

Número 63

"Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

# batec

## Inici de les obres de la nova llar-residència a Granollers



La primera fase d'aquest projecte dotarà a l'FVO de 24 noves places al Servei d'Habitatge



Foto: Rubén Moreno

## A PROP

Conversem amb la Consellera de Benestar Social i Família, **Neus Munté**

# EDITORIAL

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) ha iniciat aquest primer trimestre del 2013 amb novetats i nous projectes que il·lusionen i engresquen a la gran família de la Fundació.

En primer lloc, i com ja es va anunciar anteriorment, l'FVO –en el marc de la seva responsabilitat social corporativa– porta a terme diferents accions per tal de tenir cura del mediambient i a la vegada endegar projectes sostenibles. És per aquest motiu que el número 62 de desembre de la revista BATEC va ser el darrer en editar-se en paper i, a partir de la primavera d'aquest any 2013, només es realitzarà en format digital. És per aquest motiu que avui estreneu la nova versió de la revista, en format digital, més moderna i fàcil de llegir però amb continguts tan interessants com sempre. Esperem que el canvi us resulti engrescador!

En segon lloc, i en primícia en aquestes pàgines digitals de la revista, us presentem el projecte d'ampliació del Servei d'Habitatge de l'FVO amb la construcció de la primera fase de la nova llar-residència a la ciutat de Granollers que dotarà a la Fundació de 24 noves places. Us expliquem en detall el projecte i com es va desenvolupar l'acte de col·locació de la primera pedra que va comptar amb la presència de la nova Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté. A més, vàrem tenir el plaer de poder conversar amb ella i entrevistar-la a la secció "a prop".

I definit en el nou Pla Estratègic de l'FVO per al període 2013-2016 encara tenim molt més projectes en els quals estem treballant, la construcció de la casa de lleure, la construcció del Centre de rehabilitació Funcional i l'ampliació de les instal·lacions esportives, la construcció de la residència per a persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorns de conducta –que depèn més del Govern de la Generalitat de Catalunya–, la posada en funcionament del nou model d'atenció diürna, la consolidació del projecte de Centre Especial de Treball... són molts reptes que amb l'esforç de tots i l'ajuda del Patronat els assolirem. I és que des de l'FVO ens comprometem a fer allò que més ens apassiona, estar al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Ens hi acompanyes?

## SUMARI

2

**Editorial**

3-4

**El tema**

Inici de les obres de la nova llar-residència de l'FVO a la ciutat de Granollers.

La visió de l'arquitecte.

5

**A destacar**

Creació de la nova Sala Multimèdia al Centre Ocupacional.

6

**A prop**

Entrevistem a la Consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté i Fernández.

8

**En primera persona**

Gemma Sabé.

9

**L'artista FVO**

Vanesa Martínez.

10

**Articles**

El Programa de pràctiques internes. Suport a l'autonomia a la pròpia llar.

Temps de retallades, salvem els valors i el sentit comú!

Invertint en les auditories internes.

13

**La fundació informa**

15

**Notícies**

# batec

fundacio@fvo.cat  
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Crta. Valldoríolf s/n de Granollers, en el cas de que no vulgui rebre la revista.

**Director:** Juan María Monsalve.

**Consell de redacció:**

Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Pilar Cantón, Rosa Raurich, Aurora Luna.

**Coordinació:** Sònia Garcia.

**Disseny i maquetació:** Mònica Aresté.

**Dipòsit Legal:** B-28.161-1996.

**Num. 63, març 2013**

## Inici de les obres de la nova llar-residència de l'FVO a la ciutat de Granollers



L'FVO, al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual, ha definit en el seu Pla Estratègic per al període 2013-2016 l'objectiu de treballar per a l'ampliació de serveis i recursos propis en l'àmbit de l'acolliment residencial amb el fi de vetllar pel futur de les persones que s'atenen als serveis i centres de la Fundació. És per aquest motiu que a la reunió del passat mes de juny de 2012, el Patronat de la Fundació ha aprovat el projecte d'ampliació de 44 places de llar-residència al Servei d'Habitatge, i en concret, la construcció de la primera fase d'aquest projecte amb una nova llar que dotarà a l'entitat de 24 noves places. Ja que actualment, l'FVO compta amb 49 persones amb l'orientació de llar-residència que actualment estan ateses a l'àrea d'atenció diürna i 13 persones més que ja han iniciat els tràmits per sol·licitar l'orientació, tot i que el procés es troba pendent de rebre la valoració final per part del Centre d'Atenció a Discapacitats.

### Acte de col·locació de la primera pedra amb la Consellera Munté



El dissabte 02 de febrer, es va realitzar l'acte institucional de col·locació de la primera pedra de la nova llar-residència a la ciutat de Granollers presidit pel President de l'FVO, Esteve Marqués, i la Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté i acompanyant a més d'una seixantena d'amics de la Fundació, membres del Patronat i el Consell Consultiu, famílies i professionals. En el seu discurs, la consellera Munté va felicitar la Fundació pel seu esforç i dedicació amb les persones amb discapacitat intel·lectual: "Una entitat amb llarg recorregut i un prestigi ben merescut", ha destacat, que es demostra "summament activa i té unes capacitats més que demostrades per tirar endavant malgrat les dificultats". La Consellera Munté també va destacar que el Departament de Benestar Social i Família i l'FVO comparteixen uns mateixos valors i objectius com són "vetllar per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, acompanyar-les en totes les etapes de la vida, incrementar la seva autonomia, afavorir el seu creixement personal i, finalment, fomentar la igualtat d'oportunitats com a garantia de cohesió social i de justícia social".

### Inici de les obres

Aquest acte va donar el tret de sortida a les obres, obres que es van iniciar a mitjans del mes de febrer. Es preveu que les obres de construcció es realitzin durant un any de duració i, per tant, que el centre es posi en funcionament al segon semestre de l'any 2014. La segona fase d'aquest projecte, que dotarà a l'FVO de 20 places més de llar-residència, s'iniciarà aproximadament a l'any 2016.



# La nova llar-residència al barri de Ponent de Granollers

Una vegada més tinc la satisfacció d'explicar un nou projecte de l'FVO, que ja ha començat el procés de convertir-se en una realitat que ben aviat podrem veure i tocar. Es tracta de la nova Llar-Residència que hem començat a construir al barri de Ponent, prop de l'església de Fàtima i de l'Estació del Nord de Granollers.

