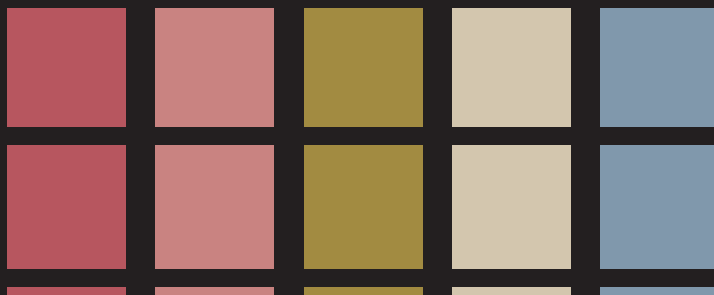




FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL

"al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual"

memòria responsabilitat social 2010



sumari

Benvinguda	3
1. La Fundació	4
2. El compromís amb els professionals	13
3. La transparència econòmica i el compromís amb l'entorn	16
4. El compromís mediambiental	19
5. El compromís social de la fundació	19

Amb la col·laboració de:



EDIFICACIONS BARÓ, S.L.



www.ballestas.com



"La Mútua"
MUTUALITAT RYBA, SRA. DEL CARMEL, M.P.A.



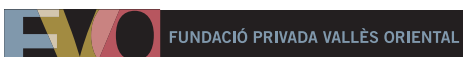
tu limpieza profesional



UnnimObraSocial

anfruns
GRUP

FINQUES
OLLÉ



fundacio@fvo.cat
www.fvo.cat

La revista Batec no es fa responsable dels articles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Crta. Valldoríol s/n de Granollers, en el cas de que no vulgui rebre la revista.

Director:

Juan María Monsalve

Consell de redacció:

Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Marissol Matamoros, Rosa Raurich, Aurora Luna.

Coordinació:

Sònia Garcia

Maquetació i impressió:

gràfic (Granollers)

Dipòsit Legal: B-28.161-1996

Juny 2011

Nº 57



BENVINGUDA

Amb la certificació de la norma SGE 21 de Gestió Ètica i Responsabilitat Social de tots els centres i serveis de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO), aconseguida en data 16 de setembre de 2010, es va canviar la tradicional memòria social, que es publicava cada mes de juny recollint els principals activitats fetes durant l'any anterior, per a publicar un document més ambiciós i que realment donés visibilitat al projecte social de l'entitat des de cadascun dels aspectes socials més rellevants: la Fundació, el compromís vers els seus treballadors, la transparència econòmica, el compromís amb l'entorn, la millora del medi ambient i el nostre projecte social de servei de la persona amb discapacitat intel·lectual. Aquest document

va néixer al juny de 2010 amb la presentació de la nova Memòria de Responsabilitat Social de l'FVO.

És amb aquest objectiu que us presentem la segona edició de la memòria de responsabilitat social de l'FVO, tot i que la norma SGE 21 defineix que cal publicar-la cada dos anys, la Fundació mantenint el seu

compromís social la publicarà cada any. A més, dins de la nostra preocupació per la millora constant, enguany hem incorporat alguns canvis per tal de fer més amena la lectura i facilitar aquelles imatges que parlin per si mateixes. Però si qualsevol amic de la Fundació es vol ampliar el seu coneixement sobre l'FVO, pot consultar la nostra web www.fvo.cat.

Esteve Marquès
President FVO

Juan M. Monsalve
Director General de l'FVO

1. LA FUNDACIÓ

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) és una entitat sense ànim de lucre que atén persones amb discapacitat intel·lectual en l'àmbit de Catalunya, amb la finalitat de potenciar el seu benestar i el de les seves famílies.

RAÓ SOCIAL Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics (FVO)
Ctra. Valldoríolf s.n.
Ap. Correus 108
08430 La Roca del Vallès
www.fvo.cat
Registre de fundacions 682

DEFINICIÓ Entitat sense ànim de lucre que ofereix serveis per a persones amb discapacitat intel·lectual en la seva etapa adulta amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i la de les seves famílies des de l'àrea d'atenció diürna i l'àrea d'acolliment residencial.

LEGISLACIÓ Regeix el seu funcionament d'acord a la Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya

CENTRES I SERVEIS **Àrea d'Atenció Diürna**
Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"
Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"
Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAPS)
Centre de Dia "Valldoríolf"
Àrea d'Acolliment Residencial
Residència "Valldoríolf"
Llar-residència "Vallès"
Llar-residència "Font Verda"
Llar-residència "Jaume Gregori"
Llar-residència "Jaume Anfruns i Janer"
Llar amb suport

PLANTILLA Hi treballen 253 professionals

ANY CONSTITUCIÓ FUNDACIÓ 1.992

ANTECEDENTS Els orígens es remunten a l'any 1965, quan un grup de pares preocupats per la qualitat de vida i el futur dels seus fills amb discapacitat intel·lectual, van decidir constituir a Granollers l'Associació Patronat Comarcal de Pares de persones amb Disminució Psíquica, amb la finalitat de fomentar la seva assistència, recuperació i ensenyament.



Les diferents instal·lacions de l'FVO vistes des de l'aire

1.1. MISSIÓ

L'FVO és una fundació d'àmbit autonòmic dedicada a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual. La nostra activitat se centra bàsicament en dues àrees: l'àrea d'atenció diürna i l'àrea d'acolliment residencial, amb l'objectiu d'atendre les diferents necessitats que van apareixent a llarg de la vida de la persona amb discapacitat intel·lectual i fomentant al mateix temps la inclusió social i l'autonomia personal. L'FVO assumeix com a propis els principis d'igualtat d'oportunitats i de respecte a la persona.

1.2. VISIÓ

L'FVO és una institució de referència en l'àmbit de l'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual, molt arrelada al seu entorn més immediat i amb una consolidada estructura de personal i financera.

La Fundació es caracteritza per:

- Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent.
- Disposar d'un patrimoni que garanteixi els objectius dels seus fundadors.
- Disposar d'un equip de professionals amb una àmplia formació i experiència en el camp de la discapacitat intel·lectual.
- Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció.

- Disposar d'un sistema de qualitat que impulsi la millora contínua i el compromís de donar el millor servei.

El principal objectiu de l'FVO és crear els recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona amb discapacitat intel·lectual de manera que aquests recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.

1.3. VALORS

Els valors són un conjunt de qualitats que permeten que una cosa o persona sigui respectada, "valorada". Els valors donen fonament de forma veritable a una acció, a un projecte, a una vida, a una col·lectivitat.

L'FVO assumeix uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, presents i futures de la institució. L'FVO és un conjunt ordenat de principis ètics al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual.

L'FVO assumeix com a principi fonamental el compromís:

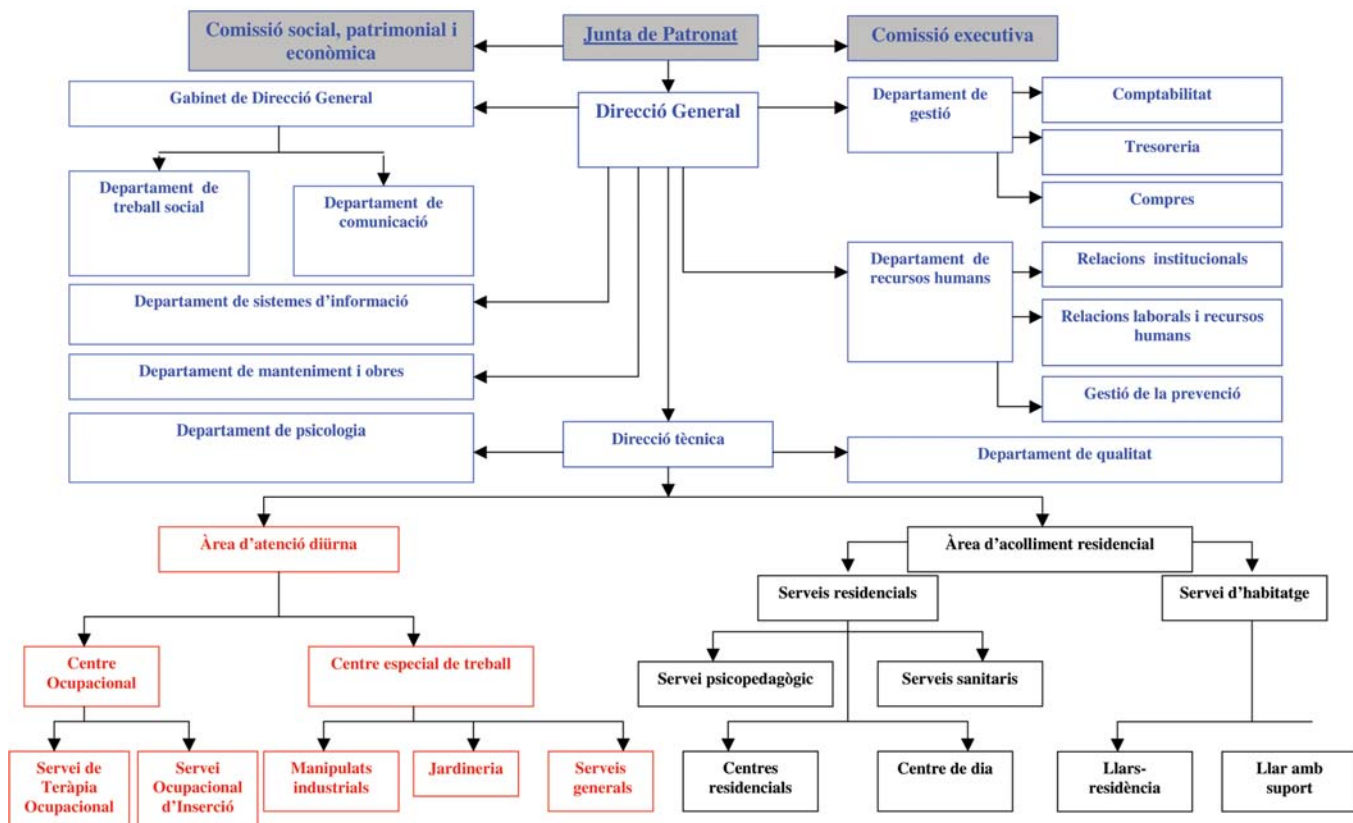
- Amb el benestar de la persona amb discapacitat intel·lectual
- Amb la qualitat dels serveis que presta
- Amb l'adequada atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual per part dels professionals que hi treballen.

Els principis ètics sobre els que es basen les actuacions de l’FVO són:



La família de l’FVO comparteix els valors institucionals

1.4. ORGANIGRAMA FUNCIONAL



1.5. PATRONAT

La representació, govern i l’administració de la Fundació Privada Vallés Oriental per a Disminuïts Psíquics a títol legal i fundacional correspon al Patronat que, entre altres, exercita totes les funcions pròpies del govern, administració, gestió i conservació i defensa dels béns de la Fundació, en compliment dels seus fins. El Patronat està format per un equip humà de patrons amb esperit de servei al càrrec amb diligència d’un administrador lleial, i vetlla per les finalitats i els valors de la Fundació. El Patronat és sobirà en les seves actuacions orgàniques. Ha de vetllar per a que la sobirania es desenvolupi amb total independència, tenint només com a guia el donar compliment al fi fundacional.

