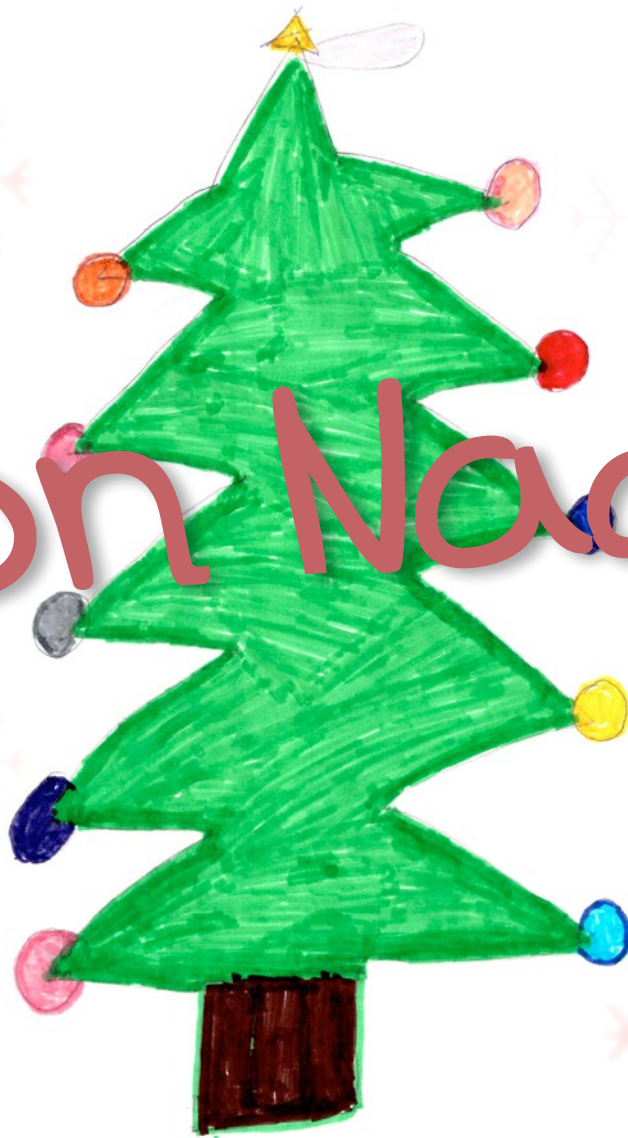


Número 70

"Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

# batec

# Bon Nadal



Postal realitzada per  
Elena Atencia, usuària del Centre  
Ocupacional "Xavier Quincoces"



**La Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté presidex la cloenda de la celebració dels 20 anys de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"**

# EDITORIAL



Passem les darreres pàgines d'aquest any 2014. Un any molt intens a la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO). Un any on la Fundació ha continuat treballant molt fermament en els seus projectes de futur com són la construcció de la nova llar-residència a la ciutat de Granollers, construcció que es finalitzarà al primer trimestre de l'any 2015 i que resta a l'espera de poder entrar a la xarxa de places d'atenció per a persones amb discapacitat del Dept. de Benestar Social i Família;

l'impuls final del projecte social de lleure inclusiu per a persones amb dificultats econòmiques ateses als diversos centre i serveis de l'FVO amb la construcció de la casa de lleure a l'Escala; la celebració de la Festa de Famílies i de l'acte institucional de El Dia de l'FVO enguany amb una interessant conferència sobre la defensa dels drets de les persones amb discapacitat realitzada per l'advocada i mare afectada Maria José Alonso; els projectes duts a termes per les àrees de l'FVO; la tasca duta a terme per la Comissió permanent d'Ètica; els projectes endegats per la Comissió d'Innovació... Però pel Patronat i Direcció General de l'FVO un dels projectes més especials que s'ha dut a terme al llarg de l'any ha estat el programa d'actes de commemoració dels 20 anys de la posada en funcionament de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf", on l'acte institucional presidit pel President de l'FVO; Esteve Marqués, i per la Consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, va ser la cloenda més especial que podíem realitzar. En paraules de la Consellera Munté "fer 20 anys en un moment com l'actual denota que la bona feina perdura en el temps".

Perdura en el temps... hi tant! La Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" va ser un dels objectius inicials d'aquest grup de pares i mares que, preocupats per la qualitat de vida i el futur dels seus fills i filles amb discapacitat intel·lectual, van decidir constituir a Granollers l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica, amb la finalitat de fomentar l'assistència, recuperació i ensenyament dels seus fills i filles i que a avui en dia és l'actual Fundació Privada Vallès Oriental (FVO). Aquestes primeres passes històriques de l'FVO es remunten a l'any 1965, per tant l'any vinent celebrarem els 50 anys de les arrels històriques de la nostra entitat, cinc dècades de treball contents i amatent per tal de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Estigueu ben atents a la pàgina web de l'FVO, [www.fvo.cat](http://www.fvo.cat), al Facebook i a les edicions del Batec, ben aviat tindrem moltes coses per explicar per fer de l'any 2015 un dels millors per a celebrar els 50 anys de l'entitat!

## Nadal del món nou

Jo m'imagino la vinguda al món d'aquell infant dolç la Nit de Nadal, a la muntanya, en un racó pregon, envoltat d'una pau celestial.

De blau i de verd, com n'està pintat aquell meravellós amagatall, que no lluny d'aquí es fa realitat: és Valldoriolf i la seva vall.

Un lloc on el temps passa lentament, un lloc perdut sense terrabastall, lloc que aquests vint anys ha anat veient gent que no ha parat amunt i avall.

La màgia es viu a aquest paradís sadollat d'amor i d'il·lusió; on encara és possible un món feliç: Nadal, doncs, serà aquest món nou millor!

Manel Mateo. Nadal de 2014.

## SUMARI

2

### Editorial

3

### El tema

Cloenda de la celebració dels 20 anys de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

8

### A destacar

Celebrem la V edició de "El Dia de la Fundació"

12

### En primera persona

'Ismael Martínez Coto.

13

### L'artista FVO

Salvador García Nicolau.

### Articles

- El valor de l'equip.
- Las 6 trampas típicas en la realización del Mapa de Procesos y cómo FVO evitó caer en ellas.
- El client de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP).
- Projecte 2014 de la Comissió Tècnica.
- Nova implantació del Servei de logopèdia al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces".

14

22

### La fundació informa

### @TIC a l'FVO

Vídeo del funcionament del programa d'Estimulació Sensorial

28

29

### Notícies

# batec

[fundacio@fvo.cat](mailto:fundacio@fvo.cat)  
[www.fvo.cat](http://www.fvo.cat)

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Crta. Valldoriolf s/n de La Roca del Vallès, en el cas de que no vulgui rebre la revista.

**Director:** Juan María Monsalve.

#### Consell de redacció:

Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martín, Pilar Cantón, Rosa Raurich, Aurora Luna.

**Coordinació:** Sònia Garcia.

**Disseny i maquetació:** Mònica Aresté.

**Dipòsit Legal:** B-28.161-1996.

**Num. 70, desembre 2014.**



La Consellera de Benestar Social i Família va presidir l'acte institucional de la celebració dels 20 anys de la Residència

## Cloenda de la celebració dels 20 anys de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

### La Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté, va presidir l'acte institucional que posava punt i final al programa d'actes commemoratius

El dissabte 29 de novembre, els residents de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" es van vestir amb les millors gales ja que tenien per davant un dia molt especial: la Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté, ens acompanyava a l'acte institucional de celebració dels 20 anys que la Residència es va posar en funcionament. Amb aquest acte es posa el punt i final a un programa d'actes celebrats al llarg de l'any i que ens han portat a viure moments molt emocionants i emotius d'aquestes dues dècades de camí compartit, entre les persones ateses, les seves famílies i els professionals. A continuació, recollim el bo i millor d'aquest programa d'actes de celebració:

#### La Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté, ens acompanya en l'acte institucional de celebració dels 20 anys de la Residència

El dissabte 29 de novembre, es va celebrar l'acte institucional de celebració dels 20 anys de la Residència amb la presència de la Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté, posant el punt i final al programa d'actes commemoratius realitzat al llarg de l'any. L'acte es va iniciar amb les paraules de benvinguda de l'Alcalde de La Roca del Vallès, Il·lm. Sr. Rafael Ros, comentant que no podia fallar en un dia tan especial per la Fundació tot i que el poble es trobava en plena festa major d'hivern. A continuació, el Director General de l'FVO, Sr. Juan M. Monsalve, va recordar com els pares i mares de l'Associació Patronat Comarcal de Pares de Persones amb Disminució Psíquica – Associació que a l'any 1992 es va convertir en l'actual Fundació – es va fixar com un dels seus objectius principals d'oferir un servei residencial als grans disminuïts psíquics de Granollers i comarca: un servei que



En les seves paraules, la Consellera va reconèixer la tasca que du a terme la Fundació

acollís a persones que, per diferents motius, no podien rebre l'atenció necessària al seu entorn familiar. I per aquest motiu, a l'any 1990 l'Associació va cedir a l'ICASS els terrenys necessaris per a construir-hi la Residència i a finals de l'any 1991 el Dept. de Benestar Social i Família va mostrar la seva confiança cap a l'entitat col·laborant conjuntament amb el seguiment de les obres i l'equipament del centre.

Les obres van finalitzar l'any 1994, quan l'ICASS concedeix en concurs públic la gestió del centre a la Fundació Privada Vallès Oriental, d'aleshores ençà la Residència és una nova llar per a 64 persones amb discapacitat intel·lectual en règim d'acolliment residencial i, en un primer moment, 12 més en atenció diürna que es van ampliar fins a les 18 persones amb discapacitat intel·lectual ateses a l'actualitat al Centre de Dia. Aquesta confiança que

s'ha anat renovant a través dels diferents concursos públics de gestió del centre fins a l'actualitat.

A continuació, el President de l'FVO, Esteve Marqués, va prendre la paraula per agrair l'assistència de la Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté; la Directora General de l'ICASS, Sra. Carmela Fortuny; l'Alcalde de La Roca, Il·lm. Sr. Rafael Ros; la regidora de La Roca, Sra. Montserrat Ametller; així com l'Alcalde de l'Ametlla del Vallès, Il·lm. Sr. Andreu González; i l'Alcalde de Granollers, Il·lm. Sr. Josep Mayoral, i les regidores de Granollers Sra. Maria del Mar Sanchez i Sra. Pietat Sanjuan; i el gerent del Consell Comarcal, Sr. Ignasi Valls. També va tenir una paraules molt emotives per a recordar totes aquelles persones, usuaris, familiars, professionals, membres del Patronat i amics de l'FVO, que han estat presents en la història d'aquests vint anys i que malauradament ens han deixat pel camí.



Un moment de la visita a les instal·lacions de la Residència i Centre de Dia

Finalment, la Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté, va felicitar als usuaris del centre, les seves famílies i els professionals per fer possible aquest aniversari i per treballar i contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat. La Consellera Munté va comentar que "fer 20 anys en un moment com l'actual denota que la bona feina perdura en el temps" i va afegir que la trajectòria de l'FVO "demostra que sou una entitat summament activa i amb un projecte sòlid darrera com confirma la intensa i productiva atenció que a través dels serveis ocupacionals, residencials i diürns avui presteu a més de 430 persones amb discapacitat intel·lectual".