El solar sobre el que construïm dóna façana a tres carrers, l'avinguda de l'Estació del Nord, el carrer de Sant Antoni i el carrer de la Sardana. En un barri tranquil, de poca densitat, molt adequat per a fer-hi la Llar-residència, i a una distància moderada del centre de Granollers, que permet desplaçar-s'hi a peu. És un solar pla, de 685,61 m<sup>2</sup> de superfície.

En aquest país nostre, una construcció nova és una activitat molt regulada, hi ha normativa tècnica (CTE, RITI, etc.), normatives respecte als usos o activitats (Decret 55/2009 d'habitabilitat, Decret 318/2006 de serveis d'acolliment residencial de persones amb discapacitat) i hi ha també normativa urbanística, que en aquest cas és el Pla d'Ordenació Urbanística Municipal de Granollers. La normativa urbanística permet que en aquest solar s'edifiqui en planta soterrani ocupant tot el solar, i en plantes baixa i primera, només dues franges de 16 metres d'amplada, a mesurar des de l'avinguda de l'Estació del Nord i carrer de la Sardana, quedant la part central del solar lliure d'edificació sobre rasant. O sigui que es poden edificar com dos blocs de planta baixa i un pis, d'uns 240 m<sup>2</sup> per planta, deixant un pati central d'uns 160 m<sup>2</sup> sense edificar.

La voluntat de l'FVO és fer unitats de convivència de 12 usuaris, amb quatre dormitoris dobles i quatre d'individuals a cada unitat, semblants a les de la Llar-residència "Jaume Anfruns i Janer" de Santa Eulàlia de Ronçana, i resulta que aquests 240 m<sup>2</sup> per planta són una superfície que ens va com anell al dit per a encabir-hi una unitat de convivència. En definitiva, les dimensions del solar, les limitacions que imposen les diferents normatives i la voluntat de l'FVO convergeixen en què el solar és ideal per fer-hi un soterrani gran que aculli les estances comunes i dos edificis de planta baixa i un pis, amb una

unitat de convivència a cada planta de cada edifici.

El projecte s'ha plantejat, doncs, donant compliment a aquest programa, i plantejant unes plantes amb l'escala i l'ascensor al mig, els dormitoris i sales-menjador donant a l'exterior, ja sigui a carrer o a pati central i els banys i passadissos a una zona intermèdia entre escala i dormitoris.

A banda de complir amb el programa i la normativa, cosa que ja s'ha de donar per suposada, el projecte parteix de dues idees. La idea de sostenibilitat, tant des del punt de vista estrictament mediambiental com de les vessants econòmica i de manteniment, i la idea de discreció, entenent la discreció com un valor.

De la sostenibilitat ja n'hem parlat altres vegades, i és un tema que està acceptat per la majoria de la població, i per altra banda és inexcusable, doncs el simple compliment de la normativa tècnica, sectorial i urbanística ens porta a fer projectes i obres força sostenibles. Però la discreció no és un tema que se'n parli tant, ben al contrari, a vegades, després d'uns anys d'obres emblemàtiques i estel·lars, ha quedat a la societat la idea que arquitectura i discreció són dues coses contràries. Els que hem treballat en aquest projecte, en Manel Sánchez, la Isabel Ortiz i jo mateix no som d'aquesta opinió. Creiem que la discreció pot anar perfectament lligada a la coherència formal, a l'adequació a les necessitats dels usuaris i del programa, a la claredat del discurs, i tot això són valors de l'arquitectura que agrada, i

ha fet pensar en un fruit de tardor que té un embolcall modest i poc vistós que amaga i protegeix un interior acolorit i sucós, em refereixo a la magrana. En alguns moments del projecte hem parlat d'aquest edifici com l'edifici magrana, amb una pell exterior formada per una façana ventilada de plaques de formigó polímer de dos tons de gris, que s'obra en un pati on es manifesten colors vius i alegres, tant a les façanes dels dos edificis com a les tanques i zones enjardinades.

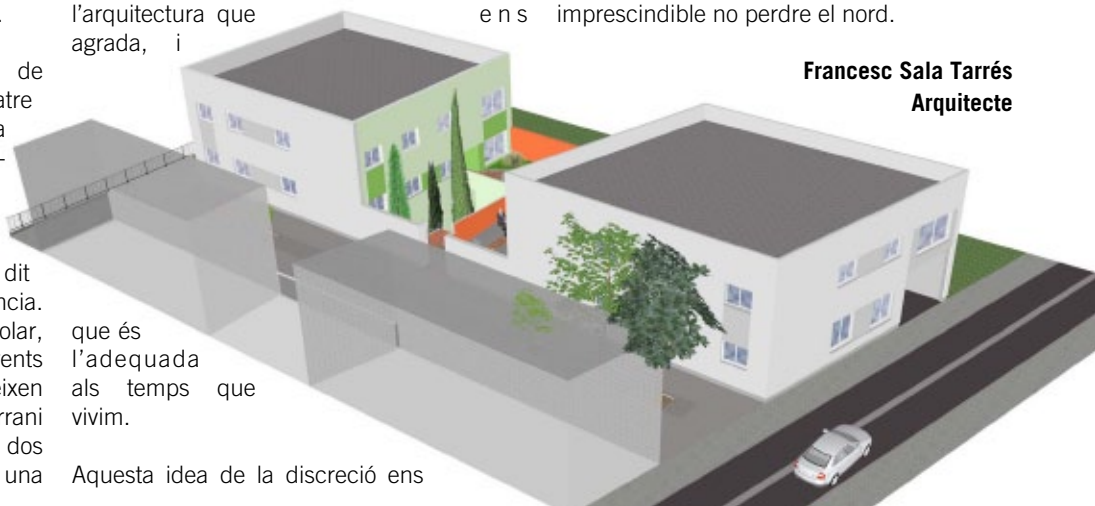
El dissabte 2 de febrer es va posar la primera pedra, d'aquest edifici en un acte molt lluit, amb assistència de moltes persones vinculades a l'FVO i de polítics d'alt nivell. Ara, durant els propers dotze mesos, ens queden moltes pedres per col·locar fins a acabar la primera fase de les obres que consisteix en tot el soterrani i l'edifici de l'avinguda de l'Estació del Nord.

