



**FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL**

Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual

**2003-2007**



## L'INDEX

---

1. La Fundació	Pàg. 6
2. Departament de qualitat i desenvolupament de projectes	Pàg. 26
3. Recursos humans	Pàg. 28
4. Àrea escolar	Pàg. 31
5. Àrea d'atenció diürna	Pàg. 35
6. Àrea d'acolliment residencial	Pàg. 42

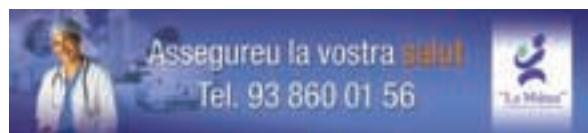


*"La tendresa: imatge que representa el projecte FVO"*

**"La Tendresa" Josep Lluís Arimany  
1995**

## AMB EL SUPORT DE:

---



Mercedes-Benz

**MB MOTORS**

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

## PRESENTACIÓ

---

Amb el document "Fundació Privada Vallés Oriental 2003-2007", aquest mateix que és ara a les teves mans, la FVO posa punt i final als seus actes de celebració dels 15 anys de constitució de la Fundació Privada Vallés Oriental (FVO). Una celebració plena d'esdeveniments en família, conferències, concerts, obres de teatre, concursos de projectes professionals i, a més, hem tingut la sort de comptar amb la col·laboració dels artistes més destacats de les arts musicals, escèniques i de la comunicació empresarial. Durant tot aquest temps hem viscut moments emocionants, alegries intenses i moments de tendresa...però també ha estat un temps de reflexió i de cerca de nous reptes que ens ajudin a vetllar per atendre, cada dia amb més il·lusió i professionalitat, les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

És fruit d'aquests moments de reflexió que neix "Fundació Privada Vallés Oriental 2003-2007", un aprofundiment de la tasca social i de les activitats realitzades en empreses segons les diferents àrees de l'entitat en el transcurs dels darrers cinc anys de la FVO.

Finalment només em resta donar el més sentit agraïment a les empreses, entitats, amics de la FVO... que han fet possible l'edició d'aquesta memòria i als professionals que cada dia fan possible que la FVO continuï essent una entitat de referència en l'àmbit de l'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual.



*Esteve Marqués i Vila,  
President FVO*



*Juan M. Monsalve Fernandez,  
Director General FVO*

## 1. LA FUNDACIÓ

La Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) és una entitat sense ànim de lucre que atén persones amb discapacitat intel·lectual en l'àmbit de Catalunya, amb la finalitat de potenciar el seu benestar i el de les seves famílies.

La FVO regeix el seu funcionament d'acord a la Llei de Fundacions 5/2001, de 2 de maig, on s'especifica en l'article 1 que "les fundacions privades són entitats sense afany de lucre, constituïdes per la manifestació de voluntat de les persones físiques o jurídiques que en són les fundadores, mitjançant l'afecció d'uns béns o d'uns drets de realització a finalitats d'interès general". En l'article 4 on parla de les finalitats diu que "les finalitats fundacionals han d'ésser lícites, d'interès general i les seves activitats han de beneficiar col·lectius genèrics de persones".

La FVO té com a identitat l'interès general com a pioner en l'acció social, sempre més pròxim a les persones que a l'administració pública. És per això que el paper de la Fundació no és suplir les mancances de l'administració, sinó complementar els seus compromisos amb la societat en quan a l'atenció de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La identitat de la FVO es manifesta portant a terme les activitats que estableixen els seus estatuts i les desenvolupa dia a dia. Aquest testimoni és el reflex del seu projecte i compromís amb les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Les persones amb discapacitat intel·lectual són subjectes de dret que han de veure reconeguts i garantits els drets a la màxima autonomia, a la igualtat d'oportunitats i a una vida i una educació de qualitat.

El codi ètic de les fundacions catalanes que ha elaborat la Coordinadora Catalana de Fundacions en el seu apartat "Principis generals d'actuació" diu que tota fundació té el deure de treballar amb eficàcia, és a dir, complir amb la seva finalitat i eficiència, i utilitzant de la millor manera possible els recursos que disposa. La fundació ha d'actuar amb professionalitat: ha de saber i saber fer, autoexigint a tota l'organització un nivell d'actuació i dotant-la dels recursos necessaris.

La FVO ha d'ésser una organització de qualitat: amb un nivell que respongui a la finalitat per la qual va ser creada, de la forma que el seu fundador ha previst i



*Les diferents instal·lacions de la FVO vistes des de l'aire*

que la societat necessiti. Tota fundació ha d'ésser fidel a uns principis i actuar amb coherència amb els que l'envolten: beneficiaris, treballadors, donants... i la seva gestió ha d'ésser transparent.

La FVO té naturalesa permanent i caràcter exclusivament social. Desenvolupa la seva activitat sense cap afany de lucre i d'acord amb el principi de màxim respecte a la voluntat dels fundadors.

Es regeix per la voluntat fundacional i per les normes que en la interpretació i desenvolupament d'aquesta voluntat, i amb caràcter exprés, faci el seu Patronat, segons la Llei de Fundacions 5/2001 del 2 de maig.

El domicili social de la FVO es fixa a Granollers, a la carretera de Valldoríolf, s/n.

La FVO, d'acord amb la legislació vigent, té personalitat jurídica pròpia i plena i capacitat d'obrar.

La FVO gaudeix de tots els privilegis processals i dels beneficis fiscals concedits per la legislació vigent en cada moment, en virtut de que la FVO no té cap afany de lucre, i la seva duració és il·limitada.

El 8 de juny de 1992, la Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya va admetre una resolució, en la qual resolts ordenar la inscripció de la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics en el registre de fundacions de la Generalitat de Catalunya amb tots els efectes establerts per les lleis, classificant-la com una fundació benèfica de tipus assistencial amb el número 682.



*Vista en detall de l'edifici de Serveis Centrals i CET de Tallers Xavier Quincoces*





Edifici Serveis Central FVO



Entrada a l'edifici de Serveis Centrals de la FVO

amb una àmplia formació i experiència en el camp de la discapacitat intel·lectual.

- Disposar d'un programa de formació contínua que permeti mantenir i millorar la qualitat de l'atenció.
- Disposar d'un patrimoni que garanteixi els objectius dels seus fundadors.

El principal objectiu de la FVO és crear els recursos necessaris per atendre les diferents necessitats de la persona amb discapacitat intel·lectual de manera que aquests recursos es vagin adaptant o modificant d'acord als canvis de la pròpia persona.

### 1.1. Missió

La FVO és una fundació d'àmbit autonòmic dedicada a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual. La nostra activitat se centra bàsicament en tres àrees: àrea escolar, àrea de serveis diürns i àrea d'acolliment residencial, amb l'objectiu d'atendre les diferents necessitats que van apareixent a llarg de la vida de la persona amb discapacitat intel·lectual i fomentant al mateix temps la inclusió social i l'autonomia personal. La FVO assumeix com a propis els principis d'igualtat d'oportunitats i de respecte a la persona.

### 1.2. Visió

La FVO és una institució de referència en l'àmbit de l'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual, molt arrelada al seu entorn més immediat i amb una consolidada estructura de personal i financera.

La Fundació es caracteritza per:

- Disposar d'una estructura sòlida gestionada per un patronat compromès i competent.
- Disposar d'un equip de professionals

### 1.3. Valors

Els valors són un conjunt de qualitats que permeten que una cosa o persona sigui respectada, "valorada". Els valors donen fonament de forma veritable a una acció, a un projecte, a una vida, a una col·lectivitat.

La FVO assumeix uns valors propis que es troben presents en totes aquelles actuacions passades, presents i futures de la institució. La FVO és un conjunt ordenat de principis ètics al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual.

La FVO assumeix com a principi fonamental el compromís:

- Amb el benestar de la persona amb discapacitat intel·lectual
- Amb la qualitat dels serveis que presta
- Amb l'adequada atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual per part dels professionals que hi treballen.

Els principis ètics sobre els que es basen les actuacions de la FVO són:

- Responsabilitat
- Respects a la persona
- Discerniment
- Implicació
- Compromís
- Solidaritat
- Transparència
- Independència

#### 1.4. Són fins de la FVO

La FVO té com a finalitat, el servei a la persona amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies. La seva identitat i el conjunt dels seus valors, es posen de manifest portant a terme les seves activitats en el desenvolupament del dia a dia.

La promoció i el foment de la prevenció, l'educació, la formació professional, l'acti-

vitat laboral, l'esbarjo, l'atenció residencial i assistència sanitària, cultural i social de les persones amb discapacitat intel·lectual en l'àmbit del territori de Catalunya.

#### 1.5. Són objectius de la FVO

Impulsar, fomentar, crear i administrar tota mena de centres, serveis i activitats destinades a l'atenció i a la promoció dels drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i, en particular, els Centres Especials de Treball, Centres Ocupacionals, Llar - residències, Residències i Centre de Dia, i fer conèixer la dimensió del problema a la comunitat, per tal que les persones afectades se sentin acceptades i disposin de l'ajut i el suport necessaris.