Com a punt i final a l'acte, la Consellera Munté ens va dedicar unes paraules al llibre d'honor de l'FVO, així com la Directora General de l'ICASS, i ens va ajudar a bufar les espelmes del pastís de celebració dels 20 anys de la posada en funcionament de la Residència i Centre de Dia "Valdoriolf".



La Consellera Munté va saludar a l'Asunción Moraño, la darrera persona a ser atesa a la Residència



Entre tots vam bufar les espelmes del pastís dels 20 anys! Felicitats a tothom!



Firmant al llibre d'honor de la Fundació

Sala de premsa

Enllaçar | Enviar | Imprimir



DILLUNS, 1 DE DESEMBRE DE 2014 17:42 H

29-11-2014 13:00

**Neus Munté presideix el 20è aniversari de la Residència i Centre de dia per a persones amb discapacitat psíquica de Vallldoriolf**

L'equipament és de titularitat del Departament i el gestiona la Fundació Privada Vallès Oriental per a Persones amb Discapacitat Psíquica

La consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, ha presidit aquest migdia l'acte de commemoració del XXè aniversari de la residència per a persones amb discapacitat psíquica que gestiona la Fundació Privada Vallès Oriental a Vallldoriolf (La Roca del Vallès). Han acompanyat la consellera l'alcalde de La Roca, Rafael Ros; el president de la Fundació, Esteve Marqués; i la directora general de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), Carmela Fortuny.

La Residència i Centre de dia per a persones amb discapacitat psíquica de Vallldoriolf és de titularitat pública. Té una capacitat de 62 places residencials i 12 diürnes. Durant l'acte de commemoració, la consellera ha recorregut les instal·lacions i ha visitat les diferents sales (menjador, habitacions, tallers, sala de fisioteràpia, sala multisensorial...) de l'equipament. Munté també ha signat al Llibre d'Honor i al Llibre d'Or de la Fundació.

Durant l'acte, la consellera de Benestar Social i Família ha felicitat expressament "als usuaris del centre, les seves famílies i a les treballadores i treballadors d'aquest equipament per fer possible aquest aniversari i per treballar i contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat".

Neus Munté ha destacat que "fer 20 anys en un moment com l'actual denota que la bona feina perdura en el temps". "La vostra trajectòria -ha continuat la consellera- demostra que sou una entitat summament activa i amb un projecte sòlid darrere, com confirma la intensa i productiva atenció que a través dels serveis ocupacionals, residencials i diürns avui presteu a unes 300 persones amb discapacitat psíquica".

La consellera també ha posat en valor la necessitat que les administracions i la iniciativa privada "col·laborin en la construcció del nostre Estat de benestar a través d'uns valors i objectius compartits i situant les persones al centre de les polítiques socials. Des del Govern ajudarem en tot allò que pugem per mantenir i intensificar l'estreta col·laboració des del convenciment que sumar esforços, treballar en xarxa i integrar sinèrgies és bàsic per obtenir els millors resultats en benefici de les persones".

L'origen de la Fundació Privada Vallès Oriental es remunta a l'any 1965, tot i que no va ser fins el 1992 quan es va constituir com a Fundació. La seva activitat permet atendre persones amb discapacitat intel·lectual i se centra principalment en dues àrees: serveis diürns i ocupacionals i acolliment residencial.

En total, tots els serveis que presta la Fundació donen servei actualment a unes 300 persones amb discapacitat psíquica.

Departament/s Benestar Social i Família

**La Residència de Vallldoriolf celebra 20 anys amb la consellera Neus Munté**

L'equipament ofereix serveis a persones amb discapacitat psíquica

La consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, ha presidit el 20è aniversari de la Residència i Centre de dia per a persones amb discapacitat psíquica de Vallldoriolf. L'equipament és de titularitat del Departament i el gestiona la Fundació Privada Vallès Oriental per a Persones amb Discapacitat Psíquica.



La consellera Neus Munté en una visita anterior al Vallès Oriental.

La consellera va presidir dissabte l'acte de commemoració del XXè aniversari de la residència situada a la Roca del Vallès. Van acompanyar Munté, l'alcalde de La Roca, Rafael Ros; el president de la Fundació, Esteve Marqués; i la directora general de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), Carmela Fortuny.

La Residència i Centre de dia per a persones amb discapacitat psíquica de Vallldoriolf és de titularitat pública. Té una capacitat de 62 places residencials i 12 diürnes. Durant l'acte, la consellera de Benestar Social i Família va felicitat expressament "els usuaris del centre, les seves famílies i les treballadores i treballadors d'aquest equipament per fer possible aquest aniversari i per treballar i contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat".

Neus Munté va destacar que "fer 20 anys en un moment com l'actual denota que la bona feina perdura en el temps".

L'origen de la Fundació Privada Vallès Oriental es remunta a l'any 1965, tot i que no va ser fins el 1992 quan es va constituir com a Fundació. La seva activitat permet atendre persones amb discapacitat intel·lectual i se centra principalment en dues àrees: serveis diürns i ocupacionals i acolliment residencial. La Fundació dona servei actualment a unes 300 persones amb discapacitat psíquica.



Dilluns, 1 de desembre de 2014

**Vint anys d'estimació**

La fundació Vallès Oriental celebra el vintè aniversari de la residència Vallldoriolf

La Roca del Vallès

J.V.  
"És quelcom més que una feina. És vocació i sentiment d'estima. Començar cada dia amb un somriure i l'alegria necessària per transmetre-la als usuaris". El president de la Fundació Vallès Oriental, Esteve Marqués, agràia així la feina dels professionals de la residència per a persones amb gran discapacitat psíquica Vallldoriolf que va celebrar aquest dissabte el vintè aniversari. La consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, va presidir l'acte, al qual també van assistir l'alcalde de la Roca, Rafael Ros, i el de Granollers, Josep Mayoral.



Roger Torrent dona la samarreta i la foto a la consellera en presència de Rafael Ros i Esteve Marqués

La residència té 64 places per a residents i 18 de centre de dia. La va construir el Departament de Benestar Social en un terreny de la Roca cedit per la fundació i la va inaugurar el 26 de novembre de 1994 l'exconseller Antoni Comas. "Des de llavors, hem fet un camí de maduresa, amb un aprenentatge compartit" va afegir Marqués, que va qualificar els treballadors i usuaris d'"una gran família". La consellera Munté va lloar la feina de la fundació. "La vostra trajectòria demostra que sou una entitat summament activa i amb un projecte sòlid, com confirma la intensa atenció que a través dels serveis ocupacionals, residencials i diürns avui presteu a unes 300 persones amb discapacitat psíquica". Un dels usuaris, Roger Torrents, va lliurar a la consellera una samarreta i una foto commemorativa del vintè aniversari

**La residència de la Fundació Vallès Oriental celebra 20 anys Caldes de Montbui**

01/12/2014

00:02:04 | 86 reproduccions | ☆☆☆☆☆ 0 votes



La Roca del Vallès 29 de novembre La residència de la Fundació Vallès Oriental celebra 20 anys



# 20 ANYS

## Llibre d'or dels 20 anys

A la Residència i Centre de Dia s'ha fet un "Llibre d'or" dels 20 anys, on s'ha recollit anècdotes o vivències d'aquests vint anys. Aquest llibre s'ha obert a tothom, han escrit familiars i professionals del centre, així com també la Consellera de Benestar Social i Família, Hble. Sra. Neus Munté, i la Directora General de l'ICASS, Sra. Carmela Fortuny.

20 anys permet mirar enrere i recordar totes les persones que han fet possible la Fundació Privada Vallès Oriental i el conjunt de recursos i serveis existents. 20 anys que en seran molts més, gràcies a la col·laboració de tantes persones, entitats i administracions. Heu fet una molt bona feina, i els diversos testimonis d'aquest llibre d'or ho corroboren. Gràcies per deixar-nos participar. És tot un honor. Felicites i per molts anys més. Al vostre costat.

Neus Munté i Ferrández.  
Consellera de Benestar Social i Família.

Feliciteu sincerament per aquests 20 anys de bona feina, dedicació i capacitat d'obertura i unitat de la gestió de l'Orde de la presó i famílies de la Residència i Centre de Dia. Vosaltres també conformeu part del tresor del nostre bonic país.

Cmf

Carmela Fortuny i Caurena  
Directora General ICASS

## Festa de l'Aniversari al Centre

El dia 26 de novembre és la data en que es va inaugurar el centre, ja fa 20 anys! Per aquest motiu es va fer una gran festa a la residència per tots els usuaris i usuàries i professionals.

La celebració es va fer per la tarda i va començar amb una gran ball, al ritme de música moderna. Molts usuaris i usuàries van gaudir ballant seguint el ritme, i d'altres gaudien mirant-los.

Després, vam bufar les espelmes amb el gran pastís dels 20 anys! Estava molt bo i a tothom va agradar molt.



Gran festa a la residència per tots els usuaris i usuàries i professionals



Una pastís d'allò més bo per tancar el dinar de celebració

### Dinar amb altres centres per commemorar el 20è aniversari de la Residència

El divendres 24 d'octubre, també es va fer un altre acte per celebrar el 20è aniversari: vam convidar a altres centres per passar el dia a la residència, fer activitats esportives i dinar tots plegats.

Van venir usuaris i usuàries del Centre Pinya de Rosa de Palafròls i del Centre de Riudeperes de Calldetenes.

Després del dinar, van menjar un gran pastís per celebrar l'aniversari! Agraïm a tots la seva presència, va ser un dia molt especial.



Una setmana dels records emotiva a la vegada que divertida

### Setmana dels records

De l'1 al 5 de desembre vam visualitzar un recull de fotografies des de l'inici de la posada en funcionament de la Residència i Centre de dia "Valdoriol" fins a l'actualitat.

El recull va servir per reviu moments especials del dia a dia, així com de sortides i activitats, per veure de nou companys i companyes i professionals que ja no estan entre nosaltres. Els usuaris i usuàries van estar molt pendents de les imatges i explicacions que se'ls hi donava per tal de reconèixer les persones i els llocs.

Va ser una activitat molt emotiva a la vegada que divertida al veure com es nota el pas del temps per a tothom.



El record d'aniversari fet i pintat a ma amb molta il·lússió

### Record d'aniversari

S'ha fet un record molt especial per famílies, usuaris i usuàries, professionals i persones convidades a la Festa, pels 20 anys... És la foto de grup d'enguany, on estan tots els usuaris i usuàries i professionals de la casa.

S'ha fet un marc per la fotografia, amb cartolines pintades per ells i elles! Ha estat un detall molt maco.



**A PROP**

**Els seus somriures i anècdotes diàries**

**m'han servit com una gran lliçó de vida.**

### **Pensant, pensant...**

Pensant, pensant, en una anècdota d'aquests vint anys, vaig buscar fotografies per recordar els inicis d'aquesta llar.

