

Número 66

"Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

batec

Presentació dels nous Serveis Generals del CET: la culminació d'una estratègia



EDITORIAL



La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) ha encetat el primer trimestre del 2014 amb il·lusió i diversos projectes entre mans. Això no seria possible sense el compromís de tota la família que engloba l'entitat; tant el Patronat, els professionals, els familiars i tutors, així com totes les persones que diàriament són ateses als centres i serveis de l'FVO i que són el motor que arrenca amb força cada dia per a què la nostra Fundació treballi any rere any per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.

En aquesta edició del Batec us volem fer partícips de diversos projectes com la nova llar-residència de Granollers; propòsit en què el Patronat de la Fundació està estudiant els usos que se li pot donar a l'edifici un cop acabat fins que el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya contempli la concertació de places.

Un altre manifest del compromís de l'entitat és el projecte que inclou la Modificació Puntual i en el Pla Especial Urbanístic amb relació als terrenys propietat de l'FVO on està previst ubicar el Centre de Rehabilitació Funcional. Hi podreu trobar més detalls d'ambdós propòsits en aquesta edició de la revista.

En aquest sentit, l'FVO se sent orgullosa d'haver assolit amb èxit tots els objectius proposats. I és que la Fundació es caracteritza pel seu compromís amb la feina ben feta, la qual repercuteix en millorar la qualitat de vida de la persona amb discapacitat intel·lectual i, conseqüentment, la de les seus familiars.

SUMARI

2

Editorial

3

A destacar

- Els nous Serveis Generals del CET: la culminació d'una estratègia.
- El Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" es troba amb la cantautora granollerina, Ivette Nadal, dins el programa "Projecte de Vida".

8

En primera persona

Eva Pelago.

9

L'artista FVO

Pere Martos.

10

Articles

- Desenvolupament dels professionals de l'FVO.
- Una deglució segura.
- Cercant la satisfacció dels nostres clients; el cas de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf".

14

La fundació informa

17

Notícies

batec

fundacio@fvo.cat
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Crta. Valldoríolf s/n de Granollers, en el cas de que no vulgui rebre la revista.

Director: Juan María Monsalve.

Consell de redacció:

Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Pilar Cantón, Rosa Raurich, Aurora Luna.

Coordinació: Sònia Garcia i Ana Risco.

Disseny i maquetació: Mònica Aresté.

Dipòsit Legal: B-28.161-1996.

Num. 66, abril 2014.



Els nous Serveis Generals del CET: la culminació d'una estratègia

El Centre Especial de Treball (CET), en la seva línia d'especialització constant, ha començat un nou any engegant un nou projecte: la prestació de serveis de bugaderia i, aquest gener, s'ha fet càrrec de la prestació dels serveis de bugaderia de la Residència i Centre de Dia "Valldoríol", fins ara duts a terme per una empresa externa. Aquest ha estat un altre repte que s'ha encetat amb la il·lusió i professionalitat que caracteritza la tasca del CET i que, a més a més, dimensiona exponencialment els Serveis Generals del CET.

És important perquè, pel que fa a bugaderia, s'ha passat d'oferir un treball auxiliar de suport al servei de bugaderia extern a assumir la responsabilitat de la gestió d'un servei que funciona de dilluns a dissabte i que precisa pel seu correcte funcionament, una dotació de personal de quatre treballadors; és a dir, pràcticament s'ha doblat la dotació de personal dels antics Serveis Generals. A la vegada, i amb la consolidació definitiva de la prestació dels serveis de neteja, la inclusió d'aquesta nova especialitat en bugaderia suposa que els Serveis Generals passen a representar el 37% de la població del CET, aglutinant a una plantilla estable de vint-i-vuit treballadors. Des de la USAP (Unitat de Suport a l'Activitat Professional), que s'ocupa del seguiment i la formació dels equips, s'aposta per l'especialització dels serveis, la qual està esdevenint un altre encert, com en

el seu dia la internalització dels serveis de neteja.

Val a dir que feia molt de respecte fer-se càrrec d'un servei complex com és bugaderia i que estava funcionant bé, amb força experiència i coneixement, però la realitat és que s'ha fet en un temps rècord i que s'està donant continuïtat, amb absoluta normalitat, a la tasca del dia a dia proposant, fins i tot, algunes millores que en breu es posaran en marxa. Per aquest motiu, per la USAP aquest és un moment d'especial satisfacció perquè l'esforç conjunt de tots els professionals per afavorir la polivalència formativa dels peons comença a donar fruits i, mica en mica, s'ha desplegat una metodologia pròpia de seguiment del treball dels equips, de la seva

formació i de les dinàmiques de relació que es donen als grups, les quals garanteixen un suport molt eficaç en l'ajustament laboral i personal del treballador.

Cal tenir en compte que els Serveis Generals del CET estan compostats per llocs de treball que són bàsics pel funcionament diari dels diferents centres de l'FVO, començant per la recepció i el servei de cuina fins al servei de neteja i el nou servei de bugaderia. La responsabilitat dels peons és gran i també la capacitat per a treballar amb autonomia sense una supervisió directa; amb la qual cosa, des de la USAP s'ha de potenciar la formació dels treballadors de manera individualitzada però, a més a més, cal complementar-ho amb l'enfortiment de l'equip, actuant directament



sobre les dinàmiques de relació que es generen i promovent la confiança en una tasca conjunta del grup, que és la seva força.

Als Serveis Generals, aconseguir el compromís de cada treballador en la tasca d'equip és clau; són persones que han de poder internalitzar i fer seva la responsabilitat del treball tal qual s'ha planificat perquè funcionaran una part de la jornada sense el suport directe del monitor d'USAP.