En el Centre Especial de Treball es realitzen tota classe d'activitats industrials, comercials i de serveis, com són, entre d'altres, el servei de conservació i manteniment de zones ajardinades, serveis de neteja per la conservació i manteniment de béns mòbles i immobles, servei de bugaderia, administració, cuina i altres.

#### 1.6. Són activitats de la FVO

La finalitat de la FVO es porta a terme a través dels mitjans legals que es considerin més adients en cada cas, institucions,

activitats i serveis dedicats a promoure el benestar individual i la integració social de les persones discapacitades intel·lectualment i, de manera especial, a través de tot el que fa referència a l'atenció d'educació especial, l'atenció a profunds i a persones greument afectades, centres ocupacionals, centres especials de treball, serveis de suport a la integració laboral, servei d'habitatge, atenció residencial, activitats d'esplai i socials.

La FVO té com a àmbit d'actuació tota Catalunya, malgrat que les seves activitats es desenvolupen a la comarca del Vallès Oriental. Col·labora amb totes aquelles entitats, col·lectius i organismes públics i privats que s'hagin proposat uns objectius semblants i, en general, desenvoluparà qualsevol activitat i gestió que, directa o indirectament, contribueixi al compliment dels seus objectius. Totes les seves activitats són portades a terme amb l'objectiu de difondre la problemàtica del col·lectiu de discapacitat intel·lectual a la societat per tal de sensibilitzar i així poder arribar a aconseguir la seva plena integració.

#### 1.7. Patronat

La representació, govern i l'administració de la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics a títol legal i fun-





dacional correspon al Patronat que, entre altres, exercita totes les funcions pròpies del govern, administració, gestió i conservació i defensa dels béns de la Fundació, en compliment dels seus fins. El Patronat està format per un equip humà de patrons amb esperit de servei al càrrec amb diligència d'un administrador lleial, i vetlla per les finalitats i els valors de la Fundació. El Patronat és sobirà en les seves actuacions orgàniques. Ha de vetllar per a que la sobirania es desenvolupi amb total independència, tenint només com a guia el donar compliment al fi fundacional.

La competència del Patronat no tindrà més límits que les normes legals en tot el que es relaciona en la interpretació dels estatuts i en la resolució de totes les incidències que es presentin en el funcionament de la Fundació. És l'òrgan que, en última instància, dona el vistiplau a les decisions del Comitè Executiu.

### 1.7.1. Renovació Patronat

L'article 18 dels estatuts de la FVO estableixen que les vacants del Patronat quan es produeixen per qualsevol causa, seran cobertes pel mateix Patronat en sessió plenària. Al 2003, la sentida baixa per defunció del president honorífic i patró de la Fundació Xavier Quincoces i Boter és coberta per Mercè Riera i Manté, gràcies als seus mèrits personals en la defensa dels interessos de les persones amb discapacitat intel·lectual.

A l'any 2005, el Patronat acorda per unanimitat incorporar com a patró de la Fundació a Josep M<sup>a</sup> Lloreda i Piña, pels seus mèrits personals en defensa de les persones amb discapacitat intel·lectual i que aquests mèrits conformen el que s'estableix a l'article 18 dels Estatuts de la FVO.

La darrera incorporació al Patronat de la FVO és la de Juan M. Monsalve Fernández, escollit a proposta de presidència i per unanimitat en la Junta de Patronat celebrada el 07 de març de 2007. Monsalve accepta el seu nomenament com un nou repte, emprès amb il·lusió i sentit de la responsabilitat.



La Junta Patronat de la FVO en sessió de treball

Actualment el Patronat està format per:

#### President

Sr. Esteve Marqués Vila

#### Vicepresident

Sr. Jaume Anfruns Janer

#### Secretari

Sr. Esteve Clopès Fosch

#### Tresorer

Sr. Vicenç Vacca Viaplana

#### Vocals

Sra. Pepita Soler Gramage

Sra. Maria Pérez Solé

Sr. José Luis Criado Barragán

Sr. Pere Canal Baliu

Sra. Teresa Serra Beltran

Sr. Francesc Llobet Arnàn

Sra. Carmen Oña Vila

Sra. Montserrat Camp Puigdomènech

Sr. Ramon Daví Navarro

Sr. Jaume Gregori Torras

Sra. Mercè Riera i Manté

Sr. Jaume Anfruns Font

Sr. Josep M<sup>a</sup> Lloreda Piña

Sr. Juan M<sup>a</sup> Monsalve Fernández

#### Direcció General

Sr. Juan M<sup>a</sup> Monsalve Fernández

### 1.7.2. Comitè Executiu

El títol tercer – Administració i Règim de la Fundació dels estatuts de la FVO, a l'article 24. "Constitució i acords", estableix que el Patronat podrà actuar en Comissió Permanent amb un Comitè Executiu integrat pel president, el vice-president, el secretari, el tresorer i tres vocals i que té com a objectiu resoldre assumptes urgents o de pur tràmit. Les funcions del Comitè Executiu corresponen a les pròpies que a títol enunciatu descriuen els estatuts de la FVO. El Comitè Executiu fa el seguiment de la gestió que porta a terme la Direcció General i li delega les funcions pròpies que el President té establertes pels estatuts de la Fundació. Aquest comitè es reuneix periòdicament i de forma regular, una vegada al mes, per debatre qüestions de la seva competència. El Comitè Executiu a

31 de desembre del 2007 el componen les següents persones:

Sr. Esteve Marqués i Vila

President

Sr. Jaume Anfruns i Janer

Vice-president

Sr. Esteve Clopès i Fosch

Secretari

Sr. Vicenç Vacca i Viaplana

Tresorer

Sr. Jaume Anfruns i Font

Vocal

Sr. Ramón Daví i Navarro

Vocal

Sr. Jaume Gregori i Torras

Vocal

Sr. Juan M<sup>a</sup> Monsalve Fernández

Director General

Amb l'objecte de fer més eficaç i operatiu el funcionament del Patronat, l'1 d'octubre de 1993 la junta va aprovar l'estructura de gestió d'aquest amb la composició de tres comissions de treball: Econòmica, Patrimonial i Social.

### 1.7.3. Comissió Econòmica

Té com a finalitat el control i la supervisió dels recursos econòmics i financers de la FVO. Dins les seves funcions, la comissió s'encarrega de l'aprovació del projecte de pressupost elaborat per la Direcció General de la FVO, així com fer el seguiment del mateix. Elabora la política financera i estudia tots els projectes que desenvolupi la FVO, des del punt de vista econòmic i financer i proposa al Patronat l'execució dels mateixos, sempre que aquests reuneixin tots els requisits per la seva viabilitat. La comissió està composta per cinc membres del Patronat i la Direcció General de la FVO. Està presidida pel President de la FVO, Esteve Marqués i Vila, segons acord adoptat en sessió ordinària per la junta de Patronat.

### 1.7.4. Comissió Patrimonial

Té com a missió conservar els béns originals que integren el patrimoni de la FVO o aquells altres que posteriorment adquireixi, els mitjans permesos en dret i que el Patronat accepti a incrementar el patrimoni fundacional. Dins de les seves funcions hi ha l'estudi, des del punt de vista tècnic, de tots els projectes que desenvolupi la FVO, i proposar al Patronat, si reuneixen els requisits de viabilitat, la seva execució. La comissió està formada per cinc membres del Patronat i la Direcció General de la FVO. Presideix la comissió el Vice-president de la Fundació Jaume Anfruns i Janer, segons acord adoptat en sessió ordinària per la junta de Patronat.

La Comissió Patrimonial i Econòmica de la FVO continua desenvolupant les seves línies de treball planificades per a cada any:

#### 1.7.4.1. Llar-residència per a persones envellides "Jaume Gregori"

Les obres de construcció de la llar-residència es van iniciar a l'octubre de 2002 i comença a donar servei el 17 de gener de 2005. Es tracta d'un edifici de cinc plantes situat al carrer Camprodon, al barri de la Font Verda de Granollers, en un terreny propietat de la FVO. El centre té capacitat



La inauguració de la llar Jaume Gregori



El centre té capacitat per a 10 persones

per a 10 persones. En el seu finançament ha col·laborat el departament de Benestar i Família, en un 50% de la seva execució (en concret en 156.000 €), i la resta ha anat a càrrec dels recursos propis de la FVO, l'aportació del patró de la fundació Jaume Gregori, el qual ha aportat 60.000 euros, i la Fundació La Caixa que ha contribuït en el finançament de l'equipament de la llar-residència amb una aportació de 25.000 euros dins la II Convocatòria d'Iniciatives Socials de projectes adreçats a persones afectades de discapacitats psíquiques i malalties mentals de la Fundació La Caixa.