Ai mare! el que vaig trobar... i de totes elles, aquestes són les més significatives per mi. I vaig pensar, quina major anècdota que estar treballant amb i per persones tan especials i estimades per tots.

Tinc la mateixa sensació que quan vaig fer els viatges de solidaritat a centre Amèrica, tinc més per explicar del que m'han aportat a mi, que del poc que jo els hi hagi pogut aportar.

Les seves ganes de viure, de lluitar per tenir una vida normalitzada són admirables, sempre m'han impressionat i m'han enriquit com a persona. I això ha estat la bateria

per continuar en aquesta casa, que com en totes han hagut moments bons i menys bons... però que sempre els seus somriures i anècdotes diàries m'han servit com una gran lliçó de vida, com van ser els meus viatges.

**Maria Pascual Campos**  
**Auxiliar tècnica educativa de la Residència i Centre de Dia "Valldoriol"**





## Porto en aquesta Fundació més de 20 anys!



Quan encara ni era una Fundació, sinó una Associació de pares. Entre anades i vingudes he anat fent camí, un camí d'aprenentatge i de valoració d'aquesta feina, un treball prou dur.

Durant el trajecte, hi ha moments de tota mena, sobretot de força, lluita, però també d'immensa satisfacció i alegria per les petites, però a la vegada grans, coses que aquests usuaris m'han aportat. També hi ha hagut moments de forta preocupació, i alguna decepció, fets que no voldries que esdevinguessin però que han passat, i un munt d'etc.

No és d'estranyar, que al llarg d'aquest anys, s'acumuli un cert cansament, fins i tot diria una manca de motivació. I és aleshores, i fet ben curiós, quan un usuari pot transformar aquest cansament amb ganes de lluitar i tirar endavant. El fet d'aconseguir una bona connexió amb ells fa que t'il·lusionis per assolir nous objectius.

Són ells, els usuaris, el nostre motor, sens dubte! A tots i cadascun d'ells el meu "carinyo" i agraïment per tot el que m'han donat i aportat a la meua vida... petons.

Amb molt d'amor, "carinyo" i responsabilitat, això es tira endavant!

**Imma Canyelles**  
Auxiliar tècnica educativa de la Residència i Centre de Dia "Valldoriol"

## Estimada Residència



T'he vist **néixer**, des d'aquell 5 d'octubre quan carregats amb il·lusió de començar en un nou projecte i fins i tot encara entre el soroll dels paletes, anàvem desenfundant matalassos, coixins, tovalloles...

T'he vist **créixer**, si no recordo malament, era un dimecres i et vas començar a omplir: Alberto, Miguel, Francisca, Sergio, Jordi... van ser els primers. Cada dilluns arribaven monitors i usuaris nous, i van rebre una premissa: "Que es trobin com a casa, portes obertes, que reconeguin l'entorn". Va ser el primer protocol, i crec que ho hem aconseguit. De mica en mica, vam anar encaixant les peces d'aquest gran trencaclosques i hem arribat a ser una gran família.

T'he vist **contenta**, amb diverses celebracions; i **trista**, en moments especials com els comiats. Alguns s'han quedat pel camí, però sempre seran dins el meu cor.

T'he vist **buida** i plena, **plena** d'històries, de moments bons i dolents, de riures i plors, però sobretot plena de vida i sempre amb ganes de canviar i reinventar-te.

Felicitats, 20 anys!!  
De tot cor,

**Àngels Serrano**  
Auxiliar tècnica educativa de la Residència i Centre de Dia "Valldoriol"



PROMOTORA IMMOBILIÀRIA

Girona, 19  
Tel. 93 879 40 00 - 93 870 19 91  
Fax: 93 870 67 48  
08400 GRANOLLERS  
www.immogra.com



L'Auditori de La Roca del Vallès va acollir una nova edició de "El Dia de l'FVO"

## Celebrem la V edició de "El Dia de la Fundació"

La Fundació Privada del Vallès Oriental (FVO) va celebrar el divendres 7 de novembre la cinquena edició de "El Dia de la Fundació" a la sala Auditori del Centre Cultural de La Roca del Vallès. Persones ateses als diferents serveis de la Fundació, famílies, professionals i amics i amigues de l'FVO vàrem poder assistir a una vetllada per a donar suport i difondre el projecte social de l'entitat i, també, explicar els diferents projectes duts a terme per l'entitat al llarg de l'any.

La trobada es va iniciar amb les paraules de benvinguda del President de l'FVO, Sr. Esteve Marqués, i va aprofitar per a recordar el projecte de futur que l'FVO està duent a terme amb la construcció de la nova llar-residència de Granollers que donarà una nova llar a 24 persones en una primera fase –que esperem que ja sigui una realitat i l'ICASS concerti les places al llarg de l'any vinent- i 22 més en una segona fase. També va recordar, entre altres temes, els diferents actes que la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" ha dut a terme per a celebrar els seus 20 anys de posada en funcionament.

A continuació, l'Alcalde de La Roca del Vallès, Il·lm. Sr. Rafael Ros, i va refermar el seu compromís. Tot seguit, el Director General de l'FVO, Sr. Juan M. Monsalve, va presentar el XVI Cicle de Conferències de l'FVO.

### XVI Cicle de Conferències

Com a acte destacable de la celebració de "El Dia de l'FVO", es va dur a terme el XVI Cicle de Conferències. Enguany, l'advocada i mare afectada, directiva de l'Àrea Jurídica de Canal Down 21, col·laboradora del Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat (CERMI), membre de la Xarxa de juristes de FEAPS i presidenta durant deu anys de l'Associació ALEPH-TEA, promoguda per famílies de persones amb autisme, Sra. Maria José Alonso, va realitzar la conferència sobre els drets

de les persones amb discapacitat. Va realitzar un exhaustiu repàs a l'actual normativa i el seu grau d'acompliment i va donar les pautes a famílies, professionals i persones amb discapacitat per tal que usin les eines al seu abast per tal de defensar els seus drets.

Fundación Privada Vallès Oriental  
7 de noviembre de 2014

### La Convención ONU 2006. Los derechos de las personas con Discapacidad Intelectual

María José Alonso Parreño  
[mariajalonso@gmail.com](mailto:mariajalonso@gmail.com)  
Doctora en Derecho. Abogada en ejercicio  
Asociada fundadora de ALEPH-TEA  
([www.aleph-tea.org](http://www.aleph-tea.org))  
Directora Área Jurídica Canal Down 21  
([www.down21.org](http://www.down21.org))  
Miembro de la Red de juristas Feaps

**FEAPS**  
Por cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia

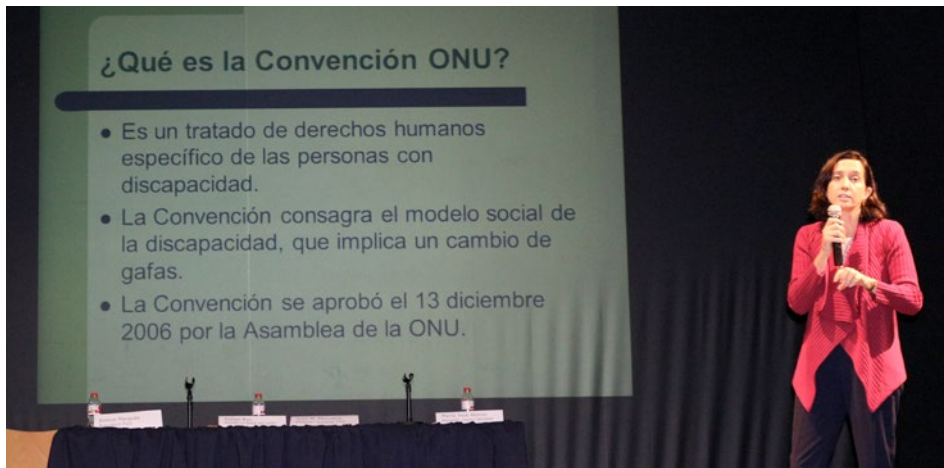
Presentació de la conferència de la Sra. Maria José Alonso

Com a cloenda dels diferents parlaments, el Director General de l'FVO, Sr. Juan M. Monsalve, va fer un balanç sobre els projectes que l'entitat ha dut a terme al llarg d'aquest any 2014 i els reptes de cara al nou any. El Sr. Monsalve va subratllar la importància del projecte social per oferir un lleure normalitzat i integrat per a les persones ateses a la Fundació amb el projecte de la casa de lleure a la població de l'Escala i on es podrà fer la primera experiència de convivència

al gener de 2015. A continuació, també va agrair la tasca de l'equip de professionals de l'FVO que han fet possible, per exemple, la implantació del Nou Model d'Atenció Diürna adaptat al Centre Ocupacional, el futur projecte de construcció d'un Centre de Rehabilitació Funcional, la tasca duta a terme per la Comissió Permanent d'Ètica i l'esforç de l'equip de professionals per renovar any a any les diferents certificacions del Sistema Integrat de Qualitat.



Els diferents ponents de l'acte



Els drets de les persones amb discapacitat a partir de la Convenció de l'ONU, un moment de la conferència a càrrec de l'advocada i mare afectada, la Sra. Maria José Alonso

### Insígnia d'or del Patronat

Com a cloenda de l'acte, el President de l'FVO va fer entrega, en nom del Patronat de l'FVO, de la insígnia d'or de l'FVO al Sr. Vicenç Vacca, tresorer del Patronat de l'FVO i pare afectat, el qual va impulsar la constitució de l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica que a l'any 1965 es va crear amb la finalitat de fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament dels seus fills amb discapacitat i que són les arrels històriques de la nostra actual Fundació. També va formar part del grup de pares i mares que van negociar amb el Ministerio de Educación a l'any 1978 la donació dels terrenys per tal de construir el Centre d'Educació Especial "Montserrat Montero".



El President del Patronat de l'FVO, el Sr. Esteve Marqués, entrega la insígnia d'or de la Fundació al Sr. Vicenç Vacca



L'Ignasi és un home de 29 anys que des del 2010, l'any en el que es va inaugurar, viu a la Llar-residència "Jaume Anfruns i Janer", a Santa Eulàlia de Ronçana, i assisteix al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces".

#### *Cóm és un dia de la teva vida?*

Entre setmana vaig al taller a treballar i veure a molts amics i amigues. Allà faig activitats de xarxa, al migdia dino i a la tarda torno a la llar; em poso el pijama, sopo i vaig a dormir. Faig la tasca de recollir els plats de la taula quan acabem de sopar, ja que el pis és de tots i hem d'ajudar molt per a que estigui net. Un cop al més vaig al Sintrom, em punxen amb una agulla i em treuen sang.

#### *Que fas els caps de setmana?*

El dissabte faig activitats amb els altres nois i noies de la llar i les monitores. Després de sopar, em ve a buscar a la mare. Diumenge dino uns pinxos, pasta o altres coses i moltes vegades vaig a ballar a la discoteca. Normalment torno a la nit després de sopar.