Aquesta és la línia que està seguint el CET als diferents serveis conforme es van especialitzant perquè, si una cosa és certa, és que l'especialització dels serveis es sustenta i és possible gràcies a l'especialització paral·lela dels professionals que en formen part. Per això, des que l'FVO es va comprometre en la seva línia estratègica 2011-2014 amb l'objectiu de potenciar la polivalència i formació al CET, com a mesura per potenciar la seva integració laboral, el nombre de peons especialistes dins el CET en aquests anys ha passat de quatre a deu treballadors; la qual cosa, com a indicador del grau d'acompliment dels objectius que es proposen és una dada inqüestionable. Tanmateix, posa de relleu, per si mateixa, l'eficàcia de la tasca de suport que es dona i l'encert en la planificació dels objectius alineats amb la finalitat de l'FVO. Així, s'amplia el camp d'actuació del CET, diversificant l'activitat laboral i la formació professional de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Els nous Serveis Generals del CET són la culminació d'una estratègia que fa tres anys era impensable; es va encetar un camí nou en un moment difícil, però l'FVO es va poder mantenir davant les dificultats i, com altres vegades, aquesta va ser la seva força: reconvertir les crisis en oportunitats. I en això estem, agafant al vol la gran oportunitat que ens ha donat la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" en oferir-nos portar el servei de bugaderia i agraïts per l'esforç i la dedicació dels nostres professionals, els quals estan del tot compromesos en donar un servei de qualitat; la nostra garantia de futur.

Aurora Luna
Psicòloga clínica i coordinadora USAP



tu limpieza profesional



Festa de Famílies del CO i el SH

Dijous 05 de juny a les 15.00h



dolçíssimes”; un recull de cançons acompanyades d’una sola veu i una guitarra. El segon àlbum titulat “A l’esquena d’un elefant” el vaig treure al 2010; aquest es va promocionar bastant a través de la radio i canals musicals catalans com RAC105. I des del 2012 fins a dia d’avui, segueixo presentant el tercer àlbum “Mestres i amics”, el qual està rebent molt bones crítiques. Tots els meus treballs, els definiria de melancòlics i tristos; són però, cançons amb una tristesa alegre i un reflex de la realitat i, sobretot, a la lletra hi ha intenció.

Quin dels tres àlbums t’agrada més?

M’agrada el primer àlbum perquè és molt innocent i el tercer perquè està fet amb molta consciència.

A quin gènere musical pertanyen?

Vaig començar amb el pop i he anat evolucionant cap a pop rock, tot i que, no m’agrada encaixar-les en cap gènere.

A on enregistres els àlbums?

Els enregistro en un estudi de música. Les cançons es graven per parts: primer es grava al bateria, després al baixista, la guitarra i per últim, la veu. I quan ja s’ha gravat tot, es fa la mescla.

On acostumes a fer les presentacions dels teus àlbums i els concerts?

La primera presentació d’un nou àlbum sempre la faig al meu poble, Granollers. I els concerts els acostumo a fer a places, bars, cafeteries, centres cívics, teatres, etc.

Treballes en solitari o en grup?

En els meus inicis, treballava en solitari acompanyant la meua veu amb una guitarra. Actualment, treballo amb un quartet. Primer composo la lletra de les cançons i quan ja les tinc, ens trobem tots i posem la música.

Has cantant sempre en català?

Normalment, canto en català, però també tinc cançons en castellà. Al 2011, vaig col·laborar en l’últim disc de Manolo Garcia titulat “Días intactos” posant veu a la cançó “Creyentes bajo torres de alta tensión”.

Has fet alguna altra col·laboració?

Sí, vaig participar en un disc de La Marató de TV3 i l’any passat, al 2013, vaig col·laborar en l’homenatge que es va fer a Salvador Espriu; hi

vaig posar música a un poema seu juntament amb altres cantants com ara Gerard Quintana o M^a del Mar Bonet, entre d’altres. També vaig participar en el concert que es va realitzar en honor a la llibertat de Catalunya a l’estadi de futbol Camp Nou interpretant un tema d’en Lluís Llach.

T’agrada musicalitzar poemes?

Sí, però m’agrada més musicalitzar poemes de poetes que estiguin vius perquè així ho pots compartir amb ells i et poden donar la seva opinió sobre la peça.

Actualment, a part de dedicar-te a la música, treballes en un altre àmbit?

No, hem dedicat exclusivament a la música combinant-ho amb el paper de mare. El que sí és cert, és que he tornat a estudiar música.

Tens algun projecte musical entre mans?

Sí, estic preparant un quart treball que si tot va bé sortirà a l’estiu.

Al finalitzar l’entrevista, l’Ivette va obsequiar a cada un dels participants amb el seu primer àlbum “Guerres Dolçíssimes”. Tots van estar molt agraïts i contents; tanmateix, van aprofitar l’avinentsa per fer una roda de dedicatòries.



El grup de l’FVO amb la cantautora, Ivette Nadal



L’Ivette firmant el seu primer disc als participants de l’activitat

A la secció “En Primera Persona” entrevistem a l’Eva Pelago, una noia de 30 anys que està atesa a l’FVO des de l’any 2005. Cada dia assisteix al Centre Ocupacional “Xavier Quincoces” i fa ús del Servei d’Habitatge; durant un temps va viure a la llar “Font Verda” i actualment resideix a la llar “Vallès”.

Aquesta conversa es mantinguda mitjançant el llenguatge de signes i l’escriptura.

Quines activitats fas al Centre Ocupacional?