#### 1.7.4.2. Projecte 2004: Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual lleugeres

#### i mitjanes amb trastorns de conducta i/o malaltia mental

En la memòria social de l'any 2002, la FVO avançava una nova iniciativa dirigida a millorar els serveis existents per a les persones amb discapacitat intel·lectual en la nostra institució iniciant les converses amb la Direcció General de l'ICASS. Durant l'any 2003 es continuen les converses i fruit de les mateixes, es redacta el projecte bàsic. Es tracta d'un recurs plantejat com a servei residencial i de dia, per aquelles persones que, tot i gaudir d'autonomia en el seu funcionament diari, necessiten una atenció extensa o generalitzada per les dificultats o limitacions que presenten en la seva convivència, i en general, amb la seva socialització. El projecte s'emmar-

ca dins del procés de revisió del model residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, impulsat per l'ICASS a l'any 2003, que pretén adequar-lo progressivament als serveis existents per tal d'adaptar-los a les diverses realitats i necessitats de les persones discapacitades.

El cert és que aquestes persones, per la complexitat que representa la seva atenció plantegen un repte important, no només per als familiars i professionals, sinó també per a les entitats gestores i l'administració.

Es projecta un edifici de planta baixa, que disposa de solucions arquitectòniques i instal·lacions àmplies – facilitat d'accesos, lavabos, sales polivalents, espai exterior ajardinat, etc. – i que està format per dos mòduls, un corresponent al Centre Residencial, amb trenta places, i l'altre al del Centre de Dia per deu usuaris.

El centre es vol construir en una finca, propietat de la FVO integrada dins del complex assistencial. Pel seu finançament es compta amb el compromís de la Conselleria de Benestar i Família de participar en un 50% del cost. Existeix la possibilitat de què el II PIR (Plan de Inversiones Regionales) que impulsa FEAPS (Federación Española de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual) i Fundació ONCE, a nivell estatal, signin un conveni amb el departament de Benestar i Família, gestionat per la Federació APPS representant de FEAPS en el nostre territori. Aquesta convocatòria té com a prioritat el finançament de projectes residencials a realitzar entre els anys 2003-2005, i en funció de les seves disponibilitats econòmiques, es programa en el període mencionat. El compromís és cobrir el 35% del cost del projecte, comproment-se l'entitat promotora a cobrir la diferència. El projecte, tant per criteris de planificació com d'ubicació geogràfica, és d'interès per part de l'ICASS, i per tant, en el cas de poder ser viable seria recolzat per aquest institut.

Durant l'any 2004, el "Projecte 2004" continua en fase d'estudi per part de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Durant l'any 2004 es mantenen diferents reunions de treball amb la Sots-direcció General d'avaluació i programació i amb la direcció territorial del departament de Benestar i Família. La nostra impressió és que la Conselleria manté l'interès per a portar a terme aquest projecte.

La FVO aconsegueix, durant l'any 2005, l'autorització de la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona, així com de l'Ajuntament de La Roca del Vallès, població on està situat el terreny propietat de la Fundació, per portar a terme l'edificació del centre. Al llarg de l'any 2005 la FVO continua mantenint reunions amb el departament d'Avaluació i Planificació de l'ICASS i amb la Directora Territorial del Departament de Benestar i Família. En l'última entrevista amb la sub-directora d'Avaluació i Planificació se'ns manifesta que el projecte no està inclòs en el Programa Territorial de Serveis Socials Especialitzats pel període 2004/2007.

#### **1.7.4.3. Projecte de Construcció d'un Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual**

Es tracta d'un projecte defensat per la FVO però que no es prioritza des de l'ICASS a l'any 2004. En concret consisteix en la construcció d'un Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual. En la nostra comarca, la demanda d'aquest tipus de recurs reclama desenvolupar el projecte. Pel Servei d'Atenció a les Persones del departament de Benestar i Família aquest projecte és prioritari sobre d'altres, coincidint amb el criteri de la Fundació. Ja que no hem d'oblidar que la FVO gestiona una Escola d'Educació Especial que any rere any, una vegada l'alumne finalitza la seva etapa escolar sol·liciten places en un Centre de Dia, prèvia valoració de l'EVO (equip de valoració i orientació psicopedagògica). La manca de places és evident i això té diferents conseqüències. Per una banda, les persones amb valoració de Centre de Dia que assisteixen a centres de fora de la seva comarca, s'enfronten diàriament a un desplaçament considerable a més de la lògica desubicació. També cal tenir en compte la inquietud de les famílies que al davant la preocupació de no tenir plaça de Centre de Dia per al seu fill/a, insisteixen a l'equip de valoració professional (EVO) per a què valori a la persona afectada com usuari/a de Centre Ocupacional. Cal remarcar la importància d'aquest fet, doncs aquesta situació genera un desajust entre el que la persona necessita i allò que el centre pot oferir. Lluny de trobar tranquil·litat en aquesta opció, les famílies se senten insatisfetes i queixoses. Tot i la urgència de places de Centre de Dia que demostren aquestes dades des de l'ICASS no es dona prioritat al projecte.

#### **1.7.4.4. Planificació del Servei d'Habitatge 2005 / 2007**

El programa d'execució de projectes per l'any 2005, aprovat per la Junta de Patronat de la Fundació, contempla la Planificació del Servei d'Habitatge pel període 2005-2007 on es planteja l'estudi del mercat immobiliari en les poblacions més properes a la ciutat de Granollers. També planifica establir contactes amb les corporacions municipals per arribar a acords de col·laboració per la concessió administrativa de béns immobles propietat dels municipis.

#### **1.7.4.5. Expedient de modificació urbanística de la finca de la FVO**

Tots els Ajuntaments han d'ordenar el seu territori de manera que cada lloc es puguin fer només unes determinades activitats i no se'n puguin fer unes altres.

En el cas de La Roca del Vallès, com en la majoria, l'instrument per a ordenar urbanísticament el territori o Terme Municipal és el Pla General d'Ordenació Urbana. Tots sabem que amb el temps, les necessitats i les circumstàncies canvien, i per tant els Plans Generals també han de canviar per tal d'adaptar-se a les noves realitats. Si el canvi ha de ser important i, per tot el Terme Municipal, se'n diu una Revisió del Pla concret de la normativa o a un àmbit territorial limitat, però si es tracta d'un canvi poc significatiu, que afecta només a un aspecte, s'en diu una Modificació Puntual.

Pretenem fer una Modificació Puntual que queda limitada, en quant al seu àmbit territorial, a la finca de la Fundació, i en quant a la normativa a l'aclariment d'un punt concret, referit a equipaments sanitari-assistencial, d'abast supramunicipal. Tenir la finca qualificada significarà que es podrà construir una nova residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual adequant-la a la legalitat urbanística.

Presentat a l'Ajuntament de La Roca del Vallès l'expedient de tramitació, ens confirmen que el ple de l'Ajuntament, en sessió de data set d'octubre de 2004, resol adoptar l'acord d'aprovació inicial de l'expedient de Modificació Puntual del Pla General d'Ordenació Urbana de La Roca del Vallès dins de l'àmbit del terreny situat en la carretera de Valldoríolf s/n, propietat de la FVO. Aquest acord consisteix en:



- Primer: Aprovar provisionalment el projecte de la modificació puntual del pla d'ordenació urbà de la Roca del Vallès, dins de l'àmbit del terreny situat a la carretera de Valldoriolf s.n. propietat de la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics, redactat per Sala-Sánchez Arquitectes.
- Segon: Remetre en el termini de 10 dies, conforme estableix l'article 87.5 de la LUC, un exemplar de l'expedient de la tramitació de la Modificació Puntual del Pla General, l'ordenació urbana a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona per a la seva aprovació definitiva.
- Tercer: Comunicar-ho als organismes consultats i als interessats de l'expedient.

Aquesta resolució es rep a les dependències de la FVO a principis de setembre de 2005 i posats en contacte amb els serveis tècnics de l'Ajuntament ens manifesten a principis d'octubre que es té resposta per part de la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona. En breu temps, el tècnic d'urbanisme de l'Ajuntament de la Roca del Vallès informa a través de l'arquitecte de la FVO, Francesc Sala, que el ponent de la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona, ha manifestat que la resolució del Ple de l'Ajuntament no coincideix amb les intencions que té la ponència de la Comissió d'Urbanisme i pensa que la requalificació ha de presentar-se per la vida de sòl urbanitzable, d'acord amb la nova Llei d'Urbanisme de 2002. Rosa Vilella, arquitecte responsable de l'àrea del Vallès de la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona, es posa en contacte amb en Josep Quesada, Cap del Servi d'Urbanisme de l'Ajuntament de la Roca del Vallès, i una vegada més, li torna a manifestar que no veu cap inconvenient, si més no tot el contrari, en autoritzar la construcció de l'edifici de la nova residència. Però donat que la Llei d'Urbanisme s'havia modificat, especialment en el tractament del sòl no urbanitzable, entenent que el procediment de modificar el plantejament general no és el més adequat i que cal actuar amb la llicència directa, emparada en l'article 48 de la nova Llei, que es refereix a les actuacions específiques d'interès públic en el sòl no urbanitzable.