#### *Què és el que més t'agrada de viure a la llar?*

M'agraden moltes coses! M'ho passo molt bé amb els meus companys i a les sortides que és fan: excursions, visitar el zoo, veure animals, veure ciutats i monuments, els passeigs per Barcelona (per visitar les Rambles, el Palau Sant Jordi, etc.) i, sobretot, la discoteca ja que hi han molts nois i noies ballant. També fem tallers de cuina i juguem al bingo. Gaudeixo molt quan anem a dinar o sopar a fora. Sobretot quan menjo peix.

M'agrada molt quan celebrem festes o aniversaris dels companys, perquè posem música i ens ho passem molt bé.

#### *Quines altres coses t'agraden?*

M'agraden les ambulàncies ja que tenen una sirena que fa molt soroll, també m'agraden molt els hospitals.

Veig les notícies, jugo al bingo i m'agrada veure els cotxes: camions d'escombraries, cotxes de mossos, etc.

També em posa molt content el Nadal: els llums de colors, la decoració, els menjars i els regals. Un diumenge aniré a passejar: a veure al Pare Noel i a la cavalcada de Reis.

#### *T'agrada molt la música veritat?*

Si. Sobretot la cúmbia i el merengue, la música màquina i el pasdoble. Ah! I la rumba catalana.

#### *Estàs content de viure a la Llar?*

Si, em diverteixo molt i estic a gust amb els amics que he fet.



L'Ignasi recuperant energies amb un bon "kebab", és un home d'allò més actiu



# L'artista de l'FVO



Us volem presentar a tres artistes de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf", que aquest any han participat en un concurs de postals de Nadal que l'empresa KH Lloreda ha promogut. Són la Carme Segalés, l'Esperança Serra i en Ricard Puig. Han fet una postal molt maca i han estat els guanyadors!

L'Ana Arimón i l'Ana Sanz, que són les seves monitores, ens expliquen els materials i les tècniques que han fet servir per preparar-la:

"Primer de tot amb teixit de feltre de colors han retallat diferents formes. Aquests retalls els han posicionat en un triangle de cartolina verda que serà l'arbre de Nadal. Per donar-li un caire més artístic el contorn de l'arbre l'han fet de zig-zag amb unes tisores especials. Tot seguit, han enganxat l'arbre en una cartolina vermella. Per acabar, amb una peça de fusta, o pal de metge com es coneix aquest material, han elaborat el tronc de l'arbre de Nadal".

Amb gran alegria i il·lusió hem elaborat aquesta felicitació per desitjar-vos a tots un Bon Nadal i pròsper 2015.



**KH-7**

MERRY CHRISTMAS & HAPPY NEW YEAR  
FELICES FIESTAS Y PRÓSPERO AÑO  
BONES FESTES I FELIÇ ANY

**2015**



tu limpieza profesional

Dept. de  
Recursos  
Humans

## El valor de l'equip

Parlar de la Fundació des de la perspectiva dels seus professionals és parlar de col·laboració, de responsabilitat, de compromís, de constància i de respecte. És parlar de valors, dels valors necessaris per cuidar les persones ateses cuidant alhora els companys de feina.

Allò que caracteritza principalment el treball en equip és el fet de **compartir un objectiu**. No oblidar mai quin és el sentit de la nostra feina i aconseguir que els objectius col·lectius siguin compatibles amb les fites personals. No perdre mai de vista que el resultat final de l'esforç i creativitat que impregnen el treball diari, ha de millorar la qualitat de vida física i emocional dels usuaris, a qui en el nostre cas no només respectem, sinó que estimem.

Un altre pilar de qualsevol equip de treball és la **cooperació**. Els bons equips s'ajuden, s'escolten i es retroalimenten; tots els membres comparteixen els seus recursos, informació i coneixements per crear estratègies d'actuació comuns i superar dificultats, ja siguin de caire tècnic o relacional.

Perquè un equip funcioni, ha de saber **negociar** per aconseguir consensos, tot i els diferents punts de vista. No sempre resulta fàcil arribar a acords en equips tan nombrosos com els dels nostres serveis, però l'habilitat per escoltar activament els altres i aprofitar la diversitat d'idees, han de construir una manera de fer que costi el que costi, sempre sumi.

I finalment, un equip de treball ha d'estar **cohesionat**. La cohesió es construeix sobre la confiança i el sentit de pertinença. La cohesió és la gran la gran fortalesa dels equips de treball, que els ha d'ajudar a adaptar-se als necessaris canvis que es succeeixen al llarg del temps. La cohesió és la millor mesura preventiva del conflicte i, alhora, el seu antídote. Perquè en un equip en què tots els membres se'n senten part, reconeixen el seu impacte i responsabilitat sobre les decisions preses, que mantenen relacions de confiança professional i en què la comunicació és fluïda, els conflictes es canalitzen abans i es resolen de manera més positiva alhora que duradora. Només així s'aconsegueix que tant els èxits com els fracassos es visquin en plural.



Ara que celebrem els vint anys de la Residència, és un bon moment per recordar quines són les claus per construir, alimentar i mantenir un equip de treball. Els seus professionals –la majoria amb un llarg recorregut a l'FVO- han anat creant un tarannà durant vint anys, que han de contagiar als nousvinguts perquè perduri, almenys, vint anys més.

Dept. de Recursos Humans

## Las 6 trampas típicas en la realización del Mapa de Procesos y cómo FVO evitó caer en ellas

Por Roberto Corral. Consultor y Trainer. The Flow Factory. [www.theflowfactory.es](http://www.theflowfactory.es)

La Fundació Privada Vallés Oriental (FVO) es una entidad sin ánimo de lucro que atienden personas con discapacidad intelectual en el ámbito de Cataluña, con la finalidad de potenciar su bienestar y el de sus familias.

FVO apuesta por un sistema de gestión basado en la mejora continua y la excelencia en el servicio. Así, en el 2010 implantó el Sistema de Gestión Integrada de la Calidad y Ambiental.

Han sido 4 años de recorrido en el que se ha consolidado una gestión sistemática de los procesos de FVO y su mejora continua.

La excelencia es un camino sin fin. Y FVO quiere recorrerlo con convicción e implicación de todos. Por ello, en este año 2014, la dirección decide dar un nuevo impulso para seguir explotando el potencial que ofrece la Gestión por Procesos.

Se replantean los cimientos de su sistema de gestión: El Mapa de Procesos. Si bien ha permitido mejorar de forma sistemática, adolecía de un punto débil importante: Los procesos del mapa se parecían demasiado a los departamentos y, por tanto, no fomentaban la idea de transversalidad interdepartamental. FVO quiere procesos fluidos y muy orientados al usuario. Estaba claro que había que repensarlos de cero. Y para ello, contaron con la colaboración de The Flow Factory.

Antes de ver cómo FVO evitó las 6 trampas típicas en la realización del Mapa de Procesos, veamos primero qué es y para qué sirve, y cuales son esas 6 trampas.



Dept. de  
Qualitat

## Qué es y para qué sirve un Mapa de Procesos

Empresas de cualquier sector y tamaño suelen sufrir un problema muy extendido y de efectos devastadores en la productividad: Es el **Efecto SILO**. Es como si se formaran “muros invisibles” entre los departamentos: la comunicación no fluye, hay problemas de coordinación e incluso aparecen rivalidades internas. Este efecto se llama así porque recuerda a los silos de grano, aislados y sin ventanas.

El origen de este efecto es inherente al modelo de organización funcional, que se gestó a principios del siglo XX, y que está basado en “dividir” la empresa en departamentos o funciones. Si no se hace algo en contra, el propio modelo provoca la aparición de esas barreras interdepartamentales.

En pleno siglo XXI, la flexibilidad, la rapidez y un excelente servicio son condiciones imprescindibles para la supervivencia de la empresa. Ya no nos podemos permitir “muros” entre departamentos y rivalidades internas.

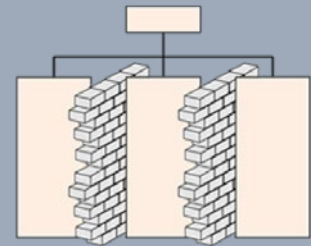
Un “antídoto” de reconocida eficacia contra el Efecto SILO es la Gestión Lean de Procesos (también conocido como Gestión por Procesos o Lean Management). Para ponerlo en práctica, un concepto clave es el de **Procesos transversales enfocados en el cliente**.

Supone un cambio de mentalidad: de trabajar de forma aislada a trabajar con procesos transversales. Es como obsesionarse con el resultado final que se entrega al cliente y reorganizar las actividades que “atravesan” los departamentos para que realmente fluyan. Y así, reducir las esperas, retrasos, burocracia, errores, etc...

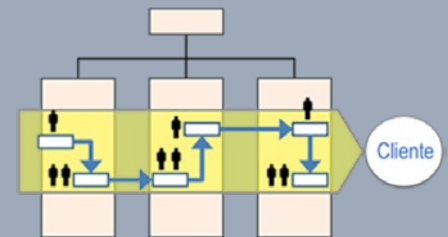
El primero paso para aterrizar esta idea es justamente entender los procesos transversales. Y para ello, nada mejor que dibujarlos y ponerles nombres.

Para dibujar el Mapa de Procesos, recomiendo el método de Rummer-Brache o el de Kaplan y Norton (ver al final referencias para saber más). Por ejemplo, esta plantilla genérica de Kaplan y Norton nos puede servir como punto de partida para identificar los procesos de nuestra organización:

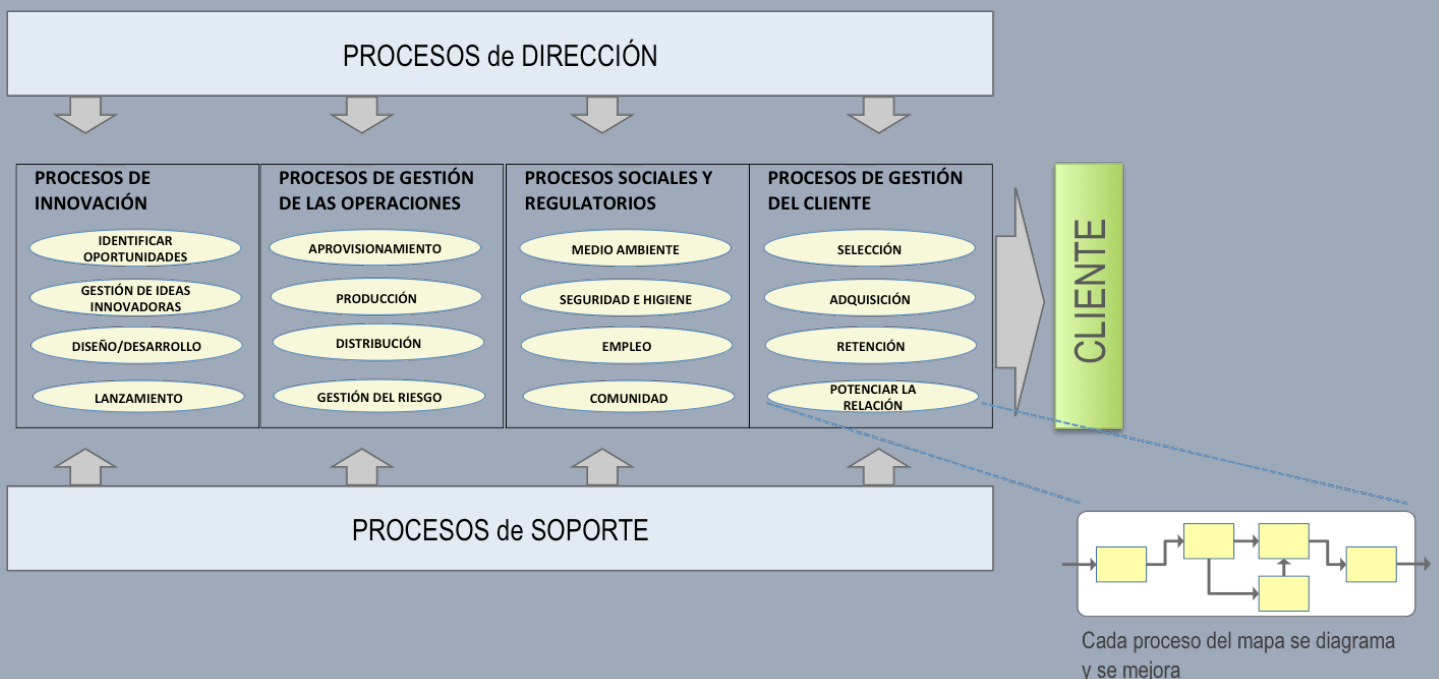
*El Mapa de Procesos es la herramienta que sirve para aterrizar el concepto de procesos transversales enfocados en el cliente.*