Serà un temps de feina, de nervis, d'alguns moments de tensió o de discussió amb alguna de les moltes persones i empreses que ens ajudaran a fer realitat aquesta fase d'obres. Però estem convençuts de què arribarem a bon port, de que totes aquestes persones i empreses han entès que l'objectiu és fer la millor obra possible i que el protagonista d'aquesta obra són els seus usuaris i els professionals que els ajudaran. L'objectiu de tots plegats, ara, és que l'edifici permeti, i fins i tot faciliti, que els seus usuaris hi siguin feliços. Una de les tasques dels tècnics que dirigim les obres, en Manel Sánchez i jo mateix, ha de ser que ningú perdi aquest nord, perquè, per arribar a bon port, és imprescindible no perdre el nord.

**Francesc Sala Tarrés**  
Arquitecte

que és l'adequada als temps que vivim.

Aquesta idea de la discreció ens





## Creació de la nova Sala Multimèdia al Centre Ocupacional

Partint de què cada cop més des del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" es vol apropar les TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicació) a les persones que atenen i considerant aquestes com un suport molt actual, de fàcil accés, molt adaptables a les necessitats individuals... Volem agrair a la Fundació, amb la col·laboració de l'obra social de "la Caixa", la creació de la nova Sala multimèdia i de Comunicació Alternativa.

És un espai molt ampli i lluminós, on els usuaris hi estaran realitzant les activitats de manera molt còmoda i confortable.

Amb una taula central amb capacitat per a 12 ordinadors i en un dels laterals de la sala s'hi instal·larà una pissarra digital interactiva (PDI).

A la Sala Multimèdia s'hi realitzaran activitats relacionades amb la comunicació amb diferents suports, ordinadors amb adaptacions a nivell de teclats i de ratolins, impressora i programes específics, també amb pantalles tàctils individuals i una pissarra digital/pissarra interactiva amb moltes aplicacions.

Destacar aquest darrer suport de la PDI com a eina innovadora, atractiva i d'ús senzill, que permet treballar la interactivitat a través de la imatge i això beneficiarà de manera molt positiva als usuaris amb problemes de comunicació, sensorials (vista, oïda), expressió, cognitius... ja que a través d'aquest suport es podran expressar de manera molt més senzilla.

És un recurs amb un ampli ventall d'opcions

a l'hora de treballar, ampliació imatges, explicació simultània amb llenguatge de signes, i per a persones amb trastorn de comportament i d'atenció es veuen afavorits per disposar d'una superfície interactiva de grans dimensions i sensible a un llapis electrònic o inclòs al propi dit.

D'aquesta nova sala se'n podran beneficiar tots els usuaris, ja que les activitats que en ella s'hi realitzaran es podran adaptar amb els diferents suports tecnològics a les diferents necessitats de cadascuna de les persones.

Moltes gràcies!!!

**M<sup>a</sup> Mercè Font Peña**  
**Pedagoga Centre Ocupacional**



## Entrevistem a la nova Consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté i Fernández

Foto de Rubén Moreno



La Consellera Munté ens trasllada el seu missatge d'esperança i d'il·lusió en el nostre futur col·lectiu

### **Quina valoració fa de la seva arribada al capdavant del Dept. de Benestar Social i Família?**

En faig una valoració positiva. He pogut comprovar la bona feina que s'ha fet al Departament durant l'anterior legislatura gràcies a l'equip humà que l'integra i a

l'estreta col·laboració amb nombrosos agents i organitzacions del sector. La meua voluntat és continuar bastint ponts de diàleg i impulsar el treball compartit per superar les dificultats i garantir la cohesió social. Encara aquesta nova etapa amb il·lusió i entusiasme, però també amb molta responsabilitat i conscient que el moment que estem vivint és complicat.

### **Quins són els primers reptes que vol assolir al front del Dept.?**

La lluita contra la pobresa, el foment de la inclusió social, la promoció, defensa i protecció dels infants i l'atenció a les persones més vulnerables són els principals reptes als quals hauré de fer front en aquests propers

anys. En aquest sentit, estem treballant en dos pactes estratègics: el Pacte per a la infància a Catalunya i el Pacte per a la lluita contra la pobresa a Catalunya. La nostra voluntat és que els dos estiguin enllestits abans de finalitzar aquest 2013.

També vull destacar que el Govern va aprovar fa poques setmanes el Projecte de llei d'accessibilitat per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i ja estem treballant en el nou codi d'accessibilitat per avançar cap a una societat més inclusiva i més accessible, que garanteixi l'autonomia de les persones.

***I més en concret, quins són els objectius que s'ha plantejat assolir al llarg d'aquesta legislatura en matèria d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual?***

Continuarem atenent els drets derivats de la Llei de la dependència, malgrat els reiterats incompliments del Govern de l'Estat. En aquest sentit, esmerçarem tots els esforços per reclamar al Ministeri el finançament que correspon per a l'atenció a les persones en situació de dependència.

Al mateix temps, també estem treballant en una llei pròpia, la Llei catalana de promoció de l'autonomia personal, per potenciar aquesta autonomia des d'una visió molt més transversal, amb un model integral basat en les persones, que doni respostes diferenciades i específiques a les diferents situacions de dependència: persones grans, persones amb discapacitat o persones amb malaltia mental. La redactarem amb la implicació i la transversalitat absolutament necessària dels serveis socials i l'àmbit sanitari. Serà una llei amb un nou enfocament, per guanyar en eficiència, en eficàcia organitzativa i per aconseguir un sistema de prestacions i serveis sostenible.

A més, en col·laboració amb el Departament de Salut, millorarem l'atenció sociosanitària, així com l'atenció a la salut mental, promovent la definició de models d'atenció integrals. També treballarem en la elaboració d'un protocol d'actuació per a evitar els maltractaments a persones amb discapacitat.

***Quins projectes té previst portar a terme en l'àmbit de l'acolliment residencial i en l'àmbit de l'atenció diürna?***

En acolliment residencial ens mou l'objectiu de concertació progressiva de places, és a dir, poder anar incrementant el procés de reconversió de places subvencionades a places concertades pel que fa l'atenció a la discapacitat, amb la garantia d'integrar aquestes places a la xarxa pública. De la mateixa manera, i sempre d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, volem crear més places d'atenció residencial mitjançant la concertació de places amb el sector privat sense ànim de lucre i amb el mercantil. Entenem que cal impulsar nous models residencials de centres de dia, més flexibles i polivalents, adaptats a les realitats dels territoris i a les necessitats de les persones, que facilitin el desenvolupament d'una vida independent als usuaris i usuàries.