La competència del Patronat no tindrà més límits que les normes legals en tot el que es relaciona en la interpretació dels estatuts i en la resolució de totes les incidències que es presentin en el funcionament de la Fundació.

- Actualment el Patronat està **format** per:
- PRESIDENT**
Sr. Esteve Marquès Vila
 - VICEPRESIDENT**
Sr. Jaume Anfruns Font
 - SECRETARI**
Sr. Esteve Clopès Fosch
 - TRESORER**
Sr. Vicenç Vacca Viaplana

VOCALS

- Sra. Pepita Soler Gramage
- Sr. José Luis Criado Barragán
- Sra. Carmen Oña Vila
- Sr. Ramon Daví Navarro
- Sr. Jaume Gregori Torras
- Sr. Josep M^a Lloreda Piña
- Sr. Juan M. Monsalve Fernández

DIRECCIÓ GENERAL

- Sr. Juan M. Monsalve Fernández

El Patronat de l’FVO ha acordat que, amb l’objectiu d’ajudar a donar compliment als objectius de places dels serveis d’atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, el Pla Estratègic de la Fundació s’adeqüin i

coordinin amb els períodes legislatius i de mandat de la Generalitat de Catalunya. És per aquest motiu que el Patronat de l'FVO va decidir finalitzar abans de temps el pla vigent 2007-2011 i treballar durant el 2010 per a elaborar el nou **Pla Estratègic de l'FVO per al període 2011-2014** i treballar conjuntament amb la programació de places realitzada pel Dept. de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

1.5.1. CONSELL CONSULTIU DEL PATRONAT

En la sessió de Junta de Patronat celebrada el 26 de febrer de 2009, el Patronat va aprovar per unanimitat la modificació dels seus Estatuts per a crear el Consell Consultiu del Patronat. Aquest nou organisme consultiu i assessor, a qui, almenys anualment, el Patronat li exposarà les línies d'actuació de la Fundació i les noves línies filosòfiques i polítiques que pretengui impulsar o posar en marxa l'entitat, a fi de conèixer els seus criteris i consells i d'aquesta manera facilitar i enriquir la tasca del Patronat de l'FVO.

En concret, a data 31 de desembre de 2010 les persones que han acceptat ésser membres del Consell Consultiu del Patronat de l'FVO són:

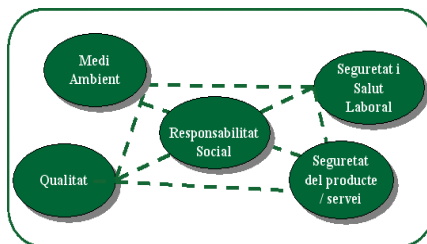
- Sra. Pepita Maymó, empresària.
- Sr. Ferran Ramon-Cortés, comunicador i escriptor.
- Sr. Josep Serratussell, consultor financer.
- Sr. Santi Puig, empresari.
- Sr. Manel Pérez, assessor empresarial.
- Sr. Francesc Sala, arquitecte.
- Sr. Camil Raich, advocat.
- Sr. Joan Díaz, assessor empresarial.

Finalment, per motius personals i amb la il·lusió de mantenir la seva vinculació amb l'FVO, els membres del Patronat Pere Canal, Montserrat Camp, Francesc Llobet, Maria Pérez i Teresa Serra també formen part del Consell Consultiu.

1.6. POLÍTICA DE QUALITAT

Per aconseguir una major integració del Sistema de Gestió de l'FVO a les àrees i una major participació a l'hora d'analitzar i valorar els resultats del sistema, sobretot dels indicadors de procés, es van programar espais de treball i seguiment amb els responsables de qualitat i de procés per poder reflexionar sobre diferents aspectes.

D'altra banda es va ampliar en un 70% el grup



Sistema Integrat de gestió de l'FVO

d'auditors interns i se'ls va formar per poder realitzar les auditories de forma integrada, tenint en compte els diferents àmbits de les certificacions a de plantejar les qüestions de les diferents auditories dels departament i serveis.

En relació al seguiment del sistema, s'han dut a terme els diferents requeriments proposats per les normatives que conformen el sistema de gestió integrat. Aquests requeriments s'han traduït en les següents activitats: auditories internes integrades, enquestes de satisfacció de client, avaluació del compliment dels requisits legals, inspeccions periòdiques de medi ambient, seguretat i ordre i neteja, avaluacions d'aspectes ambientals proposades de millora, no conformitats, accions correctives, preventives, etc. Tot tenint en compte l'implementació dels criteris de

qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals i gestió ètica dins dels diferents departaments i/o serveis de l'FVO.

1.6.1. Certificació de l'FVO en la normativa de Gestió Ètica i Responsabilitat Social (SGE-21:2008)

Al setembre de 2010, l'FVO es va certificar en la normativa SGE21:2008 de Responsabilitat Social i Gestió Ètica.

Aquest fet va aportar millores a nivell organitzatiu ja que es va crear un nou procés estratègic (E_05) i per, donar-li cabuda, es va modificar el Manual de qualitat i el Mapa de processos. També es va crear un Codi de Conducta, una Política d'anticorrupció, un Pla de Responsabilitat Social i es van plantejar uns objectius i uns indicadors amb cada grup d'interès.

El fet d'estar certificats amb l'SGE-21 garanteix la transparència, el bon govern i la gestió de la ètica de la Fundació amb els grups d'interès: usuaris, professionals que hi treballen, l'alta Direcció, proveïdors, entorn social, entorn ambiental, inversors, competència i amb les administracions.



CERTIFICADO Nº 107/10

FORÉTICA certifica que el SISTEMA DE GESTIÓN ÉTICA Y SOCIALMENTE RESPONSABLE implantado por

FUNDACIÓ PRIVADA VALLÉS ORIENTAL PER A DISMINUITS PSÍQUICS
Ctra. Valldorrioll s/n 08430 La Roca del Vallès (BARCELONA)

Para las actividades de

La prestación de los servicios de: Área de atención diurna: Centro ocupacional (servicio de terapia ocupacional -STO- y servicio ocupacional de inserción -SOI-); Centro especial de trabajo (manipulados, jardinería, recepción, cocina y lavandería); Orientación socio-laboral a los usuarios a través de la Unidad de soporte a la actividad profesional -USAP-; Área de acogimiento residencial: Residencia y centro de día y servicio de vivienda para personas con discapacidad intelectual.

Según los requisitos establecidos en la norma de empresa SGE 21:2008

Ha sido evaluado por la Certificadora

TÜV RHEINLAND IBÉRICA ICT, S.A.

Este certificado es válido desde el 16 de septiembre de 2010 hasta el 16 de septiembre de 2013.

Y para que conste, firman el presente certificado en Madrid, a 16 de septiembre de 2010.

Por Forética
Juan Pedro Gallano Serrano
Presidente

Por TÜV RHEINLAND IBÉRICA ICT, S.A.
Sylvia Dengler
Responsable Centro Certificación



Calle Zentia, 11 - 4ª planta
28014 Madrid
Teléfono/Fax: 91 522 79 96/91 505 07 96
forética@forética.es
www.forética.es
www.sge21.forética.es

L'FVO obté la certificació en la norma SGE 21 de Gestió Ètica i Responsabilitat Social al setembre de 2010

1.7. AL SERVEI DE LA PERSONA AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

1.7.1. ÀREA D'ATENCIÓ DIÛRNA



1.7.1.1. CENTRE OCUPACIONAL "XAVIER QUINCOCES"

NOM CENTRE	Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"
DEFINICIÓ	<p>Es treballa en benefici de la integració social de la persona adulta amb discapacitat intel·lectual mitjançant una teràpia ocupacional acurada i un ajustament personal i social, adequat a cadascun dels usuaris/àries atesos al Servei.</p> <p>El Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" té 2 serveis: el Servei de Teràpia Ocupacional (STO) i el Servei Ocupacional d'Inserció (SOI). Ambdós amb objectius i funcionament interrelacionats pel que fa a la coordinació i organització de serveis.</p>
LEGISLACIÓ	Regulat pel Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els Centres Ocupacionals per a disminuïts.
CREACIÓ	Va posar-se en marxa l'any 1987.
PERSONES QUE S'HI ATÉN	La capacitat registral és de 230 usuaris.
PROFESSIONALS	Per a la realització de les funcions del Centre es compta amb personal d'atenció directa -monitors especialitzats, terapeutes ocupacionals o educadors especialitzats-, psicòlegs, pedagogs, treballadors social i personal de suport tant de gestió com de serveis generals.

1.7.1.2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL "XAVIER QUINCOCES"

NOM CENTRE	Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"
DEFINICIÓ	Té per objectiu principal realitzar un treball productiu, participant regularment en les operacions del mercat, i tenint com a finalitat assegurar el treball remunerat i la prestació de serveis d'ajustament personal i social que requereixin els seus treballadors minusvàlids, a la vegada que siguin un mitjà d'integració del major nombre de minusvàlids al règim de treball normal
LEGISLACIÓ	Decret 2273/1985, de 4 de desembre, pel que s'aprova el Reglament dels Centres Especials de Treball definits en l'article 42 de la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'Integració Social del Minusvàlid
CREACIÓ	1993
PERSONES QUE S'HI ATÉN	A 31 de desembre de 2010, 75 treballadors amb discapacitat intel·lectual
PROFESSIONALS	La totalitat de la plantilla del Centres Especials de Treball està constituïda per treballadors minusvàlids, sense perjudici de les places en plantilla del personal no minusvàlid, imprescindible pel desenvolupament de la seva activitat

1.7.1.3. UNITAT DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL

NOM CENTRE	Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)
DEFINICIÓ	L'USAP és els serveis d'ajustament personal i social de rehabilitació, terapèutics, d'integració social, cultural i esportius que proporcionen al treballadors amb discapacitat del CET una major rehabilitació personal i una millor adaptació de la seva relació social.
LEGISLACIÓ	<p>Es regula a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ordre 1 de març de 1990, per la qual s'institueixen els serveis socials de suport a la integració laboral de les persones amb disminució i es regula el seu règim jurídic - Reial decret 469/2006 de 21 d'abril pel qual es regulen les Unitats de Suport a l'Activitat Professional
CREACIÓ	1993
PERSONES QUE S'HI ATÉN	Al 2010 va concloure l'any amb una plantilla atesa de setanta cinc treballadors
PROFESSIONALS	L'USAP està formada per psicòlegs, la coordinació de l'equip, treballadors socials i monitors de suport qualificats.