El dia 22 de novembre de 2005, es reuneix la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona, amb Rosa Vilella, Josep Quesada -Cap d'Urbanisme de l'Ajuntament de la Roca del Vallès-, Francesc Sala -arquitecte de la FVO- i Joan M. Monsalve -Director General de la FVO- on la representant de la Comissió Territorial d'Urbanisme es referma en la seva opinió i que per tant



Imatge de la reforma del Centre Ocupacional

no s'aprova la modificació puntual. També manifesta la seva valoració positiva a la construcció de la residència i centre de dia i que donaran totes les facilitats en la sol·licitud de la llicència d'obres. Finalment, també recomana renunciar a la tramitació de la modificació puntual perquè la Comissió i l'Ajuntament puguin tancar l'expedient. El tècnic de l'Ajuntament de la Roca del Vallès està d'acord en la recomanació davant la decisió presa per la Comissió. És per aquest motiu, que uns dies més tard la FVO presenta al registre de l'Ajuntament una instància renunciant a seguir el tràmit.

#### 1.7.4.6. 2ª Fase de la reforma interior de l'edifici destinat a Centre Ocupacional dels Tallers "Xavier Quincoces"

A l'any 2005 s'inicien les obres de reforma, d'acord al Pla d'inversions de nous projectes que aprova el Patronat de la Fundació pels pròxims anys. Les obres tenen com a objectiu adequar els espais i dimensionar-los en el mateix edifici existent, construint unes instal·lacions funcionals àmplies amb la finalitat de vetllar per una atenció social de qualitat i que tingui en compte la diversitat.

Amb aquesta obra de millora de les instal·lacions, ampliem la capacitat registral del Centre, passant de 210 a 230 places, ampliació que es concedeix segons escrit del registre d'entitats del Departament d'Acció Social i Ciutadania. D'aquesta manera, assegurem la cobertura del servei als alumnes del Centre d'Educació Especial "Montserrat Montero", que finalitzin la seva etapa escolar i sol·licitin una plaça a l'àrea d'atenció diürna.

Les obres finalitzen durant l'any 2006, s'inaugurem i ja estan ubicats els grups d'usuaris en les noves instal·lacions. Es realitzen visites programades per a les famílies per a que poguessin comprovar les millores realitzades en el Centre.

Per a finançar les obres de reforma interior de l'edifici, la FVO rep una subvenció del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya de 100.000 euros, dins del marc del conveni signat amb cada una de les caixes de la Federació Catalana de les Caixes d'Estalvi, per l'obra social, corresponent a la Caixa de Manlleu concedir-nos l'ajuda, per ser una entitat que per iniciativa pròpia, vol col·laborar amb el projecte.

#### 1.7.4.7. Projecte "Cal Trempat" a Vilanova del Vallès

El projecte de "Cal Trempat", al municipi de Vilanova del Vallès, té com a objectiu, al llarg de l'any 2006, la posada en marxa d'una llar-residència per a 21 persones amb discapacitat intel·lectual de suport generalitzat en una masia propietat de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès.

Els serveis tècnics de la FVO estudien la viabilitat del projecte analitzant les condicions en què es troba la masia, la qual presenta un deteriorament significatiu. Es realitza un avantprojecte i un pressupost estimat del cost de la reforma per avaluar en quines condicions la comissió patrimonial pot acceptar negociar les clàusules del concurs públic de l'Ajuntament de Vilanova del Vallès.

Després de diferents reunions de treball amb l'Alcalde, la Direcció General infor-



ma al Comitè Executiu que les bases del concurs públic són inviable econòmicament per la Fundació. Es trasllada aquesta decisió a l'Alcaldia i l'Alcalde accepta les nostres al·legacions.

#### **1.7.4.8. Projecte 2008: Construcció d'un Centre de Dia i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns de conducta que requereixen suport generalitzat**

Des de l'any 2003, la Fundació Privada Vallès Oriental treballa en un projecte de gran envergadura dirigit a la construcció d'un Centre de Dia i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorns de conducta que requereixen suport generalitzat. La iniciativa sorgeix davant la demanda de les famílies d'usuaris atesos als centres que presenten aquest tipus de trastorn, i que malgrat actualment disposen d'una plaça assistencial als diferents serveis de la FVO, no estan ubicats en un servei adaptat a les seves necessitats. Inicialment s'elabora el "Projecte 2004", amb l'objectiu de construir, en uns terrenys propietat de la Fundació, el projecte residencial i es presenta al Departament de Planificació i Avaluació de la Generalitat.

Durant l'any 2005, es continua mantenint reunions amb el Departament de Planificació i Avaluació i amb la Direcció Territorial del Departament de Benestar i Família fins que, finalment, ens manifesta que el projecte no està inclòs en el Programa Territorial de Serveis Especialitzats per al període 2004/2007.

Després d'aquesta resposta, i davant la situació d'alarma que es preveu per als pròxims anys a causa de l'augment d'aquest tipus de col·lectiu en els nostres serveis, la FVO decideix tornar a desenvolupar un nou projecte modificant el que s'havia elaborat l'any 2004 i anomenant-lo "Projecte 2008" i tornar a presentar-lo a la Direcció Territorial de la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania.

La realitat actual és que hi ha una evident manca de places de centre de dia a la comarca i, segons dades objectives de l'Escola d'Educació Especial Montserrat Montero, aquesta mancança anirà en augment ja que cada any són més els alumnes que sol·liciten places un cop finalitzen l'etapa escolar. El fet que aquesta demanda no es pugui satisfer comporta diverses conseqüències a les famílies afectades.

El "Projecte 2008" (Construcció d'un Cen-

tre de Dia i Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta que requereixen d'un suport generalitzat, amb 50 places de centre de dia i 60 residencials) s'emmarca dins el procés actual de revisió del model residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual, impulsat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, mitjançant l'ICASS, que pretén adequar progressivament els serveis d'acolliment residencial per adaptar-los a les diverses realitats i necessitats de les persones discapacitades.

En aquest context, es pretén desenvolupar el model d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta, de manera coherent amb el model general de promoció i atenció a les persones amb discapacitat. I tot això en el marc de la normativa vigent (nou decret 318/2006 de 25 de juliol) i amb l'objectiu genèric de millorar la qualitat de vida i la inclusió social d'aquest col·lectiu de persones a la comarca del Vallès Oriental. Després d'elaborar aquest "Projecte 2008" i presentar-lo a l'Administració es tornen a emprendre les converses. Es constitueix la Comissió Tècnica del Projecte 2008, al maig de 2006. Els seus objectius són revisar el projecte i fer-ne noves propostes, realitzar una avaluació funcional de la proposta, elaborar el pla funcional del projecte i fer-ne seguiment i actualització del mateix. La Comissió Tècnica també té per objectiu fer les propostes tècniques de millora del servei i de les necessitats en quant a espais.

La primera entrevista realitzada durant l'any 2006 se celebra el 30 d'agost. Una representació de la Junta de Patronat encapçalada pel President de la FVO Esteve Marqués i Vila, es troba amb Anna M. Miró i Sabater, Secretària General del Departament de Benestar i Família. En aquesta ocasió, el projecte és ben rebut i valorat com una necessitat prioritària dintre de la planificació dels serveis adreçats a les persones amb discapacitat intel·lectual. Tot i el canvi de Govern després de les eleccions al Parlament de Catalunya, es preveu continuar amb la presentació del projecte als diferents responsables del Departament d'Acció Social i Ciutadania, de manera que es compleixi amb un dels objectius primordials de la FVO: establir programes i serveis que permetin a les persones usuàries viure en un entorn residencial que promogui estils de vida tan integrats socialment com sigui possible.

A finals del 2007, la Comissió tècnica decideix fer una ampliació del Projecte 2008 i incloure l'atenció a les persones amb dis-

capacitat intel·lectual que tinguin problemes de salut. D'aquesta manera el Projecte 2008 es constitueix com a Projecte de Servei d'Acolliment Residencial i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta i/o problemes de salut que requereixen d'un suport generalitzat. També a finals de l'any 2007, s'inicien les converses amb l'Alcalde de la Roca del Vallès per fer realitat el "Projecte 2008" de la FVO. El Director General de la FVO, Juan M. Monsalve, i l'Alcalde de la Roca del Vallès, Rafael Ros, inicien les converses sobre la construcció d'una Residència i Centre de Dia al terreny situat al terme municipal de la Roca del Vallès i propietat de la FVO. L'Alcalde Rafael Ros dona total suport a aquest projecte i s'ha posat a la disposició de la nostra entitat per tal que tècnics municipals i tècnics de la FVO col·laborin en el disseny d'aquest projecte i en la seva presentació davant del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

#### **1.7.5. Comissió Social**

Té com a missió programar i realitzar el projecte social anual de les activitats dirigides a la societat civil, per tal de difondre els fins i les activitats de la FVO. Els objectius d'aquesta comissió tenen una finalitat social i de captació de recursos econòmics, per finançar els pressupostos a curt termini de les activitats i centres gestionats per la FVO. Porta a terme diferents tasques que tenen com a objectiu promoure i impulsar la promoció dels drets dels discapacitats intel·lectuals. La Comissió Social està formada per sis membres del Patronat i per la Direcció General de la FVO. Presideix la comissió la Pepita Soler i Gramage segons acord adoptat en sessió ordinària per la Junta de Patronat.