***Davant la complexa situació que pateix el país, com es treballarà per evitar que la crisi econòmica afecti a les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies?***

No serà una tasca senzilla, perquè la situació econòmica és complicada per a tothom. Però vull recordar que, en el context de dificultats que viu el país, les polítiques dirigides directament a les persones més vulnerables, que promovem des del Departament de Benestar Social i Família, han estat les menys afectades per la contenció en els pressupostos de la Generalitat. Això és així perquè la prioritat del Govern són les persones i, especialment, les més vulnerables.

Un altre exemple el tenim en l'esforç constant que fem des de la Generalitat per compensar les retallades i incompliments de l'Estat pel que fa a la Llei de la dependència i evitar així que aquests repercuteixin directament en les persones. Des de l'any 2011 si la Generalitat hagués destinat a la llei de la dependència els mateixos recursos que hi ha destinat l'Estat, tal com estableix la llei, hauríem pogut

atendre menys de la meitat de les persones que hem atès.

Nosaltres seguirem prioritant l'atenció a les persones, tasca gens fàcil davant l'ofec econòmic que el govern de l'Estat imposa a Catalunya. Calen mesures de reactivació de l'economia i una major flexibilitat en el sostre de dèficit que ens imposa Madrid. L'austeritat és necessària, encara més en temps de crisi, però mai pot arribar a provocar el patiment de les persones.

**“Esmerçarem tots els esforços per reclamar al Ministeri el finançament que correspon per a l'atenció a les persones en situació de dependència”**

***Quin missatge, en general, vol traslladar al col·lectiu de persones amb discapacitat, les seves famílies i als professionals que treballen al sector de cara a aquests propers quatre anys?***

Vull traslladar-los un missatge d'esperança i d'il·lusió en el nostre futur col·lectiu. Malgrat les dificultats, ens en sortirem perquè som una societat forta i cohesionada, que ha estat capaç de superar obstacles similars o pitjors en el passat i que sortosament té en les persones, en la qualitat humana de la seva societat, la seva força motriu.

Els encoratjo a mantenir la seva empenta i la seva implicació, perquè la seva aportació suma i és del tot necessària. Que seguim sumant complicitats entre tots. Perquè en aquests temps de crisi i de deslleialtats econòmiques i competencials per part de l'Estat la suma d'esforços i de voluntats polítiques i socials és el camí per a tirar endavant. Entre tots construirem un país solidari i socialment just.



PROMOTORA IMMOBILIÀRIA

Girona, 19

Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91

Fax: 93 870 67 48

08400 GRANOLLERS

www.immogra.com

La Gemma Sabé Illa va néixer fa 34 anys a Santa Maria a Palautordera. Els seus pares són la Margarida i en Jordi. Als 6 anys va ser escolaritzada al Centre d'Educació Especial Montserrat Montero on va estar fins els 18 anys; després va assistir al Centre de Dia "Valldoríol", i des de fa set anys viu a la Residència. La Gemma s'expressa amb dificultat i és per això que la seva mare ens ajuda a presentar-vos a la seva filla:

Tots els que coneixem a la Gemma coincidim en dir que desprèn alegria, amb l'afecte que rep per part de la seva família, companys i treballadors és feliç i així ho demostra. Té molt bon caràcter i quasi mai s'enfada, però si vol alguna cosa ens ho fa saber. Li agrada fer grans petons i abraçades a tots, és molt sociable i gaudeix de la companyia dels altres... no li agrada estar sola mai!

Els caps de setmana marxa sempre a casa els pares i tant bon punt arriba, desfà la bossa i fa el vermut: olives, patates i fanta!!!

A casa ajuda molt a la mare en les tasques diàries, para la taula, guarda la seva roba, fa petits encàrrecs com portar coses del congelador, portar garrafes d'oli que necessita la mare per cuinar... sempre molt pendent dels altres i del que els hi fa falta. Amb picardia els pares verbalitzen amb veu alta alguna demanda i la Gemma amb aquest afany de fer les coses se'n va corrents a fer l'encàrrec.

A la seva habitació té una capsa plena de ninots de peluix i rampines de fa anys!! La mare comenta l'anècdota de què fa uns deu anys, quan van anar a buscar espàrrecs, que es una tradició arrelada a la família, se'n va tornar a casa amb un tronc mal girvat que guarda com un tresor. Gaudeix molt de caminar per la muntanya i fa petites excursions amb els pares.

Li encanta escoltar els dibuixos animats com Doraemon i Rovelló que fan a la televisió, també la música en general li agrada de tots tipus.

La mare explica que quan era petita el seu avi li va inculcar el fet d'estar "assegada i quieteta" mentre seguien cada diumenge la missa a la televisió, i ara de gran és capaç d'anticipar algun que altre comentari del mossèn. I de tant en tant demana pel seu avi "tot donant la pau".

Gaudeix de les sortides a l'exterior, fa poc, va anar amb els pares a veure un partit de futbol al camp del Barça i en allà cridava imitant les paraules dels altres, que no sempre eren molt correctes... També ha anat al circ, és una fan incondicional del Tortell Poltrona veí de casa seva. També segueix amb entusiasme els pallassos de la tele, en Gabi i el Fofito.

Participa de moltes sortides al centre, la que més li va agradar va ser la de muntar a cavall, li agraden molt els animals.

Un dia a la setmana assisteix a l'activitat de piscina a la Roca del Vallès i en gaudeix moltíssim!!!

Cada dimecres la mare ve al centre a visitar-la i berenen juntes, això sí, no poden faltar les olives, la "Fanta " i les patates... que ella espera amb il·lusió. Tenen una relació molt especial.

**Margarita Illa, mare de la Gemma  
Alicia Poveda, psicòloga Residència "Valldoríol"**



Al camp del Barça veient un partit!



Cada dimecres, mare i filla berenen juntes a la residència



La Gemma gaudeix molt de les sortides

EN PRIMERA PERSONA

Gemma Sabé



**CODINA**

[codina@codinamaquinaria.es](mailto:codina@codinamaquinaria.es)

**maquinària  
per a jardineria**

[www.codinamaquinaria.es](http://www.codinamaquinaria.es)



# L'artista de l'FVO



La Vanesa preparant bosses per a les parades al carrer

L'artista de la Fundació d'aquest número és la Vanesa Martínez. És una noia de 26 anys que viu amb la seva família a Parets del Vallès. Està atesa al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" des de l'any 2006, en el moment actual forma part d'un dels grups del Servei de Teràpia Ocupacional (STO).

La Vanesa és una noia molt alegre que gaudeix molt de les diferents activitats, el seu bon humor i alegria la caracteritzen i fan que tingui molts amics.