1.7.2. ÀREA D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL



1.7.2.1. RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA "VALLDORIOLF"

NOM CENTRE	Residència i Centre de dia "Valldoriolf"
DEFINICIÓ	La Residència i Centre de dia "Valldoriolf" és el lloc on hi viuen 64 persones i 18 persones usuàries del centre de dia, que venen de dilluns a divendres de deu del matí a sis de la tarda.
LEGISLACIÓ	Aquest és un servei integral que atén a persones amb discapacitat intel·lectual profunda i severa que requereixen d'un suport extens o generalitzat. És un servei obert les 24h del dia, els 365 dies de l'any. Residència: És regulada pel Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual.
CREACIÓ	Va entrar en funcionament el 5 d'octubre de 1994 i va ser inaugurat el 26 de novembre d'aquell mateix any pel conseller Antoni Comas.
PERSONES QUE S'HI ATÉN	Residència: Hi viuen 64 persones. Centre de dia: 18 persones amb discapacitat intel·lectual.

PROFESSIONALS L'estructura interna dels dos serveis, la Residència i Centre de dia, està representada per un equip tècnic format per la direcció tècnica, adjunta a direcció, servei psicopedagògic, serveis sanitaris, departament social; els serveis generals i de gestió; i el personal d'atenció directa –auxiliars tècnics educatius- cobrint l'atenció als usuaris les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

sociofamiliars i assistencials adequades.

Està format per:

- Llar Vallès, 8 persones
- Llar Font Verda, 24 persones
- Llar Jaume Gregori, 10 persones
- Llar Jaume Anfruns i Janer, 22 persones

Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, 3 persones

LEGISLACIÓ Es regula pel Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

CREACIÓ 1993

PERSONES QUE S'HI ATÉN Al finalitzar el 2010, el servei atén un total de 67 persones.

PROFESSIONALS El necessari per al funcionament de la llar i l'atenció de les necessitats personals dels usuaris, des del director, psicòlegs, treballadors socials, personal d'atenció directa de dia i personal d'atenció directa de nit

1.7.2.2. SERVEI D'HABITATGE

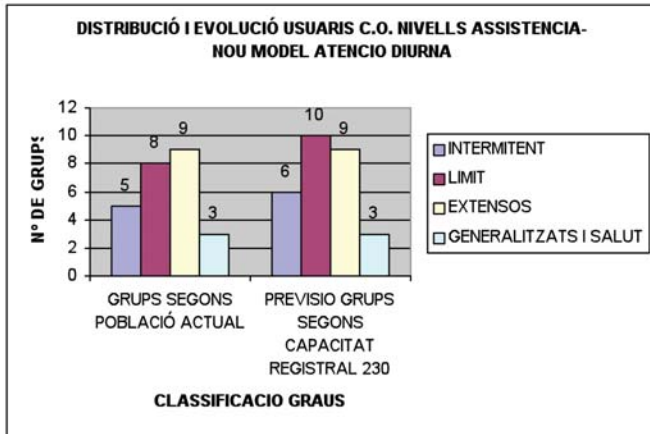
NOM CENTRE	Servei d'Habitatge
DEFINICIÓ	Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent substitutor de la llar que es realitzen en un establiment, adreçats a persones amb disminució que precisen d'una llar quan ha esdevingut impossible o desaconsellable viure a la seva pròpia, com a conseqüència de problemes derivats de la mateixa disminució, per manca de família o per no disposar de condicions

1.8. SEMPRE ENDAVANT

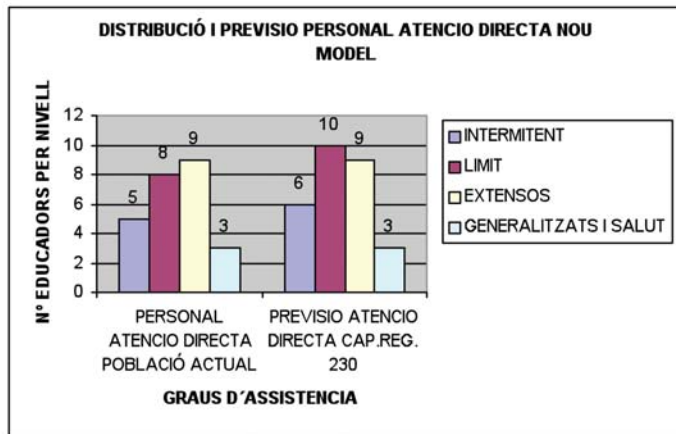
Estudi impacte Nou Model Atenció Diürna al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" Arrel del Decret de Nou Model d'Atenció Diürna, es va realitzar un treball conjunt de les entitats del sector de la discapacitat

intel·lectual per tal de consensuar les bases filosòfiques d'aquest Nou Model d'Atenció Diürna, centrant-se en la millora de la qualitat de vida de la persona adulta amb discapacitat donant resposta a les seves necessitats individuals, d'acord amb el seu nivell assistencial i el grau de suport que necessiten.

Des del CO "Xavier Quincoces" es va plantejar la necessitat de realitzar un estudi de l'impacte que suposaria en la nostra institució la implantació d'aquest Nou Model d'Atenció Diürna. Analitzant totes aquelles àrees del CO, en les que caldrà treballar i realitzar modificacions i millores en aquest sentit.



Reflecteix la distribució de grups que hi hauria amb la posada en marxa del Nou Model d'Atenció Diürna d'acord, amb el grau de suport.



Reflecteix la distribució de personal d'atenció directa que hi hauria amb la posada en marxa del Nou Model d'Atenció Diürna, d'acord amb el grau de suport.

POTENCIAR EINES INFORMÀTIQUES COMUNS ALS SERVEIS

Amb la finalitat de recollir la informació pertanyent als usuaris/àries atesos a la Fundació (CO, Servei Habitatge i Residencial i USAPS), l'any 2002 es va crear la eina informàtica del programa GAS (Gestió Àrea Social).

Com a eina viva i canviant, el passat any es va valorar la necessitat d'adaptar-la, realitzant les millores i modificacions, creant un nou model que estructura la informació al voltant de l'usuari de manera que facilita l'accessibilitat per part dels diferents professionals que participen en la seva atenció.



Usuaris i usuàries realitzant l'activitat Ajustament Personal i Social



Usuaris i usuàries realitzant activitat informàtica

informació, mitjançant aquesta eina informàtica GAS i de la qual es fa ús conjunt, per part dels diferents serveis de la Fundació.

FACILITAR L'ADAPTACIÓ DE L'USUARI I ACOMPANYAMENT DE LA FAMÍLIA EN EL PROCÉS D'INTEGRACIÓ A L'FVO, DINS D'UN MARC DE PROFESSIONALITAT I RESPECTE

A partir de l'experiència obtinguda en el procés d'entrada de nous usuaris/àries i llurs famílies als diferents serveis de l'FVO i les



Xerrada informativa a les famílies 2010

actuacions que es duen a terme en aquest procés d'integració i adaptació, es valora la necessitat de treballar i unificar pautes d'actuació comuns als diferents serveis de la Fundació.

Aquest projecte s'emmarca dins les actuacions del Departament de Psicologia i la Norma SG21 per la Gestió Ètica i socialment



Usuari del servei de SOI al taller de pintura creativa

En aquest sentit, aquest projecte pretén estudiar i analitzar la situació actual de la informació que es té en relació a cada usuari/ària i fer propostes per part de cada àrea, amb la finalitat de potenciar l'accessibilitat i unificació de tota aquesta

responsable, assolint el compromís amb el grup d'interès dels usuaris/àries i llurs famílies.

L'objectiu principal del projecte és l'elaboració de material adaptat a disposició de l'usuari i llur família i que els permeti conèixer i tenir informació de la Fundació, així com del Servei, activitats i organització del CO del qual en formarà part.



Festa famílies 2010

MILLORANT ELS SISTEMES DE GESTIÓ DEL CET



El servei de jardineria i de manipulats industrials del CET

Durant l'any 2010, el Centre Especial de Treball (CET) "Xavier Quincoces" ha continuat treballant en la millora de la productivitat de les diferents seccions del CET: Servei de Manipulats Industrials, Servei de Jardineria i Serveis Generals.

En relació al servei de manipulats, s'ha desenvolupat conjuntament amb el Departament de Sistemes d'Informació, un format d'informe d'activitat del CET amb un índex, que inclou tota la informació susceptible d'anàlisi.

En quant al servei de jardineria, s'ha treballat per establir un sistema de treball estandaritzat per a totes les brigades de jardineria a través de reunions setmanals i quinzenals amb els monitors del servei. Així doncs, de cara a millorar aquest servei s'han implicat als professionals en l'ús sistema de gestió integrat de gestió de la qualitat, medi ambient, seguretat i salut en el treball i gestió ètica i responsabilitat social amb tots els beneficis que comporta: metodologia comú de treball, augment de la traçabilitat, anàlisi i millora del sistema en quant a realització de propostes de millora, enregistrar no conformitats per solucionar-les, avaluar la satisfacció del client, etc.

Respecte als serveis generals, s'ha fomentat el treball de qualitat i dia a dia, per optimitzar els serveis que ofereixen a la zona de recepció, bugaderia i cuina de l'FVO.

ESPECIALITZACIÓ DELS PEONS DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL "XAVIER QUINCOSES"

Al 2010 destaca la important tasca d'especialització dels peons del CET posant especial accent en la formació dels treballadors.

En aquest sentit, s'han organitzat grups i equips de formació específics per als llocs de recepcionista, bugaderia i cuina de l'FVO.

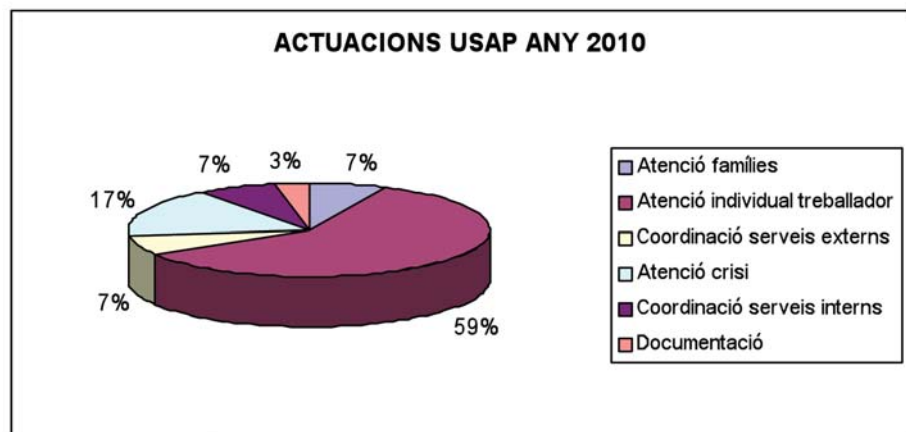


Peons del CET fent les pràctiques de recepció i cuina



TREBALL DE LA PROMOCIÓ I L'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL DELS PEONS DEL CET

S'ha treballat en la promoció i l'atenció de la salut mental i l'ajustament personal dels treballadors.



El gràfic mostra l'important suport individualitzat que es dona al peó, complementat amb la coordinació amb famílies i diferents serveis per tal de garantir la coordinació de les intervencions.



CREACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DEL CET

Vinculat a la formació, com a gran projecte de futur i com a novetat, en previsió d'una futura reconversió del CET de manipulats, en destaca el projecte adreçat a la creació d'un servei de neteja propi, dins el CET, planificant una implantació progressiva per al 2011.



