

batec

Número 60

“al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual”

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO)
celebra 20 anys!

20
anys



La Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny,
visita la Fundació

sumari

editorial

2

el tema

L'FVO celebra 20 anys de la seva constitució

3

a prop

Conversem amb Esteve Marquès

4

a prop

Conversem amb Esteve Clopés

5

a destacar

La Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny, visita l'FVO

6

en primera persona

Roger

7

l'artista de l'FVO

Maya

8

article

El Programa Individual (PI) de l'usuari

9 - 11

*La qualitat de vida i els sistemes de gestió de la qualitat (un enfocament centrat en la persona)**Innovació en temps de crisi*

la fundació informa

Àrea d'Atenció Diürna

12 - 15

Àrea d'Acolliment Residencial

notícies

16

editorial

Quan a l'any 1965, un grup de pares i mares, preocupats per la qualitat de vida i el futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual, van decidir constituir a la ciutat de Granollers l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica poc s'imaginaven que aquestes primeres passes donarien lloc a l'actual Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) oferint servei cada dia a més de 430 persones.

L'esperit fundador de donar assistència i recuperació a les persones no ha canviat, però gràcies a la constitució el 02 de novembre de 1992 de la Fundació s'ha pogut professionalitzar i dotar de la infraestructura necessària per a crear projectes de futur per a les necessitats de les persones que s'hi atenen i a les seves famílies, desenvolupant la seva activitat sense afany de lucre i amb l'objectiu d'atendre les persones amb discapacitat intel·lectual en la seva etapa de vida adulta en l'àmbit de Catalunya.

Aquest any 2012 fa 20 anys d'aquesta gran passa, són dues dècades de camí compartit, construint la gran família de l'FVO. I una commemoració tan especial es mereix organitzar una proposta d'activitats engrescadores i molt participatives.

Des de les pàgines d'aquest BATEC us presentem el programa dels 20 anys de l'FVO, esperem que us animeu i ens acompanyeu en aquesta celebració!

Director: *Juan María Monsalve***Consell de redacció:***Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Marissol Matamoros, Rosa Raurich, Aurora Luna.***Coordinació:** *Sònia Garcia***Maquetació i impressió:** iGrafic (Granollers)**Dipòsit Legal:** B-28.161-1996**Nº 60, Juny 2012**

el tema L'FVO celebra 20 anys de la seva constitució



Al darrer trimestre d'aquest 2012, la Fundació ha organitzat un complet i variat programa d'actes per a celebrar-ho

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) amb el seu compromís de vetllar per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies celebra aquest any 2012 els 20 anys de la seva constitució. Per a celebrar-ho, la Comissió Social del Patronat ha creat un grup de treball per a realitzar un programa d'activitats divers i que faciliti la participació tant de les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem als serveis de l'FVO, i que seran les veritables estrelles de la celebració, com dels familiars, els tutors, els professionals i tots els amics de la Fundació.

Un dels primers passos del programa d'actes commemoratius ha estat el concurs de logotips per a celebrar els 20 anys. Concurts que ha guanyat la Rosa Raurich, Directora de la Residència. Des dels centres i serveis també s'ha realitzat l'activitat de dissenyar el dibuix que es farà servir per il·lustrar les invitacions a les famílies.

El proper mes de setembre, l'FVO organitzarà un acte per a presentar les activitats preparades per a commemorar els 20 anys de la seva constitució. Però ja us podem avançar alguns dels actes més destacats:

FESTA DE FAMÍLIES DE L'FVO - diumenge 30 de setembre de 2012

A les 11h s'inicia la jornada que comptarà amb parades informatives, una rifa, activitats esportives, karaoke, un Dinar de germanor a la nau industrial del CET, un Concurs de pastissos casolans i de truites casolanes fetes per les famílies i professionals de l'FVO i com a cloenda amb espectacle musical al pati amb la col·laboració de discjòqueis de la Cadena Ser.



Us animem a fer-nos la nova foto de família dels 20 anys de l'FVO

EL DIA DE L'FVO - 9 de novembre de 2012

El divendres 9 de novembre, a les 20h, se celebrarà l'acte institucional de la celebració dels 20 anys de la Fundació. S'exposaran els diferents projectes de futur de la institució i el comunicador i escriptor Ferran Ramon-Cortés realitzarà una xerrada en el marc del XIV Cicle de Conferències. També s'estrenarà el vídeo recollint els 20 anys de l'FVO.

ESTRENA DE L'OBRA "El testament d'en Nasi" - dissabte 17 de novembre de 2012

La Companyia de Teatre FVO estrenarà l'obra de teatre, us hi esperem!

Els orígens de l'FVO

Els orígens de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) es remunten a l'any 1965, quan un grup de pares preocupats per la qualitat de vida i el futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual van decidir constituir a Granollers l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica, amb la finalitat de fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament. Des dels seus inicis, la junta directiva va entendre que, per portar a bon termini els seus projectes de futur, calia professionalitzar l'estructura i contractar un Director General, Juan M. Monsalve. Una de les primeres propostes del nou Director General, l'any 1992, va ser la de crear un òrgan més àgil, una Fundació, que es va considerar la solució més eficaç donat el seu caràcter jurídic. Esdeveniment del qual en aquest mesos, celebrarem el 20è aniversari.

anfruns
GRUP

Torras i Bages 6-8 - 08401 Granollers - Telf. 93.870.04.75

a prop

Conversem amb Esteve Marquès, President de l'FVO



Conversem amb Esteve Marquès, President del Patronat de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) en motiu de la celebració dels 20 anys de la constitució de la Fundació.

1. Com recorda el naixement de la Fundació Privada Vallès Oriental?

Érem una Associació de Pares i teníem la necessitat d'estructurar legalment la nostra institució en vers el futur. L'adaptació lògica, i que millor responia als objectius, era crear una Fundació.