### *Hola Vanesa, què tal estàs al centre?*

Estic contenta al centre, faig diferents activitats que m'agraden molt, sobretot informàtica, ball i plàstica. El que més m'agrada és dibuixar i pintar amb "plastidecors": cases, flors, sols i nenes. M'ho passo molt bé fent manualitats com la de Nadal, vaig fer un mitjó que tinc penjat a la meva habitació. Una altra activitat és el taller temàtic, on fem bosses que després es fan servir per a les parades que muntem: marquem amb una plantilla, ho punxem amb el punxó i després ho pintem amb pintura i un pinzell. Al centre m'agrada molt quan fem festes i celebracions, perquè hi ha ball i berenar. A vegades també fem cuina, l'última vegada vam fer un pastís. Al juliol no vinc, em quedo a casa i vaig a la platja.

### *I quan no estàs al Centre Ocupacional què fas?*

Quan arribo a casa bereno, miro la televisió i a vegades vaig a passejar amb la meva mare i el Tintín, que és el meu gos, és molt jovenet, li agrada jugar i em fa molta companyia. Quan poso la televisió veig dibuixos i la sèrie "La que se acerca". També m'agrada escoltar música i tinc cd's de Andy i Lucas, David Bisbal i Alejandro Sanz.

Ajudo a la meua mare i faig el llit, poso la taula i a vegades l'ajudo també quan fa el sopar. M'agrada anar a comprar, acompanyo a la meua mare i a vegades em deixa agafar coses que m'agraden com croissants, galetes i palmeres de xocolata.

### *Explica'ns més coses del que t'agrada...*

M'agrada anar a visitar al Bruno que és el meu nebot i té quatre mesos, és el fill de la meua germana que viu a Bigues. A casa visc amb la meua mare, el meu pare i el meu germà Juanmi que és més gran que jo.

### *Aviat és el teu aniversari... si poguessis demanar un desig, què demanaries?*

M'agradaria anar a París, a Eurodisney per muntar-me a les atraccions. M'ho imagino molt gran i amb el Mickey, la Minnie, la Bella i la Bèstia i la Blancaneus, també amb música. M'agradaria anar a l'estiu que fa calor amb el papa, la mama i el Juanmi i passar allà cinc dies. M'agradaria anar amb avió, com quan vaig anar a Mallorca amb el col·legi de Parets que ja fa molt.

Moltes gràcies Vanesa per tot el que has compartit amb nosaltres, t'agraïm aquesta estona i esperem que segueixis fent tantes coses com fins ara.

Dept. de  
Recursos  
Humans

## El Programa de pràctiques internes

A l'FVO som coneedors del gran equip humà que dia a dia treballa per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual que, des de cadascun dels centres i serveis, atenem a la Fundació. En alguns casos, aquest gran capital humà integrat a l'FVO compta amb una titulació universitària d'àmbit superior a l'exigida en el lloc de treball que alguns dels nostres professionals ocupen a l'actualitat. També s'és conscient de la gran vàlua que suposa gestionar aquest talent atès que són professionals que han demostrat una gran dedicació i compromís en el compliment de les seves funcions i responsabilitats, treballant sempre vers una millora contínua i essent innovadors i creatius en els aspectes d'assistència a la personal. A banda, des de la Direcció General també es considera molt important el fet de poder disposar de relleus naturals per determinats llocs de treball o bé per potencials ampliacions de plantilla atenent a necessitats estratègiques de l'FVO, és a dir, potenciar els professionals de l'FVO.

És per tot això que des de la Direcció General de la Fundació es crea un programa de pràctiques internes adreçat als professionals de l'FVO, tant de l'Àrea d'Atenció Diürna com de l'Àrea d'Acol·liment Residencial. Aquest programa

suposa tota una novetat i una aposta ferma de la Direcció General per desenvolupar les competències dels professionals de l'FVO amb l'objectiu final de garantir la qualitat, l'eficiència i l'eficàcia del personal d'atenció directa en benefici dels usuaris dels serveis i alhora contribuir a l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics de l'FVO.

En concret, aquest programa es comença a inicis de l'any 2013, amb l'objectiu que tingui continuïtat en els propers anys i busca, en primer lloc, millorar els coneixements i les habilitats de les persones per facilitar la promoció i la mobilitat, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional. En segon lloc, millorar els coneixements i les habilitats de les persones per facilitar la promoció i la mobilitat, amb l'objectiu d'augmentar el seu potencial professional. I, finalment, facilitar que l'FVO disposi d'un nombre de professionals qualificats i disposats a ocupar llocs de treball d'àmbit superior d'acord a les necessitats estratègiques de l'FVO.



## Suport a l'autonomia a la pròpia llar

En les Ordres BES/6/2002 de 10 gener i les 12/2002 i 197/2004, s'estableix que el Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar té com a objectiu contribuir al desenvolupament de les persones amb discapacitat en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com a la comunitat, i possibilitar-ne l'autonomia.

El Programa s'adreça a persones amb discapacitat física, psíquica i/o problemàtica social derivada de malaltia mental que volen viure soles, en parella o amb altres persones, un màxim de quatre, i que requereixen un determinat suport per poder gestionar-se i ser més autònomes.

Així doncs, s'ofereix una prestació econòmica complementària per a persones amb discapacitat que han optat per viure en un habitatge, propi o de lloguer, soles, en parella o amb altres persones, de manera autogestionada i independent i que en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinença de la llar pot correspondre a una de les persones usuàries o a l'entitat prestadora del servei.

Segons els barems determinats per l'ICAP, les persones beneficiàries acostumen a ser dels tipus de suports intermitent o limitat, encara que no exclusivament.

L'FVO està acreditada per a participar en el programa de suport a la pròpia llar i actualment des del servei d'habitatge, es dona a tres persones que conviuen en un pis de Granollers.