Servei de neteja de l'FVO

PROJECTE PER TAL D'AMPLIAR EL NÚMERO DE SORTIDES QUE ES REALITZEN AMB FAMÍLIES PER A FER-LES PARTICIPIS EN LES ACTIVITATS DE LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA "VALLDORIOLF"

L'objectiu és que tots els familiars i/o tutors puguin participar de dos dies d'esbarjo a l'any amb els seus familiars i a la vegada que permeti relacionar-se amb altres famílies i professionals.



Sortida amb famílies a Mogent



Sortida al Circ Cric

Al juny del 2010 es va anar a la Casa Mogent de Llinars del Vallès on es gaudeix d'un espectacle de circ i a l'octubre a la Casa Xaragall en aquesta ocasió es visiten tots els animals i es participa en la plantació de diferents productes de l'hort. Sempre es busquen cases adaptades per a què aquelles persones que van en cadires de rodes puguin gaudir de totes les instal·lacions i activitats de la casa. L'acceptació d'aquestes sortides ha sigut molt bona i s'ha apreciat un increment de participants, pel que es valora molt positivament.

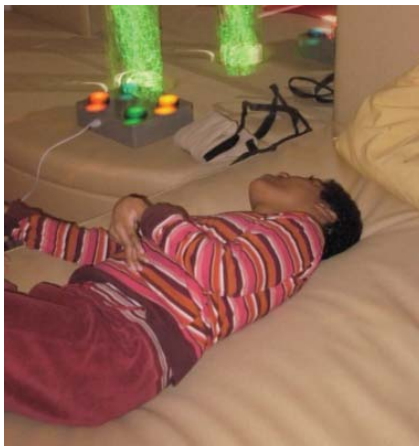


Sortida als parcs del voltant

PROJECTE D'ESTIMULACIÓ SENSORIAL PER L'AMPLIACIÓ I ADEQUACIÓ DE L'ACTUAL SALA D'ESTIMULACIÓ

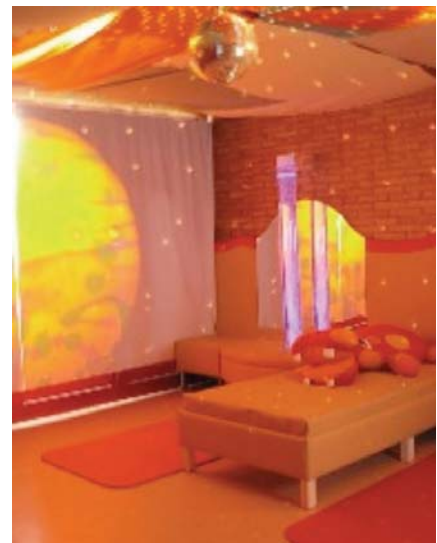
Al 2009 s'inicia l'elaboració del projecte amb la detecció de les necessitats i la recerca del material més adient. Es va presentar el projecte a la obra social de "la Caixa" i es va concedir. A principis de l'any 2010, es realitza la compra i la instal·lació del material de la nova sala.

Amb aquesta renovació s'ha aconseguit una sala més segura, confortable i còmoda i amb



Provant el nou llit d'aigua

tot un equipament que ens permetrà treballar els diferents tipus d'estimulació sensorial (visual, auditiva, somàtica, tàctil...) d'una manera més tècnica. Aquesta nova sala és per a ús de tots els serveis de l'FVO i el 100% dels usuaris de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" gaudeixen de l'activitat d'estimulació sensorial de manera setmanal o quinzenal.



La sala d'estimulació sensorial



Columna de bombolles interactiva



Commutador per canviar de color

MILLORA DE LA GESTIÓ DE LA ROBA A LES LLARS

Al Servei d'Habitatge al llarg del 2010 s'ha dut a terme la informatització de la gestió de la roba: conjuntament amb la Residència i Centre de dia i departament d'informàtica s'ha dissenyat i posat en marxa una aplicació informàtica, per millorar i informatitzar el procés de gestió de la roba dels usuaris (retorn i petició roba, control d'stocks, inventaris, etc.).

POSADA EN FUNCIONAMENT DE LA NOVA LLAR-RESIDÈNCIA "JAUME ANFRUNS I JANER"

Al juny de 2010 es va posar en marxa la nova llar "Jaume Anfruns i Janer", que suposa l'ampliació del servei en 22 places, que es van cobrir durant el mateix mes.



La llar "Jaume Anfruns i Janer" ja acabada



CONSOLIDACIÓ DELS REFERENTS DE FAMÍLIES AL SERVEI D'HABITATGE

Referents de les famílies: aquest any l'equip tècnic del servei d'habitatge s'ha consolidat com a referent de l'atenció a l'usuari.

PROJECTE PER TAL DE FER PARTÍCIPS A LES FAMÍLIES I/O TUTORS EN L'ELABORACIÓ I/O REVISIÓ DELS PROGRAMES INDIVIDUALS DE LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA "VALLDORIOLF"

Seguint amb la dinàmica de fer participar cada vegada més a les famílies en el dia a dia del centre, se'ls hi convoca a una reunió anual amb el Departament Psicopedagògic

en el que participen el familiar, la psicòloga, la pedagoga i l'auxiliar tècnica educativa.

En aquesta reunió s'informa de les activitats pedagògiques que realitza l'usuari i també comenten els objectius anuals a treballar contemplats en el Programa Individual.

TREBALL EN EL PROGRAMA D'ACTIVITATS DEL SERVEI D'HABITATGE

Augment i diversificació de les activitats, sortides, visites, excursions, augmentant la participació i les possibilitats d'elecció als usuaris, en aquest sentit es seguirà treballant durant el proper any.



Sortides realitzades des de les llars al llarg del 2010

2. EL COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

2.1. POLÍTICA DE RECURSOS HUMANS

En dependència jeràrquica i funcional de la Direcció General, el Dept. de Recursos Humans té com a objectiu principal, la gestió i optimització de tots els recursos relacionats amb les persones que integren la Fundació.

Són els principals eixos de treball gestionats des del Departament de Recursos Humans, en coordinació amb la resta de responsables d'àrea/servei:

- Captar els millors professionals del mercat laboral i involucrar-los dins el projecte institucional.
- Promoure la millora contínua dels coneixements i les competències de tots els professionals.
- Fer un seguiment periòdic del seu rendiment, identificar les persones amb potencial de creixement i apostar pel seu desenvolupament per assumir nous projectes.
- Aplicar la normativa legal vigent en totes les gestions administratives i retribuir d'acord a les possibilitats de la Fundació.

Balanç 2010:

Qüestionari (5ena versió):	Revisió ítems i sistema valoració (increment del grau de detall).
Temporalitat:	Necessitat d'ampliar període d'administració atès la baixa participació durant les 3 primeres setmanes (sobre el 24%).
Recollida de dades:	76% format paper, resta workflow ENQ (24%)
Descens progressiu de la participació dels 3 últims anys:	-1,1% en relació any 2009 i -20,3 respecte any 2008.
Apartats amb valoració global per sobre de 5:	<ul style="list-style-type: none"> • 61,90% dels ítems puntuen per sobre de 6 (26 sobre 42) i el 95,24% puntuen per sobre de 5. • Comunicació (6,48 punts sobre 10), instal·lacions, equipament i serveis (6,12); organització funcional (6,08); percepció de l'empresa (6,04); formació (5,77) i valors, ètica i qualitat (5,15).
Apartat amb valoració inferior a 5 punts:	Promoció (4,15)
Participació	Serveis Centrals:80%, Centre Ocupacional: 79,3%; Centre Especial de Treball: 30%; Servei d'Habitatge: 53,6%; Residència: 41,80%. Total: 54,50%

- Mantenir la pau social, treballant cordialment amb el comitè d'empresa sobre tots els temes relacionats amb els professionals de l'FVO.

- Garantir un entorn de treball segur i adequat a les necessitats funcionals.

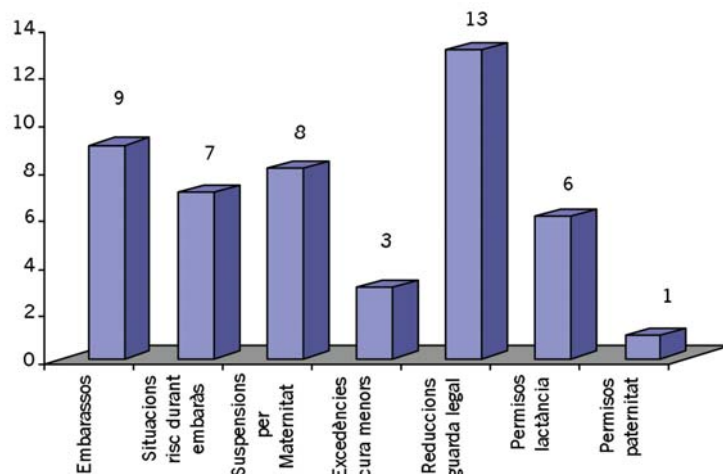
- Aplicar criteris ètics transversals de respecte a la diversitat i als drets humans, de protecció a la maternitat i de conciliació de la vida personal i professional, garantint així la igualtat d'oportunitats en l'accés als llocs de treball,

la formació, el desenvolupament professional i la retribució.

2.2. ESTUDI DE CLIMA LABORAL

Amb l'objectiu de conèixer les percepcions dels professionals i detectar les àrees de millora, per optimitzar el nivell d'integració i de contribució professional, anualment s'administra a tots els professionals un qüestionari per valorar un conjunt d'aspectes relacionats amb l'entorn laboral.

Aspectes relacionats amb la maternitat



El Dept. de Recursos Humans promou la millora contínua dels coneixements i competències dels professionals de l'FVO

2.3. POLÍTICA DE CONCILIACIÓ LABORAL

La conciliació de la vida personal i professional és determinant per aconseguir el compromís i la motivació dels professionals. En aquest sentit, la política de conciliació que va ser introduïda arrel de la implantació de la norma SGE-21, pretén articular una sèrie de millores sobre la normativa legal de referència per facilitar la vida personal i professional.

Des de la seva implantació efectiva el passat 26 d'abril i fins el 31 de desembre de 2010, el nombre total de permisos sol·licitats ha estat de 825. D'aquests, 84 han estat sol·licitats segons la política de conciliació fet que representa un índex d'utilització del 10,18%, índex que es situa per sobre de l'objectiu de qualitat previst per aquest any (5%).

Donades les característiques de la majoria del personal, eminentment dones joves, de manera habitual es donen situacions relacionades amb la maternitat i la cura dels fills/es que són protegides i articulades aplicant la normativa legal vigent (Llei 39/1999 de conciliació de la vida familiar i laboral i Llei Orgànica 3/2007 per a la igualtat efectiva de dones i homes) i d'acord als principis ètics de la pròpia institució. Les dones són beneficiàries directes del 97,4% d'aquestes situacions, essent només 1 home que ha fet ús d'algun d'aquests supòsits durant l'any 2010 (concretament per permís de paternitat).