2. Com a actual President del Patronat com valora l'evolució de la institució en aquests 20 anys?

Excel·lent. Crec que el que hem aconseguit fins avui és el premi a la constància, al treball ben fet, a la perfecta col·laboració i dedicació de tot el personal de la Fundació i a la bona planificació i gestió del Patronat i de la Direcció General.

3. En els orígens de l'FVO es pretenia fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament. Considera que la finalitat social de l'FVO ha canviat al llarg dels vint anys?

La nostra finalitat institucional segueix essent la mateixa i està recollida als nostres estatuts. Ara la Fundació atén les persones amb discapacitat intel·lectual en edat adulta i, per tant, l'assistència, la recuperació i l'ensenyament pertanyen a aquest cicle de la vida.

4. Al Pla Estratègic de l'FVO es destaca l'objectiu que el Patronat porti a terme Projectes socials. Ens podria resumir en què consisteixen?

L'assistència, la recuperació i l'ensenyament han d'ésser terapèutics pel desenvolupament de la vida diària. Ara bé, l'esplai, l'oci i el divertiment és tant o més terapèutic que la resta d'activitats assistencials i, per tant, creiem en un projecte social que porti a les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies a gaudir-ne. Estem pendents d'uns permisos de la Direcció

General d'Urbanisme i de l'Ajuntament de La Roca per a iniciar la construcció d'una zona esportiva als terrenys propietat de l'FVO. Aquest mes de juliol signarem l'escriptura de compra del terreny de L'Escala de l'Empordà, per construir una llar de lleure / colònies, per tot el nostre col·lectiu. Esperem sigui una realitat a l'estiu de l'any vinent.

5. També es recull com a objectiu la creació de nous equipaments en l'àmbit de l'acolliment residencial per projectes de futur de les persones ateses a l'FVO i les seves famílies. Quins projectes concrets s'estan portant a terme en aquest sentit?

Les persones ateses en la nostra institució es van fent grans, i cada vegada són més les peticions residencials pensant en el futur. Per pal·liar i donar cobertura a aquesta evident necessitat. Actualment hem adquirit un terreny a Granollers, on construirem una llar-residència amb capacitat per 24 persones en una primera fase i, un cop coberta la demanda, en una segona segona fase es construirà una altra llar-residència per a 20 persones més. Ja estan fetes les gestions pels permisos pertinents i esperem iniciar les obres aquesta tardor.

6. Quin desig té per als propers 20 anys de l'FVO?

Que la Fundació segueixi amb tan bona salut com ara, amb nous projectes, amb bones relacions institucionals, amb una continuada bona gestió tant de recursos humans com estructural i econòmica. I que jo ho pugui veure i gaudir-ho. Res em farà més feliç!



tu limpieza profesional

a prop

Conversem amb Esteve Clopés, Secretari de l'FVO



Conversem amb Esteve Clopés, tresorer del Patronat de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO)

1. Com recorda el naixement de la Fundació Privada Vallès Oriental?

Com una passa endavant per assolir noves etapes ja que l'Associació de Pares, que durant molts anys havia consolidat el fet de donar atenció a part de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual, necessitava créixer i fer una passa més. Des d'aquest àmbit es feia difícil donar l'atenció que les famílies necessitaven, calia pensar en el futur.

2. Com valora l'evolució de la institució en aquests 20 anys?

Molt positivament perquè hem evolucionat molt en tots els conceptes donant solució a moltes famílies en els diferents àmbits: atenció diürna, residencial, centres ocupacionals, centres especials de treball, donant ocupació a un col·lectiu molt important de persones amb discapacitat intel·lectual.

3. En els orígens de l'FVO es pretenia fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament. Considera que la finalitat social de l'FVO ha canviat al llarg dels vint anys?

Si que ha canviat, ens hem ocupat més de l'etapa de vida adulta de les persones que atenem des de la Fundació. Fa uns anys que el centre d'ensenyament va passar a ser administrat per un consorci entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal i això ens ha permès especialitzar-nos en donar resposta a les necessitats que van apareixent al llarg de la vida adulta de les persones amb discapacitat..

4. I en aquest sentit, com valora els projectes socials que porta a terme l'FVO a l'actualitat?

Molt positius per les cobertures que podem donar a les famílies i també perquè estem treballant per

nous projectes socials que donin resposta a les necessitats de totes les persones amb discapacitat intel·lectual.

5. Al llarg d'aquests anys quin fet recorda amb més emotivitat?

És difícil anomenar-ne només un de concret perquè han estat molts al llarg d'aquests anys. Recordo un moment recent... va ser quan vàrem inaugurar la nova Llar-residència "Jaume Anfruns i Janer" de Santa Eulàlia de Ronçana. El senyor Jaume Anfruns en va ser "l'alma mater" d'aquest projecte i li feia molta il·lusió, malauradament no va poder veure la llar acabada i les vint-i-dues persones compartint un projecte de vida.

6. Com a pare afectat, quin missatge traslladaria a l'administració pública per tal que la situació econòmica no afecti als serveis que reben les persones amb discapacitat intel·lectual?

L'administració, durant aquests anys, ha evolucionat molt pel que fa a les persones amb discapacitat intel·lectual, per tant ara no es pot anar enrere i desfer el camí. Hem hagut de caminar molt durament per arribar fins aquí, és un projecte social de país, pel qual han de treballar per trobar solucions i és que no es poden fer retallades en un àmbit tant important.

7. Com creu que es pot aconseguir una major participació de les famílies en les activitats que es fan des de la Fundació?

És difícil, tot i que moltes famílies ja fan una participació activa. El que sí que és realment difícil és aconseguir que una participació més activa d'aquelles famílies que no s'impliquen amb el seu familiar. Algunes famílies creuen que això és una tasca que forma part de les institucions.