- La comunicación no fluye
- Problemas de coordinación
- Rivalidades internas



Procesos transversales enfocados en el CLIENTE



El Mapa de Procesos es una herramienta que nos servirá para 3 cosas principalmente:

1. Comprender la organización como un sistema. Es el punto de partida para el análisis y, por tanto, para tomar decisiones de mejora sin perder la visión global.
2. Facilitar el debate sobre qué procesos se han mejorar, e incluso crear.

3. Realizar ajustes en roles y responsabilidades para que las tareas se realicen de forma coordinada, ágil y sin errores. Es decir, que los procesos fluyan a través de los departamentos generando valor para el cliente.

## Las 6 trampas típicas en la realización del Mapa de Procesos

1

Construirlo sin entender muy bien para qué sirve

El primer error, básico y muy extendido, es realizar el Mapa de Procesos sin comprender muy bien qué es la visión horizontal de una gestión basada en procesos y cómo nos puede ayudar para mejorar los resultados de nuestra organización.

Es como construir una herramienta sin entender muy bien cómo se va a utilizar y para qué va a servir.

2

No se hace en equipo

Resulta que el Mapa de Procesos es un requerimiento de los principales sistemas de gestión de la calidad. Como hay tantos requerimientos que cumplir, y las fechas se echan encima, lo hace una persona y con prisas (normalmente el responsable del sistema de calidad), y lo aprueba el director general. ¡Requerimiento cumplido!

El Mapa de Proceso es, sobre todo, un trabajo en equipo de varios departamentos. Su valor está precisamente en generar una visión compartida del sistema de procesos de la organización.

3

Disfrazar los departamentos de procesos

Esta trampa es muy habitual, por no decir que me la encuentro siempre. Está muy relacionada con la primera de la lista.

El mapa realizado resulta que se corresponde prácticamente con los departamentos pero puestos en horizontal y con algunas flechas para darle una apariencia de procesos. Por supuesto, se han modificado los nombres de los departamentos o se ha puesto el recurrido "Gestión de...", (por ejemplo, Gestión de Compras, Gestión de RR. HH., Gestión de Ventas,...).

4

Excesivamente genérico

Si el mapa resultante queda tan genérico que podría servir tanto para una empresa que fabrica automóviles como para una fabrica colchones o muebles, seguramente es porque no ha habido un debate en profundidad en el equipo de trabajo.

El Mapa de Procesos ha de ser lo más simple posible, pero no quita que ha de reflejar lo específico de cada organización. Recordemos que es una herramienta para ser USADA con un propósito final muy simple: Que los procesos fluyan.

5

No declarar la guerra al Efecto SILO

¡Esta trampa es mi favorita!

Hemos visto que el Mapa de Procesos sirve, sobre todo, para poner en práctica la idea de concebir la organización como un sistema de procesos transversales enfocado al cliente.

Ponerla en práctica implica declarar la guerra al Efecto SILO y, por supuesto, pasar a la acción. Si no, se queda en un simple ejercicio intelectual.

6

Pensar que la tarea acaba con la publicación del mapa

Aunque sea el resultado de 2 o 3 reuniones de trabajo y varios ajustes finales, la tarea no acaba con la publicación.

Es el inicio de un viaje apasionante en el que las personas tienen una actitud positiva que se contagia a los demás, predomina una mentalidad de cooperación, los procesos son ágiles y están orientados al cliente y los esfuerzos se centran en las actividades que aportan valor.

**Es el inicio para que la ORGANIZACIÓN FLUYA.**



## Cómo abordó FVO la realización del Mapa de Procesos para evitar las trampa típicas

Ya desde el inicio, cuando FVO implantó el Sistema de Gestión Integrada de calidad y ambiental, los responsables de todos los departamentos realizaron una formación para entender bien qué es la Gestión por Procesos y cómo ponerla en práctica.

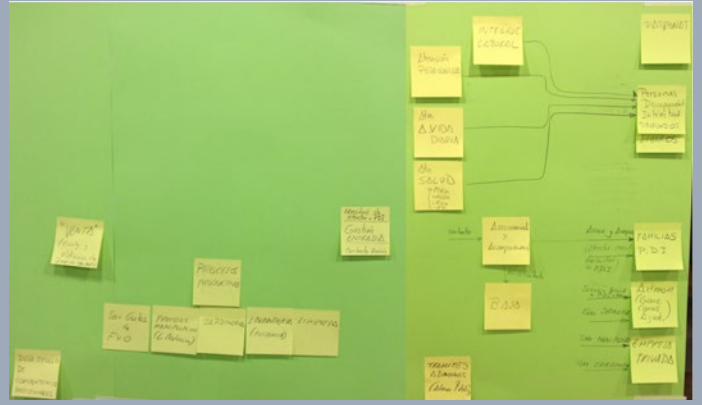
Para la elaboración del nuevo mapa, se formó un equipo muy transversal de 9 personas de modo que se tuvieron perspectivas complementarias y, entre todos, una visión global completa. La mayoría del equipo ya había hecho la formación de Gestión por Procesos y cómo hacer un mapa de procesos. No obstante, las primeras 2 horas las dedicamos a hacer un refresco de las ideas principales y del método a seguir.

En 2 sesiones de trabajo se completó un borrador prácticamente acabado. La dinámica fue de trabajo en equipo, reflexión y debate. Es importante contrastar opiniones diferentes ya que el valor está en generar una visión compartida.

(¡¡Trampas número 1 y 2 superadas!!)

Los procesos se replantearon desde cero y empezamos por identificar los clientes y las “salidas” (de los procesos) que reciben. Aún así, en el primer intento los procesos parecían estar fragmentados por áreas de especialización. Tras cierto debate, se identificaron los procesos que sí reflejaban la idea de transversalidad y orientación al cliente. Y, por supuesto, hubo que bautizarlos con nuevos nombres.

La verdadera comprensión de cada “cajita” tuvo lugar cuando desarrollamos el contenido de cada proceso. Todavía a alto



Mapa en construcción durante la sesión de trabajo

nivel, pero ya se define de forma específica las fases del proceso, qué salidas produce y cuales son sus entradas.

(¡¡Trampas número 3 y 4 superadas!!)

La realización del nuevo Mapa de Procesos es realmente en INICIO de una serie de acciones para diagramar en detalle cada uno de los procesos e introducir mejoras con la participación de todos los profesionales. La iniciativa está liderada por la Responsable de Calidad y el director de Recursos Humanos. Además, los miembros del equipo de trabajo se sentían motivados para divulgar la Gestión por Procesos y para liderar las mejoras. En definitiva, motivados para lograr una organización más fluida y mejorar de forma sistemática la atención al usuario/a y sus familias.

(¡¡Trampas número 5 y 6 superadas!!)

### Referencias para saber más

Para saber más sobre la Fundació Vallés Privada Oriental (FVO)

- <http://www.fvo.cat/fundacio.php>
- <http://www.fvo.cat/var/pagina-adjunt/394.pdf> (Mapa de Procesos FVO, Abril 2013)

*Nota: la versión del nuevo mapa está en fase de aprobación, por lo que estará disponible en breve en la web de FVO.*

Para saber más sobre el efecto SILO y Procesos transversales enfocados en el cliente

- Vídeo: Cómo poner en práctica la Gestión Lean (por Roberto Corral)  
<http://www.theflowfactory.es/video-como-poner-en-practica-la-gestion-lean/>
- Vídeo: Trabajo en Equipo. Como potenciar la cooperación (por Francesc Selva)  
<http://www.theflowfactory.es/trabajo-en-equipo-como-potenciar-la-cooperacion/>
- “Improving Performance: How to manage the white space on the organization chart”. Rummmler y Brache. Pritchett.  
<http://www.rummler-brache.com/publications>
- “Mapas estratégicos”, Kaplan y Norton, Gestión 2000.

## El client de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)



### Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

Aquest any 2014 s'han administrat els qüestionaris de satisfacció del client USAP, és a dir, a tots els treballadors i treballadores del CET. La Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) és l'equip interdisciplinari i multiprofessional que vetlla per la màxima integració laboral i social de la persona amb discapacitat, entesa com a mesura fonamental per la millora de la seva qualitat de vida i benestar.

És per això que la USAP actua en el marc del CET, perquè l'activitat laboral i la professionalització que se'n deriva, és a dir, la integració laboral, malgrat es faci en l'entorn del treball protegit, és per excel·lència la via directa a la integració social.

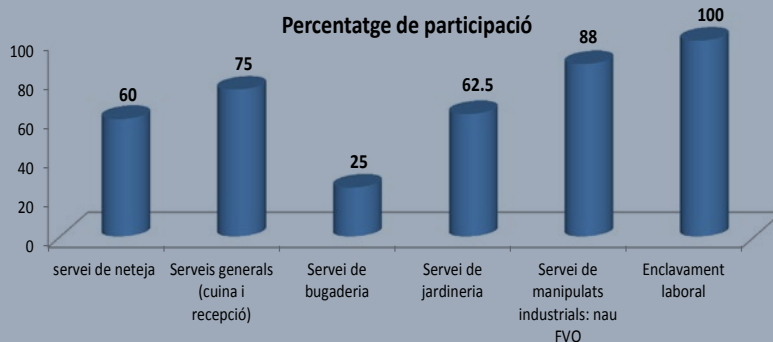
En efecte, l'inici de la vida laboral és, d'alguna manera, l'entrada al món dels adults, de les responsabilitats i, en contra partida, també de les oportunitats i els recursos.

D'alguna manera, la USAP ha de garantir, no només l'ajustament laboral, sinó que el propi treball que realitza la persona amb discapacitat dins el CET esdevingui, efectivament, el camí cap a la seva integració en tots el sentits, aportant-li autonomia, creixement personal i satisfacció.