2.4. INDICADORS DE RESPONSABILITAT SOCIAL

2.4.1. OCUPACIÓ

Durant l'any 2010 han treballat a l'FVO un total de 273 persones comptabilitzant tant la plantilla estable (230) com les persones que han estat contractades en motiu de substitucions temporals (contractes d'interinitat per vacances, baixes per malaltia o accident, descansos per maternitat o risc durant l'embaràs, etc.).

Un total de 23 persones han estat

Distribució de la plantilla segons jornada laboral
(a 31 de desembre 2010)

Categoria	Jornada Completa	Jornada Parcial	Total	%
Director General	1	0	1	9%
T.G.S.	3	0	3	27%
T.G.M.	3	0	3	27%
Administratiu	3	0	3	27%
Subaltern	0	1	1	9%
Total Serveis Centrals	10	1	11	100%
T.G.S.	4	0	4	13%
T.G.M.	1	0	1	3%
Administració	1	0	1	3%
Monitors	20	0	20	65%
Auxiliars monitor	5	0	5	16%
Total Centre Ocupacional	31	0	31	100%
T.G.S.	0	1	1	9%
T.G.M.	1	1	2	18%
Administració	1	0	1	9%
Monitors	6	0	6	55%
Manual i Oficis	1	0	1	9%
Total CET - professionals	10	2	11	100%
Peons Manipulats	50	0	50	64%
Peons Jardineria	23	0	23	30%
Peons Serveis Generals	5	0	5	6%
Total CET - peons	78	0	78	100%
Coordinadora	1	0	1	2%
T.G.S.	1	0	1	2%
Cuidadors/es (i bugadera)	8	29	37	86%
Manual i Oficis	1	0	1	2%
Cuïneres	0	3	3	7%
Total Servei Habitatge	11	32	43	100%
T.G.S.	2	0	2	4%
T.G.M.	6	2	8	14%
Administració	1	0	1	2%
Auxiliars	34	10	44	79%
Manual i Oficis	1	0	1	2%
Total Residència	43	13	56	100%
TOTAL PERSONAL FVO	173	57	230	100%
Servei neteja	5	7	12	52%
Metges Residència	0	2	2	9%
Servei bugaderia	2	0	2	9%
Servei cuina	3	4	7	30%
TOTAL PERSONAL SUBCONTRACTAT	0	0	23	100%
RESUM GENERAL 2010	173	57	253	100%

subcontractades pels serveis de cuina, neteja, bugaderia i suport mèdic d'acord amb els contractes de prestació de serveis actualment vigents.

El 93,04% de la plantilla està contractada de manera indefinida i de tots els contractes el 80% són a jornada completa. L'any 2010 s'han transformat a indefinit 12 contractes temporals (formalitzats per processos de selecció per cobertura de vacants).

L'any 2010 s'han produït 13 baixes entre la plantilla fixa per diferents motius (cessaments voluntaris, finalitzacions de contracte, excedències per cura de menors, entre d'altres).

Aquest any han estat promocionades de categoria 2 professionals de l'equip tècnic de la Residència.

Dels 152 professionals de l'FVO (exclusos els 78 peons del CET), el 40,13% està en possessió d'un títol universitari, el 57,27% té estudis secundaris, de batxillerat o formació professional i el 2,60% té estudis primaris.

Del total de plantilla activa el 34% correspon a persones amb algun tipus de discapacitat i el 3% prové d'altres països.

Comptabilitzant les baixes per malaltia comú, accident laboral, durant l'any 2010 s'han perdut un total de 5.114 jornades de treball,

representant una taxa d'absentisme global del 6,36% (correlació entre jornades perdudes vs jornades contractades).

Quant a permisos d'absentisme, s'han gestionat un total de 1358 peticions de les quals el 50,22% han estat per absència mèdica pròpia, el 10,82% per acompanyament mèdic o malaltia de familiars, el 5,74% per assumptes sindicals, el 3,60% per reunió d'escola o naixement de fills, el 2,06% per exàmens, l'1,91% per tràmit de documentació oficial i el 0,88% per matrimoni o trasllat de domicili habitual.

2.4.2. RELACIONS FVO/TREBALLADORS

A l'FVO existeixen determinats espais de reunió necessaris per conciliar necessitats de la Institució amb la realitat dels professionals, com són: comitè d'empresa, comitè de seguretat i salut, comissió de formació, comissió permanent d'ètica, comissions de treball d'àmbit tècnic i/o funcional, etc.

En el comitè d'empresa integrat per 13 treballadors, es treballen tot els aspectes relacionat amb l'àmbit laboral i funcional que afecten als mateixos treballadors de l'FVO.

El comitè de seguretat i salut està compostat per 6 membres, 3 en representació dels treballadors i proposats des del comitè d'empresa i 3 en representació de l'empresa i proposats per la direcció general.

La comissió de formació està composta per responsables i/o tècnics dels diferents serveis més dos representants dels treballadors. Durant l'any 2010 es van realitzar 3 reunions.

2.4.3 SALUT I SEGURETAT

Aquest 2010, la Fundació ha continuat treballant segons preveu la norma OHSAS que suposa un valor afegit per a la Institució però sobretot és una eina per minimitzar els riscos en els llocs de treball i evitar accidents.

Fruit de les mesures implantades i sobretot dels esforços de totes i tots, l'any 2010 s'han produït un total de 11 accidents sense baixa i 15 accidents amb baixa. Respecte l'any 2009, s'ha produït un descens dels accidents sense

baixa del 45,0% (20 accidents any 2009) i un descens dels accidents amb baixa del 11,76% (17 accidents any 2009).

Aquest 2010, la Fundació ha continuat treballant segons preveu la norma OHSAS que suposa un valor afegit per a la Institució però sobretot és una eina per minimitzar els riscos en els llocs de treball i evitar accidents.

Fruit de les mesures implantades i sobretot dels esforços de totes i tots, l'any 2010 s'han produït un total de 11 accidents sense baixa i 15 accidents amb baixa. Respecte l'any 2009, s'ha produït un descens dels accidents sense baixa del 45,0% (20 accidents any 2009) i un descens dels accidents amb baixa del 11,76% (17 accidents any 2009).

2.4.4 FORMACIÓ

Partint de la base que entenem que la formació ha de ser la via per promoure la millora contínua de les competències i habilitats de tots els professionals de l'FVO, la comissió de formació de l'FVO té l'objectiu de detectar necessitats, fixar prioritats i definir el programa de formació anual per atendre les necessitats de totes les àrees i departaments de la Fundació.



Un peó de jardineria equipat amb tots elements necessaris de seguretat per a dur a terme la seva tasca

S'han realitzat un total de 28 accions formatives per atendre les necessitats de formació dels professionals de l'FVO. El col·lectiu a qui s'ha adreçat un major nombre de cursos ha estat el personal d'atenció directa (64,65% del total de la formació), seguit dels peons del CET (30,12%) i del personal d'atenció indirecta i administració (5,23%).

Per reforçar la implantació de la certificació SGE-21 s'han realitzat 3 accions formatives (10,71%). Sobre prevenció de riscos laborals, s'han realitzat 10 accions formatives (35,71%).

Comparativa	2006	2007	2008	2009	2010
Valoració formació participants	7,07	7,59	7,96	8,01	8,27
Valoració eficàcia (superior jeràrquic)	3,78	3,83	3,95	3,99	4,15
Participants totals	256	386	390	452	464



Una sessió de formació de professionals de l'FVO

3. LA TRANSPARÈNCIA ECONÒMICA I EL COMPROMÍS AMB L'ENTORN

3.1. BALANÇ I COMPTE DE RESULTATS

BALANÇ AL 31 DE DESEMBRE DE 2010 i 2009 (en euros)				
ACTIU	Notes	2010	2009	
ACTIU NO CORRENT		4.876.068,39	4.739.779,64	
Immobilitzat intangible	5	13.887,77	19.317,30	
Patents, llicències, marques i similars		4.614,53	3.801,87	
Aplicacions informàtiques		9.248,12	15.390,35	
Drets sobre béns cedits en ús gratuïtament		25,12	125,08	
Immobilitzat material	6	4.483.487,67	4.381.458,61	
Terrenys i béns naturals		62.601,63	284.220,43	
Construccions		3.903.165,17	2.519.914,80	
Instal·lacions tècniques		74.945,29	84.391,13	
Maquinària		50.587,80	60.114,17	
Altres instal·lacions i utilitatge		155.733,63	101.267,19	
Mobiliari		178.022,64	141.972,19	
Equips per a processaments d'informació		13.649,19	16.307,59	
Elements de transport		39.510,70	36.338,08	
Immobilitzacions materials en curs i acomptes		5.271,62	1.136.933,03	
Inversions immobiliàries	7	94.062,42	95.312,46	
Construccions		94.062,42	95.312,46	
Inversions financeres a llarg termini	9	284.630,53	243.691,27	
Crèdits a tercers		41.409,00	41.409,00	
Valors representatius de deute		242.239,63	200.000,00	
Altres actius financers		981,90	2.282,27	
ACTIU CORRENT		5.535.409,89	4.805.967,61	
Existències		5.708,52	4.857,62	
Primeres matèries i altres aprovisionaments		5.708,52	4.857,62	
Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	9	1.620.062,75	1.366.856,74	
Usuaris i deutors per vendes i prestació de servei		232.207,36	289.122,08	
Altres deutors		1.387.855,39	1.076.793,10	
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	13	-	941,56	
Inversions financeres a curt termini	9	3.485.133,87	2.842.709,57	
Altres actius financers		3.485.133,87	2.842.709,57	
Periodificacions a curt termini		39.976,14	41.548,42	
Efectiu i altres actius líquids equivalents		384.528,61	549.995,30	
Tresoreria		384.528,61	249.995,30	
Altres actius líquids equivalents		-	300.000,00	
TOTAL ACTIU		10.411.478,28	9.545.747,29	

El patrimoni de la Fundació estarà integrat per el capital inicial i pels béns que en el successiu adquireixi pels mitjans permesos en dret i que el Patronat afecti a incrementar el patrimoni fundacional, d'acord amb la legislació vigent.

L'exercici econòmic no excedirà de dotze mesos i s'hauria de tancar a 31 de desembre. Amb la data del tancament, el Patronat formularà un Inventari-balanç que reflecteixi amb claredat i exactitud la situació patrimonial de la Fundació i una memòria de les activitats fetes durant l'exercici i de la gestió econòmica el patrimoni, suficient per a fer conèixer i justificar el compliment de les finalitats fundacionals i dels preceptes legals. També practicarà la liquidació del pressupost d'ingressos i de despeses de l'exercici anterior i formularà el pressupost corresponent a l'exercici actual.

Els documents esmentats es presentaran al protectorat dins els sis mesos següents a la data de tancament de l'exercici.