"la Caixa"

a destacar La Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny, visita l'FVO



Alguns dels residents de la residència participant a la visita

El passat 7 de juny, la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) va rebre la visita de la Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny, i la Subdirectora General de Gestió de Recursos, Carme Milián. Van ser rebudes pel Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, acompanyat per la Directora de la Residència i Centre de Dia "Valldriolf", Rosa Raurich, i el Cap de Recursos Humans, Eduard Martín, els quals les van acompanyar a fer una visita per les instal·lacions.



En primer lloc, van visitar la Residència i Centre de Dia "Valldriolf" on van poder saludar personalment a alguns dels seus residents, saludar a l'equip de professionals i comprovar el resultat de les darreres obres d'arranjament del sostre de l'edifici. A continuació, es va realitzar la visita als edificis de Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces", Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" i Serveis Centrals.



Per finalitzar la trobada, el Director General de l'FVO va mantenir una llarga conversa per a tractar diferents projectes de futur i d'interès per a la Fundació sobretot analitzant la situació del canvi de model d'atenció diürna, encara pendent, i diferents propostes en l'àmbit de l'acolliment residencial.



Un moment de la reunió entre la Directora General de l'ICASS i el Director General de l'FVO

en primera persona

Roger

En Roger és molt estimat per tots i totes a la Residència; sempre té un petó i una abraçada per a tots nosaltres. És rialler, simpàtic i li agraden moltíssim les festes, sobretot, com ens explica la seva germana, perquè van acompanyades de pastís!



Al Roger li agraden molt les celebracions i el cava!

un nét més. Ell ho sap, i sempre els demana a ells (no a mi), si pot repetir quan acabem de dinar, o si tenen caramels, si li donen un trosset més de pastís, etc.

Els nens són una altra debilitat seva, sobretot els més petits, i és que no es pot resistir a acaronar i, si ens descuidem, a agafar la meua neboda d'un anyet, la Natàlia, de la qual està enamorat!! Amb els meus fills jugava bastant quan eren més petits. Ara sembla que el tema ja es va calmant una mica, però encara, de vegades, haig de parar-los a tots quatre, perquè es comencen a perseguir per la casa i algun dia tindrem un disgust.

Li agraden també molt els puzzles i els còmics, que mira i remira, fins que els hi canvio per uns altres. Si fos per ell, no se'n cansaria mai!!

Participa de totes les activitats que es porten a terme al centre, manualitats, jocs adaptats, informàtica, tallers de cuina, jardineria, excursions... Li encanta fer sortides al cinema, al teatre, i fins i tot un dia va anar a veure el Barça al Camp Nou i va gaudir molt animant l'equip.

Aquest any ha participat en la representació de la llegenda de Sant Jordi, i amb el seu cavall corria per tot el centre donant vida a Sant Jordi i buscant la seva princesa, la Irene, a la qui té una gran estimació.

Sempre està disposat a ajudar els altres, li agrada fer moltes bromes i pessigolles als monitors, i sempre ens fa somriure a tots.

També li agrada moltíssim anar a casa de la seva germana, l'Elisenda, i quan arriba al centre ens explica que ha estat amb els seus nebots, que ha vist els dibuixos, i que s'ho ha passat molt bé. L'Elisenda, germana d'en Roger ens explica sobre ell:

"En Roger va començar a anar al Centre de Dia "Valldoríol" l'any 1995. Des de l'any 2006, arran de la mort del nostre pare, és usuari de la Residència "Valldoríol" i la majoria dels caps de setmana ve a casa meua. Té 34 anys i és tot un personatge. Generalment és un noi molt alegre, encara que de vegades, com ens passa a tots, se li gira una mica el món, sobretot si hi ha un canvi de rutines, i llavors no hi ha qui el faci entrar en raons. Li encanten alguns personatges infantils que el van marcar molt de petit, com l'abella Maya, el d'Artacan, els Diminutos, etc. Cada cap de setmana, encara que sigui una estoneta, ha de tenir la seva "dosi" de dibuixos o música d'aquests personatges...

També és un fan de les festes, siguin aniversaris, reunions familiars, etc. Això sí, que no falti el "cava" (cervesa sense alcohol!), i pastís, les coques, els petards, etc.. Està boig pels meus sogres, l'avi i la iaia, com els diu ell, que l'avicien i l'estimen com si fos

Elisenda Torrents i Coll
Germana de Roger



La família d'en Roger

l'artista de l'FVO

Maya

Maya és una dona de 28 anys que està atesa al Centre Ocupacional i a la llar-residència "Jaume Anfruns i Janer" des del juny del 2010. Sempre ha mostrat les seves ganes de gaudir i expressar-se mitjançant el dibuix, la pintura i el moviment o com diu ella, el "baile". Durant aquest any ha estat participant en un espai de Dansa Moviment Teràpia, un cop per setmana, dins la mateixa llar.



Ballant pel Batec

Hola Maya, nos gustaría que nos explicaras lo que haces cuando llegas a la llar. Escucho música, pinto y a veces bailamos. También me ducho.

Hablemos un poco más del baile y de cómo lo haces los lunes.

Bailo con Eda. Me gusta bailar y hacer que vuelvo, con los brazos y cantando, te voy a enseñar... i ens fa una demostració.



Que música te gusta?

Mucha, tengo muchos CD's. Me invento canciones y canto en inglés. Le gusta Sergi Dalma (apunta la Vanesa, que passa per allí). La Maya respon sí i riu.

También dibujas i pintas.

Sí cosas que invento. Vamos a bailar?



I ens deixem de xerrera i anem a moure'ns, a "bailar" una estona.



Ocasión Estrella.
Vehículos de Ocasión Certificados



Clase A 180 CDI Auto.,
15/07/2009, 34.000 km,

19.900 €



Clase CLC 220 CDI Auto.,
29/09/2010, Sólo 8.000 km, 2 años de
garantía y cambio de nombre incluido,

29.900 €



Clase E 350 CDI Estate,
19/10/2010, 13.000 km, 2 años de
garantía y cambio de nombre incluido.