La Comissió Social de la FVO continua la seva magnífica tasca tot realitzant cada any:

##### **1.7.5.1. La Campanya d'Escoles**

La Campanya d'Escoles, que es realitza de forma anual, està dirigida als alumnes de les escoles ordinàries de Granollers i comarca amb la finalitat de donar a conèixer els fins, els objectius i les activitats de la FVO i, més concretament, la nostra difusió com escola d'educació especial. Aquesta campanya té, com a segon objectiu, la recaptació de fons. L'activitat s'ha consolidat com un acte solidari per part d'alumnes i famílies de les escoles ordinàries, aportant una petita ajuda econòmica per l'adquisició d'un objecte manipulable en els nostres tallers.



*El Patronat de la FVO en un moment de la Gala Social de l'any 2005*



*Esteve Marqués,  
president de la FVO*



*El sopar de la Gala Social del 2007 va ser molt animat i un èxit d'assistència*

### 1.7.5.2. La Gala Social

Acte de caràcter anual, social i benèfic que reuneix a la societat civil per tal de difondre el projecte social de la FVO i fer un reconeixement públic a aquelles persones que han destacat en la seva dedicació al projecte social de la FVO. A l'any 2003, se celebra la X edició de la Gala Social presidida per la Directora General de l'ICASS, Montserrat Cervera. En aquest acte es fa entrega de la insígnia d'or de la Fundació al vice-president de la FVO, Jaume Anfruns i Janer.

En la XI edició de la Gala Social, celebrada a l'any 2004, la concessió de la insígnia d'or té com a destinatari el Molt Honorable Sr. Jordi Pujol i Soley, el qual per raons d'agenda no va pot assistir a la Gala. L'acte de lliurament de la insígnia d'or es fa el dia 22 de juny a la Sala d'actes de la FVO.

L'any 2005, la concessió de la insígnia d'or de la XII Gala Social és per al Joan Camp i Puigdomènch, com a reconeixement a la seva relació amb les persones amb discapacitat intel·lectual des dels inicis de l'Associació de Pares, constituïda l'any 1965 i que avui és la Fundació Privada Vallès Oriental.

El Patronat amb motiu de la XIII Gala Social fa entrega de la insígnia d'or de la FVO a Pepita Soler i Gramage, mare afectada, patrona i presidenta de la Comissió Social de la FVO, com a reconeixement a la seva tasca donant a conèixer les finalitats i objectius de la Fundació, impulsant projectes de caràcter social que fan possible el desenvolupament dels mateixos.

### 1.7.5.3. Club d'amics de la FVO

El Club d'amics de la FVO, un projecte al qual la Institució dona impuls creant una comissió de treball, la qual vetllarà per la captació de recursos per al finançament de nous projectes amb el suport dels avantatges que ofereix la Llei 49/2002 del règim fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius legals al mecenatge, que regula el règim aplicable als Convenis de col·laboració empresarial, en activitats d'interès general.

### 1.7.5.4. Fons d'Art

L'Exposició d'Art és un acte social que es ve desenvolupant des de l'any 1995, com a projecte que tenia com a objectiu crear un fons d'art per ajudar a finançar activitats de la FVO i difondre els fins i les activitats de la nostra Institució en el món de la cul-



Col·laboració amb el fons d'art de la FVO de Jordi Sanahuja

tura amb la col·laboració de galeristes de la nostra ciutat i artistes col·laboradors, mitjançant exposicions d'art. La creació del Fons d'art té el fi de finançar les activitats de la Fundació, però sobretot, ajudar a finançar el dèficit econòmic que genera el Centre d'Educació Especial Montserrat Montero.

L'any 2003, se celebra una exposició a les Galeries d'Art amb la col·laboració d'Antoni i Josep Botey i Rosa Ferrer. L'any 2004, els pintors Dominique Coffingnier i Jordi Sanahuja exposen a la galeria d'art ab d'Antoni Botey cedint el 50% de les seves vendes a la FVO. L'any 2005, els pintors Granados Llimona, Salvador Montó, Jaume Arisa i Toni Becerra també cedeixen la meitat de les seves vendes a la Fundació de l'exposició conjunta que es realitza a la galeria d'art El Quatre de Rosa Ferrer. L'any 2006, es retorna a la sala ab galeria d'Art d'Antoni Botey on Dominique Coffingnier i Silvia Lerin exposen les seves obres, cedint una obra i el 50% de les seves vendes a la FVO.

### 1.7.5.5. Cicles de conferències

L'any 1999 la FVO inicia el seu primer Cicle de Conferències amb l'objectiu de fomentar la normalització de la persona amb discapacitat intel·lectual a partir de donar a conèixer la seva realitat a la societat on s'ha de produir la seva integració. L'any 2003 el Vè Cicle de Conferència gira entorn de la celebració de l'Any Europeu de la Discapacitat tractant el procés de socialització al llarg de la vida de la persona discapacitada, des de l'etapa escolar fins a l'etapa adulta.

L'any 2004, el VIè Cicle de Conferències tracta al procés de dol i la mort, el nou model d'atenció diürna i la qualitat i criteris d'avaluació en residències de profunds. L'any 2005, en el VIIIè Cicle de Conferències els ponents realitzen una aproximació a les relacions familiars i de parella quan la família acull a un membre amb discapacitat intel·lectual.

Àlex Rovira és el convidat al VIIIè Cicle de Conferències de la FVO realitzat durant l'any 2006. El tema que Rovira tracta és el valor de la tendresa. L'any 2007, i en el marc de la celebració dels 15 anys de constitució de la Fundació Privada Vallès Oriental, el convidat és Ferran Ramon-Cortés que a la seva conferència "Parlar



El valor de la tendresa, motiu de la conferència d'Àlex Rovira





*En Juan M. Monsalve va presentar la conferència de Ramon-Cortés*



*Ferran Ramon-Cortés ens parla sobre com millorar la comunicació entre persones*

no sempre és comunicar" dona les claus de com millorar la nostra comunicació per tenir millors relacions personals i laborals.

### 1.7.5.6. Companyia de Teatre

L'any 2003 i en el marc dels actes de celebració del 10è Aniversari de la FVO realitzat durant el 2003, es programa l'estrena de l'obra de teatre "Contes políticament incorrectes" de Quim Monzó. Adaptació teatral que es converteix en la primera obra de teatre de la FVO. L'experiència resulta tan gratificant que es dona continuïtat al projecte com a eina pedagògica i, per tant, la Junta Patronat constitueix la Companyia de Teatre FVO. La Companyia compta amb l'assessorament de Salvador Pardo i l'Olga Pey, la direcció a càrrec del monitor d'atenció directe del Centre Ocupacional, Anibal Carrasco i la col·laboració dels monitors i equip tècnic de l'Àrea Social de Tallers "Xavier Quincoces".

Un any més tard, al novembre de 2004, s'estrena "Aquil·li i la llàntia d'Aladi" de l'autor de teatre Lluís Coquard. El 26 de novembre de 2005, es representa al Centre Cultural de la Fundació "la Caixa" de Granollers la peça teatral "Unes ulleres extraordinàries", també de l'autor de Lluís Coquard. Al present any, el 24 de novembre de 2007 a la Sala Auditori del Centre Cultural de la Roca del Vallès -cedida de forma gratuïta per l'Ajuntament de la Roca-, la Companyia de Teatre FVO estrena, amb un èxit rotund d'espectadors i crítica, l'obra de teatre "Les quatre estacions".



*Els actors preparats per sortir a escena*



*L'equip que va fer possible Aquil·li i la llàntia d'Aladi*



*Les quatre estacions, una obra de gran complexitat*





Molt Honorable Sr. Jordi Pujol rebent la insígnia de mans del President de la FVO Esteve Marqués



Srs. Puig-Roig



La Consellera de Benestar i Família Anna Simó presidint l'acte de celebració del 10è aniversari de la Residència i Centre de Dia Vallldoriolf

### 1.7.5.7. Actes socials destacats al llarg d'aquests cinc anys

#### 1.7.5.7.1. Jordi Pujol rep la insígnia d'or de la FVO

El dia 22 de juny de 2004, a la seu de la Fundació, se celebra l'acte de lliurament al Molt Honorable senyor Jordi Pujol de la insígnia d'or de la FVO, màxima distinció que atorga la FVO en reconeixement a una persona que es distingeix per la seva dedicació i col·laboració al projecte social de la Fundació, per la integració social de les persones amb discapacitat intel·lectual. "La seva extraordinària actuació política en benefici de la integració social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i, en relació a la FVO, per tot el seu reconeixement incondicional, per fer viables tots els nostres projectes, per complir amb la finalitat de la promoció i foment al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual de Granollers i la seva comarca" són els motius pels qual s'atorga la insígnia al President Pujol.

#### 1.7.5.7.2 Família Puig-Roig

L'any 2004, la família Puig-Roig, amb motiu del seu 50 aniversari realitza una festa per a celebrar les seves nocces d'or amb companyia d'amics i familiars, que en molts casos formen part del Club d'Amics de la FVO. La família té una gran idea: obrir un compte corrent i sol·licitar als convidats a la seva festa, que en lloc de fer-los un regal de la quantia que tenien pensat de fer, l'ingressessin en el compte corrent mencionat, a benefici de la Fundació. El resultat d'aquest acte solidari a favor de la nostra institució representa una aportació econòmica de 21.680,00 euros.