BALANÇ AL 31 DE DESEMBRE DE 2010 i 2009 (en euros)				
PATRIMONI NET I PASSIU	Notes	2010	2009	
PATRIMONI NET		9.802.773,41	8.777.799,82	
Fons propis	10	8.434.976,57	7.322.669,32	
Fons dotacionals		330.128,39	330.128,39	
Fons dotacionals		330.128,39	330.128,39	
Excedents d'exercicis anteriors		6.992.540,93	6.075.916,21	
Romanent		6.992.540,93	6.075.916,21	
Excedent de l'exercici		1.112.307,25	916.624,72	
Subvencions, donacions i llegats rebuts	11	1.367.796,84	1.455.130,50	
Subvencions oficials de capital		719.787,43	788.525,79	
Donacions i llegats de capital		648.009,41	666.604,71	
PASSIU CORRENT		608.704,87	767.947,47	
Creditors per activitats i altres comptes a pagar	12	608.704,87	767.947,47	
Proveïdors		57.251,46	62.487,79	
Creditors diversos		160.031,55	392.441,22	
Personal (remuneracions pendents de pagament)		188.388,11	131.071,43	
Altres deutes amb les Administracions Públiques	13	203.033,77	181.947,03	
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		10.411.478,28	9.545.747,29	

COMPTE DE RESULTATS DELS EXERCICIS 2010 i 2009 (en euros)				
COMPTE DE RESULTATS	Notes	2010	2009	
Ingressos per les activitats	14.2	7.128.069,13	6.721.481,30	
Vendes		662.983,73	770.758,89	
Prestacions de serveis		5.670.446,15	5.232.470,34	
Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions		34.219,01	35.639,60	
Subvencions oficials a les activitats		739.102,48	650.680,99	
Altres subvencions, donacions i llegats incorporats al resultat de l'exercici		21.317,76	31.931,48	
Aprovisionaments	14.3	(-) 831.553,66	(-) 809.928,64	
Consum de béns destinats a les activitats		(-) 111.887,72	(-) 97.324,86	
Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles		(-) 57.488,00	(-) 65.556,21	
Treballs realitzats per altres entitats		(-) 662.177,94	(-) 647.047,57	
Altres ingressos de les activitats		8.600,98	1.291,25	
Ingressos per serveis al personal		773,87	683,89	
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		7.827,11	607,36	
Despeses de personal		4.707.920,03	4.509.875,69	
Sous, salaris i assimilats		3.927.391,65	3.723.697,38	
Càrregues socials	14.4	(-) 780.528,38	(-) 786.178,31	
Altres despeses d'explotació		(-) 410.573,16	(-) 434.787,75	
Serveis exteriors		(-) 404.830,99	(-) 425.202,58	
Arrendaments i cànon		(-) 15.663,25	(-) 12.599,76	
Reparació i conservació		(-) 47.437,23	(-) 51.467,95	
Serveis professionals independents		(-) 54.478,85	(-) 58.796,65	
Transports		(-) 28.601,62	(-) 42.248,33	
Primes d'asseguracions		(-) 34.598,33	(-) 32.355,33	
Publicitat, propaganda i relacions públiques		(-) 6.544,37	(-) 4.590,61	
Subministraments		(-) 143.050,55	(-) 128.222,84	
Altres serveis		(-) 74.456,79	(-) 94.921,11	
Tributs		(-) 3.077,10	(-) 9.408,67	
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats		(-) 2.550,63	-	
Altres despeses de gestió corrent		(-) 114,44	(-) 176,50	
Amortització de l'immobilitzat	5 i 6	(-) 268.609,29	(-) 242.744,67	
Subvencions, donacions i llegats traspasats al resultat	11	87.333,66	92.030,05	
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	14.5	(-) 1.858,39	(-) 5.439,43	
Resultats per alienacions i altres		(-) 1.858,39	(-) 5.439,43	
RESULTAT D' EXPLOTACIÓ		1.003.489,24	812.026,42	
Ingressos financers	9	109.489,11	105.547,46	
De valors negociables i altres instruments financers		109.489,11	105.547,46	
De tercers		109.489,11	105.547,46	
Despeses financeres		(-) 671,10	(-) 743,12	
Per deutes amb tercers		(-) 671,10	(-) 743,12	
Variació de valor raonable en instruments financers		-	(-) 206,04	
Cartera de negociació i altres		-	(-) 206,04	
RESULTAT FINANCER		108.818,01	104.598,30	
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		1.112.307,25	916.624,72	
Impostos sobre beneficis		-	-	
RESULTAT DE L' EXERCICI		1.112.307,25	916.624,72	

3.2. INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I FINANCER

DADES ECONÒMIQUES			
Xifres expressades en milers d'euros.			
	2009	2010	% Variació 2010 s/2009
1. Ingressos	6.931	7.363	6,2%
1.1. -Ingressos operatius	6.754	7.186	6,4%
1.2. -Altres ingressos	177	177	0,0%
2. Despeses	6.098	6.333	3,9%
2.1. -Compres	810	832	2,7%
2.2. -Serveis exteriors	425	405	-4,7%
2.3. -Despeses de personal	4.610	4.821	4,6%
2.4. -Altres despeses d'explotació	10	6	-40,0%
2.5. -Dotacions per amortitzacions	243	269	10,7%
3. Marge brut d'explotació	1.075	1.299	20,8%
4. Resultat de l'exercici	917	1.112	21,3%
5. Inversió anual	1.253	366	-70,8%
6. Subvencions públiques rebudes	5.566	6.049	8,7%
- Corrents	5.566	6.049	8,7%
- De capital	0	0	-
7. Donacions privades rebudes	44	21	-51,6%
- Corrents	32	21	-33,4%
- De capital	12	0	-100,0%

DADES FINANCERES			
	2009	2010	% Variació 2010 s/2009
A.1 Total actiu	9.546	10.411	9,1%
-Total Actiu no corrent	4.740	4.876	2,9%
-Actiu corrent	4.806	5.535	15,2%
A.2 Total Patrimoni Net i Passiu	9.546	10.411	9,1%
-Patrimoni net	8.778	9.803	11,7%
-Passiu corrent	768	608	-20,8%
A.3. Fons de Maniobra			
-(Actiu corrent-Passiu corrent)	4.038	4.927	22,0%
B. Ratis patrimonials			
B.1 Reversió del benefici			
-Inversió anual respecte el resultat de l'exercici anterior	122,6%	39,9%	>0
B.2 Rati de creixement			
-(Immobilitzat final- Immobilitzat inicial)/Immobilitzat inicial	28,8%	2,1%	>0
C Ratis de liquidessa			
- Actiu corrent /Passiu corrent	6,26	9,10	>0
D Autofinanciació			
- Cash Flow (Benefici net+amortitzacions+provisions)	1.160	1.381	>0
- Cash Flow /Ingressos operatius	17%	19%	>0
- Cash Flow /Actiu	12%	13%	>0
E Endeutament financer	-	-	No hi ha endeutament
F Ratis de rentabilitat			
- Benefici net /Ingressos operatius	14%	15%	>0
- Resultat d'explotació / Actiu	11%	12%	>0
- Benefici net / Fons propis	13%	13%	>0
G Rati de Solvència			
- Fons propis / (Total Patrimoni Net i Passiu)	77%	81%	5%

3.3. ESTUDI DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Com cada any, s'ha realitzat la valoració de la satisfacció del client dels diversos serveis de l'àrea d'atenció diürna i l'àrea d'acolliment residencial de l'FVO. A continuació es mostren els resultats obtinguts l'any 2010 respecte els dos anys anteriors:

En general, els resultats obtinguts són molt positius. Els aspectes millors valorats són els que fan referència l'atenció rebuda per part dels professional de l'FVO ja que els clients consideren que és molt bona, adequada i amb un tracte molt humà. En contrapartida, els aspectes menys valorats fan referència a la informació ja que la consideren poc àgil, clara i/o entenedora; i a les activitats que es realitzen.

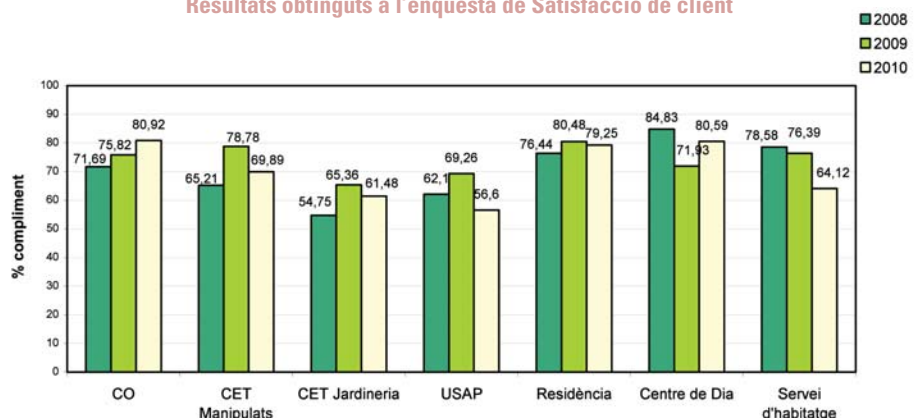
Aquests resultats són tractats pels serveis implicats amb l'objectiu de realitzar accions i propostes de millora per resoldre les inquietuds dels nostres clients i, en conseqüència, augmentar el seu grau de satisfacció.

Els aspectes que es treballaran durant l'any

2011 com a conseqüència de les dades obtingudes l'any 2010 es poden segregar per tipus de clients:

Familiars dels usuaris: les propostes de millora tenen a veure amb l'adaptació de la informació que se'ls hi fa arribar. Aquesta es treballarà perquè sigui més àgil i entenedora.

Resultats obtinguts a l'enquesta de Satisfacció de client



També es millorarà les activitats que s'ofereixen als usuaris de l'FVO de forma qualitativa i quantitativa.

Respecte als peons del centre especial de treball es realitzaran formacions per potenciar l'aprenentatge en diferents àmbits laborals.

Paral·lelament es treballarà per clarificar els llocs de treball i els drets i deures que els peons tenen com a treballadors, d'aquest mode s'ajudarà a entendre de manera més objectiva el paper fonamental que tenen dins l'empresa.

3.4. ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Durant el 2010, els convenis i contractes vigents amb l'administració pública són:

- Convenis i contractes amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya:

- Contracte de gestió, mitjançant concurs públic, pels serveis de gestió de la residència i centre de dia per a disminuïts psíquics "Valldoríolf" a La Roca del Vallès.

- Conveni per l'atorgament de subvencions d'abast pluriannual per al manteniment de serveis i establiments de serveis socials.

- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics per al desenvolupament les Unitats de Suport a l'Activitat Professional (USAPs).

- Contractes i convenis amb l'administració local:

- Contracte, mitjançant concurs públic, entre la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics i l'Ajuntament de Montornès pel servei de manteniment de

jardins i espais verds de Montornès Nord i ca l'Ametller.

- Contracte entre la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics i l'Ajuntament de Les Franqueses, mitjançant concurs públic, de servei de manteniment i conservació de les zones verdes municipals de Bellavista.