49.900 €



Mercedes-Benz

MB Motors Concesionario Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers.Masnou, km.15,5 Tel.: 93 879 61 19 **GRANOLLERS** Crta. N-II, km. 643 Pol. Ind. "B". Sta. Margarida, Tel.: 93 741 80 00 **CABRERA DE MAR**
C/ Acer 2-12 Pol. Industrial "Les Guixeres" Tel.: 93 497 07 20 **BADALONA** marketing@mbmotors.es, [facebook.com/mercedesmbmotors](https://www.facebook.com/mercedesmbmotors)

article

Àrea d'Atenció Diürna Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"

Des del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces", dins del seu pla d'actuació del 2012 i també com a objectiu anual del Sistema Integrat de Qualitat d'aquest any, es treballa sobre la importància i rellevància del Programa Individual (PI).

El PI és un document oficial que es comença a elaborar davant una nova entrada al Centre, i és valorat i segellat externament des de l'Equip de Valoració i Orientació (EVO). El presentem com a eina única, bàsica i imprescindible de l'usuari amb la finalitat que les persones ateses al Centre Ocupacional (CO) puguin assolir, tenint present les possibilitats de cadascú, la integració social.

En el PI s'engloben els suports i àrees tècniques que envolten la persona (psicològic, pedagògic, social i professionals d'Atenció Directa) determinant les modalitats d'intervenció més adients a les seves necessitats.

El PI consta de diferents parts: dades personals i història diagnòstica on es recullen totes les dades socials de la persona, que disposem a partir dels informes, entrevistes i valoracions que ens faciliten les famílies (valoració del Centre d'Atenció a Disminuïts, EVO, grau de suport, etc.); descripció de la situació actual que consta d'una part descriptiva de l'estat actual de la persona en cadascuna de les vuit àrees en les que s'engloba el concepte de Qualitat de Vida (vida a la llar, vida comunitària, aprenentatge al llarg de la vida, treball i ocupació, salut i seguretat, habilitats socials, conductual i protecció i defensa); àrees de treball formada per un apartat on es descriu el procés d'adaptació de les persones que entren noves al CO o canvien de servei, i l'àrea de treball en si. Arrel d'aquesta tasca prèvia descriptiva i de reflexió

El Programa Individual (PI) de l'usuari

sobre com podem ajudar a la persona amb discapacitat intel·lectual, s'extremen i s'escriuen els objectius a treballar des del CO, com els volem portar a terme (metodologia) i què ens farà saber que aquest objectiu és beneficiós per la persona (indicador) o si ja està assolit, si cal modificar-lo i/o requereix més suport. I per últim, consta d'un apartat de seguiment, que facilita l'avaluació continua del PI i tots els professionals que participen en l'atenció de l'usuari anoten els fets, orientacions, estratègies psicopedagògiques, suports interns i/o externs més significatius i rellevants de la seva història, present i orientacions de futur.

Els professionals del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" inicien el procés d'elaboració del PI juntament amb la persona atesa, és a dir, l'educador el fa participar per així potenciar un aspecte molt important com és l'autodeterminació i sobretot l'autonomia personal del propi usuari.

Així també, es valora com a fonamental la col·laboració de la família en tot aquest procés per tal de tenir una visió global de la persona, realitzar un treball en comú i unificat entre tots.

Un cop s'ha redactat el Programa Individual, és supervisat des del Servei de Pedagogia i Servei de Psicologia del Centre Ocupacional. A continuació, es convoca a la família per presentar-lo, i en aquest espai es comenten els objectius que es plantegen treballar des del CO. En aquest mateix espai, es podrà ampliar, modificar i coordinar totes aquelles dades, estratègies i experiències relacionades amb l'usuari per vetllar per la seva qualitat de vida.

El Programa Individual té una vigència de dos anys. Passat aquest temps, es fa una avaluació de tancament, es valoren els objectius i tenint en compte l'evolució de la persona al llarg d'aquests dos anys, s'elabora un nou PI.

En resum, es pretén fer del PI una eina pràctica, individualitzada i dinàmica sent imprescindible l'increment de la participació de la família per tenir una visió global de la persona atesa, i així poder treballar amb cadascú dels usuaris d'una manera més coordinada i assolir un enfocament holístic d'aquest.

I tal i com s'ha indicat a l'inici, des de l'equip de professionals del CO tenim com a objectiu incrementar la participació de les famílies en el treball del Programa Individual a través de trobades al Centre, coordinació a través del correu electrònic, per telèfon i/o per correu ordinari amb la finalitat d'aconseguir i oferir a una millor atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual amb l'acompanyament imprescindible de la família.

Mercè Font
Servei de Pedagogia CO

Olga Mayordomo
Servei de Psicologia CO



www.ballestas.com

article

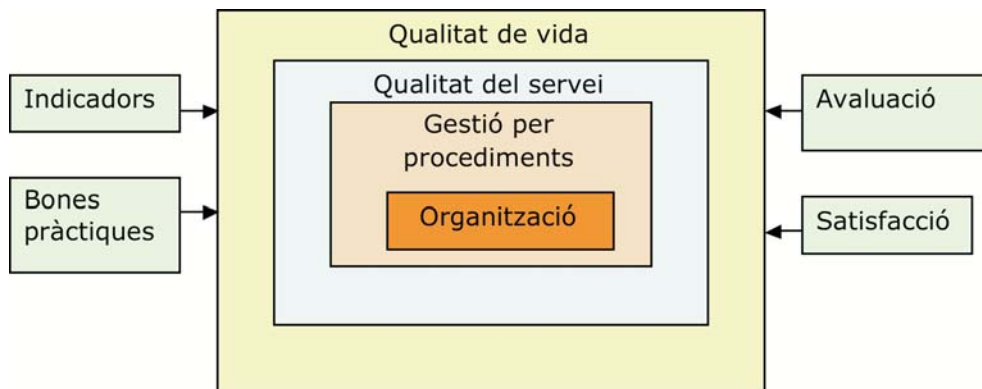
Dept. de Qualitat

La qualitat de vida i els sistemes de gestió de la qualitat (un enfocament centrat en la persona)