Els dilluns estic amb l’Estefania i assisteixo al taller de vímet, i després faig puzles amb la Gemma. Els dimarts toca la classe de llenguatge amb l’Imma, després amb la Txell treballo el llenguatge de signes o els pictogrames i també, faig servir dibuixos i fotos per a realitzar la sessió. Al dia següent, dimecres, torno a fer taller de vímet, però aquest cop és amb l’Ainara, i també vaig a fer gimnàstica amb la Rosa. Els dijous torno a tenir classe de llenguatge amb l’Imma i després, vaig a passejar una estona amb la Mònica. Els divendres, per acabar la setmana, faig un altre vegada puzles amb la Thais i taller de vímet amb la Raquel.

Quina activitat t’agrada més?

M’agraden molt totes les activitats; la que menys cosir, però també em satisfà.

Què fas els caps de setmana?

Els caps de setmana, em quedo a la llar. Allà fem diverses activitats tots junts: anem a dinar, al cine, a passejar, d’excursió, etc.

I de tot això que feu els caps de setmana, què és el que més t’agrada?

El que més m’agrada és anar a dinar fora!

Fas tasques a la llar?

Sí. Poso i recullo el rentaplats; poso la rentadora i l’assecadora; plego roba; vaig a comprar; cuino, poso la taula i escombro.

Carai! I les fas totes tu?

No, ens anem tornant amb en Ricardo, en Salva, en Raúl, l’Adela, l’Ivan, l’Anaïs i en Juan Antonio.

I d’aquestes tasques domèstiques digue’ns quina és la que més t’agrada fer i quina la que menys.

El que més m’agrada és posar rentadores i assecadores, i també posar la taula i escombrar. El que no m’agrada gaire és cuinar i posar el rentaplats.

Moltes gràcies Eva!



*gracias bien muchas,
LA ENTREVISTA
X SALIR EN LA REVISTA:*

EVA



L'artista de l'FVO



L'artista de l'FVO d'aquest mes és en Pere Martos. És un noi que acaba de complir els 40 anys. Viu a Lliça d'Amunt amb la seva família i assisteix al Centre de Dia "Valldoríolf" des de fa gairebé tres anys; abans anava als tallers del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces".

El que més li agrada a en Pere és pintar; a la seva aula disposa d'un racó on ell gaudeix fent les seves activitats preferides com ara: posar gomets, mirar fitxes amb imatges o donar color a dibuixos que se li proposen com mandales o altres. Però el que més el motiva és dibuixar i omplir de colors les seves pròpies creacions. Mentre pinta, es mostra content i li agrada expressar-ho amb el seu somriure i una cantarella repetitiva i alegre. És un artista abstracte que utilitza el dibuix per expressar-se.

Per un altre cantó, gaudeix molt de les excursions que es realitzen a entorns comunitaris amb furgoneta i de les sortides que fem caminant pels voltants del centre. També li agraden molt les patates fregides; de fet, és l'encarregat d'agafar unes quantes bosses quan marxem de passeig per a compartir-les amb els companys i companyes. Una altra activitat que li agrada molt és regar les plantes del jardí, ho fa amb molt d'entusiasme.

En Pere es fa estimar molt i no deixa de sorprendre'ns cada dia!



 **FINQUES
OLLÉ**

Dept. de
Recursos
Humans

Desenvolupament dels professionals de l'FVO

L'FVO necessita disposar de persones implicades, formades i dinàmiques per garantir l'assoliment dels objectius organitzatius i estratègics de l'entitat; persones amb capacitat d'establir relacions de col·laboració professional amb la Fundació, relacions basades en el compromís i la confiança que permetin treballar en equip i generar sinèrgies com a resultat de les millors aportacions individuals.

En aquest sentit, l'FVO continua apostant fermament per la millora contínua de les competències i habilitats de tots els professionals de l'FVO mitjançant la formació. Per fer-ho factible, des de la Comissió de Formació s'han recollit les necessitats de totes les àrees i serveis, i s'ha elaborat el **pla**

de formació 2014. Per aquest any, s'han programat 25 accions formatives que sumen un total de 233 hores de formació presencial. Del total d'aquestes sessions, més del 80% estan adreçades al personal d'atenció directa i al 20% hi assistiran els peons del Centre Especial de Treball.

Aquest programa de formació es finançarà a partir del crèdit concedit per la Fundació Tripartita, resultant del 0,7% de les quotes cotitzades l'any 2013 per contingències comunes.

Les accions formatives que integren el pla de formació 2014 són:

1	MUSICOTERAPIA II
2	LLENGUATGE DE SIGNES III
3	ESTIMULACIÓ BASSAL I
4	ABUSOS SEXUALS I DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL
5	LLENGUATGE DE SIGNES II
6	ELABORACIÓ DE MENÚS - BONS HÀBITS SALUDABLES - MANIPULACIÓ D'ALIMENTS
7	CONTROL DEL COMPORTAMENT I CONTENCIÓ FÍSICA NO VIOLENTA
8	ESTIMULACIÓ BASSAL II
9	CURS ESPECIALITZACIÓ BUGADERIA
10	APLICACIÓ FITOSANITARIS
11	PODA ARBRAT
12	COMPETÈNCIES DIRECTIVES
13	EXTINCIÓ D'INCENDIS AMB FOC REAL
14	IDENTIFICACIÓ I DISSENY DE PROCESOS QUALITAT
15	ENVELLIMENT I ACOMPANYAMENT AL DOL
16	SINDROME DOWN I ENVELLIMENT
17	OPTIMITZACIÓ UTILITZACIÓ RECURSOS TECNOLÒGICS ADREÇATS A LES PERSONES AMB D.I.
18	INFORMÀTICA (APLICACIONS FVO)
19	BONES PRÀCTIQUES UTILITZACIÓ RECURSOS TECNOLÒGICS
20	SISTEMA INTEGRAL DE QUALITAT
21	SISTEMA GESTIÓ AMBIENTAL
22	FORMACIÓ EN GESTIÓ ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL
23	FORMACIÓ RISCOS LLOC DE TREBALL I PLA D'EMERGÈNCIA
24	INFORMACIÓ GENERALISTA GESTIÓ AMBIENTAL
25	PRIMERS AUXILIS



