

FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL

# PLA DE RETORN A LA NORMALITAT DE LA FUNDACIÓ

25 ANYS JUNTS!!



# **Organització dels centres i serveis de la Fundació cap a la nova normalitat segons pautes fixades per les autoritats sanitàries**

---

**Documentació en constant actualització**

# Fase 0

- Centre Ocupacional (CO) i Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) - Tancament servei

 Comunicació a les famílies i tutors per mail i whatsapp

- Pla d'**Atenció Domiciliària** del CO i CAE

- Pla de **Comunicació i suport** a les famílies de **Residència i Llars**

- Residència i Llars en confinament:

 Comunicació a famílies: Sense sortides, visites ni activitats a l'exterior

- No s'accepten nous ingressos ni a Residència ni a Llars

- **Visites a persones ateses:** prioritització de les visites d'acompanyament o suport **final de la vida a la Residència**

- **Activitats permeses (COVID-): Interiors i passejos terapèutics**

- Serveis centrals: teletreball quan sigui possible

- Increment de les mesures higièniques i de seguretat als centres i serveis de la Fundació



## Documentació de referència

- O-04-PT34 Comunicació a famílies Residència

- O-05-PT11 Protocol comunicació i suport famílies Llars

- O-04-IM50 Declaració acompanyament etapa final Residència

- Annex RGEPD - Teletreball

- E-04-PR10 Protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions

# Fase I

- Centre Ocupacional (CO) i Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) - Es manté el tancament del servei
- Es manté el Pla d'**Atenció Domiciliària** del CO i CAE
- Es manté el Pla de **Comunicació i suport** a les famílies de **Residència i Llars**
- S'accepten nous ingressos a Residència i a Llars
- Visites a persones ateses: prioritització de les visites d'acompanyament o suport final de la vida a la Residència i **visites a persones en situació de descompensació de malaltia crònica a Residència i Llars**
- **Activitats permeses (COVID-): Interiors i passejos terapèutics**
- Serveis centrals: es manté teletreball quan sigui possible
- Es mantenen les mesures higièniques i de seguretat als centres i serveis de la Fundació



## Documentació de referència

- O-04-PT34 Comunicació a famílies Residència
- O-05-PT11 Protocol comunicació i suport famílies Llars
- O-04-IM50 Declaració acompanyament etapa final Residència
- O-04-IM67 Acceptació condicions visites Residència
- O-05-IM04 Acceptació condicions visites Llars
- Annex RGEPD - Teletreball
- E-04-PR10 Protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions

# Fase II

- Centre Ocupacional (CO) i Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) - Es manté el tancament del servei
- Es manté el Pla d'**Atenció Domiciliària** del CO i CAE
- Es manté el Pla de **Comunicació i suport** a les famílies de **Residència i Llars**
- S'accepten nous ingressos a Residència i a Llars
- Visites a persones ateses: **generalització de visites amb condicions sanitàries a Residència i Llars**
- **Augment activitats permeses (COVID-): compartir espais comuns en zones verdes, entrada de professionals externs no sanitaris i passejos terapèutics**
- Serveis centrals: es manté teletreball quan sigui possible



## Documentació de referència

- O-04-PT34 Comunicació a famílies Residència
- O-05-PT11 Protocol comunicació i suport famílies Llars
- O-04-IM64 Acceptació condicions vacances i retorn Residència
- O-05-IM64 Acceptació condicions vacances i retorn Llars
- O-04-IM50 Declaració acompanyament etapa final Residència
- O-04-IM67 Acceptació condicions visites Residència
- O-05-IM04 Acceptació condicions visites Llars
- Annex RGEPD - Teletreball
- E-04-PR10 Protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions

# Retorn persones ateses a Llars

## O-o5-IM08 Acceptació condicions sanitàries

- ✓ Sol·licitar al treballador/a social el retorn de la persona atesa a la Llar
- ✓ Les autoritats sanitàries hauran d'autoritzar el retorn segons casuístiques sanitàries del centre
- ✓ La Direcció Tècnica del Servei d'Habitatge fixarà la data del retorn i la Llar i habitació on la persona atesa farà l'aïllament preventiu
- ✓ La persona atesa haurà de disposar de PCR - realitzat a les 24h-48h prèvies a l'ingrés a la Llar
- ✓ Aïllament durant 14 dies en una habitació individual reservada específicament per aquest ús (no serà la seva habitació habitual)
- ✓ Control de l'aparició de simptomatologia compatible amb el COVID19 mínim dos cops al dia al llarg dels 14 dies d'aïllament
- ✓ En cas de simptomatologia compatible, les autoritats sanitàries realitzaran prova PCR i la persona atesa no podrà sortir de l'habitació on està aïllada fins a l'obtenció de resultat negatiu en la prova PCR

