carme, l'Adela, l'Ana Tere, en Frank i dues monitores vam anar a l'Aquarium de Barcelona.

Cap a la 1 del migdia vam agafar el tren fins al passeig de Gràcia i un cop allà vam agafar la línia groga per anar a la Barceloneta, on vam passejar pel moll. Després vam dinar en un parc a prop de l'Aquarium. Ens ho vam passar molt bé mirant tots els tipus de peixos, sobretot els taurons, i després vam anar a la part recreativa. A la tornada estàvem cansats, però la sortida ens va agradar molt.

##### **PARTICIPACIÓ EN LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS D'ALZHEIMER**

La tarda del **dissabte 4 d'octubre**, un grup d'usuaris de les llars-residència "Jaume Gregori" i "Font Verda" ens vam trobar a la plaça de la Porxada per participar en les activitats que va organitzar l'Associació de Familiars d'Alzheimer. Les activitats van consistir en un grup que posava música perquè tots els que passaven per allà s'apuntessin al ball. I nosaltres ens hi vam apuntar de seguida!

Allí estàvem la Maite, el Pepe, l'Antonia, el Montes, l'Enrique, el Joan V., el Jaume, el Salva, la Carmen, la Bárbara, l'Adela, l'Ana, la Tere, l'Iván, la Mary i les monitores. Hi vam participar i ballar fins que vam necessitar un descans i una beguda per agafar forces i tornar a ballar una estona més.



Entrada a l'Aquarium

##### **TALLER DE MÀSCARES PER HALLOWEEN**

Els usuaris de "Font Verda" i "Jaume Gregori" van organitzar conjuntament el **diumenge 12 d'octubre** un taller de confecció de màscares per Halloween. Cadascú va dir, més o menys, com li agradaria que fos la seva careta. En Raimundo la volia amb banyes, en Jaume, de bruixot, l'Adela, amb uns grans llavis... A base de benes van anar fent els motlles i afegint els elements. Va ser molt divertit, sobretot quan vam treure els motlles i vam veure com quedava la pròpia màscara. Un cop ben assecades, només faltava pintar-les.



Ball a la Porxada

##### **EXCURSIÓ A TORDERA I LLORET**

El **diumenge 28 de setembre**, en Raimundo, la Conxita, l'Antonia Turruebla, en Pepe i la Maite, juntament amb les monitores de la llar "Jaume Gregori", vam anar al mercat de diumenge de Tordera. Vam sortir pels volts de les 12 del migdia i un cop allà vam passejar per les parades de roba, menjar, decoració, articles de regal... Hi havia de tot! Després vam dinar en un restaurant, on ens vam posar les botes menjant un superplat d'ous amb botifarra, patates, amanida i truita. Per aprofitar el dia tan agradable que feia, vam decidir anar fins a Lloret a prendre un gelat. Lloret ens va agradar molt, estava ple de gent, hi havia molt ambient a la platja i al passeig. Després d'un passeig pel poble, vam prendre un gelat i vam tornar cap a la llar amb ganes de repetir la sortida.



Passejant per Lloret



Tots treballem els motlles



Mercedes-Benz

## MB Motors

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers-Masnou, Km. 15. Tel.: 93 879 61 19. 08400 GRANOLLERS.  
Ctra. Nacional-II Km. 643 . Pol. B-Santa Margarida. Tel.: 93 741 80 00. 08349 CABRERA DE MAR.  
Via Paral·lel, C-35, n° 90. Pol. "Molí de Les Planes". Tel.: 93 867 37 11. 08470 SANT CELONI.

www.mercedes-benz.es/mb.motors e-mail: info.mbmotors@mercedes-benz.es

# notícies

## Editem el segon butlletí informatiu de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer"

L'FVO ha publicat el segon butlletí dedicat a informar de les novetats sobre la construcció de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer". En aquesta ocasió, el butlletí recull de forma especial l'acte de col·locació de la primera pedra. Al llarg del mes de novembre, s'ha enviat de forma digital als membres del Patronat i professionals de la Fundació, a patrocinadors i amics de l'FVO. En canvi, les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies han rebut l'edició núm. 2 del butlletí en edició impresa. Per aquells que vulgueu estar al dia poder consultar-lo al següent enllaç: <http://novallarjaumeanfrunsjaner.blogspot.com>

## La Llei de la Dependència, a debat en el X Cicle de Conferències de l'FVO

*La Llei de la Dependència, oportunitat perduda. Què ofereix i què no ofereix* és el títol de la conferència que el diputat al Parlament de Catalunya, Josep Lluís Cleries, va pronunciar el passat 5 de novembre, en el marc del X Cicle de Conferències de l'FVO, a la sala d'actes de la Mutualitat Ntra. Senyora del Carme.

Al llarg de la seva conferència, presentada pel Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, Cleries va reflexionar sobre com l'aprovació d'aquesta llei estatal de la dependència va aixecar nombroses expectatives entre la ciutadania fins arribar a fer creure que tots els problemes per a les persones dependents i les seves famílies s'acabarien arrel de l'aprovació d'aquesta llei. Presentant les xifres presentades pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, a través dels mitjans de comunicació i de

respostes de la consellera Carme Capdevila a preguntes realitzades en diferents plens del Parlament de Catalunya pel diputat nacionalista, Josep Lluís Cleries va exposar com s'han definit uns drets per a les persones en situació de dependència, però en canvi no s'ha sabut, fins al moment, posar els recursos econòmics pertinents i necessaris, i també com es discrimina les comunitats amb un major cost de la vida i dels serveis socials, com en el cas de Catalunya, a l'establir un sistema de copagament únic per a tot l'Estat.