- Conveni entre l'Ajuntament de La Roca del Vallès i la Fundació Privada Vallès Oriental per a la realització dels treballs de manteniment i conservació de les zones ajardinades del Municipi de La Roca del Vallès.

- Conveni entre l'Ajuntament de La Garriga i la Fundació Privada Vallès Oriental per a la realització dels serveis de manteniment de jardineria a diferents espais d'ús públic de La Garriga.

- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Granollers i la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics per a la promoció del projecte d'inserció laboral de

persones amb discapacitat intel·lectual amb la realització de les tasques de manteniment de jardineria en un espai de titularitat municipal.

3.5. CLIENTS DEL CET

- Clients del servei de manipulats industrials:

Nutrexpa, S.A., La Piara, S.A., KH Lloreda, S.L., Simon, S.A., Linde S.A., Pastas Gallo, S.A., Vivanco, S.L., Ajuntament de Granollers, Dorca & cia., Laboratorios Inibsa, S.A., Amfer, S.A., Nousol, S.L.U., Gama Color, Kar Mediator.

- Clients del servei de jardineria:

Empreses públiques: Ajuntament de Granollers, Ajuntament de Montornès, Ajuntament de les Franqueses del Vallès, Ajuntament de la Roca i Ajuntament de La Garriga i l'Ajuntament de Vilanova del Vallès.

- Empreses privades:

Calier, S.L., Marbay, S.A., Kraft Biscuit Iberia, S.L., Hydroaluminio, S.L, Comunitat de Veïns Illes Medes i Comunitat de Veïns El Solell.



Una línia de producció del servei de manipulats industrials del CET

4. EL COMPROMÍS MEDIAMBIENTAL

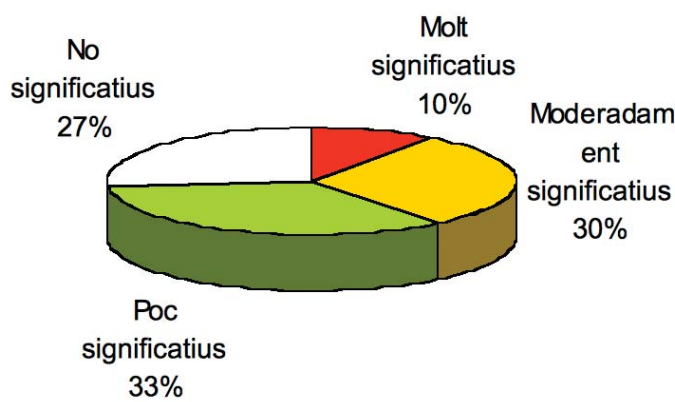
L’FVO està compromesa amb el medi ambient, tot vetllant per la prevenció de la contaminació, el compliment de la legislació vigent en matèria ambiental i la millora contínua del comportament ambiental.

Per poder gestionar la incidència sobre el medi ambient i prevenir la contaminació, l’FVO identifica i avalua anualment tots els aspectes ambientals associats a les seves activitats i serveis.

Com es pot observar hi ha aspectes ambientals que han obtingut una valoració molt significativa del seu impacte sobre el medi. Sobre aquests aspectes es desenvoluparan actuacions durant el 2011 per reduir el seu impacte.

Val a dir que seguint amb la política de gestió del medi ambient, també s’ha realitzat una avaluació del compliment legal en dita matèria. El resultat d’aquesta ha estat molt positiu ja que no s’han detectat requisits legals que no es compleixin. En quant al nous requisits legals, s’ha revisat cada 2 mesos la normativa vigent.

Distribució de la significança dels aspectes ambientals identificats al 2010.



Molt Significatiu	Impacte ambiental alt
Moderadament Significatiu	Impacte ambiental mig
Poc Significatiu	Impacte ambiental baix
No Significatiu	Impacte ambiental nul

4.1. INDICADORS DE PROTECCIÓ DEL MEDIAMBIENT

Per garantir el seguiment del comportament ambiental i la protecció del medi ambient es van dissenyar a principis de 2010 uns indicadors que s’avaluen i es revisen periòdicament.

De la mateixa manera, sobre els indicadors que s’han desviat respecte el valor assignat (marcats en vermell) es desenvoluparan actuacions durant el 2011 per corregir-los i disminuir el seu impacte en el medi.

Alguns d’aquests indicadors són:



Kg paper / persona*any



Litres consum gas-oil / vehicle



Litres d'aigua / personal *dies treballats



Litres consum gas-oil calefacció



kWh consum electricitat / personal * dies treballats



Litres consum gas natural / personal *dies treballats



Litres consum gas-oil / vehicle

5. EL COMPROMÍS SOCIAL DE LA FUNDACIÓ

5.1. POLÍTICA DE RELACIONS INSTITUCIONALS

En relació amb el grup d’interès de l’Administració Pública, l’FVO manté compromisos contractuals i/o convenis amb el Departament d’Acció Social i Ciutadania i

Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, i Ajuntaments de la comarca del Vallès Oriental. Alhora, l’FVO manté relació amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental.

En relació amb el grup d’interès de les federacions, l’FVO forma part de DINCAT (Discapacitat Intel·lectual de Catalunya), de la Coordinadora Catalana de Fundacions, la Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya i l’ACELL (Associació Catalana d’Esport i Lleure).

A més l’FVO manté convenis de col·laboració amb universitats i centres d’estudis de grau

superior per facilitar la realització de pràctiques i manté col·laboració permanent amb col·legis professionals per la publicació d’ofertes de treball per la captació de professionals i per accedir a formació especialitzada.

5.2. POLÍTICA DE COMUNICACIÓ

L’FVO manté la constant preocupació per la difusió i comunicació del treball de l’entitat als diferents agents socials, familiars i institucionals que intervenen en l’atenció de la persona amb discapacitat intel·lectual. La

comunicació del treball de l'entitat, tant a nivell intern –els professionals de l'FVO, els usuaris i les seves famílies- com extern –la resta de la societat civil-, té com a propòsit difondre el projecte social de l'entitat, continuar en el treball de la difusió de la imatge i valors de la Fundació i els seus serveis i fomentar el sentiment de pertinença a l'FVO entre totes les persones que en formen part. Per tal d'aconseguir una comunicació que compleixi amb els objectius institucionals cal elaborar-ne una planificació per escrit de cadascuna de les seves accions en el document anomenat Pla de Comunicació de l'FVO. Un pla de comunicació és una proposta d'accions en diferents àrees de comunicació partint de la base de l'anàlisi de l'entitat, els objectius de la mateixa i la corresponent planificació de les accions a desenvolupar. Els seus objectius són, en primer lloc, difondre la consolidada trajectòria de l'FVO; potenciar-ne el coneixement extern: Convertir l'FVO en referent del sector; donar a conèixer els objectius de creixement de l'entitat i difondre la seva tasca social. En segon lloc, el pla de comunicació també pretén potenciar la imatge de marca "FVO" i fomentar el sentiment de pertinença entre els usuaris, famílies i professionals.

5.2.1. INTERNA

Des de l'FVO es promou que tots els professionals gaudeixin de la llibertat necessària per plantejar els temes que considerin d'interès. Durant l'any 2010, s'ha consolidat el funcionament del butlletí intern "FVO al Dia", per tal de difondre mensualment les notícies d'interès per als professionals de l'entitat i que s'envia a l'adreça d'e-mail corporativa que disposen tots els professionals.

5.2.2. EXTERNA

L'FVO disposa d'un Pla de Comunicació que estructura i planifica les accions en comunicació per tal de difondre el projecte social de l'entitat. Entre aquestes accions destaca:

Celebració de la primera edició de "El Dia de la Fundació": la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) va celebrar el 02 de novembre de 2010, a la Sala Auditori del Centre Cultural



Durant l'acte de "El Dia de la Fundació" es van presentar els projectes de futur de l'entitat



Un grup d'usuaris de la Residència i del Servei d'Habitatge que ens van acompanyar a l'acte

de La Roca del Vallès, la primera edició de "El Dia de l'FVO". Una jornada per compartir amb els amics i amigues de l'entitat el seu projecte social per a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Fa més de setze anys que l'FVO organitzava l'edició anual de la Gala Social, amb l'objectiu de recaptar fons per a l'Escola d'Educació Especial "Montserrat Montero". Actualment, la Fundació s'ha centrat en acompanyar a la persona amb discapacitat intel·lectual en la seva etapa de vida adulta i és per aquest motiu que l'acte social també evoluciona.

Durant l'acte, es van presentar diversos projectes de l'entitat, es va realitzar el XII Cicle de Conferències, es va informar de la Certificació de l'FVO en la norma SGE 21 de Gestió Ètica i de Responsabilitat Social i també es va fer entrega de la insígnia d'or de l'FVO, entre d'altres sorpreses, per finalitzar la vetllada amb un refrigeri.

Cicles de conferències: L'any 1999 l'FVO inicia el seu primer Cicle de Conferències amb l'objectiu de fomentar la normalització de la persona amb discapacitat intel·lectual a partir de donar a conèixer la seva realitat a la societat on s'ha de produir la seva integració.

Al 2010, en el marc de la celebració de "El Dia de la Fundació", es va realitzar la XII edició del Cicle de Conferències de l'FVO. Enguany, s'ha tractat el tema de l'ètica en concret amb la ponència "Ètica en els serveis socials" a càrrec de la Doctora en Filosofia Begoña Román Maestre - professora titular de la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona i Presidenta de la Comissió d'Ètica dels Serveis Socials.



La Dra. Roman realitzant la seva ponència per a l'FVO

Insígnia d'or: Tradicionalment, el Patronat de l'FVO fa entrega de la insígnia d'or de l'FVO, un reconeixement important a una persona que té una especial sensibilitat cap a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i que sempre és atent a donar suport al projecte social de la Fundació, en el marc de la celebració d'un acte institucional.

Aquest any 2010, en el marc de la celebració de la primera edició de "El Dia de la Fundació", el President de l'entitat, Esteve Marqués, va fer l'entrega de la insígnia d'or a Assumpció Gassó, vídua de Josep Espelt, en reconeixement a la seva dedicació com a mare i com a persona i família estretament vinculada a l'FVO. Va recollir la insígnia el seu fill Ramon Espelt.



En Ramon Espelt va recollir la insígnia d'or de l'FVO en representació i la seva mare Assumpció Gassó

Celebració de la festa de famílies de la llar-residència "Jaume Anfruns i Janer":

El dissabte 20 de novembre, les persones que conviuen a la llar-residència "Jaume Anfruns i Janer", les seves famílies, els membres del Patronat i Consell Consultiu i els professionals de la Fundació Privada Vallès Oriental van compartir una trobada de germanor en la celebració de la Festa de Famílies de la llar "Jaume Anfruns i Janer". La trobada va ser molt divertida i emotiva, ja que el President de l'FVO, Esteve Marqués, va dirigir unes paraules d'agraïment a la família Anfruns, i molt especialment a la vídua Encarnació Font i al fill i membre del Patronat Jaume Anfruns i Font, tot recordant la gran persona del Sr. Anfruns i com la seva empremta personal va fer possible que avui 22 persones amb discapacitat intel·lectual tinguin una nova llar.