La qualitat de vida i els sistemes de gestió de la qualitat (un enfocament centrat en la persona)

El concepte de qualitat en una institució que dona servei a persones amb discapacitat intel·lectual no pot estar desvinculat del concepte general de qualitat de vida. La qualitat a l'FVO només pren sentit en l'àmbit de l'atenció a la persona i per tant dintre de la qualitat de vida, la qual cosa queda definida en la missió de l'FVO quan diu: "...l'objectiu d'atendre les diferents necessitats que van apareixent a llarg de la vida en l'etapa adulta de la persona amb discapacitat intel·lectual i fomentant al mateix temps la inclusió social i l'autonomia personal. L'FVO assumeix com a propis els principis d'igualtat d'oportunitats i de respecte a la persona".

Aquest plantejament suposa anar més enllà en els processos d'atenció a la persona, quedant representat en el següent quadre.



El quadre representa l'evolució de l'organització cap a la qualitat de vida dintre d'un marc on s'inclouen la definició d'indicadors de referència, l'avaluació i la satisfacció com una manera de mesurar els bons resultats i la realització de bones pràctiques.

Els principis que defineixen el concepte de qualitat a l'FVO es resumeixen en:

- La qualitat està inclosa dintre de l'estratègia de l'FVO.
- Està orientada a vetllar per la qualitat de vida de la persona amb discapacitat intel·lectual.
- Empra normatives que posen al servei de l'organització la definició de processos, la

sistematització del treball i la millora contínua.

- Fomenta la participació de la persona amb discapacitat i les seves famílies dintre de les estratègies assistencials.
- Utilitza procediments i eines d'avaluació per assegurar el correcte desenvolupament del sistema emprat.
- Basa el concepte de qualitat en l'atenció centrada en la persona.
- Vetlla per unes actituds i comportaments ètics.

El concepte de qualitat de vida aporta a més uns valors afegits en la tasca assistencial i també en els sistemes de gestió de la qualitat que les institucions implanten. Així dintre del sistema de gestió integrat de la qualitat de l'FVO trobem que:

- La qualitat de vida està present en la definició dels diferents processos i és un element sensibilitzador a l'hora de detectar les diferents necessitats que van apareixent al llarg del cicle vital de la persona.
- La qualitat de vida ens serveix de guia alhora d'establir les diferents estratègies de millora de la qualitat envers la persona atesa.
- És un criteri essencial alhora de definir objectius i cercar els indicadors que ens

permeten avaluar l'eficàcia.

- Determina l'organització i els objectius institucionals.

És per tot això que la qualitat dintre de l'àmbit institucional no es pot entendre com un conjunt de pautes que s'han de seguir per estar certificats a una norma si no com una oportunitat de treball sistematitzat, que treballa alineat amb el pla estratègic i que orienta els seus esforços a uns objectius compartits i coneguts per tothom, a més de fomentar la millora contínua i el creixement

Tot i que el treball amb normatives està emmarcat en uns paràmetres definits per la pròpia norma, el sistema de gestió integral de l'FVO s'orienta cap a l'atenció a les persones amb discapacitat mitjançant persones, és a dir, la finalitat de l'FVO es pot definir com: "persones que atenen a persones" la qual cosa condiciona extraordinàriament el funcionament i l'organització institucional.

És per això que el treball realitzat demana la màxima implicació dels professionals, tant per part del departament de qualitat en quan dona suport als professionals implicats en el sistema com per part d'aquests mateixos.

El reconeixement de la importància de les persones dintre de les institucions és l'origen de la implantació de la norma de gestió ètica SGE21 donant així un pes específic als valors i les actituds ètiques com mèrits tant institucionals com dels professionals que en formen part. Aquest enfocament aristotèlic de la composició de les institucions orientades a l'atenció de persones, ha portat a l'FVO a encaminar el treball cap a una base ètica reflexiva, pròpia d'institucions que aposten per imprimir un caràcter propi a l'organització, i que es diferencia de l'ètica activa o de mínims centrada en el civisme i els valors democràtics.

Marissol Matamoros i Sans

article

d'opinió

Innovació en temps de crisi

La necessitat d'adaptar-se a una realitat en constant canvi per sobreposar-se a unes circumstàncies socio-econòmiques realment adverses ja no és exclusiva de l'empresa privada sinó que ha trucat a la porta de les entitats socials.

L'excessiva dependència de les subvencions públiques que històricament han sustentat les nostres organitzacions, avui comporta un greu risc i ens torna vulnerables davant l'escassetat de partides pressupostàries destinades a polítiques socials (les temudes retallades). A més a més, la gran atomització del nostre sector i la competència en el repartiment d'un pastís cada cop més petit ens empeny alhora a buscar alternatives de finançament i funcionament, que ens permetin planificar projectes en base a les necessitats dels destinataris i no pas en funció del calendari de convocatòries.

En aquest context i davant la manca de perspectives que la situació millori a curt termini, és lògic que s'hagi instal·lat una espècie de desencís general entre el col·lectiu de persones que treballen o col·laboren atenent col·lectius cada cop més necessitats, nombrosos i de perfils diversificats.

El repte és doncs convertir aquesta crisi en una oportunitat i el primer que cal fer és plantejar-nos si hem de funcionar de la mateixa manera, ara que han canviat les variables externes. Potser ara és el moment de reinventar-se i buscar altres formes de treballar, de finançar-nos, de plantejar estratègies, de compensar i de comunicar. És el moment de l'autocrítica i la innovació.