Per això, per la USAP, la valoració del grau de satisfacció dels nostres clients és quelcom més que l'acompliment d'un dels requisits bàsics de la norma ISO 9001 de qualitat en la prestació de serveis; és en sí mateixa una eina de treball, una font d'informació ineludible.

Així, des de que al juny es van fer entrega dels qüestionaris per valorar el grau de satisfacció dels treballadors i treballadores del CET, la USAP ha estat ficada de ple en l'anàlisi dels resultats i l'estudi de les propostes i observacions.

Ja d'entrada va ser motiu de satisfacció comprovar el percentatge global de participació, ratllant el 70%, i que es recull diferenciat per serveis el gràfic següent:



Cal tenir en compte que hi havia qüestionaris en les que a la casella del servei s'havien marcat varies opcions, possiblement per les rotacions fetes dins el pla de formació individual pels treballadors, motiu pel qual, el percentatge de participació als diferents serveis és orientatiu.

Tot i això, les dades es van analitzar amb cura i s'ha pogut deduir que en quan la satisfacció del client de la USAP, els serveis amb un major grau de satisfacció són els de cuina i recepció, seguit molt a prop per bugaderia, amb puntuacions a tots dos per sobre del 4,5 sobre 5, que seria l'excel·lent. De fet, el grau general de satisfacció amb el servei ofert per la USAP al 2014 ha estat del 75'9, en resum, per sobre de l'aprovat.

En general, però, s'ha observat que aquells aspectes en els que més s'ha treballat, com la polivalència laboral i la professionalització, la flexibilitat i la formació pràctica contínua, han estat poc valorats perquè han suposat un esforç afegit. Per contra, els serveis on s'ha mantingut la continuïtat de la tasca i la metodologia de treball, com cuina i recepció, són els més satisfets, amb la qual cosa es posa de manifest que pels peons del CET l'estabilitat laboral, que dona confiança i seguretat, és motiu de satisfacció.

Això s'ha vist reflexat amb claredat amb l'equip de treballadors de l'enclavament. Els peons de l'enclavament són, amb diferència, els més insatisfets amb una valoració mitjana del servei d'un 2,1, sobre 5. Filant prim s'ha vist que l'ítem millor puntuat, amb un 2,8, és el que valora l'espai on es desenvolupa la feina, que precisament és allò que objectivament reuneix unes condicions excepcionals i que un 2,8 en absolut en fa justícia.

Tot plegat posa de manifest que un entorn de treball més normalitzat, en quan a horaris, produccions, distribució de tasques i accessibilitat als professionals del centre, suposa un esforç que, puntualment, resulta insatisfatori, malgrat el dia a dia ens mostri que hi ha una gran valoració de lloc que s'ocupa i la tasca que es realitza.



**CODINA**

maquinària  
per a jardineria

[codina@codinamaquinaria.es](mailto:codina@codinamaquinaria.es)

[www.codinamaquinaria.es](http://www.codinamaquinaria.es)

Fent la comparativa global del grau de satisfacció als diferents serveis entre els anys 2011 i 2014 es pot concloure amb claredat que a la majoria dels serveis ha hagut una millora de la satisfacció dels peons, amb l'excepció de jardineria.

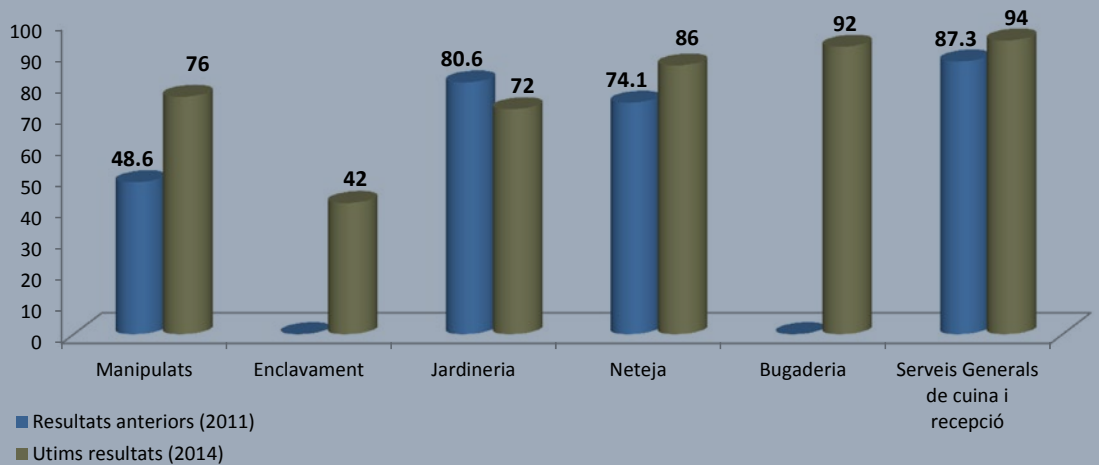
Malgrat aquesta baixada de la satisfacció dels jardinsers respecte al 2011, analitzant les dades més concretament en aquest servei, s'ha pogut observar que els peons de jardineria consideren que la tasca que realitzen al CET els ajuda a formar-se professionalment i a créixer com a persones, a més, aquesta puntuació es manté força alta i gairebé no ha baixat respecte al 2011.

És a dir, s'ha comprovat que un cert grau d'insatisfacció del client USAP és coherent amb la tasca que es realitza, perquè és un l'equip que treballa per potenciar l'autonomia, per donar el

millor d'un mateix i anar assolint nous reptes, posant-se a prova cada dia, cosa suposa un esforç a la persona, però que és un aspecte clau pel desenvolupament.

Aprendre a tolerar la frustració i gestionar-la adequadament, entendre i acceptar els límits, a curt termini, produeix insatisfacció, perquè mai es tanca el cercle de la formació contínua, i el tanquem per tornar-lo a començar. Aquesta és la nostra tasca i no sempre és agraïda, però l'objectiu s'ho val.

**Aurora Luna**  
**Coordinadora USAP**



## Projecte 2014 de la Comissió Tècnica



### Comissió Tècnica FVO

Ala Comissió Tècnica ha tingut el repte de treballar durant l'any 2014, uns indicadors d'acord amb l'organització, valors i objectius propis. Aquests indicadors volen ser una eina per impulsar la millora i ajudar a garantir el nivell bàsic de qualitat dels diferents serveis d'atenció de l'FVO, sempre orientant-los com un suport i atenció centrats en la persona, seguint un model en què l'eix principal sigui la qualitat de vida d'aquesta.

Els indicadors són instruments de mesura que ens permeten expressar quantitativa i qualitativament aspectes de l'atenció i suport donat a la persona amb discapacitat intel·lectual en el procés assistencial, habilitador, rehabilitador i d'inclusió social, aspectes de l'organització o de la gestió del servei i que, alhora, serveixen de guia per avaluar la qualitat o l'adequació de la nostra activitat. Quan aquests indicadors es mesuren de manera periòdica i sistemàtica, permeten identificar oportunitats de millora, com també contribuir a introduir les modificacions necessàries en el procés, per tal d'aconseguir una millora contínua de la qualitat dels serveis de l'FVO.

La idea de la Comissió Tècnica de l'FVO era elaborar un manual d'indicadors de Qualitat adaptats a cada Servei, a partir de la detecció de les necessitats concretes de les persones ateses i en funció de les vuit àrees de treball de Schalock, que fan referència a la vida domèstica, a la vida comunitària, d'aprenentatge al llarg de la vida, de treball, de salut i seguretat, àrea social, conductual, de protecció i defensa, que a la vegada són les àrees treballades en les seus programes individuals.

En quant als objectius marcats es va començar analitzant les necessitats actuals i futures dels diferents serveis d'atenció a la persona de l'FVO, per continuar amb la selecció i elaboració d'indicadors que permetin analitzar i avaluar l'índex de qualitat de vida de la persona i el funcionament dels serveis, adaptant aquests indicadors a cada centre.

Després de gairebé un any de treball, a la reunió del dia 19 de novembre, Direcció General va aprovar el manual d'indicadors de qualitat, que era l'objectiu final d'aquest projecte i amb la intenció de que a l'any 2015 es treballin dins el quadre d'indicadors de qualitat de l'FVO.

La Comissió Tècnica ja s'està plantejant nous reptes i projectes per treballar durant l'any 2015, seguint la línia traçada de treball de l'FVO basat en la millora contínua de la qualitat de vida de les persones ateses.

**Comissió Tècnica FVO**

## Nova implantació del Servei de logopèdia al Centre Ocupacional “Xavier Quincoces”



Centre  
Ocupacional  
“Xavier  
Quincoces”

Durant l'any 2014 s'ha portat a terme la implantació del Nou Model d'Atenció Diürna (NMAD) al Centre Ocupacional “Xavier Quincoces”. Seguint en la línia de treball de la Fundació, s'ha vist la necessitat d'implantar un nou Servei de Logopèdia per tal de donar solució a les mancances a nivell comunicatiu que alguns usuaris pateixen actualment. La implantació de la figura del logopeda dins l'àmbit dels Centres Ocupacionals, amb un servei ofert a persones adultes amb discapacitat, és un projecte innovador de l'FVO, ja que actualment molts pocs centres disposen d'aquest.

Una de les principals tasques de la figura del logopeda dins un Centre Ocupacional és col·laborar amb les propostes i realitzar les ajudes tècniques necessàries per tal que l'usuari pugui accedir als objectius del seu Programa Individual. Per tal de portar-ho a terme es col·labora i s'assessora als diferents monitors, dissenyant i facilitant estratègies i materials adequats dins l'àrea de la comunicació i el llenguatge. L'objectiu de la tasca del logopeda és millorar, mitjançant elements comunicatius, la qualitat de vida de l'usuari capacitant-lo tant com sigui possible per relacionar-se amb l'entorn d'una manera més autònoma i eficaç.

comunicació sempre d'acord amb l'educador referent, amb el Programa individual i amb el dia a dia i les rutines de l'usuari.

Per tal de portar-les a terme es crea i dissenya prèviament el material adequat per a cada cas específic; Es preparen llibretes de comunicació individuals que els usuaris porten a sobre durant tot el dia per tal d'habituar-se al seu ús i poder-lo generalitzar utilitzant el sistema pictogràfic ARASAAC; S'utilitzen també les noves tecnologies de les que disposa el servei de logopèdia, com el propi ordinador personal o la “tablet” on mitjançant programes com el Plaphoons i l'Araboard es poden crear plafons de comunicació sonora, material de LSC (llenguatge de signes català), aplicacions de rehabilitació cognitiva, de reconeixement i discriminació visual i auditiva... La “tablet” ha suposat un avenç molt positiu per tal d'aprofitar l'ampli ventall de possibilitats de recursos on-line que ofereix la xarxa d'internet i poder fer un treball més individualitzat i específic a cada cas.