CODINA

maquinària
per a jardineria

codina@codinamaquinaria.es

www.codinamaquinaria.es

Fent balanç del pla de formació 2013, cal destacar que la valoració general dels participants va ser de 8,5 sobre 10, fet que millora les valoracions obtingudes als darrers anys. Sobre la valoració de l'eficàcia, que el superior jeràrquic realitza passat uns mesos després de la finalització de l'acció formativa, la puntuació global és de 4,6 sobre un màxim de 5.

Tanmateix, i amb l'objectiu d'harmonitzar les necessitats estratègiques de la Fundació amb els interessos, aspiracions i objectius professionals dels treballadors amb potencialitat, l'any 2013 es va crear un **programa de pràctiques internes** adreçat als professionals de l'Àrea d'Atenció Diürna i de l'Àrea d'Acolliment Residencial per poder disposar de relleus naturals a determinats llocs de treball o a potencials ampliacions de plantilla per atendre les necessitats estratègiques de l'FVO.

D'aquesta manera, amb data 4 de febrer de 2013, cinc titulades universitàries de l'Àrea d'Atenció Diürna van ser proposades per iniciar el programa de pràctiques internes dins la línia de pràctiques relacionada amb la seva titulació universitària i havent de realitzar 450 hores de formació teòrico-pràctica durant el mateix any. Amb aquest programa s'ha procurat en tot moment, establir vincles estrets entre el coneixement teòric, l'observació, la participació i la presa de decisions, i permetre a més a més la relació dels continguts teòrics de les titulacions universitàries amb la pràctica de l'exercici professional, contactant amb escenaris i situacions reals, i adquirint i aplicant habilitats i destreses per la millora de les competències professionals dels participants. Ateses les bones valoracions dels tutors de pràctiques, s'ha prorrogat aquest programa de pràctiques, al

qual hi participaran les mateixes persones realitzant 225 hores de formació teòrico-pràctica durant aquest any 2014.

En paral·lel als programes mencionats, es desenvolupa el **pla de carrera professional** com a eina que ajuda a l'eficient assignació de les persones en futurs llocs de treball, planificant l'ordre i els moviments dels professionals. Aquest pla és un procés sistematitzat de disseny i implantació d'objectius que permet assolir l'estratègia de l'FVO i alhora, permet als professionals participants assolir els seus objectius tant professionals com personals.

Conscients del valor diferencial que suposa disposar de professionals compromesos i satisfets, l'FVO aposta fermament per la promoció de programes de desenvolupament professional orientats a fomentar el creixement personal, la inquietud per aprendre i aportar, aspectes imprescindibles per garantir el bon funcionament present i futur de l'FVO. Tots aquests programes són finançats amb recursos propis de la Fundació.

Eduard Martín
Cap de Recursos Humans

Una deglució segura



Residència i
Centre de Dia
"Valldoríolf"

Què és la deglució? En què consisteix aquest acte habitual que fem de manera involuntària sense gairebé adonar-nos, però que en altres persones resulta tan complicat que, fins i tot, pot arribar a ser un risc vital?

La deglució o l'empassar és una acció molt complexa que té com a objectiu fer passar l'aliment des de la boca fins a l'estómac. En aquesta acció intervenen una gran varietat de músculs, estructures i nervis que funcionen de manera coordinada per tal de protegir la via aèria i permetre que l'aliment faci el seu recorregut. Però de vegades, l'acte d'empassar resulta difícil, complicat i/o ineficient quan algunes de les estructures, nervis o músculs, que intervenen en el procés, no realitzen la seva tasca correctament, és a dir, de forma coordinada. Si això passa, estem parlant d'una malaltia anomenada "disfàgia". La disfàgia pot ser provocada per líquids i/o sòlids, encara que hi ha eines per pal·liar-la: espessidors per a líquids i triturar els sòlids per a modificar la seva textura.

Durant els últims anys, a la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" hem observat un augment d'aquesta patologia. En molts dels casos, aquesta malaltia és secundària a la patologia de base



 **"la Caixa"**

que presenten algunes persones ateses com per exemple, paràlisis cerebral amb afectació neuromotora important, malalties neurodegeneratives o altres símptomes propis del procés d'envelliment de la persona. Signes com la tos (durant i després de l'àpat), el canvi de veu que notem o que la persona eviti aquells aliments que li provoquen més dificultats, ens fan adonar que hi ha un problema en el qual hem d'incidir i tractar.

És un fet prou important que ens ha portat a la investigació i a l'estudi amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat actual i de futur que se'ns presenta. Aquest tema crea neguit a les monitores encarregades de donar els menjars a les persones amb disfàgia que atenem i per això, se'ls hi dóna unes pautes individuals per tal d'afavorir una deglució més segura. Ens estem formant en aquest camp, ja que és necessari i important; així, podrem percebre els primers signes de la patologia i

fer un seguiment, com també marcar unes pautes i si cal, assignar un tractament a les persones que ho necessitin. Tanmateix, al centre residencial ja s'han modificat les dietes d'aquells i aquelles que precisen més atenció a l'hora de menjar per a què siguin més individualitzades (s'han tingut en compte les textures, els volums, les temperatures, etc.). D'aquesta manera, aconseguim que els àpats siguin més adequats i segurs. És un repte per tal de millorar la qualitat de vida de les persones que atenem.