RETORN  
PERSONES  
ATESES A  
LLARS



# Visites a persones ateses a Residència

## O-04-IM67 Acceptació condicions sanitàries visites

- ✓ Sol·licitar cita prèvia al treballador/a social
- ✓ Les autoritats sanitàries autoritzen les visites segons casuístiques sanitàries del centre
- ✓ Visites supervisades per un professional de l'FVO a les zones reservades per a visites a l'entrada de la Residència
- ✓ Visita setmanal, durant dues setmanes seguides sempre ha de ser del mateix nucli familiar i d'un en un, horari de 11h a 13h i de 15h a 17h amb una durada màxima de 30 minuts per visita
- ✓ El familiar s'haurà de sotmetre a un control de la temperatura corporal i firmar el full de responsabilitat
- ✓ El familiar s'haurà de desinfectar el calçat, posar-se els guants que ha de portar de casa (no es poden portar posats des del carrer), rentar-se les mans amb la solució alcohòlica i posar-se la mascareta quirúrgica
- ✓ Mantenir, en la mesura del possible, la distància de 2m i col·laborar a fer entendre al seu familiar les mesures sanitàries

VISITES  
PERSONES  
ATESES A LA  
RESIDÈNCIA



# Visites a persones ateses a Llars

## O-05-IM04 Acceptació condicions sanitàries visites

- ✓ Sol·licitar cita prèvia al treballador/a social
- ✓ Les autoritats sanitàries autoritzen les visites segons casuístiques sanitàries de cada Llar
- ✓ Visites supervisades per un professional de l'FVO a les sales reservades del Centre Ocupacional
- ✓ Visita setmanal, durant dues setmanes seguides sempre ha de ser la mateixa persona (una sola persona) , horari de 10h a 12,30h i de 15,30h a 16,30h amb una durada màxima de 30 minuts per visita
- ✓ El familiar s'haurà de sotmetre a un control de la temperatura corporal i firmar el full de responsabilitat
- ✓ El familiar s'haurà de desinfectar el calçat, posar-se els guants que ha de portar de casa (no es poden portar posats des del carrer), rentar-se les mans amb la solució alcohòlica i posar-se la mascareta quirúrgica
- ✓ Mantenir, en la mesura del possible, la distància de 2m i col·laborar a fer entendre al seu familiar les mesures sanitàries

VISITES  
PERSONES  
ATESES A LES  
LLARS





# Fase III

- Centre Ocupacional (CO) i Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) - Reobertura del servei



Enquesta a famílies i tutors per mail i whatsapp

- Reobertura de l'atenció diürna:  
Reorganització dels espais de CO i CAE:  
sectorització

- Revisió i actualització de les activitats assistencials de CO i CAE davant la nova organització

- Es manté el Pla d'**Atenció Domiciliària** del CO i CAE

- **Augment activitats permeses (COVID-):**  
**Primeres activitats grupals, sortides a l'exterior amb vigilància i entrada de professionals externs no sanitaris**



## Documentació de referència

- O-04-PT35 Pla de desescalada i contingència de la Residència
- O-05-PT Pla de desescalada i contingència de cadascuna de les Llar residència de la Fundació
- O-01-IM Declaració responsable reobertura CO
- O-04-IM69 Declaració responsable reobertura CAE
- E-04-PR10 Protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions

# Fase III

- Es manté el Pla de **Comunicació i suport** a les famílies de **Residència i Llars**
- S'accepten nous ingressos a Residència i a Llars
- Visites a persones ateses: **generalització** de les **visites, fins a tres persones i manteniment de les condicions sanitàries**
- Serveis centrals: fi del teletreball



## Documentació de referència

- O-04-PT34 Comunicació a famílies Residència
- O-05-PT11 Protocol comunicació i suport famílies Llars
- O-04-IM64 Acceptació condicions vacances i retorn Residència
- O-05-IM64 Acceptació condicions vacances i retorn Llars
- O-04-IM50 Declaració acompanyament etapa final Residència
- O-04-IM67 Acceptació condicions visites Residència
- O-05-IM04 Acceptació condicions visites Llars
- E-04-PR10 Protocol de neteja i desinfecció de les instal·lacions

# Reorganització del CO

---

- ✓ Enquesta per a conèixer la situació de les famílies amb la reobertura del CO sense transport col·lectiu adaptat
- ✓ Creació de nous grups segons municipi de procedència i sectoritzant planes de Llars i professionals
- ✓ Realitzar control de la temperatura corporal a l'arribada
- ✓ Sectorització dels espais per evitar creuaments
- ✓ Adaptació de les activitats a fer a sales i exteriors a les condicions sanitàries i a les noves configuracions dels grups
- ✓ Dinar a les sales
- ✓ Increment de les mesures de neteja i desinfecció de les sales

# Reorganització del CAE

---

- ✓ Enquesta per a conèixer la situació de les famílies amb la reobertura del CAE sense transport col·lectiu adaptat
- ✓ Creació de nous grups assistencials i dedicació exclusiva d'ATEs
- ✓ Realitzar control de la temperatura corporal a l'arribada
- ✓ Sectorització dels espais per evitar creuaments
- ✓ Adaptació de les activitats a fer a sales i exteriors a les condicions sanitàries i a les noves configuracions dels grups
- ✓ Dinar a les sales
- ✓ Increment de les mesures de neteja i desinfecció de les sales