Diferents membres del Patronat de l'FVO acompanyant la Sra. Encarnació Font en la festa de famílies

Primera exposició artística:

"Els artistes de l'FVO" aquest és el títol de la primera exposició, totalment oberta al públic en general, d'obres artístiques realitzades per persones amb discapacitat intel·lectual ateses al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" i al Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces" realitzada del 21 de juny al 17 de juliol al Centre Cultural La Roca.

marc 2010
Mostra d'Art de la RoCa



Cartell publicitari de l'exposició dels Artistes de l'FVO

Consolidar les relacions amb els mitjans de comunicació: Periòdicament, el Dept. de Comunicació de l'FVO envia comunicats i notes de premsa als mitjans de comunicació tot informant de les darreres novetats de l'entitat i que, creiem, poden ser d'interès per a la societat civil catalana i els lectors, oients i audiència dels mitjans de comunicació, principalment comarcals. Al llarg del 2010, s'ha informat de la celebració de la primera edició de "El Dia de la Fundació" octubre 2010; que l'FVO s'ha certificat en la norma SGE 21 de Gestió Ètica i Responsabilitat Social; dels primers passos del projecte "Fes-te Voluntari de l'FVO" maig de 2010; l'article d'opinió sobre

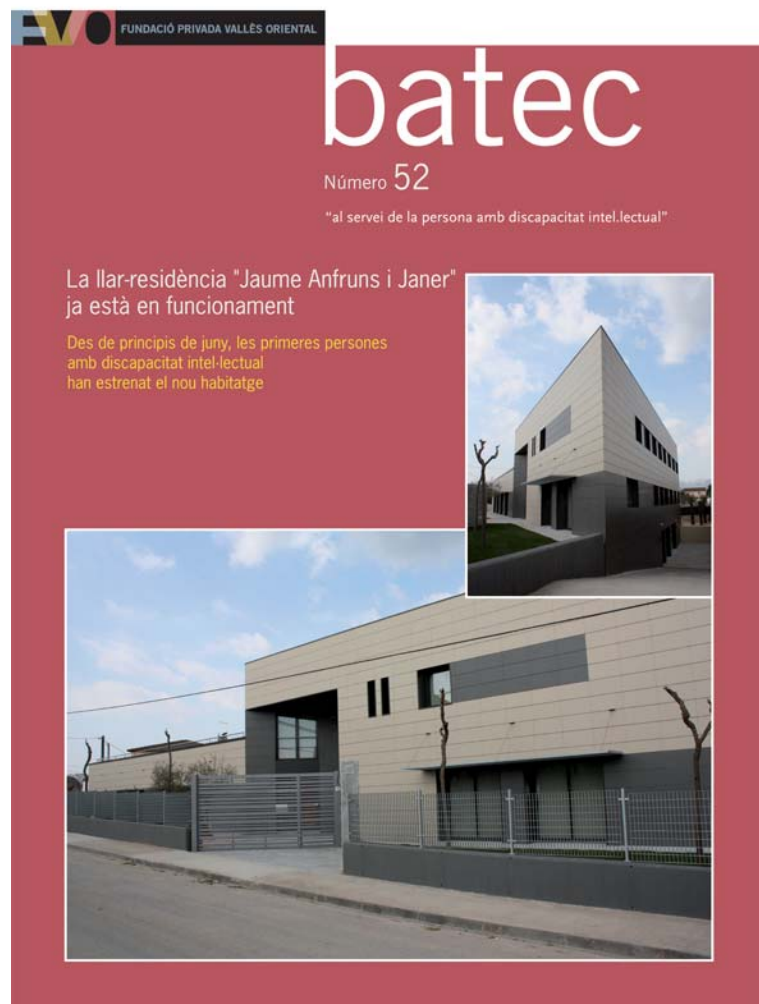
la commemoració del Dia Internacional de les Famílies i l'edició núm. 50 de la revista Batec.

Club d'amics de l'FVO: Projecte al qual la institució dóna impuls creant una comissió de treball, la qual vetllarà per la captació de recursos per al finançament de nous projectes amb el suport dels avantatges que ofereix la Llei 49/2002 del règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius legals al mecenatge, que regula el règim aplicable als Convenis de col·laboració empresarial, en activitats d'interès general.

Loteria Nadal 2010: Un any més, gràcies a la col·laboració dels patrons, pares, amics de la Fundació i professionals, es va distribuir per comerços i entitats de la ciutat de La Roca del Vallès, Granollers i resta de municipis de la comarca els talonaris de la loteria de Nadal de l'any 2010. Els recursos obtinguts per aquesta activitat es destinen a finançar

diferents projectes de l'entitat que ajuden a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual ateses a l'FVO.

Batec: La revista de l'FVO Batec, nascuda al juny de 1996, es consolida com a eina de comunicació de la nostra institució cap a les famílies dels usuaris, els professionals de la Fundació, l'administració pública, entitats del sector i la resta de la societat civil de la comarca del Vallès Oriental com de la resta de Catalunya. El compromís de la revista es manté i es distribueixen 3.000 exemplars trimestralment. Durant l'any 2010 es van publicar els números 50 de març de 2010 – que presentaven la finalització de les obres de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer" i un homenatge al seu impulsor el Sr. Jaume Anfruns i Janer-; el 51 que editava la primera edició de la Memòria de Responsabilitat Social de l'FVO al mes de juny; el número 52 també de juny que exposava el ple funcionament de la llar



Portada del Batec 52, dedicada a la posada en funcionament de la nova llar-residència "Jaume Anfruns i Janer"

“Jaume Anfruns i Janer”; el número 53 de la tardor de 2010 on s’anunciava la celebració de la primera edició de “El Dia de la Fundació” i la certificació de l’entitat en la norma SGE 21 de Gestió Ètica i responsabilitat Social; i finalment el número 54 que servia per desitjar un bon Nadal i celebrar els 10 anys de la inauguració dels nous edificis de Serveis Centrals i Centre Especial de Treball de l’FVO.

Durant el 2010, la col·laboració econòmica de les entitats Fundació “la Caixa” i Unnim-Caixa Manlleu; i de les empreses Codina, “La Mútua”, MB Motors, KH Lloreda, Finques Ollé, Edificacions Baró, Inmogra, Anfruns Grup, Ballestas JJM i Grup Abolafio construccions, han fet possible l’edició del Batec.

Web www.fvo.cat: El 25 de setembre de 2007, es presenta públicament la nova pàgina web de l’entitat, www.fvo.cat, en el marc dels actes de celebració dels 15 anys de l’FVO. La nova web recull tota la informació sobre la Fundació, com s’organitza i els seus diversos serveis. També destaca la secció d’Agenda i de Notícies d’interès, recollint notícies de l’FVO i informació interessant del sector, vol donar a conèixer encara més les activitats i tasca social de l’entitat, i com a novetat d’aquest any 2010 la secció dedicada a la Gestió Ètica i Responsabilitat Social de la Fundació.

Quaderns Tècnics: Aquesta eina de comunicació, que veu la llum pública a finals de 2007, és un document que conté un conjunt d’articles, informes o conferències de diversos autors de l’actualitat científica i que giren entorn a la discapacitat intel·lectual. L’objectiu és aprofundir i donar a conèixer des d’una vessant més científica i tècnica, temes d’interès relacionats amb la persona amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. La publicació té un caràcter anual i es tracta de forma unificada un mateix tema, però analitzant-lo des de diferents perspectives.

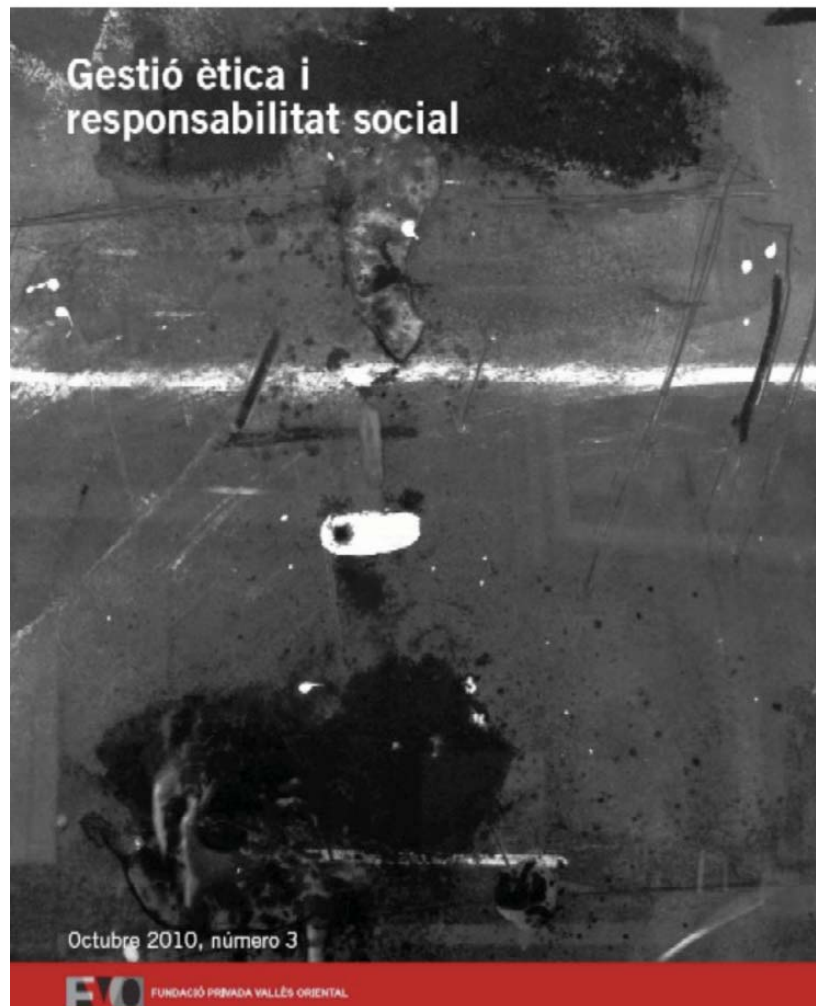
Al 2010 surt publicada la segona edició dels Quaderns Tècnics tractant el tema de la gestió ètica i la responsabilitat social amb els articles del Director del Dept. de Política d’Empresa d’EADA, el Professor Luís Torras; de la Professora de la Universitat de Vic, Ester Busquets; i el resum de la conferència de “L’ètica en els serveis socials” de la Dra. Begoña Roman Presidenta del Comitè d’Ètica de serveis socials de Catalunya.



La nova secció de la web de l’FVO

Quaderns tècnics

A l’entorn de la discapacitat intel·lectual



Quadern Tècnic de 2010 dedicat a tractar el tema de la gestió ètica i la responsabilitat social



FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL

Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual

Carretera de Valldoríolf s.n.
Apartat de correus 108 · 08430 La Roca del Vallès
T. 93 860 02 40. Fax 93 860 02 49
fundacio@fvo.cat
www.fvo.cat