Glòria Borobia
Fisioterapeuta Residència i Centre de Dia
"Valldoriolf"

Cercant la satisfacció dels nostres clients; el cas de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"



Dept. de
 Qualitat

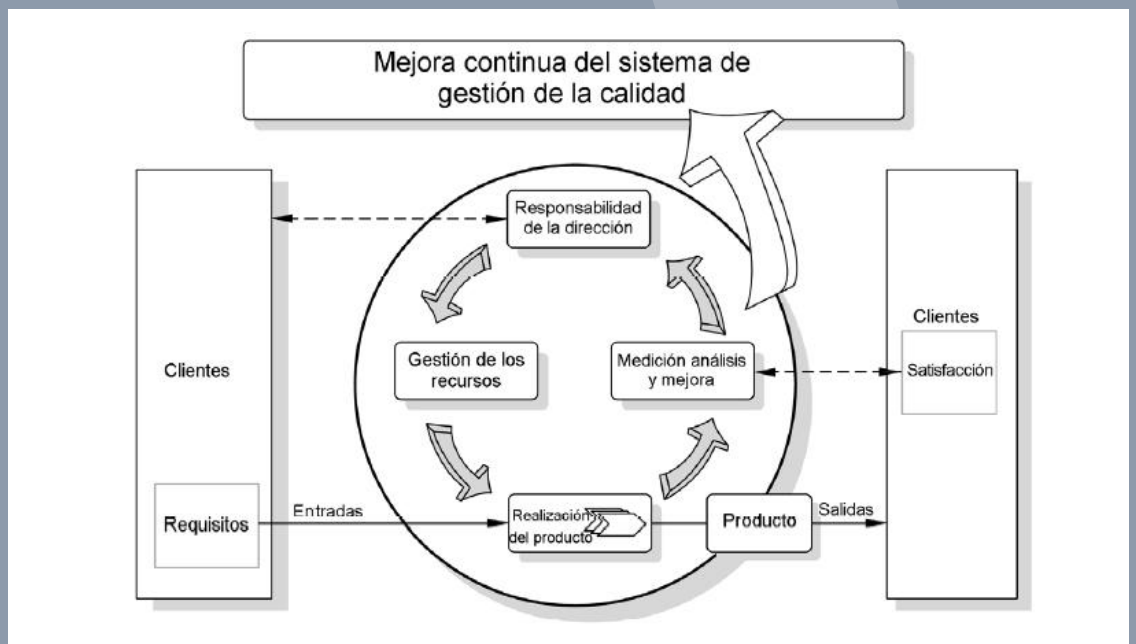
El primer dels vuit principis bàsics sobre els que es recolza la norma UNE-EN ISO 9001 fa referència al que s'anomena "l'enfocament al client"; aquest principi determina que les organitzacions depenen dels seus clients, que han de comprendre les necessitats actuals i futures d'aquests, han de satisfer els seus requisits i han d'esforçar-se en excedir les seves expectatives. D'aquesta manera, els clients juguen un paper significatiu per definir els requisits com a element d'entrada i l'organització ha d'assegurar que aquests requisits es determinen i es compleixen amb el propòsit d'augmentar la satisfacció del client.

Entrant més en detall, i tal i com concreta la norma en el capítol "Mesura, anàlisi i millora", s'ha de dur a terme el seguiment i càlcul de la satisfacció del client com una de les mesures d'acompliment del sistema de gestió de la qualitat, i s'ha de realitzar el seguiment de la informació relativa a la percepció

del client amb relació al compliment per part de l'organització que, a més a més, ha de determinar els mètodes per obtenir i utilitzar dita informació.

Així, l'FVO té documentat en un procediment com realitzar aquesta sistemàtica, com valorar la satisfacció dels seus clients i com revertir aquesta informació que obté per donar un millor servei a tots els seus clients. En el nostre cas, els clients són varis amb necessitats molt diferents: l'administració, les empreses que contracten els serveis d'envasat, manipulat, jardineria, etc. del Centre Especial de Treball, les persones amb discapacitat que s'atenen als diferents centres (Centre Ocupacional, Residència i

Aquest és el model que pretén la norma 9001 representat gràficament:



—————▶ Actividades que aportan valor
 - - - - -▶ Flujo de información

Centre de Dia, Servei d'Habitatge) i els seus familiars o tutors.

Cada any, l'FVO valora la satisfacció en algun dels serveis o centres que la componen mitjançant un qüestionari que envia a les famílies, empreses o persones amb discapacitat, per tal d'esbrinar quins aspectes del servei es poden millorar. Així, l'entitat podrà complir amb els requisits d'aquests clients i amb els requisits de la norma. L'any 2013, es va dur a terme la valoració a la Residència i Centre de Dia, al Servei d'Habitatge i amb el client intern (que aquests som els professionals que treballem a l'FVO). Però per explicar en detall com es desenvolupa aquesta activitat, agafarem només un dels serveis com a exemple: la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf".

El cas de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"

Des de la Residència i Centre de Dia, tot i estar planificat iniciar la valoració al mes de juny del 2013, es van enviar els qüestionaris amb una carta explicativa a les famílies a finals d'abril. A mitjans de juny, ja s'havien rebut 23 respostes i finalitzava el període de recollida de dades. Després es va iniciar la tabulació i l'anàlisi dels resultats amb l'elaboració d'un informe final on es recullen totes les dades i les informacions dels clients. A continuació, es fa la comparativa amb els resultats d'altres anys i l'anàlisi global d'on es desprendran una sèrie d'accions de millora per intentar augmentar així, la satisfacció d'aquestes famílies i tutors de les persones ateses a la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf".