“

## Resum activitats retorn a la normalitat per fases

	FASE		
	FASE 0 i 1	FASE 2	FASE 3
ACTIVITATS AUTORIZADES	<p>S'autoritzarà a realitzar les activitats següents de forma <b>OCASIONAL, INDIVIDUALITZADA i SUPERVISADA</b> per part dels professionals/ cuidadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>INTERIORS:</b> Caminar pels <b>passadissos</b> de les <b>zones netes</b>, evitant interferir en el treball dels professionals.</li> <li>▪ <b>EXTERIORS:</b> Sortir a les terrasses exteriors o jardins.</li> </ul> <p>Un dels objectius d'aquesta fase és</p>	<p>S'autoritzarà a començar a <b>COMPARTIR ESPAIS COMUNS*</b> de les <b>zones netes</b>, durant <b>ESTONES LIMITADES</b> (màxim, una hora) amb <b>SUPERVISIÓ</b> per part dels professionals /cuidadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>INTERIORS (sales d'estar...)</b> on caldrà reduir l'aforament al 30 % de la seva capacitat habitual.</li> <li>▪ <b>EXTERIORS:</b> Sortir a les terrasses exteriors o jardins.</li> </ul> <p>* sempre que es pugui garantir tant la distància de seguretat com les mesures higièniques esmentades i supervisió.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es podran iniciar <b>ACTIVITATS GRUPALS</b>, amb un màxim de 6 persones per activitat en les <b>zones netes</b>, mantenint les distàncies de seguretat, amb les mesures higièniques esmentades i, preferentment, sense la utilització de material accessori.</li> <li>▪ En el cas dels <b>ÀPATS</b>, que es realitzaran a les <b>zones netes</b> caldrà reduir l'aforament dels espais per tal de garantir les distàncies de seguretat, ampliant l'horari dels torns si és necessari.</li> <li>▪ S'autoritzarà realitzar <b>SORTIDES supervisades a l'EXTERIOR</b></li> </ul>

”

“

## Resum activitats retorn a la normalitat per fases

	iniciar l'entrenament en distància de seguretat, higiene respiratòria, ús correcte de mascareta i evitar tocar superfícies, rentat de mans...).		la RESIDÈNCIA, aplicant en aquest cas la normativa general per a la resta de la població de la seva edat. Aquesta sortida serà supervisada pels familiars o professionals i limitada en el temps (una hora).
REHABILITACIÓ	Es realitzarà de forma individualitzada i seleccionada (segons pla específic)	Es realitzarà de forma individualitzada i seleccionada (segons pla específic).	Es podrà començar a realitzar de forma grupal segons les condicions esmentades anteriorment
Entrada de PROFESSIONALS EXTERNS NO SANITARIS	Permesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es permetrà l'entrada de <b>PROFESSIONALS EXTERNS NO SANITARIS</b> al centre (podologia, perruqueria...).</li> <li>Els serveis es realitzaran de forma individualitzada, en un espai específic i fent ús d'equips de protecció individual, i amb neteja i desinfecció entre visita i visita.</li> <li>El subministrament d'aquest material de protecció per a aquests professionals anirà a càrrec del centre.</li> <li>Durant períodes de transmissió comunitària, aquests professionals hauran de sotmetre's a un cribratge per part dels professionals sanitaris del centre residencial per detectar signes i símptomes suggestius de COVID-19.</li> </ul>	

”

“

**Cap a la nova normalitat**

---

**Tenim molts reptes per fer front al que diuen que serà a partir d'ara “la nova normalitat”.**

**Els aspectes a treballar van en moltes direccions i, sempre de la mà de les autoritats sanitàries, estem posant fil a l'agulla per endegar totes les actuacions que ens portin a recuperar el dia a dia normal.**

**Rafel Arderiu, Director General  
Fundació Privada Vallès Oriental**

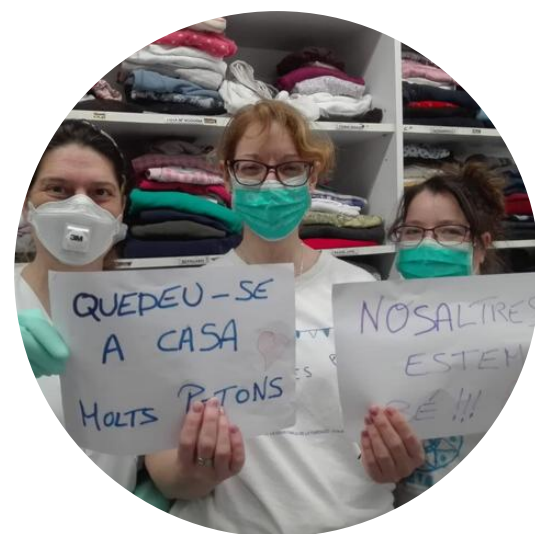


”



# MOLTÍSSIMES GRÀCIES

A la gran família FVO



**Als serveis i  
departaments  
de suport**



**Als equips de  
professionals  
d'atenció  
directa**



**A tots i  
cadascun dels  
valents i  
valentes de la  
Fundació**





# Control de canvis

---

0 - redacció inicial  
Aprovat per Direcció General