Aquest és un debat freqüent en els fòrums del tercer sector, des del qual s'és conscient que la solució passa per la combinació de diverses mesures.

- Diversificar les fonts de finançament apostant per la captació de fons privats, ja sigui per donacions o bé per la prestació de serveis i activitats. D'altra banda, cal apel·lar a la responsabilitat social de la pròpia administració vers la integració socio-laboral de col·lectius amb especials dificultats, exigint la inclusió i compliment de clàusules socials en l'adjudicació de serveis públics. Una altra fórmula a potenciar és la concertació de serveis amb l'administració,

que permet plantejar projectes a llarg termini, en contraposició a la convocatòria de subvencions puntuals o convenis anuals.

- Recolzar les mesures encaminades a incrementar les deduccions fiscals a les aportacions que fan els particulars i empresaris a projectes d'acció social. Cal incentivar les donacions a través de desgravacions semblants a les d'altres països europeus, en línia amb el que planteja la reforma de la llei del mecenatge.

- Establir col·laboracions entre entitats del sector que ens permetin cobrir les necessitats del col·lectiu atès, unificant esforços i optimitzant els recursos disponibles. Compartir coneixements, gestionar projectes en comú o negociar amb proveïdors de manera conjunta poden ser algunes fórmules, basades en la confiança intrasectorial.

- Fer-nos visibles davant la societat començant per mobilitzar i involucrar activament la pròpia base social. Cal aprofitar el potencial de la base social per poder sensibilitzar la resta de la comunitat i per què no, per poder accedir a altres fonts de finançament privat. Necessitem dinamitzar la capacitat de mobilització social implícita al nostre sector, plantejant accions comunicatives que reforcin llaços amb l'entorn social més proper i aconseguixin passar de la filantropia puntual a col·laboracions fetes des de la consciència social i el valor afegit del nostre projecte.

- Superar la creença que les organitzacions no lucratives no poden tenir benefici. Cal treballar per obtenir rendiment econòmic i poder així reinvertir-lo en l'atenció a les persones usuàries. La reinversió del benefici generat també ens pot fer més sostenibles.

- Apostar per la professionalització dels equips humans, invertint en formació i oferint millores que satisfacin necessitats més enllà del terreny econòmic (plans de carrera, mesures de conciliació, etc). Els sistemes de retribució basats en la compensació total permeten formar i retenir talents però sobretot, el seu gran benefici reverteix en incrementar la motivació, implicació, eficiència i productivitat (entesa en termes de qualitat del servei) dels seus professionals.

- Assumir els riscos i afrontar el repte de canviar dinàmiques de funcionament i pràctiques organitzatives que no ens han funcionat en el passat. Definitivament cal passar de l'autocomplaença i la projecció de la culpa cap a l'exterior, a fer un exercici d'autocrítica en positiu, apostant per l'eficiència dels nostres professionals i col·laboradors, per la millora contínua dels nostres serveis i pel creixement.

Mirat així pot semblar que la innovació és un requisit lligat a la supervivència de les organitzacions i les empreses en general. No obstant, el concepte no hauria de ser exclusiu dels temps de crisi, sinó un tret cultural i una aposta de continuïtat. El procés creador hauria de ser inherent al tarannà dels nostres equips de treball. Es tracta de plantejar diferents estratègies per assolir els nostres objectius amb el recurs existents i per això calen ments obertes al canvi, amb inquietuds i compromeses.

Fany Muñoz
Dept. de Recursos Humans

la fundació informa

Àrea d'Atenció Diürna

activitats

Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"

Sortida Maremàgnum

El dijous dia 12 d'abril vam anar sis grups de STO de sortida a Barcelona, vam estar al port i al Maremàgnum. Ara amb el bon temps estava ple de gent que visita la nostra ciutat i ens va agradar poder veure els vaixells del port i l'ambient de compres del centre comercial. Vam passar el dia passejant per allà i ens vam quedar a dinar, després vam poder prendre alguns un cafè i altres un refresc i ja va ser l'hora de tornar. Ens va passar el dia volant i tot i arribar cansats de tot el dia ens ho vam passar genial.



El dia ens va passar molt ràpid

Ens perdem al Laberint

Al laberint els usuaris estaven molt emocionats per poder trobar la sortida i retrobar-se amb la resta de grups. Era tota una aventura poder sortir ells sols (acompanyats del monitor, però amb ells com a guies). Després d'aconseguir sortir, hem passejat pel jardí, els ha agradat veure les fonts, les diferents flors de colors i sobre tot les escales que porten a l'estany. La sortida d'avui per a ells ha sigut molt entretinguda i profitosa.



Un descans per a fer la foto

Celebrem Sant Jordi

El passat divendres 20 d'abril vam muntar l'exposició de St. Jordi a la sala d'actes de la Fundació. Durant el matí vam estar portant taules i adornant la sala per l'ocasió i cada grup del centre ocupacional vam anar portant les diferents manualitats en les que hem estat treballant des de fa un temps.

Hi havia tot tipus de treballs: llibretes fetes amb feltre, plantes amb testos adornats, imants de nevera, roses de feltre i filferro amb boletes de bijuteria, galetes de sant Jordi, molins de vent amb motiu de la diada i sabons naturals. Tots aquests treballs ens han portat molta feina i dedicació però val la pena, han quedat maquíssims!



Els dracs de Sant Jordi adornen les nostres llibretes

L'exposició va estar fins dilluns a la tarda oberta per a tothom que volgués, i es van acostar a visitar-la diversos familiars i companys i monitors de la residència entre d'altres. Dilluns a la tarda cada grup va recollir la seva manualitat i se la va poder emportar a casa.

Com cada any, ens agrada poder muntar l'exposició ja que és una manera de poder ensenyar a la gent una petita part de la feina que fem al Centre Ocupacional i celebrar la diada de Sant Jordi.