És just reconèixer la dimensió humana de la família Puig-Roig per aquest gest a favor de les persones amb discapacitat intel·lectual. Ressaltar que no és la primera vegada que col·laboren, encara que en l'altra ocasió és de forma indirecta ja que en motiu dels Special Olympics Granollers'04 col·laboren en el finançament del projecte, a petició de la Fundació, esdeveniment que és un gran èxit.

#### 1.7.5.7.3. 10è Aniversari de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

El darrer trimestre de l'any 2004, la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" celebra el seu 10è Aniversari tot realitzant una exposició fotogràfica dels deu anys del centre, una trobada de germanor amb d'altres residències i també un acte festiu amb les famílies i professionals de l'entitat sota la presidència de l'Honorable Consellera de Benestar i Família, Anna Simó.

#### 1.7.5.7.4. Jocs Specials Olympics – Lloret 2006

De l'11 al 15 del mes d'octubre té lloc a Lloret de Mar els Jocs Special Olympics Lloret 2006. La FVO està representada per 20 esportistes, 10 nois i noies dels Tallers "Xavier Quincoces", i 10 alumnes del C.E.E. "Montserrat



Recepció de la Residència i Centre de Dia Vallldoriolf

Montero". Aquesta representació és la culminació d'uns mesos de treball molt intensos per preparar els Jocs amb esforç, ganes i sobretot molta il·lusió per part de tots. Es participa en quatre modalitats esportives diferents: atletisme, natació, proves psicomotrius i futbol sala. S'aconsegueixen diferents medalles i sobretot moltes millores de marques acreditades, el que suposa una bona superació personal, ja que no es tracta només de superar la prova esportiva, sinó també els nervis, la tensió, la concentració i tots aquells aspectes que envolten una competició, tret de la marca esportiva que es pugui realitzar. Per algun dels nostres esportistes és la primera vegada que surten de casa sense la companyia dels pares, per participar en uns Jocs Special Olympics i l'experiència els va resultar totalment gratificant.

Paral·lelament s'organitzen activitats de lleure amb caràcter cultural i recreatiu durant tots els dies del Jocs al voltant de les principals seves esportives que van ajudar a fer dels Jocs la gran festa de l'esport. Els diferents esports i activitats de lleure es plantegen com un espai privilegiat de convivència i diversió compartida entre els esportistes i la població de Lloret de Mar. Els nois i noies poden gaudir de la companyia d'esportistes de fama reconeguda, personatges de les sèries de TV3 i sobretot de les famílies que estan cada dia al seu costat donant-los el seu suport.

Voldriem agrair la participació dels nois i noies de la Residència i Centre de Dia "Vallldoriolf", que van treballar durant uns dies per fer pancartes i unes mans que van animar la cerimònia inaugural i la resta de dies durant les diferents actuacions.

Per tot això, volem dir que són uns dies "SPECIALS OLYMPICAMENT" extraordinaris i que ens deixen moltes ganes de tornar a repetir l'experiència en els propers JOCS 2010.

### 1.7.6. Altres acords aprovats en Junta de Patronat: Modificació de l'organigrama de la FVO

#### 1.7.6.1. Creació i consolidació del Departament de Qualitat

En la sessió ordinària del 21 de desembre de 2004 entre d'altres acords, el Ple del Patronat aprova la modificació de l'organigrama de la FVO, incorporant a l'estructura fundacional de la FVO el departament de Qualitat. Aquesta nova estructura organitzativa té com a objectiu implantar la cultura de la qualitat en tots els centres i serveis que gestiona la Fundació. La cultura de la qualitat és una declaració formal sobre els objectius i principis de la institució.

#### 1.7.6.2. Creació del Departament de Treball Social

L'any 2007, la FVO constitueix el Departament de Treball Social amb l'objectiu de fer participis a les famílies de les diverses activitats de la FVO, detectar, identificar i gestionar les necessitats de les famílies i obtenir un major control per part de Direcció General de les necessitats i interessos dels usuaris i les seves famílies per a donar la millor resposta des de la FVO. El Departament de Treball Social queda sota la responsabilitat del Cap de Gabinet de Direcció General.

#### 1.7.6.3. Creació del Departament de Comunicació per la FVO

Finalment, el darrer trimestre del 2007 es crea el Departament de Comunicació, sota la responsabilitat del Cap de Gabinet de Direcció General, amb l'objectiu inicial de dissenyar i implementar un pla de comunicació estratègic per la Fundació Privada Vallès Oriental.

### 1.8. Política de qualitat

La Missió del model de qualitat implantat a la FVO és la definició de la política i el compromís, en matèria de qualitat, i garantir que aquesta és entesa, aplicada i mantinguda a tota l'organització.

També inclou l'assignació de responsabilitats específiques pel desenvolupament i implantació de cada element del sistema de Qualitat i definir les dependències funcionals i jeràrquiques de la FVO.

La política de qualitat és apropiada a la magnitud dels serveis i processos de la FVO, i inclou a més un compromís de millora contínua. Els principis bàsics de la política de qualitat, els estableix la Direcció General amb l'objecte d'assolir els nivells més alts en matèria de qualitat:

- Estem al servei dels nostres clients, compromesos amb la societat, el medi ambient i la salut dels nostres treballadors i usuaris, respectant el marc legal i normatiu establert per a cada cas.
- Assumim la necessitat d'una millora continuada en la qualitat dels nostres serveis i dels nostres processos, tot perseguint el treball ben fet a la primera, i assegurant que totes les tasques es desenvolupen en les condicions de treball adequades.
- Tota No Conformitat o qualsevol Reclamació dels nostres Clients és, fonamentalment, una fallada en la gestió, i per tant, pot i ha de ser evitada adoptant les mesures necessàries per a la seva identificació, anàlisi i control de les seves possibles causes.
- El personal de la FVO constitueix el recurs més important que garanteix el nostre futur. Per això ha d'estar qualificat, i identificar-se amb els objectius de la nostra organització.

Per tal de dur a terme aquests principis, assumim els següents compromisos:

- Assegurem unes adequades i correctes condicions de treball i assistencials.
- Promovem i establim els mitjans necessaris per a que la comunicació de defici-

ències i/o suggeriments de millora siguin analitzades, i de ser possible, aplicades. L'esperit d'innovació i millora es fonamental per al futur de la nostra empresa.

- Establim els canals d'intercanvi d'informació i cooperació amb els nostres clients i proveïdors per tal de millorar continuament la selecció dels nostres subministraments, de dur a terme els nostres processos i de donar els nostres serveis.

- Informem i formem als nostres treballadors en totes aquelles activitats que afectin a la qualitat dels nostres serveis, per a la qual cosa, disposem dels procediments necessaris per al desenvolupament de diferents activitats preventives.

- Analitzem totes les No Conformitats i Reclamacions i iniciem d'immediat, les mesures correctores que s'escaiguin.

- Utilitzem els resultats de les auditories i en general de qualsevol disconformitat o desviació detectada, com a base per avaluar el Sistema de gestió de la Qualitat establert, i impulsar la millora continuada.

Establim un conjunt d'objectius programats cronològicament i quantificats en la mesura del possible, que ens proposem assolir en matèria de Qualitat, i que periòdicament són objecte de seguiment i revisió.

### 1.8.1. Certificació de la norma ISO 9001:2000

La Comissió de Qualitat de la Fundació ha treballat durant aquests 5 anys per tal de complir un mandat del Patronat a proposta de la Direcció General, quina finalitat es implantar la millora continua de la qualitat com a concepte general de funcionament. L'objectiu és aconseguir la certificació de la norma per Tallers "Xavier Quincoes" (Àrea Social - Centre Ocupacional, consolidar la certificació obtinguda en l'any 2001 del Centre Especial de Treball i el Servei d'Habitatge) i la Residència i Centre de Dia "Valldoriol". Es va comptar amb l'empresa de consultoria externa CETEMMSA per a desenvolupar tots els processos que defineix la norma.

La norma ISO 9001:2000 és una eina de suport, alhora de treball, que permet organitzar, revisar i sistematitzar tot el treball que està fent la Fundació. Adaptant-lo cada vegada millor a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual, a les que dona servei. L'objectiu no és tant sols assolir la certificació de la norma, si més no que la certificació és un mitjà per aconseguir l'objectiu de la Fundació que no és un altre que donar un servei de qualitat.

Obtenir la certificació comporta la realització d'auditories anuals que revisen i avaluen continuament el funcionament dels processos de cada àrea i departament. És la forma de tenir tot al dia, a través d'un procediment que es dinamitza de forma contínua i automàtica.

Per això s'ha invertit continuament en formació i s'ha realitzat una inversió contínua de recursos econòmics i professionals. Tots els membres de l'organització s'han d'implicat en el nou programa, amb l'avantatge de poder treballar amb mitjans més adients i satisfactoris. D'altra part, el fet que cada any ens realitzin una auditoria externa ens confirmarà que estem fent les coses bé, traslladant una satisfacció professional estimulante que farà més còmode, agrair i eficaç el treball.