Dins el qüestionari, que s'envia a les famílies, es troben preguntes que fan referència a l'atenció que es dona a les persones ateses en el centre amb relació a diferents aspectes (tracte, higiene, activitats, etc.); a l'atenció que es dona a les famílies i tutors incloent aspectes de la comunicació del centre amb aquests; preguntes sobre els professionals que hi treballen referents a l'atenció que s'ofereix a les persones amb discapacitat intel·lectual i al tracte a les famílies; i aspectes sobre les instal·lacions i equipaments del centre. Finalment, hi ha un apartat on es demana a les famílies i tutors que expressin obertament el seu grau de satisfacció amb el servei i que citin aquells aspectes que consideren que es poden millorar.

Un cop tabulades les puntuacions dels qüestionaris, en funció de si les famílies han respost a les preguntes amb l'opció de "molt satisfets", "força satisfets", "poc satisfets" o "gens satisfet"; s'ha fet el càlcul del valor global de satisfacció obtenint una puntuació de 84'80%. Aquest valor és millor que el que es va obtenir a l'anterior valoració de la satisfacció que es va realitzar a la residència l'any 2011, el qual va ser de 84'20%. A més a més, comparant els resultats més detalladament, es pot veure que les famílies estan més satisfetes aquest any per què per exemple, no hi ha respostes a l'apartat "poc satisfet", excepte en la pregunta sobre la cura de la roba on han sortit 5 respostes. Però a la resta de preguntes d'aquest any 2013, les respostes estan entre les opcions de "molt satisfet" i "força satisfet" mentre que a l'any 2011 van haver 9 preguntes que tenien alguna resposta a l'opció "poc satisfet". Per aquest motiu, és evident que s'ha produït una millora generalitzada a la valoració del servei.

A més a més, de les 23 famílies que han fet comentaris a la pregunta oberta de grau de satisfacció amb el servei, 20 han manifestat un alt grau de satisfacció. I no tan sols han valorat positivament la qualitat del servei assistencial, sinó també les instal·lacions i les activitats psicopedagògiques programades, així com la qualitat humana que les persones ateses a l'FVO reben en el seu dia a dia.

Davant d'aquests resultats obtinguts, en els que s'evidencia un grau de satisfacció bastant elevat per a tots els àmbits exceptuant la gestió de la roba; si prenem com a referència que la norma ISO 9001 diu que els aspectes pitjor valorats s'han de considerar com un requisit d'entrada del client que s'ha de satisfer; l'FVO es planteja ara treballar aquest tema per tal de millorar el tractament de la roba i intentar augmentar la satisfacció de les famílies en aquest aspecte. L'entitat per tant, estudiarà la viabilitat d'un sistema en què aplicant un avenç tecnològic es pugui millorar aquesta gestió.

En aquest sentit, la Comissió d'Innovació de l'FVO, que té com a objectiu anticipar-se a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual a través de l'ús de les TIC (Tecnologies d'Innovació i Comunicació), ha començat a treballar en un projecte on es proposa implantar un sistema que identifiqui la roba de les persones ateses a l'FVO automàticament, mitjançant la col·locació d'un xip de radiofreqüència RFID. Així, amb una termosegelladora s'inclouria un xip a cada peça de roba amb el nom de cadascú. També es dotaria a la bugaderia d'un sistema per a què llegeixi la informació dels xips i es col·locaria un indicador LED a cada calaix on es guarda la roba plegada de cada persona per a la seva posterior distribució a les habitacions; el LED s'encendria cada vegada que s'apropés la peça de roba de la persona en qüestió. Aquest sistema permetria verificar que tot el contingut d'un calaix correspon a la mateixa persona i reduir moltíssim els errors que actualment existeixen en aquest sentit. En definitiva, es milloraria la gestió i distribució de la roba, un aspecte amb el que les famílies no acaben d'estar satisfetes.

Pilar Cantón
Tècnic del departament de Qualitat



PROMOTORA IMMOBILIÀRIA

Girona, 19
Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91
Fax: 93 870 67 48
08400 GRANOLLERS
www.immogra.com

Els Serveis d'Atenció Diürna van celebrar el passat divendres 28 de febrer la festa de Carnestoltes amb molta il·lusió i disbauxa. A primera hora del matí, ja es podien veure "patates" voltant per l'entitat, però no eren patates que s'assemblassin entre si, sinó tot el contrari, cadascuna estava personalitzada en funció del professional. Les disfresses recreaven la popular joguina infantil: "Mr. Potato Head". Les persones ateses als diferents serveis també es van disfressar, cadascú del que volia. A mig matí, es va organitzar un festeig als tallers del Centre Ocupacional amb música i aperitius! Podeu trobar més fotografies a la nostra pàgina de Facebook: "Fundació Fvo".



Professionals del Servei d'Atenció Diürna disfressats de "Mr. Potato Head"

Sortida al Mercat de Flor i Planta Ornamental

El passat 24 de febrer, diverses persones ateses al Centre Ocupacional i algunes monitores van realitzar dins el programa "Projecte de Vida" una sortida al Mercat de Flor i Planta Ornamental situat a la localitat costanera de Vilassar de Mar. Allà vam fer una visita guiada on ens van explicar tot el funcionament del mercat majorista. Al final del recorregut, ens van obsequiar a tots els assistents amb una flor i com a record, ens vam fer una fotografia tots plegats.