La llei també determina que s'ha de disposar d'un Pla d'atenció personal, elaborat per l'entitat col·laboradora del programa i prestadora del servei. A l'FVO aquest Pla es determina en el Programa Individual, que utilitza un model unificat per al CO, USAP i Habitatge i que s'elabora conjuntament entre l'usuari el cuidador i el psicòleg. Els suports a treballar tenen a veure a les activitats domèstiques, comunitàries i d'autocura, i partint

d'una adaptació del EIS es concreten en 8 àrees:

- Àrea de vida a la llar: Suports per dur a terme les habilitats i tasques relacionades amb la cura i la higiene personal, en els àpats, amb la cura de les seves pertinences i amb el manteniment i la neteja de la llar.
- Àrea de vida comunitària: Suports necessaris per a poder participar en les activitats que formen part de la vida en comunitat.
- Àrea d'aprenentatge al llarg de la vida: Suports necessaris per a fer activitats relacionades amb la formació i l'educació.
- Àrea de treball i ocupació: Suports necessaris per aconseguir i mantenir habilitats i comportaments relacionats amb el treball.
- Àrea de salut i seguretat: Suports necessaris per a tenir cura de la pròpia persona i evitar riscos.
- Àrea habilitats socials: Suports necessaris per a poder participar d'activitats que suposen relacions amb les altres persones de la comunitat.
- Àrea conductual/autodirecció: Suports necessaris per a que la persona presenti conductes adequades i poder identificar les conductes que necessiten suport.
- Àrea protecció i defensa: Suports necessaris per a manifestar els seus drets i les activitats per defensar-los.

Les tres persones que a l'FVO utilitzen el programa, viuen en un pis de lloguer a

Servei  
d'Habitatge

Granollers. Tots tres treballen al CET jardineria en horari de matí i normalment van a dinar a casa. A les tardes són visitats pel cuidador referent i pels professionals del servei. Conjuntament elaboren estratègies per potenciar la seva autonomia en les activitats de la vida diària, tant dins la llar com en la comunitat. Fer la compra, organitzar la casa o l'habitació, portar els comptes, demanar hora al metge, fer gestions, utilització del transport, tenir activitats de lleure, viatges... són algunes de les moltes activitats que poden requerir d'un suport per al seu correcte desenvolupament.

El Programa, dins del ventall de les persones amb discapacitat intel·lectual amb alts nivells d'autonomia, pot ser un molt bon recurs per a persones que ja viuen soles, però amb dificultats i sense els suports necessaris, persones que viuen amb familiars i necessiten

o volen viure en un altre habitatge, si la família no els pot seguir donant suport o si prefereixen viure de manera independent, persones que volen viure en parella, persones que actualment viuen en llar-residències i que per la seva evolució podran optar a un recurs on tindran més autonomia i independència. Un recurs per afavorir que la persona creixi i es relacioni amb el seu entorn i la comunitat més propera.

**Jordi Llorens Pumarola**  
**Psicòleg**  
**Servei d'Habitatge**

## Temps de retallades, salvem els valors i el sentit comú!



Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"

El Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces" (CET) de l'FVO no és aliè al context general de crisi que pateix la nostra societat, i que no ve d'ara, malgrat se'n parli més. Tot i això, el seu objectiu d'aconseguir la promoció de les persones amb discapacitat intel·lectual, reduint les desigualtats socioeconòmiques i evitant l'exclusió social segueix present amb la força del primer dia, ja fa vint anys.

Aquest compromís ha implicat un desenvolupament de l'activitat del CET promovent la seva sostenibilitat econòmica, la seva professionalització i el respecte fidel al seus valors, que són promoure la millora qualitat de vida del conjunt de les persones ateses, respectant la seva individualitat. Per això, podem dir que aquesta crisi terrible, que sembla no conèixer fi, ens ha agafat amb plena forma i malgrat tot, els nostres projectes de creixement, fins ara, no s'han aturat. Vam saber sortejar les dificultats amb enginy, però quan les retallades afecten al sentit comú i als valors el problema comença a ser un altre.

En teoria l'administració pública havia de facilitar i millorar l'impuls de mesures per potenciar l'accés de les empreses del tercer sector social a la contractació pública. En el cas de la integració laboral de les persones amb discapacitat, només es tractava d'ésser respectuós amb les mesures que ja existeixen, que insten a la reserva de llocs de treball per aquest col·lectiu o que subvenciona una part dels contractes.

Ara bé, a l'any 2012, amb les retallades a l'ordre del dia, el Departament d'Empresa i Ocupació va imposar un sostre en la subvenció que aporta als CET's per finançar part del Salari Mínim Interprofessional. Paradoxalment, a la pràctica, aquest topall impedeix fer noves contractacions, perquè suposa que el cost íntegre d'aquestes vagi a càrrec, en aquests cas, de l'FVO, de manera que només es podrien incorporar nous treballadors si es produeix una baixa prèvia a la plantilla de CET.

El CET, però, està en condicions de potenciar-se, amb serveis que mica en mica es consoliden i professionalitzen, com el de neteja, i que es volen externalitzar i créixer. Però sembla que aquestes retallades també han afectat al sentit comú, perquè davant la



greu situació d'atur que pateix el ciutadà, que sempre afecta amb més virulència al més feble, s'adopten mesures que, lluny d'incentivar a la contractació la limiten.

Cada persona és única i té dret a un pla de treball individualitzat, a la USAP en diem Programa Individual, que garanteix que rep el suport que necessita per compensar les seves limitacions i dur a terme un treball professional de qualitat. Aquesta tasca tan propera a la persona no entén de topalls, de la mateixa manera que ningú pensaria que es poden estalviar costos en analítiques recollint una mostra conjunta de tots els analitzats.

Per això cal, ara més que mai, que entre tots tinguem cura dels valors; aquests no ens els poden retallar, encara més, és amb ells que cada a dia posem a prova la nostra creativitat, cercant sortides on sembla no haver-hi.

Els nostres valors ens empenyen i ens obliguen, salvem-los i protegim el sentit comú!

**Aurora Luna**  
**Coordinadora USAP**  
**Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"**



tu limpieza profesional



Dept. de  
Qualitat

## Invertint en les auditories internes

Durant l'any 2012 s'ha estat revisant el procés d'auditoria interna per agilitar-lo i adaptar-lo a les característiques de l'FVO. Aquesta revisió ha consistit sobretot, en l'ampliació de la temporalitat a períodes triennals i l'ampliació de l'equip auditor. D'aquesta manera l'FVO auditarà cada any alguns dels seus serveis i departaments de manera que cada tres anys s'hagi auditat la totalitat dels centres. Això suposarà un estalvi en els recursos, sobretot humans, que requeria una temporalització anual.

D'altre banda, el més important d'aquesta revisió, és que s'ha ampliat l'equip auditor. Així, durant l'any 2012, des del departament de recursos humans, i la pròpia Direcció General, s'ha estat valorant quins professionals de la casa es podien afegir a l'equip d'auditors interns. Molts dels professionals s'han ofert voluntàriament i d'altres es formaran dins del programa de pràctiques internes. En definitiva, s'ha ampliat l'equip d'auditors en una desena de persones, passant a ser de 12 auditors a 22. Per això, es va realitzar una formació d'auditoria interna durant el mes de febrer del 2013.