Un exemple de l'exposició, una gran mostra de les nostres manualitats al Centre Ocupacional

Paradeta de vímet a La Roca en motiu de Sant Jordi

El passat dilluns 23 d'abril set usuaris d'STO i SOI van anar a muntar una paradeta a La Roca del Vallès, acompanyats de dues monitores. Vam exposar-hi cistells realitzats en el Taller de vímet i també roses de feltre realitzades en el Taller

temàtic. Després vam anar a dinar tots junts a un parc del voltant i vam anar a fer un cafè per a acabar bé el dia.



Vam ensenyar com fem els cistells de vímet a la gent de La Roca



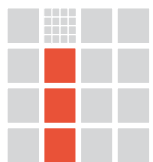
Sortida a la Fageda d'en Jordà

El 26 d'abril de 2012 vam anar els grups de SOI de sortida a la Fageda del Jordà, al parc natural de la zona volcànica de la Garrotxa. El bon temps ens va acompanyar i vam poder gaudir de la natura i un temps esplèndid.

Vam fer una ruta pel sender Joan Maragall, un camí ple de fagedes i amb ambient volcànic, on vam poder veure un tossol i pedres volcàniques diverses. A l'hora de dinar vam tenir l'oportunitat de dinar a la zona verda on hi havien habilitades taules per picnic i de fons una bonica estampa: els Pirineus nevats.



Foto de família a la Fageda



INMOGRA
PROMOTORA IMMOBILIARIA

Girona, 19

Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91

Fax: 93 870 67 48

08400 GRANOLLERS

www.inmogra.com

la fundació informa

Àrea d'Acolliment Residencial

activitats

Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

Sortides al mes d'abril

En el mes d'abril molts grups d'usuaris han participat de les activitats que organitza l'Associació Cultural de Granollers:

El dia 13 d'abril van participar de l'activitat al museu de "Cases decorades".

- El dia 16 d'abril van anar a veure el capítell de l'Església gòtica de Sant Esteve.

- El dia 26 d'abril van anar a veure l'espectacle de circ, "Cíclicus".

- El dia 27 d'abril van anar a fer l'activitat a Can Cabanyes, "Segueix la pista".



Sortida a Can Cabanyes

Festa de Sant Jordi

El dia 23 d'abril es va celebrar al centre la festa de Sant Jordi. Com cada any es va fer una exposició dels treballs manuals, que els usuaris havien fet als tallers de manualitats per regalar a les famílies. El mateix dia al matí, també es va fer una interpretació de la llegenda de Sant Jordi que van fer alguns usuaris. Va ser molt divertida i els actors ho van fer molt bé. Cal dir que tot estava ambientat amb molta gràcia i que les disfresses i murals decoratius eren molt espectaculars. Felicitem a tots els participants!

Per la tarda, com sempre, es van fer dos sortides per veure les parades de la Roca del Vallès. Van fer un passeig i van aprofitar per berenar.



Recordatori de Jordi Clopés i Gubern

Jordi...
 el teu somriure...
 el teu amor per la natura...
 pel cant dels ocells...
 sentir l'aire a la teva cara...
 les teves carícies en els nostres rostres...
 les teves abraçades...
 les teves mirades còmplices transmetent la teva necessitat de pau i silenci...
 el teu amor i passió pel Barça i Guardiola, que ens obligava a estar informats sobre el tema, per explicar-te amb pèls i senyals, ja que l'alegria al teu rostre ens convidava a això...
 gràcies Jordi per part de tots i totes...
 per tot el que ens has fet sentir...
 has estat un gran mestre per a tots nosaltres.

Àngela Jiménez

Auxiliar tècnica educativa de la Residència "Valldoriolf"

Gràcies a la Residència "Valldoriolf"

Volem donar les gràcies a la Direcció, Tècnics i a tot el personal de la Residència "Valldoriolf", pel tracte, per l'acurada atenció i el que és més important, per l'estimació que li han donat tots aquests anys al nostre fill Jordi, l'atenció rebuda, la implicació que en tot moment han tingut, amb la més petita dolença o malestar que tingués en Jordi. També pel recolzament i suport que en els últims moments hem rebut tota la família.

Moltes gràcies!

Família Clopés - Gubern
 Canovelles



Representació de Sant Jordi



La parada de Sant Jordi



EDIFICACIONS BARÓ, S.L.

Més de 150 anys dedicats
 a la construcció.

Plaça Onze de Setembre, 7, local
 08400 Granollers • BARCELONA
 Tel. 93 870 23 94 - Fax 93 860 41 32

la fundació informa

Àrea d'Acolliment Residencial

Servei d'Habitatge

Passem de l'hivern a la primavera, i ara amb el bon temps i els dies més llargs, cada cop ve més de gust passejar i estar a l'aire lliure. Al servei d'habitatge hem participat en diferents festes i activitats, Carnestoltes, Setmana Sant, Sant Jordi i sortides i dinars...



Barbacoa al parc dels Pinetons de la Garriga



Escollint el dinar



La Pedrera



Hípica Can Taió, a Santa Perpetua de Mogoda



Carnestoltes



Ja fa bon temps per dinar a fora. Can Camp a l'Ametlla del Vallès



Diumenge de Rams



Fira d'abril



Passejant per Blanes



CODINA

EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Qm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)

Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39

E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET

notícies

Darreres informacions del Patronat de l'FVO

El Patronat, en el seu treball constant per aconseguir amb els objectius definits al Pla Estratègic de l'FVO per al període 2011-2014, ha comprat un terreny al terme municipal de Granollers per tal de crear nous recursos de futur en el Servei d'Habitatge per a les persones amb discapacitat intel·lectual ateses a la Fundació.