## 1.9. Estratègies de comunicació

Per tal de difondre la consolidada trajectòria de la FVO, la seva tasca social i les activitats que dia a dia desenvolupa, la Fundació utilitza diverses eines de comunicació.



### 1.9.2. Batec

La revista de la FVO Batec, nascuda al juny de 1996, es consolida com a eina de comunicació de la nostra institució cap a les famílies dels alumnes i usuaris, els professionals de la Fundació, l'administració pública, entitats del sector i la resta de la societat civil tant de Granollers, com de la comarca del Vallès Oriental com de la resta de Catalunya. El compromís de la revista es manté i es distribueixen 3.000 exemplars trimestralment.

Durant els últims cinc anys la col·laboració econòmica de les entitats Fundació Caixa Manlleu i La Caixa; i de les empreses Finques Ollé, Edificacions Baró, Inmogra, Anfruns Grup, Vila Vila, S.L. i MC Mutual fan possible l'edició del Batec.



### 1.9.4. Quaderns Tècnics

Recollint l'èxit de la revista Batec i apostant per una publicació de caràcter més tècnica i d'edició anual, Direcció General acorda amb el Patronat de la FVO, en diverses reunions transcorregudes al llarg de l'any 2006, la creació dels Quaderns Tècnics. Aquesta nova eina de comunicació de la FVO, que veu la llum pública a finals de 2007, és un document que conté un conjunt d'articles, informes o conferències de diversos autors de l'actualitat científica i que giren entorn a la discapacitat intel·lectual.

L'objectiu és aprofundir i donar a conèixer des d'una vessant més científica i tècnica, temes d'interès relacionats amb la persona amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

La publicació té un caràcter anual i es tracten de forma unificada un mateix tema, però analitzant-lo des de diferents perspectives. Aquest tema, sempre que sigui possible, es relaciona amb el cicle de conferències i el projecte d'investigació de l'any en curs.

## 1.9.1. Memòries anuals

Cada any, la FVO publica un recull de les activitats portades a terme en els diferents serveis així com els objectius plantejats per l'any en curs i els projectes per l'any vinent. Aquest recull, memòries, es publiquen al juny i són distribuïdes a les famílies, entitats, administració i població en general.

## 1.9.3. Imatge corporativa

L'any 2003 la FVO va estrenar l'actual imatge corporativa, renovant-la després d'onze anys, més moderna i on s'instaurava les sigles de la FVO com a imatge de marca de la institució.

## 1.9.5. Renovació web www.fvo.cat

Amb l'objectiu de millorar els aspectes de comunicació de la FVO amb el seu entorn, durant l'any 2006 es treballa en la reforma i millora de la pàgina web de la FVO, ampliant i actualitzant els seus continguts per apropar-la a la realitat de l'entitat i



a totes les àrees que la formen. Amb el nou format, la FVO, a més de modernitzar la seva presentació, treballa els aspectes d'accessibilitat i transparència. L'esquema de la pàgina pel qual s'inclina la FVO és molt més ampli i clar que no pas la pàgina anterior.

## 1.10. Política de relacions institucionals

### 1.10.1. Plans de viabilitat de projecte d'integració laboral – Centre Especial de Treball

La FVO presenta, a l'any 2003, el projecte per la integració laboral en el nostre Centre Especial de Treball – Tallers "Xavier Quincoces" amb el compromís de crear i mantenir 6 llocs de treball de manera estable per a persones amb discapacitat intel·lectual. La Conselleria va aprovar el projecte concedint una subvenció de 72.000 € i es creen 6 nous llocs de treball al sector dels manipulats industrials.

L'any 2006 es presenta un altre projecte per la integració laboral també amb el compromís de crear i mantenir 6 nous llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual al centre Tallers Xavier Quincoces. La Conselleria de nou l'aprova amb una subvenció de 72.000 euros i es creen els 6 nous llocs de treball al sector dels manipulats industrials i la jardineria.

### 1.10.2. Concurs públic per l'adjudicació de la gestió de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"

Concurs públic per l'adjudicació de la gestió de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf". La Residència està construïda en terreny propietat de la FVO, la seva titularitat correspon a l'Institut Català d'assistència i Serveis Socials però la gestió és de la FVO a través de la renovació que s'aconsegueix en el concurs públic periòdic. L'any 2004 l'ICASS realitza la darrera convocatòria de concurs per a la contractació de la gestió del centre per un període de 5 anys, el qual la FVO guanya.

### 1.10.3. Negociacions amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

El Patronat de la Fundació des de fa anys ve requerint a la Direcció General de Centres Docents del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, una revisió de les condicions del concert educatiu

per a la nostra escola, ja que els mòduls que s'apliquen són insuficients, generant un dèficit en la gestió del Centre de més de 100.000 euros anuals, situació que ja era insostenible per la nostra institució. Des de la Direcció General de Centres Docents són conscients d'aquesta situació, no podia ser d'altra manera, ja que el PACTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN, un compromís amb l'educació de qualitat signat per el govern de la Generalitat i les organitzacions del món de l'educació, representa un compromís ferm amb tota la societat per enfortir el sistema educatiu assegurant la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

En l'apartat "a favor de la igualdad de oportunidades" – Més ajuts per atendre la diversitat als Centres Concertats diu: que un dels objectius del pacte és equiparar l'horari i el calendari i garantir la gratuïtat dels ensenyaments obligatoris en tots els centres educatius de Catalunya. Aquesta equiparació diu, es fa efectiva en sis cursos. Durant aquest període transitori, es realitza un estudi per conèixer el cost de la plaça escolar i en el centres concertats poden continuar rebent aportacions de les famílies d'acord a la normativa vigent, que en cap cas podran suposar un factor de discriminació, ni a les famílies, ni a l'alumnat. El compromís de la Direcció General de Centres Docents, és estudiar la nostra situació i traslladar a l'Honorable Consellera d'Educació les nostres peticions.

Un altre tema de gran importància és la necessitat de realitzar les obres de reforma en les instal·lacions de l'Escola, ja que després de quasi bé trenta anys de la seva construcció, s'han deteriorat, i cal una intervenció urgent, realitzant una profunda reforma en els edificis per assegurar un major confort i seguretat als alumnes i professionals del Centre. Des de la Conselleria són coneixedors que les instal·lacions del Centre, són propietat de l'Ajuntament de Granollers, és necessari la intervenció d'aquest per arribar a un acord entre les tres parts. Aquest acord és imprescindible per poder renovar el concert educatiu pel període 2007/2011. Es comprometen a iniciar conversacions amb l'alcalde de Granollers, així com a realitzar les obres de reforma, per això ens sol·liciten un informe detallat de l'estat actual de les instal·lacions per tal que fossin estudiades pel gabinet tècnic de la Generalitat. Durant l'any 2006 va haver canvis en el govern de la Generalitat i es tornen a emprendre les negociacions, primer a juliol i posteriorment a desembre

del mateix any, amb els nous responsables polítics de la Conselleria.

### 1.10.4. Negociacions amb l'Ajuntament de Granollers – Renovació del dret d'ús de les instal·lacions del Centre d'Educació Especial "Montserrat Montero"

Les instal·lacions de l'Escola són propietat de l'Ajuntament de Granollers. El conveni de data 20 de maig de 1976, entre l'Ajuntament i l'Associació de Pares de Granollers i Comarca, avui Fundació Privada Vallès Oriental per a Persones amb Disminució Psíquica, finalitza el proper mes de juny de l'any 2008. El conveni estableix que el dret d'ús de les instal·lacions, és de trenta anys, renovable per període d'igual duració, adoptat per acord plenari explícit.

Les negociacions s'inicien arrel de l'entrevista mantinguda amb la Direcció General de Centres Docents, en la que ens va manifestar, que es posarien amb contacte amb l'Alcalde de Granollers, per establir el procediment, per realitzar el pla d'obres del Centre.

A maig del 2006, sol·licitem per escrit a l'Alcalde que, per complir els fins, objectius i activitats que desenvolupa la Fundació, a fi i efecte de poder continuar desenvolupant l'activitat escolar, com a titular del Centre d'Educació Especial "Montserrat Montero", i poder sol·licitar la renovació del concert educatiu pel període 2007 / 2011, al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, que el Ple de l'Ajuntament, ens renovi el dret d'ús de les instal·lacions, segons estableix el conveni vigent.

La situació actual en les negociacions, estan pendents de resposta per part de l'Ajuntament de Granollers. Des de el Patronat de la Fundació estem preocupats de que des de l'Alcaldia ens manifestin que fins a juny 2008 hi ha temps per a negociar el futur del Centre. El que si podem manifestar, és que no podem renovar el concert educatiu pels pròxims quatre anys, període 2007 / 2011, si no tenim el dret d'ús de les instal·lacions, per a realitzar l'activitat escolar.