Participants de l'activitat "Projecte de Vida" que es va dur a terme al Mercat de Flor i Planta Ornamental

Després vam anar a veure una casa de colònies de la vora. A l'hora de dinar, vam anar a la platja i més tard, vam anar a prendre alguna cosa. Finalment, vam tornar al Centre Ocupacional molt contents i contentes perquè ens ho vam passar molt bé.

Sortida per a comprar material per a fer bijuteria

Un grup del Centre Ocupacional format per en Jesús, la M^a Àngels, la Núria, la Carme, la Yolanda, la Raquel i la Laura, i algunes monitores van anar el passat 20 de febrer a Barcelona per comprar material pel taller de bijuteria. Vam marxar tots junts i molt animats de bon matí amb la furgoneta per passar un dia diferent; fins i tot, ens vam emportar el dinar per aprofitar la jornada al màxim! Un cop a la capital, vam comprar material a diferents botigues que ja coneixem i que estan a prop de la Plaça Sant Jaume (tota la bijuteria que fem amb aquest material la podreu trobar a la paradeta que farem al mes d'abril per la festa de Sant Jordi). Quan vam acabar de comprar-ho tot, vam passejar per la zona i vam dinar a la Plaça de la Catedral, i per postres ens vam menjar un gelat que vam pagar amb els diners guanyats a la paradeta de Nadal. En definitiva, ens va fer un dia fantàstic i ens ho vam passar genial!



Parada de bijuteria i altres que es va realitzar davant l'espai el "GRA" de Granollers al 2013

Àrea d'Acolliment Residencial Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"



Gaudint de la música del "Disconcert"



Fem astronomia al planetari del museu



Moments previs al concert de Gospel

Sortida al "Disconcert" de Mataró

Un grup del centre residencial va anar el passat diumenge 9 de febrer al "Disconcert" que es va celebrar a la Sala Clap de la ciutat de Mataró. Allà van poder gaudir de música en directe, a més a més, de cançons punxades per un discjòquei. El grup que va actuar en aquella ocasió va ser "Delírics", el qual va presentar el seu segon treball auto-editat anomenat "O res de tot això". Amb la marxa que porten tots, incloses les monitores, l'èxit estava assegurat; van ballar moltíssim i van prendre un refresc per recuperar forces i seguir amb la festa!

Anem al planetari!

L'Enric Clopés, l'Ariadna Martínez, l'Oscar Solà, en Roger Torrents, l'Esperança Serra i la Irene Sáez, i un parell de monitores van anar el passat 23 de gener al Museu de Ciències Naturals de Granollers per a realitzar l'activitat "Fem astronomia al planetari del museu". Tots vam estar molt atents a les explicacions de la guia, la qual va parlar sobre el sistema solar i el seu funcionament. Després de l'explicació ja ens vam endinsar al planetari i va ser com estar realment al mig de l'univers. Allà vam veure les diferents constel·lacions i vam conèixer el planeta Júpiter de prop. En resum, ens va encantar (era gairebé com ser astronautes) i se'ns va passar l'estona volant, va ser un moment màgic que vam poder compartir en grup. Estem desitjant tornar-hi!

Gaudim del Gospel

Un grup de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" van anar el passat dissabte 1 de febrer a escoltar el concert "Gospel amb el cor" dirigit per Ramón Escalé. L'acte va tenir lloc a les 18 hores a la parròquia del barri de La Roca del Vallès, La Torreta. A tots els assistents ens va agradar molt la música i vam seguir amb entusiasme tot el concert. Fins i tot, alguns ens vam atrevir a imitar els moviments dels artistes i a ballar amb ells!

Festes de Nadal i Reis



Els tres Reis Mags d'Orient porten un regal a la Carla

Com cada Nadal, la residència es va tornar a vestir per a l'ocasió i diferents decoracions relacionades amb l'època de l'any es podien trobar per totes les sales de l'edifici. Al vestíbul, hi havia un gran pessebre on no hi faltava cap detall. A la vora d'aquest, lluïa l'arbre de Nadal ple de guarniments, els quals havien estat fets per les persones que atenem al centre als diversos tallers de manualitats. Al llarg de totes les festes, s'han dut a terme un munt d'activitats per festejar una mica i passar-nos-ho molt bé tots plegats a més a més de fer algunes sortides com per exemple, anar a veure les parades de Santa Llúcia de diferents localitats properes, anar al parc nadalenc del poble de La Roca del Vallès, anar a l'exposició de pessebres de Cardedeu, etc.; en definitiva, viure l'ambient de Nadal d'arreu. També vam poder gaudir de la visita del Tió, del Pare Noël i dels tres Reis Mags d'Orient que ens van portar molts regals a tots!

Àrea d'Acolliment Residencial Servei d'Habitatge

Visites, sortides i excursions!

Ja han passat les festes de Nadal amb dinars, sopars, fires, cavalcades, regals, etc. i també el Carnestoltes. Ara amb el nou any i de cara a la primavera arriben noves visites, sortides i excursions!



Ball a la festa de cap d'any



Excursió a Hostalric



Fent un gelat a la ciutat de Girona



La festa de Carnestoltes (imatge superior) i gaudint d'un sopar de restaurant



Recuperant forces a l'excursió de Vic

NOTÍCIES

El Servei de Jardineria del CET renova el seu contracte amb l'Ajuntament de Granollers

El passat mes de gener es va signar el contracte del Servei de Neteja i Adequació del Parc "El Ramassar" de Granollers adjudicat per acord de l'Ajuntament de Granollers del 17 de desembre de 2013. La durada d'aquest contracte de serveis serà de 24 mesos amb efectes des de l'1 de gener del 2014 fins al 31 de desembre de 2015.