Fent l'horari

La tasca del logopeda s'inicia mitjançant una avaluació dels usuaris que ho requereixen. Segons el grau de prioritat del cas, es dissenya la intervenció tenint en compte les capacitats i limitacions personals de cada noi. Aquests s'han escollit en base a les necessitats comunicatives que presenten actualment. S'aprofita també el fet de que els usuaris més joves, provinents del servei escolar ja accedeixen al Centre Ocupacional amb un treball i aprenentatge logopèdic previ que es pot potenciar i seguir treballant, evitant la pèrdua dels aprenentatges que hi havia fins ara.

Les intervencions es porten a terme a la sala de logopèdia, en un ambient íntim i relaxat on l'usuari es troba a gust i no es pot dispersar amb facilitat. Depenent de la tipologia de cas i a les individualitats de cada persona es treballa de forma més dinàmica o més estàtica; Es treballa generalment davant d'una taula de treball on s'hi col·loca tot el material necessari per realitzar la part de la sessió que és més dirigida, ja sigui material pictogràfic, tecnològic (amb l'ordinador o la tablet) o amb objectes reals.

Per altra banda s'aprofita el material que hi ha a la sala, penjat als suros o als plafons per afavorir la comunicació a nivell espontani i dinamitzar més la sessió introduint tasques més improvisades. En altres casos però, en que cal un tipus d'intervenció més física, es realitza treball postural i de respiració. Es treballen praxis i exercicis bucofonatoris,

Partint de la valoració de cada cas es porten a terme les sessions, si cal a nivell individual o grupal; sessions en les que s'afavoreixen i es fomenten les situacions i oportunitats de



Fent el menú



La “tablet” ha suposat un avenç molt positiu

drets davant el mirall o amb exercicis al matalàs. S'aprofita també tot tipus de material manipulatiu per aquestes sessions; pilotes, globus, escuradents, canyetes... tot de material amb el que es puguin treballar hàbits o exercicis de forma lúdica i que no resulti feixuc per la persona que les realitza.

Al mateix temps que es realitza la intervenció es porta a terme un treball de relació amb les famílies i amb l'entorn més proper de la vida a la llar per tal d'informar-los sobre el procés en el que es troba el seu familiar. D'aquesta manera el que s'intenta és d'implicar-los en la intervenció tant com és possible i així generalitzar els aprenentatges al màxim d'àmbits de la seva vida.

Així es busca la col·laboració de la família, fent entrevistes en les que hi ha un traspass d'informació sobre l'avaluació i el tractament que s'està realitzant i sobre els aspectes i circumstàncies que poden afavorir o retardar la intervenció. Al mateix temps amb això es busca que la família tingui l'oportunitat d'aportar tot tipus d'informació beneficiosa per les intervencions, aconseguint així un grau més elevat de motivació per part de l'usuari.

Una part important del servei de logopèdia també és la coordinació amb els monitors del Centre Ocupacional i l'equip tècnic per tal d'assessorar-los i facilitar certes tasques, unificar criteris i treballar d'un mode homogeni.

El servei de logopèdia proporciona material adaptat a certes activitats, per tal de facilitar-ne l'execució. D'aquesta manera els usuaris poden accedir d'una manera més positiva a l'activitat i treure'n molt més profit. L'activitat de sistemes augmentatius i alternatius de comunicació rep assessorament sobre els sistemes pictogràfics, sobre com usar-los o quina és la unificació de criteris sobre els símbols i pictogrames més adequats en cada cas. Es tracta d'una activitat molt beneficiosa ja que serveix per ampliar l'àmbit comunicatiu dels usuaris i generalitzar els aprenentatges al màxim d'usuaris possibles.

Per últim, es realitzen informes de seguiment sobre el procés d'intervenció en que es troba l'usuari així com dels resultats obtinguts fins al moment per tal de documentar la intervenció i mantenir informades a les famílies i als propis professionals del Centre Ocupacional. Aquests informes s'inclouen dins el Programa Individual de l'usuari que és atès al servei de logopèdia.

#### **Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"**



Es treballa de forma més dinàmica o estàtica segons les individualitats



Coordinació amb els monitors del Centre per facilitar les tasques

## Àrea d'Atenció Diürna Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"



A Mataró, comprant tot el necessari per l'activitat de Cultures i Tradicions



Jornada molt especial en el partit inaugural del V Torneig de futbol del Vallès Oriental



A punt per entrar a la biblioteca Roca Umbert

## De compres a Mataró a per a l'activitat de Cultures i Tradicions

El passat 14 de novembre vam anar a comprar material per a l'activitat de Cultures i Tradicions que fem tots els divendres a la tarda. Vam marxar al matí amb una furgoneta i amb entrepans que ens van preparar a la cuina.

Les compres les vam fer a diferents establiments de Mataró ja que teníem una llista bastant llarga i ens va fer falta buscar molt! Tot i que al final del dia estàvem cansats va valdre la pena, ara tenim més material per l'activitat i vam passar un dia genial!

## Partit inaugural del V Torneig de futbol del Vallès Oriental

El passat divendres 7 de novembre es va iniciar el V Torneig de Futbol del Vallès Oriental. El partit inicial va ser a Can Vila però aquest va ser un partit especial, un partit de germanor amb el Trencadís, el Bosc, Apindep, l'escola Montserrat Montero, l'escola Can Vila i nosaltres, on els equips estaven barrejats i els companys d'equip no eren els de sempre.

Només arribar, un cop fet l'escalfament, es van fer els equips i després simultàniament es van jugar els dos partits. Tots vàrem poder gaudir d'una jornada molt especial que esperem tornar a repetir.

## Sortida a la biblioteca del Taller de Lectura

Els dies 6 i 20 de novembre vam anar, amb els nois del Taller de Lectura, a Granollers a fer una visita a la Biblioteca Roca Umbert. Aprofitant que és el dia del Mercat de Granollers, vam fer una volta per les parades i després vam anar a l'Abacus a comprar material per a l'activitat.

Seguidament vam anar a fer un pícnic, aprofitant el sol del migdia, per continuar amb una visita guiada a la Biblioteca. Ens vam fer una presentació a la sala d'actes on ens van explicar les diferents curiositats, seccions i funcionament de la Biblioteca. Després vam poder descobrir els petits racons i els diferents recursos disponibles. Al acabar vam tornar al taller molt contents i esperant poder tornar-hi en una altra ocasió.

## Visita al taller d'artesanía de Premià de Mar

Dilluns dia 3 de novembre el grup d'usuaris/àries i les educadores de l'activitat de trencadís vam anar a Premià de Mar, a visitar una taller d'artesanía on fan mosaics. La responsable del taller ens va donar moltes idees per fer altres tècniques i ens va donar a conèixer nous materials.

Després el bon temps ens va deixar fer un passeig per Premià. Més tard vam decidir anar a dinar Argentona a la Font Picant, un racó molt agradable.



El Taller d'artesanía de Premià de Mar, font d'inspiració per a futures manualitats



A Montjuïc, després de la visita al Museu Olímpic



Al Mercat de Granollers exposant alguns productes del taller de vímet



En l'hemicicle del Parlament de Catalunya, ocupant les places dels polítics

## Visita al Museu Olímpic

El dijous dia 23 d'octubre, el grup de projecte de vida juntament amb les monitores, ens vam anar de sortida amb les furgoneta de l'FVO a Barcelona, al Museu Olímpic de Joan Antoni Samaranch a Montjuïc. Vam veure el desenvolupament dels diferents esports fins ara, el material que es feia servir com per exemple el calçat que s'utilitzava per diferents esports com futbol, bàsquet, les diferents pilotes, bitlles, etc.

També s'explicava l'origen de les paralímpiques: com es van originar, com van començar a jugar amb cadires de rodes etc. En unes pantalles cada 5 minuts anaven sortint els Rècords d'alguns esports com la natació, l'atletisme, de salts.

Hi havia una exposició del material d'esportistes com les botes de bàsquet de Pau Gasol.

També vam realitzar jocs interactius com de salt, velocitat, rapidesa, escalada... On vam gaudir i participar tots plegats!

Hi havia pantalles de vídeos per veure tota la història de les olimpíades des dels antics jocs de Grècia fins les olimpíades del 1992.

Vam veure l'exposició dels Jocs Olímpics de Barcelona 1992. Després vam anar a dinar a un parc.

## La paradeta informativa del taller de vímet al Mercat de Granollers

El passat dijous 16 d'octubre vam gaudir d'un fantàstic dia al Mercat de Granollers.

Aprofitant l'ocasió vam muntar la parada informativa del taller de vímet on vam exposar els nostres productes fets en l'activitat. Els usuaris i usuàries van gaudir molt del dia així com de poder explicar i mostrar el que feien a l'activitat a qui s'apropa a mirar.

## Visita al Parlament de Catalunya

Dimarts 7 d'octubre els quatre grups d'intermitents vàrem anar a visitar el Parlament de Catalunya. Després d'un treball previ de recerca d'informació sobre la pròpia institució, per fi vàrem poder seure en el mateix hemicicle!

Dos guies ens van explicar el funcionament i la composició del Parlament, fent un petit recorregut per l'edifici. Un cop a l'hemicicle, el diputat Jordi Turull ens va fer una visita sorpresa.

Finalitzada la visita vàrem seure al Parc de la Ciutadella per dinar, i és que el dia ens acompanyava molt.

La veritat va ser una sortida molt enriquidora!



Comprant les eines per treballar les rajoles i altres materials necessaris pel Trencadís

## De compres per a fer l'activitat del Trencadís

Dins de l'activitat de trencadís, i davant de la necessitat de comprar material, vam anar uns quants que participen a l'activitat a Mataró. Primer vam anar al Pin-Mat on van comprar diferents eines com alicates (per tallar rajoles), llimes (per les fustes) pintura, vols...

També vam anar a "Jardí-Land" per comprar testos i plantes. Per acabar aquesta sortida vam dinar al costat de la platja, gaudint d'un dia assolellat i una bona companya.

## Àrea d'Acolliment Residencial Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"



## A la Residència anem al Parc Forestal de Mataró

Diumenge 2 de novembre, el David, la Rosarito, el Roger, l'Anton, l'Espe, la Irene i l'Ana Belén van anar a fer un volt i a berenar al Parc forestal de Mataró.

És un lloc envoltat de natura i van fer un passeig per la zona. Després van fer un descans per berenar i beure un refresc.

## Celebrem la Castanyada a la Residència!!



Com cada any, el 31 d'octubre vam celebrar la Festa de la Castanyada al Centre. Es van fer uns panellets molts bons i una crema de mousse de castanya per tots.

Els castanyers van ser en Roger Torrents i la Carme Segalés. La castanyera, durant el matí, va fer visites a tots els usuaris i usuàries i professionals de la casa per donar ambient i riure amb ella. Per la tarda van menjar els panellets i es va fer un gran ball.

Us deixem algunes imatges dels moments més divertits.





## Setmana de l'esport

La setmana del 20 al 24 d'octubre del 2014, ha estat "La setmana de l'esport". És una de les activitats que s'inclouen dins el programa d'actes per celebrar el 20è aniversari del Centre.

Cada dia en torn matí o tarda s'ha fet una activitat relacionada amb l'esport:

- Activitats amb el paracaigudes, jocs amb raquetes, de precisió amb els sacs.
- Jocs amb pilotes al pati, futbol.
- Ping-pong, petanca, carreres en el pati.
- Gimcana pel passadís Residència. Ens van acompanyar en aquesta activitat usuaris i usuàries del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces".