La formació la va realitzar l'empresa consultora Prysm, i a ella van assistir, tant els nous candidats per aprendre els coneixements necessaris per fer auditories, com els antics auditors, que amb aquesta formació van poder actualitzar els seus coneixements i reciclar-se.

També a principis del 2013 s'ha planificat el trienni corresponent al període 2012-2014, repartint els centres, serveis i departaments a auditar entre els anys 2013 i 2014 ja que al 2012 no s'ha realitzat cap auditoria.

En el primer any del programa, el 2013, s'ha combinat als auditors tenint en compte l'experiència, així s'ha creat equips d'auditors ajuntant els auditors sèniors amb els júnior, perquè d'aquesta manera els auditors novells puguin aprendre d'aquells que ja porten temps auditant i el procés d'aquest any els hi serveixi com a pràctica.

A partir de l'any vinent, ja no s'ha tingut en compte aquest criteri ja que tothom tindrà l'experiència d'almenys una auditoria, i els equips s'han creat de manera que cada auditor auditi una norma o sistema diferent (sistema de gestió de la qualitat ISO 9001, sistema de gestió ambiental ISO 14001, sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball OHSAS 18001 i sistema de gestió ètica SGE21).

**Pilar Cantón**  
Tècnica departament de Qualitat



Un dels grups d'auditors interns en la sessió de formació realitzada al febrer



**Àrea d'Atenció Diürna  
Centre Ocupacional  
"Xavier Quincoces"**



**Celebrem el Carnestoltes**

El passat dia 8 de febrer vàrem celebrar al Carnestoltes al Centre Ocupacional. Va haver-hi una gran participació per part de tothom amb disfresses molt variades i divertides. A mitja tarda ens vàrem reunir tots al SOI per gaudir d'una festa molt animada on no hi va faltar la música i el menjar. Ara caldrà esperar un any més per poder sorprendre'ns amb la creativitat de tots per preparar les seves disfresses.

**Escudellada a Sant Feliu**



De camí a Sant Feliu

Com ja va sent habitual des d'uns anys ençà, 5 grups de l'STO vam anar a Sant Feliu de Codines pel dimarts de Carnestoltes, dia en que celebren l'Escudella Popular a la plaça del poble.

**Àrea d'Acolliment Residencial  
Residència i Centre de Dia  
"Valldoriolf"**

**Sortida al Camp Nou**

El passat dia 28 de novembre un grup d'usuaris van poder anar a veure el partit de Barça-Alavés al Camp Nou. Va ser una experiència molt divertida, i van fer molta gresca per animar al seu equip. Va ser un dia molt fred però tots anaven ben abrigats!



Esperant que comenci el partit



Feia molt fred

**Sortida a la discoteca**

El diumenge 13 de gener vam anar al disconcert a la Sala Gran Clap de Mataró, on van tocar el "LEO i el MARC", que els van oferir versions de tots els estils, des del pop al soul passant per l'indie... Vam gaudir molt com sempre, ballant sense parar!



**Partit del Barça B i el Jerez**

I més futbol! El dissabte 12 de gener un grup d'usuaris van anar amb la Palmira, l'Àngela i la Rosa (persones voluntàries) a veure el partit Barça B i el Jerez al Mini Estadi.

L'aventura va ser que van anar en tren i metro, va ser tota una experiència diferent! Tot i no estar massa acostumats a aquests mitjans de transport, es van comportar súper bé, encara que alguns es mostraven una mica estranys amb el moviment de metro... i s'agafaven fort a la barra...

Durant el partit van animar al seu equip, van cridar, aplaudir i s'ho van passar molt bé!. Gràcies a les voluntàries en nom de tots ells.



L'aventura al tren

## Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

### Recordatori Francisca Palma

La Francisca va estar amb nosaltres des dels inicis del centre, sempre intentava ajudar als monitors en les tasques del dia a dia, intentava ajudar als seus companys si aquests no podien i alertava a la monitora si passava alguna incidència a l'aula. Ella era com la mare que estava vigilant, expectant i cuidant. Tenia els seus moments de geni, però era alegre i "carinyosa", apreciava les atencions que rebia dels professionals i estimava molt a la seva família.

Sempre estaràs amb nosaltres "madre".



### Recordatori Josep Oliva

Agraïment de la família Oliva Font

Agraïm a tot l'equip de la Residència que ha cuidat en Josep durant aquests anys que ha estat amb vosaltres. El tracte ha estat sempre el millor i a més, l'estima cap a ell, us ha fet estar atents en tot moment per les seves demandes que, a vegades, costaven d'entendre.

Per tot l'esforç que li heu dedicat i per tots els moments que l'heu fet content, ell us ho agrairà, des del cel, per sempre.

Dels pares que sempre us recordaran, rebeu una gran abraçada.

**Josep Oliva i M<sup>a</sup> Dolors Font**  
Granollers, 3 de febrer de 2013

### La necessitat de l'altre

*"El descansa i la família també", "Ha tingut un bon cel".*

Quantes vegades hem sentit aquesta frase en un tanatori mentre acompanyem als familiars i amics del difunt. Però el perfil del difunt davant d'aquestes frases fetes és una persona gran o un discapacitat.

Internament tothom acceptem el final de la vida d'una forma més serena amb la mateixa naturalitat del néixer. Ja que inconscientment pensem que nosaltres que són joves o no, que tenim fills petits o no, que aparentment tenim salut, estem fora d'aquesta situació, i que encara ens queda molt per lluitar, molt per aprendre, i molt per viure. Bé, vivim millor pensant que estem a "salvo" perquè no pertanyem aquest col·lectiu.

La mort de qualsevol persona ens recorda que avui és ell però demà seré jo. I és bo pensar-ho, et permet parar un moment per sentir el que estàs vivint. Només d'aquesta forma podem arribar a ésser millor persones.

La confiança en que demà ho podràs arreglar, en que demà ho podràs fer, en que demà ho podràs reparar ens porta inevitablement a anestesiar el present pensant que el futur serà millor. La mort ens recorda que no.

Cal no despistar-se per viure, ja que és ara, el que vius en aquest moment l'únic que tens.

Aquest petit article va dedicat al Josep Oliva, persona de la que après que si vols sentir el sol a la cara, encara que no ho vegis, encara que tothom et digui que està núvol, que fa fred allà fora, i que és de nit. Has d'agafar la jaqueta i anar a trobar-ho...