El Servei de Jardineria del CET realitza el manteniment de les zones verdes de l'empresa Reckitt Benckiser

D'altra banda, el CET Servei de Jardineria també ha ampliat el seu àmbit d'actuació des del passat mes de febrer del 2014 assumint el manteniment de les zones verdes de l'empresa *Reckitt Benckiser*, la qual es troba ubicada a la localitat de Granollers.

El CET Servei de Jardineria continua a Montornès del Vallès

El regidor delegat de l'Àrea de Territori de l'ajuntament de Montornès del Vallès, José Luis Campos i la Direcció General de l'FVO, van signar el passat 19 de febrer el contracte del servei de jardineria i manteniment de zones verdes municipals pels propers 12 mesos. Aquest servei que ocupa a sis peons amb discapacitat, l'estem prestant de manera continuada des del 1993.



Seguiment de les obres de la nova llar-residència de Granollers

Les obres de la nova llar-residència de Granollers s'han paralitzat de manera puntual a causa que l'empresa constructora ha entrat en concurs de creditors. Davant d'aquesta decisió de l'empresa constructora, l'FVO queda a l'espera que es nomeni un administrador judicial per a poder tractar aquest assumpte i reiniciar les obres amb una altra empresa constructora. Aquest fet, obliga també a l'FVO a demandar a l'empresa constructora per incompliment de contracte perquè a data d'avui les obres no estan finalitzades i el contracte estipulava que les obres tindrien dotze mesos de duració.

Per acabar l'edificació d'aquest nou servei el més aviat possible, l'FVO ha cercat una nova empresa que s'adeqüi a les seves necessitats; concretament, a l'empresa Excavacions i Obres Públiques Requena S.A. Una vegada acabada la construcció, el Patronat de l'FVO estudiarà els diferents usos que se li pot donar a l'edifici fins que el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya contempli la concertació de places.



L'Ajuntament de La Roca del Vallès sol·licitarà la Creu de Sant Jordi per a l'FVO

L'Ajuntament de La Roca del Vallès vol proposar a la Fundació Privada Vallès Oriental pel seu projecte social cap a les persones amb discapacitat intel·lectual. Projecte social que a l'any 2015 celebrarà el seu 50è aniversari ja que a l'any 1965 un grup de pares i mares (l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica) es van unir per a defensar la qualitat de vida dels seus fills i filles i convertint-se en les arrels del què avui en dia és la Fundació Privada Vallès Oriental. Per aquest motiu, el Ple de l'Ajuntament proposarà a la Generalitat de Catalunya atorgar a l'FVO la Creu de Sant Jordi per a reconèixer la seva tasca social al llarg de tots aquests anys. La Creu de Sant Jordi és una distinció de la Generalitat de Catalunya que distingeix les persones naturals o jurídiques que, pels seus mèrits, hagin prestat serveis destacats al país català en la defensa de la seva identitat o, més generalment, en el pla cívic i cultural.

Trimestre de gestió d'auditories

Durant aquest primer trimestre del 2014, l'FVO ha realitzat les diverses auditories externes del sistema de qualitat de l'entitat.

En concret, els dies 12, 13 i 14 de març va tenir lloc l'auditoria externa del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat, Seguretat i Medi ambient amb l'empresa certificadora AENOR de renovació dels certificats de la norma UNE EN ISO 9001:2008, Norma Internacional ISO 14001 i la norma OHSAS 18001.

D'altra banda, des del 17 fins al 28 de març s'ha dut a terme l'auditoria econòmica i financera de la Fundació de l'exercici comptable de l'any 2013. L'FVO realitza aquesta auditoria des de l'any 1994, com a exemple de compromís i transparència de la seva gestió. En el pròxim número d'aquesta revista us informarem sobre els resultats obtinguts en ambdues auditories.

Novetats Centre Rehabilitació Funcional

Durant el darrer semestre de l'any 2013 s'han dut a terme diferents reunions amb els tècnics de l'Ajuntament de La Roca del Vallès i els de la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona per a tractar, entre altres temes, la Modificació Puntual i el Pla de Reordenació Urbanística en terrenys propietat de l'FVO situats al paratge Valldoriolf al terme municipal de La Roca del Vallès on està previst construir-hi el Centre de Rehabilitació Funcional. Així, el dia 6 de novembre del 2013 es va entrar al registre de l'Ajuntament de La Roca la documentació tècnica corresponent a la Modificació Puntual i el Pla de Reordenació Urbanística.

Aquesta documentació tècnica inclou també la documentació ambiental, és a dir, l'Informe de Sostenibilitat Ambiental Preliminar que ha estat redactat per l'empresa GESMAT. Quan l'Ajuntament faci l'aprovació provisional, començarem a treballar amb relació a l'obtenció de la llicència d'obra per tenir-ho tot enllestit un cop la institució pública ens faci arribar l'aprovació definitiva.

D'altra banda, l'Alcalde de La Roca, Rafael Ros, s'ha compromès a agilitar en la mesura del possible els processos per a tirar endavant l'edificació del Centre e Rehabilitació Funcional per tal de que al 2015 sigui possible inaugurar-lo amb motiu del 50è aniversari de l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica que avui en dia és la nostra Fundació. El projecte del Centre de Rehabilitació Funcional té en consideració la introducció del Nou Model d'Atenció Diürna adaptat al Centre Ocupacional dotant-lo així, de nous espais per a, entre d'altres activitats i especialitats, fisioteràpia, psicomotricitat i zones de rehabilitació, i també donarà servei a la resta de persones ateses als diferents centres i serveis de l'FVO tan a l'actualitat com de cara a un futur.



Avantprojecte del Centre de Rehabilitació Funcional



www.ballestas.com