En la seva reunió del mes de juny, el Patronat ha aprovat el projecte de construcció de la primera fase del projecte que dotarà a l'FVO de 24 noves places de llar-residència. La segona fase d'aquest projecte es realitzarà en funció de la planificació i concertació de places amb l'ICASS. Amb aquest

acord, el Patronat assolirà un dels objectius definits de creació de nous projectes en l'àmbit de l'acolliment residencial ampliant el Servei d'Habitatge. El Patronat també ha acordat que aquest proper mes de juliol se signi l'escriptura de compra - venda del terreny per a realitzar-hi el projecte de construcció de la casa de lleure. D'aquesta manera, el Patronat també dona suport als projectes socials de l'FVO definits al Pla Estratègic. La Fundació queda a l'espera que l'Ajuntament aixequi la concessió de les llicències urbanístiques.

En un altre aspecte, el Patronat de l'FVO, a proposta de la Direcció General, ha aprovat un canvi d'organigrama funcional a la Fundació amb l'objectiu de crear una àrea assistencial, la qual s'organitza amb la creació d'una Comissió Tècnica, i una nova àrea de gestió de recursos que donen més agilitat en la gestió i permeten millorar la informació i transversalitat dels professionals de totes les àrees, serveis i departaments a través de la constitució de la nova Comissió Executiva.

Renovació de les certificacions del Sistema de Gestió de la Qualitat

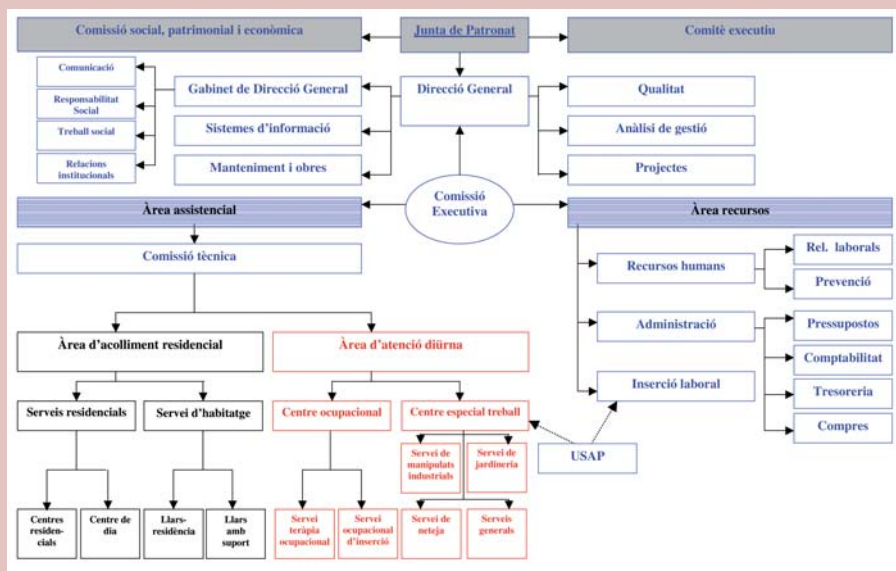
Una vegada realitzades les auditories de qualitat, mediambient, seguretat i gestió ètica que van tenir lloc els passats mesos de març i maig, AENOR ens ha confirmat la renovació de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat UNE-EN ISO 9001:2008, del Sistema de Gestió Ambiental UNE-EN ISO 14001:2004 i del Sistema de Seguretat i Salut OHSAS 18001:2007. Només resta pendent de rebre la confirmació per part de Forética de la conformitat de la segona revisió del Sistema de Gestió Ètica i Responsabilitat Social SGE21, basada en l'informe favorable que va emetre l'auditor una vegada finalitzada l'avaluació i revisió del sistema.

Les renovacions s'han aconseguit de manera satisfactòria, sense cap desviació major i amb algunes desviacions menors sobre les que ja s'ha actuat i planificat alguna acció correctora. A més s'han aprofitat les observacions dels auditors per dissenyar accions preventives que milloren l'eficàcia del sistema.

Dincat lliura al Congrés les nombroses mocions de suport municipals en defensa al dret al treball de les persones amb discapacitat

Poques setmanes després de l'acte massiu del 20 de maig a Barcelona, que va aplegar 14.000 persones, Dincat i les entitats representatives de la discapacitat han lliurat als grups parlamentaris del Congrés les nombroses mocions de suport i mocions municipals en defensa al dret a treballar del col·lectiu: 50 ajuntaments catalans han aprovat mocions per mantenir aquestes iniciatives i prop de 330 dels 900 municipis catalans estan en tràmit de debat en els respectius plens. També s'ha lliurat, a través de diferents diputats, la petició del sector que s'incrementi en 122 milions d'euros la partida pressupostària per complir el que marca la normativa.

El sector s'ha mobilitzat arran el Projecte de Llei dels Pressupostos Generals de l'Estat per al 2012, que redueix un 57% les partides en polítiques actives d'ocupació a Catalunya i que posen en perill 2.500 llocs de treball.



El Servei de Jardineria del CET guanya el concurs de Montornès del Vallès

Des del Servei de Jardineria del Centre Especial de Treball, es pot informar que s'ha renovat el contracte amb Montornès del Vallès, guanyant el concurs públic iniciat per l'Ajuntament, del servei de manteniment de les zones de Montornès Nord, barri de Ca l'Ametller i Polígon Industrial de Can Buscarons. Aquest servei ja es duia a terme per part del nostre CET des de fa 19 anys.

Reunió amb el Conseller i l'Alcalde de Caldes per a nous projectes de futur

La Direcció General de l'FVO, Juan M. Monsalve, ha mantingut una reunió amb el Conseller de Benestar Social i Família, Josep Lluís Cleries; la Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny; l'Alcalde de Caldes de Montbui, Jordi Solé; i el regidor d'acció social de Caldes, Isidre Pineda, per tal de tractar de forma conjunta un projecte de l'àmbit de l'acolliment residencial al municipi de Caldes.