**Ana Carrasco**  
Infermera Residència i Centre de dia "Valldoriolf"



[www.ballestas.com](http://www.ballestas.com)

## Àrea d'Acolliment Residencial Servei d'Habitatge

### Carnestoltes i sortides

Des de Nadal, anem fent sortides i activitats i ja estem esperant la primavera, amb ganes de sortir encara més.



Sopar de cap d'any



Jugant a bitlles amb estil



Carnestoltes



Tots cap a la rua de Carnestoltes



A la Fageda d'Olot



Una pel·lícula a l'Imax

## NOTÍCIES

### Renovació de càrrecs al Patronat de l'FVO

En la darrera Junta de Patronat de l'FVO celebrada el 20 de desembre, s'ha renovat els càrrecs de President, Vicepresident, Secretari i Tresorer del Patronat, reelegint als mateixos Patrons que estaven desenvolupant fins a la data aquestes responsabilitats, per a quatre anys més, d'acord al què estableix l'article 14è dels Estatuts de l'FVO i a la Llei 4/2008, del 24 d'abril, del llibre tercer del codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.

En concret, els Patrons que han renovat el seus càrrecs són:

President: Sr. Esteve Marqués i Vila  
Vicepresident: Sr. Jaume Anfruns i Font  
Secretari: Sr. Esteve Clopés i Fosch  
Tresorer: Sr. Vicens Vacca i Viaplana

# NOTÍCIES

## El Servei de Jardineria del CET continua a Granollers

Durant el mes de gener, es va signar el contracte del servei de neteja i adequació del Parc del Ramassar de Granollers per a l'any 2013, servei que s'està prestant des de l'abril del 2010.

## "La gran família de l'FVO, al dia": Nova eina de comunicació amb les famílies

L'FVO -en el marc de la seva responsabilitat social corporativa- porta a terme diferents accions per tal de tenir cura del mediambient i a la vegada edegar projectes sostenibles.



És per aquest motiu que el número 62 de desembre de la revista BATEC ha estat el darrer en editar-se en paper i, a partir de la primavera d'aquest any 2013, només es realitzarà en format digital.

Però amb l'objectiu de continuar informant a les famílies i tutors de les persones ateses als diferents centres i serveis es crea aquesta nova eina de comunicació: "la gran família de la Fundació, al dia" un butlletí bimensual, en català i castellà, que us informará dels diferents projectes i les novetats que porta a terme l'FVO.

## Renovació del contracte de l'enclavament de KH Lloreda

La Fundació Privada Vallès Oriental ha signat la renovació del contracte d'enclavament amb KH LLOREDA que ens vincula fins el 13 de gener de 2014.

La creació de l'enclavament laboral el passat 14 d'octubre de 2011, va representar una reafirmació del compromís, iniciat l'any 2003, de KH LLOREDA per la integració laboral de treballadors amb discapacitat del Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces".

Des de l'FVO fem una valoració molt positiva de l'enclavament laboral que fa possible la integració de 6 treballadors amb discapacitat intel·lectual a les instal·lacions logístiques de KH LLOREDA, alhora que respon a l'objectiu estratègic de l'FVO de reconvertir el CET per adequar-lo a les necessitats actuals dels nostres clients.

## El Director General de l'FVO es reuneix amb la Directora General de l'ICASS

El dimarts 09 d'abril, el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, es va reunir amb la Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny, per a tractar diferents temes d'interès per l'FVO i pel sector. En general, les expectatives per aquest any 2013 són pessimistes ja que a causa de les dificultats econòmiques de la Generalitat de Catalunya.

En concret, la Directora General de l'ICASS va traslladar que no es donaran vist-i-paus per a noves entrades al Centre Ocupacional ni tampoc per aquelles peons i peones del CET que per motius de salut han de canviar de servei a causa de manca de pressupost.

En un altre aspecte, la Directora General de l'ICASS va donar suport al projecte de la casa de lleure de l'Escala i va manifestar el seu interès per una iniciativa privada com aquesta que pot donar suport al lleure integrador de les persones amb discapacitat intel·lectual i es va interessar per la situació de la llicència d'obres.

També es va arribar a l'acord per tal que els tècnics de l'ICASS i els tècnics del Centre Ocupacional treballassin conjuntament en la iniciativa de l'FVO de posar en marxa el nou model d'atenció diürna.

Sobre el procés de concertació de places, es confirma que l'ICASS hi està treballant i que si l'FVO no entra en el procés aquest any hi entrarà a l'any 2014, tema que no afecta als serveis de la Fundació ja que portem vint anys en règim de subvenció.

Finalment, sobre altres aspectes econòmics Carmela Fortuny va deixar caure la possible reducció dels mòduls d'acolliment residencial, com a continuïtat a la reducció que es va fer a l'any 2012. I sobre el deute de l'ICASS amb les entitats del sector, la Directora General no es va comprometre a fer-hi front ni a normalitzar els pagaments a causa dels problemes de finançament que pateix a l'actualitat el Govern de la Generalitat.

## Trimestre d'auditories

Els passats els dies 5, 6 i 7 de març, la Fundació va realitzar l'auditoria externa del sistema de gestió de la qualitat, la seguretat i el medi ambient amb AENOR. A més de les instal·lacions centrals, els auditors també van visitar les llars Font Verda i Vallès. El resultat de l'auditoria ha estat satisfactori, detectant només quatre no conformitats menors en les quals l'equip de la Fundació ja està treballant per a resoldre-les.

A partir del 3 d'abril, es durà a terme l'auditoria econòmica i financera de la Fundació de l'exercici comptable de l'any 2012. L'FVO realitza per pròpia iniciativa aquesta auditoria des de l'any 1994, com a exemple de compromís i transparència de la seva gestió.

## Reunió amb el Delegat del Govern de la Generalitat a Girona

El divendres 5 d'abril, el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, es va reunir amb el Delegat del Govern de Girona, Eudald Casadesus, i la Directora dels Serveis Territorials de Benestar Social i Família a Girona, Montserrat Roura, per a tractar diferents temes d'interès de l'FVO a la província de Girona.

## Novetats del Patronat de l'FVO

El Patronat de l'FVO, en la seva reunió del 21 de març de 2013, ha revisat i aprovat el Pla Estratègic de l'FVO per al període 2013-2016. Des de Direcció General s'han iniciat una sèrie de presentacions del document a l'equip de professionals de la Fundació i ja el podeu consultar a [www.fvo.cat](http://www.fvo.cat).