Va ser molt divertit!!

## Sortida a la Discoteca

Tothom s'havia vestit per l'ocasió, anàvem a la disco i això suposava posar-se "guapos". Els nois i noies a cada moment ens fan referència a la discoteca, cadascú ho expressa a la seva manera, amb paraules, gestos... però tothom està molt content amb la idea d'anar-hi.

Parem a berenar a un parc i de camí a la festa, tothom caminava de presa. Ens trobem un concert de músics joves de jazz, l'ambient és molt agradable, la música és suau però amb ritme. I així sembla que ho capten ells, ja que es mouen i ballen, cadascú al seu estil, però molt tranquils, ningú manifesta en cap moment que estigui cansat.

Marxem de tornada a la resi després d'una estona de diversió, moviment, melodies i llums, i molt tranquils. Preguntem si s'ho han passat bé i si volen tornar, la resposta, afirmativa, me n'alegro que així sigui!

**Marga Garcia**  
Auxiliar Tècnic Educatiu Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"



La setmana de l'esport ens ha deixat records plens de moments molt divertits



## Recordatori Oscar Sola

Casi cada tarde, la primera ronda comenzaba así:

- Ana, Hermosa!
- Hola, Oscar, hoy creo que necesitas un poco de amor.
- Si, si, si, si...
- Nos dábamos un buen abrazo y antes de despegarnos me decías...
- Pero es que también me duele la barriga.
- No te preocupes Oscar, te haré una manzanilla.
- Pero es que también me duele el cuello.
- No te preocupes Oscar, te daré un buen masaje.

Me toco darte el último masaje, fue al corazón. Dicen que el corazón no engaña, y el tuyo era tan grande que no nos costó nada llegar a él, y tú al nuestro. Sólo deseo que cuando hayamos atravesado la pena y el dolor, nos quede el sentimiento de gratitud.

Sólo puedo dar las gracias porque te hayas cruzado en mi camino, y me hayas enseñado otra forma de cuidar. Sólo puedo dar las gracias a sus padres por haberle dado la vida.

**Ana Carrasco**  
**Infermera Residència i Centre de Dia**  
**“Valldoríolf”**

Queremos agradecer a todo el equipo en general de la Residencia “Valldoríolf”, todo el cariño y cuidados que habéis tenido con Oscar durante estos veinte años, y el apoyo que hemos recibido la familia, por eso os damos las gracias de todo corazón.

### Familia de Oscar Sola Funuyet

Estas son las cosas absurdas y sin sentido que pasan en la vida, y que nos dejan sin palabras y el alma encogida y rota.

Pero Oscar... como te has ido así? Si en todos tus viajes te despedías de nosotros, diciendo que nos traerías un regalo? Esos collares y esas pulseras... Tus compañeros preguntan por ti... y no sabemos qué contestar, Dios! Como te vamos a echar de menos. Esos abrazos por las mañanas de bienvenida, esas canciones de Sergio Dalma hasta quedarnos sin voz... Esa presencia tan elegante... Nunca te vamos a olvidar Oscar, siempre estarás en nuestro corazón.

Gracias por estar en nuestras vidas estos años.

**Auxiliares técnicos educativos de la Residència i Centre de Dia “Valldoríolf”**



## Recordant al Xandri

Senyors Àngels se us ha acabat la tranquil·litat, en Josep Xandri ha arribat al cel. I tant que sí, us atiparà a menjar polvorons per aconseguir el seu més estimat tresor, però no patiu que us mantindrà en forma corrents tot el dia darrere d' ell.

Això sí, al cuiner, li farà treballar de dia i de nit, perquè sempre en té gana. No us deixeu la porta oberta que segur que s' escapa a donar una volta amb furgoneta però ell ja sap que s'ha de portat bé, “com un senyor”.

Espero Josep haver-te ajudat a fer la vida més feliç a Valldoríolf aquets darrers mesos, i mai oblidaré la teva cara de felicitat al marxar a casa amb el papa. El teu somriure estarà sempre al meu record. Descansa en pau, no tinguis por, estigues tranquil·lito segur que t' estimaran tant al cel com nosaltres t'hem estimat a la terra.

**Isabel Ferrer**  
**Auxiliar tècnic educatiu de la Residència i Centre de Dia “Valldoríolf”**



## Benvinguda a Asunción Morano

Volem donar la benvinguda a l'Asunción Morano que des del dia 13 de novembre viu a la Residència i Centre de Dia “Valldoríolf”. Li desitgem que li vagi molt bé en aquesta nova etapa de la seva vida, on segur farà molts nous amics! Els millors desitjos de part de tots i totes!

Al llarg d'aquests mesos de setembre, octubre, novembre i alguns dies de desembre, les diverses llars-residències del Servei d'Habitatge de l'FVO han realitzat un munt d'activitats i sortides. Tenen una agenda molt completa! Us deixem amb algunes de les millors imatges...si en voleu més, les trobareu al Facebook de la Fundació!



Amb el gegant a Mataró



Benvinguda a la tardor



A Cardona



Amb els "pèls de punta" al Cosmocaixa



"Amb les mans a la massa", fent panellets



Foto de record a Súria



La llar-residència Jaume Gregori al Miniestadi



A Viladrau



Mmmm... xocolata amb xurros

## Vídeo del funcionament del programa d'Estimulació Sensorial

Tal com es va explicar en el número anterior del Batec, el Departament de Sistemes d'Informació i el Servei de Fisioteràpia van iniciar conjuntament el desenvolupament d'una eina per tal treballar la mobilitat i l'estimulació de les persones aprofitant la tecnologia Kinect i la pantalla interactiva PDI

(Pantalla Digital Interactiva de gran format). En algun casos ,una imatge val més que mil paraules. És per això que s'ha gravat aquest vídeo per tal de poder veure el funcionament i la visió d'una manera global i en primera persona del comportament de l'usuari/a davant l'aplicació.

En el següent vídeo es veu l'usuari treballant amb els dos braços per tal de millorar la mobilitat global i l'equilibri en sedentació. En el casos en què l'usuari té algun petit problema, la fisioterapeuta l'ajuda a realitzar algunes tasques.



Residència i Centre de dia Valldoríolf. Sala multimèdia

Link per poder veure el vídeo: [FVO projecte Kinet on Vimeo](#)

 "la Caixa"

# NOTÍCIES

## Comissió organitzadora dels actes commemoratius dels 50 anys de l'FVO

Amb l'objectiu de realitzar un programa d'actes de celebració dels 50 anys de la posada en marxa d'un projecte social per part de pares i mares de persones amb discapacitat intel·lectual que a l'any 1965 preocupats per la qualitat de vida i el futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual, van decidir constituir a Granollers en l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica, amb la finalitat de fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament- i que avui en dia és l'actual Fundació Privada Vallès Oriental (FVO)- s'ha constituït una comissió organitzadora formada per la Direcció General de l'FVO, diferents membres del Patronat, professionals i representants dels pares i mares, que recollirà les millors propostes per a dissenyar un programa a l'alçada d'un esdeveniment tan important.

## El Ple de l'Ajuntament de La Roca del Vallès acorda per unanimitat sol·licitar la concessió de la Creu de Sant Jordi per a l'FVO

El Ple de l'Ajuntament de La Roca del Vallès celebrat el passat dijous 27 de novembre, va acordar per unanimitat sol·licitar al Dept. de Cultura de la Generalitat de Catalunya la concessió de la Creu de Sant Jordi per a la Fundació en motiu de la celebració l'any 2015 dels 50 anys de les seves arrels històriques de la nostra entitat. En aquest sentit ja s'han rebut les primers adhesions a la proposta com són les de la Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté, i del Conseller d'Empresa i Ocupació, l'Hble. Sr. Felip Puig i el President del Grup Parlamentari de CiU, el Sr. Jordi Turull.

## A la Residència, celebrem el 65 aniversari de la Júlia de la Torre

La Julia, Auxiliar Tècnic Educatiu del torn del matí, ha celebrat amb tots nosaltres, el seu 65è aniversari. "No tinc ganes de jubilar-me, però l'edat no perdona i el cos no aguanta. Me'n vaig molt satisfeta per haver fet una feina que m'agrada molt. M'ha omplert moltíssim" ens comenta la Júlia. La nostre iaia ens diu que continuarà portant pastissos!



[www.ballestas.com](http://www.ballestas.com)

## **El Patronat i la Direcció General de l'FVO es reuneixen amb al Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté**

La Consellera de Benestar Social i Família, l'Hble. Sra. Neus Munté, va presidir l'acte institucional de celebració dels 20 anys de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" celebrat el passat dissabte 29 de novembre. A punt de finalitzar l'acte, el Patronat i la Direcció General van poder mantenir una reunió privada amb la Consellera i la Directora General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), la Sra. Carmela Fortuny, on van intercanviar opinions sobre diferents aspectes i projectes d'interès per l'FVO com és el procés de concertació, la possibilitat d'incloure les 24 places assistencials de la nova llar-residència de Granollers i la petició per part de l'Ajuntament de La Roca del Vallès de la concessió de la Creu de Sant Jordi per a l'FVO en motiu de la celebració dels 50 anys de les seves arrels històriques com a entitat.

## **La Direcció General de l'FVO es reuneix amb la Directora General de l'ICASS**

La Direcció General de l'FVO es va reunir el passat dimecres 26 de novembre amb la Direcció General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), la Sra. Carmela Fortuny, per, entre d'altres temes d'interès per la Fundació, tractar el procés de concertació de l'entitat i la situació de la nova llar-residència de Granollers.

En primer lloc, sobre el procés de concertació, a proposta de la Directora General de l'ICASS es va acordar que la Direcció General de l'FVO i ella mateixa portarien personalment el procés de concertació del Centre Ocupacional i Servei d'Habitatge de l'FVO. En segon lloc, la Directora General de l'ICASS, la Sra. Carmela Fortuny, va comentar que veia pràcticament impossible concertar les 24 places del Servei d'Habitatge de la nova llar-residència de Granollers per problemes econòmics ja que el Dept. de Benestar Social i Família no contempla l'ampliació de places d'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual durant l'any 2015.



La Directora General de l'ICASS, la Sra. Carmela Fortuny, també ens va acompanyar a l'acte de celebració dels 20 anys de la Residència

## **La Direcció General de l'FVO es reuneix amb l'Alcalde de La Roca del Vallès**

El dimarts 16 de desembre, el Director General de l'FVO, el Sr. Juan M. Monsalve, es va reunir amb l'Alcalde de La Roca del Vallès, l'il·lm. Sr. Rafael Ros, per a tractar entra altres temes d'interès per a la Fundació el compromís de l'Alcalde, manifestat en les dues darreres celebracions del Dia de l'FVO, per a cedir a l'entitat uns terrenys al terme municipal de La Roca per a la construcció d'una llar-residència per a persones amb discapacitat intel·lectual.



L'alcalde Rafael Ros en un moment de la seva intervenció a la darrera celebració de "El Dia de l'FVO"