Al finalitzar l'acte, algunes de les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual assistents a la conferència es van acostar a Josep Lluís Cleries per tal de fer-li consultes sobre la situació personal dels seus familiars segons el que estableix la Llei de la Dependència.



Moment de la xerrada de Josep Lluís Cleries, en què va explicar amb detall l'evolució de la Llei de la Dependència



[www.ballestas.com](http://www.ballestas.com)

## notícies

### L'Obra Social "la Caixa" col·labora amb l'FVO



El Secretari de l'FVO, Esteve Clopés; el President de l'FVO, Esteve Marqués; el Director General de la Fundació, Juan M. Monsalve; el Director de l'oficina de "la Caixa", Manel Trias, i el Delegat de zona, Francesc Cantó, en el moment de ratificar la col·laboració de l'Obra Social de "la Caixa"

Dintre del Pla Estratègic 2007-2011 de la Fundació Privada Vallès Oriental es defineix l'objectiu de crear una xarxa d'activitats amb diversitat i adaptabilitat per a cada persona atesa al Centre Ocupacional. Dintre d'aquestes activitats es prioritza la formació en informàtica per tal d'oferir de manera individualitzada recursos pedagògics i adaptatius a persones amb greus dificultats.

Amb aquest objectiu, l'FVO i l'Obra Social "la Caixa" materialitzen una nova col·laboració junts per crear dues sales amb ordinadors al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" i les adaptacions que siguin necessàries

perquè siguin utilitzats per persones amb dificultats motrius, de comunicació, visuals, d'aprenentatge, etc. Avui en dia els coneixements d'informàtica poden millorar alguns dels déficits de les persones amb discapacitat, així com també servir-los com a eina actual per permetre accedir a la informació, comunicació i l'esbarjo. Aquest Centre Ocupacional dona cobertura a 197 persones diàriament, de totes les edats (sempre majors d'edat), i entre els seus projectes destaquen les activitats orientades a millorar la comunicació, la memòria, la coordinació oculo-manual, la psicomotricitat fina, l'adquisició d'aprenentatges, càlcul, agilitat mental, etc. Aquestes activitats permetran a les persones amb discapacitat poder treballar i ampliar el seu procés de rehabilitació i habilitació de capacitats.

### El Pla de Suport al Tercer Sector Social 2008-2010 consolida la tasca de les entitats que presten serveis socials

El Govern va aprovar el 14 d'octubre el Pla de Suport al Tercer Sector Social per al període 2008-2010, un pla pioner que vol ajudar les entitats que presten serveis socials a consolidar i professionalitzar la seva estructura per fer front amb garanties als nous reptes sorgits amb l'aprovació de lleis com la de Serveis Socials i la de la Dependència. Així ho ha explicat la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila.

Segons la consellera, les actuacions derivades d'aquest Pla estan encaminades a "millorar el finançament i donar estabilitat al sector", especialment de cara als nous reptes d'atenció que suposen el

desplegament de la Llei de serveis socials i la Llei de la dependència. La demanda creixent d'aquests serveis fa d'aquest sector un dels jaciments d'ocupació més importants dels propers anys amb unes previsions de creixement segons les quals "el 2015 necessitarem 50.000 persones més en aquest àmbit laboral i en el tercer sector social", ha avançat Capdevila. La principal eina per donar estabilitat al sector és canviar el sistema de finançament de les entitats, "passar de la subvenció anual a la concertació". Segons ha explicat Capdevila, "el Pla pretén la consolidació del sistema de finançament per reduir la temporalitat dels treballadors, millorar la capacitat de gestió de totes les entitats i millorar la capacitat de recursos humans. Si assolim aquests objectius, n'aconsegim un que és el que tots busquem: la millora de la qualitat dels serveis".

Per la consellera d'Acció Social i Ciutadania, "aquest Pla repercutirà en la capacitat inversora de les entitats del tercer sector social per poder competir davant les noves demandes d'equipaments i de serveis que des de l'administració pública els requerirem".



La Consellera Capdevila en el moment d'annunciar el Pla de Suport al Tercer Sector Social

### Visita institucional de l'alcalde de Caldes de Montbui a l'FVO

El passat 4 de novembre, l'alcalde de Caldes de Montbui, Jordi Solé i Ferrando, acompanyat per la regidora Montse Grau i Giner, quarta tinent d'alcalde i coordinadora de l'Àrea de Dinamització Social, i el regidor Jaume Miró i Herms, cinquè tinent d'alcalde i coordinador de l'Àrea de Dinamització Econòmica, van fer una visita institucional a la Fundació per tal de conèixer de primera mà els serveis vers la persona amb discapacitat intel·lectual i els projectes de futur de la nostra institució.

Els van rebre el Director General, Juan M. Monsalve, la Directora Tècnica, Marissol Matamoros, i el patró de l'FVO Jaume Gregori els quals els van acompanyar en la visita del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" i Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces" i la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf".

L'objectiu d'aquesta visita és establir un programa de col·laboració entre l'Ajuntament de Caldes i la Fundació que permeti a la nostra entitat la construcció d'una nova llar-residència al municipi de Caldes de Montbui.