Per la nostra part fem entrega tant al Departament d'Educació, com a l'Ajuntament de Granollers, de l'informe elaborat pels nostres serveis tècnics, arquitecte, arquitecte tècnic i enginyer, de l'estat de les instal·lacions del C.E.E. "Montserrat Montero", d'acord al nostre compromís.



Ara queda en mans de les dues administracions, iniciar les converses per arribar a un acord satisfactori per a totes les parts implicades i que la comunitat educativa vegi resolt un problema que ve esperant des de fa anys, realitzant-se les obres que recull l'informe dels tècnics.

### 1.10.5. Conveni amb l'Ajuntament de Granollers per a les reformes i millores de l'Escola Montserrat Montero

Arrel de la preocupació constant de la FVO per tal de mantenir el confort i benestar dels alumnes i professionals de l'Escola Montserrat Montero, des de gener de 2006 se celebren una sèrie de reunions entre el Patronat de la FVO, representat pel seu President Esteve Marqués i el Director General Juan M. Monsalve, i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, -i en les quals, posteriorment, també intervé l'Alcalde de Granollers, Josep Mayoral, com a propietari del centre-, per tal d'avaluar les reformes i millores de l'escola.

A proposta del Departament d'Educació -en la reunió mantinguda amb el Conseller d'Educació Ernest Maragall, el President de la FVO Esteve Marqués i l'Alcalde de Granollers Josep Mayoral, el 27 de febrer de 2007- es constitueix una Comissió tècnica d'Obres que es reuneix per primer cop el 15 de març de 2007. Comissió representada pel Departament d'Educació, l'Ajuntament de Granollers, el Patronat de la FVO, representants dels pares al Consell Escolar i també hi participen els serveis tècnics del Departament d'Educació, tèc-

nics de l'Ajuntament i tècnics de la pròpia FVO. Aquesta comissió queda presidida per Camil Fortuny, Director del servei territorial Barcelona II-comarques, a proposta del Conseller Maragall.

Aquesta Comissió tècnica d'Obres aprova una sèrie d'obres, donant prioritat al confort i seguretat d'alumnes i professionals, a realitzar durant el període de vacances estivals per un import de 250.000 euros. El Director del servei territorial, Camil Fortuny, i la regidora d'Educació de l'Ajuntament de Granollers, Pietat Sanjuan, sol·liciten a la FVO que s'encarregui d'executar les obres, per tal d'evitar el feixuc procés administratiu de la contractació pública, i a més demanen a l'entitat que també es faci càrrec dels honoraris dels tècnics que s'encarregaran de gestionar les obres.

Amb posterioritat, l'Alcalde de Granollers, Josep Mayoral, i el president de la FVO, Esteve Marqués, signen el conveni per a les reformes i millores de l'Escola Montserrat Montero pel qual es defineixen i concreten les accions a efectuar.

L'Ajuntament de Granollers, propietari de l'edifici, destina una partida de 250.000 euros a les obres, les quals defineix el conveni en les següents actuacions:

- Reparar tots aquells punts del paviment que impliquin un entrebanc per a les persones amb mobilitat reduïda.
- Substituir completament les fusteries de més dimensió (espais educatius en cantonades), 6 unitats.
- Fer les millores de ventilació de cambres de calderes, col·locar els termòstats a les

aules de pitjor orientació i reservar una quantitat per substituir les calderes que ho requereixin.

- Substituir la tanca perimetral en els patis dels pavellons que es trobin en pitjor estat o que tinguin un gran ús, i en la zona de perímetre més propera a Can Bassa. En posterior reunió tècnica, es decideix anular aquesta fase i donar prioritat, d'acord amb la filosofia de confort pels alumnes i professionals de l'Escola, a substituir les fusteries exteriors del major nombre d'aules i tenint en compte el pressupost inicial de l'Ajuntament de Granollers, només 20 de les 24 aules es podran adequar.

En definitiva, es tracta de gastar els pocs recursos de què es disposa atacant al problema principal: que és que a les aules hi fa fred, no perquè la calefacció no funcioni, sinó perquè tenen un aïllament tèrmic molt dolent.

Durant les obres realitzades els mesos de juliol, agost i setembre s'han fet les reparacions necessàries als paviments, en el sentit abans explicat, s'han col·locat les reixes de ventilació a les cambres de calderes, s'han situat correctament els termòstats, s'han substituït els grans paraments de vidre que corresponen a les aules de cantonada (a falta de petits detalls d'acabat) i a inicis de desembre de 2007 s'ha finalitzat la substitució dels elements de fusteria exterior de 20 de les 24 aules i s'ha substituït una caldera que estava en molt mal estat.

### 1.10.6. Convenis amb l'Administració Pública

Durant el període 2003-2007, els convenis i contractes vigents amb l'administració són:

#### 1.10.6.1. Convenis i contractes amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya:

- Contracte de gestió, mitjançant concurs públic, pels serveis de gestió de la residència i centre de dia per a disminuïts psíquics "Valldoríolf" a La Roca del Vallès.
- Conveni per l'atorgament de subvencions d'abast pluriannual per al manteniment de serveis i establiments de serveis socials.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics per al desenvolupament dels serveis complementaris d'ajustament personal i social.



Activitat de plàstica al Centre d'Educació Especial Montserrat Montero

### 1.10.7.2. Concert amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya:

- Concert educatiu de règim general per la prestació de servei públic de l'educació en centres docents privats, amb l'Escola d'Educació Especial "Montserrat Montero" per al període 2003-2007.

### 1.10.7.3. Contractes i convenis amb l'administració local:

- Contracte, mitjançant concurs públic, entre la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics i l'Ajuntament de Vilanova del Vallès per a realitzar el servei de manteniment i conservació dels parcs i jardins públics de Vilanova del Vallès.
- Contracte, mitjançant concurs públic, entre la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics i l'Ajuntament de Montornès pel servei de manteniment de jardins i espais verds de Montornès Nord i ca l'Ametller.
- Contracte entre la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics i l'Ajuntament de Les Franqueses, mitjançant concurs públic, de servei de manteniment i conservació de les zones verdes municipals de Bellavista.
- Conveni entre l'Ajuntament de La Roca del Vallès i la Fundació Privada Vallès Oriental per a la realització dels treballs de manteniment i conservació de les zones ajardinades del Municipi de La Roca del Vallès.
- Conveni entre l'Ajuntament de La Garriga i la Fundació Privada Vallès Oriental per a la realització dels serveis de manteniment de jardineria a diferents espais d'ús públic de La Garriga.
- Conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Granollers i la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics per a la promoció del projecte d'inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual amb la realització de les tasques de manteniment de jardineria en un espai de titularitat municipal.

### 1.10.8. Convenis de col·laboració amb entitats d'àmbit educatiu i de formació

La FVO, tal i com hem comentat, té com a àmbit d'actuació tota Catalunya, malgrat que les seves activitats es desenvolupen a la comarca del Vallès Oriental i col·labora amb totes aquelles entitats, col·lectius i organismes públics i privats que s'hagin proposat uns objectius semblants. En aquest àmbit, la FVO manté convenis de col·laboració amb diferents facultats, escoles universitàries i de formació professional per tal que les persones interessa-

des puguin venir a realitzar les pràctiques dels seus estudis a les instal·lacions de la FVO. En l'actualitat tenim signats convenis amb:

- *Facultat de Ciències de la Salut de la Universitat Internacional de Catalunya*
- *Escola Universitària d'Infermeria i fisioteràpia "Gimbernat"*
- *Escola Universitària d'Infermeria i fisioteràpia Blanquerna*
- *Escola de Fisioteràpia de la Universitat de Vic*
- *Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona*
- *Facultat de C.C.E.E. de la Universitat Autònoma de Barcelona*
- *Facultat de Psicologia i C.C.E.E. de Blanquerna*
- *Facultat d'Educació de la Universitat de VIC*
- *Escola Pia de Granollers*
- *Facultat de Ciències de l'Educació, Universitat Autònoma de Barcelona*
- *Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació, Ramon Llull. Blanquerna*
- *IES Gallecs de Mollet*
- *Escola Universitària de Treball Social ICESB*

### 1.10.9. Col·laboracions amb institucions

#### 1.10.9.1. Ajuntament de Granollers

L'Ajuntament de Granollers segons estableix el conveni aprovat pel ple de l'Ajuntament de Granollers de 20 maig de 1976, amb l'Associació de Pares de Persones amb Discapacitat Psíquica de Granollers i Comarca (avui Fundació Privada Vallès Oriental), manifesta entre altres qüestions que l'Ajuntament de Granollers "ajudarà a l'Associació moral i materialment si fos necessari, dins de les seves necessitat pressupostàries i sense que aquest

es quantifiqui de manera concret algun, en tot cas l'Ajuntament serà lliure per a fixar i regular, si hagués lloc i necessitat d'ella, dins de la més àmplia autonomia municipal".

De l'any 2003 al 2004, l'aportació de l'ajuda econòmica de l'Ajuntament de Granollers destinada a la FVO és de 9.016 euros, a partir de l'any 2005, i fins a l'actualitat, la dotació econòmica es redueix en mil euros i es fixa en la quantitat de 8.016 euros anuals.

#### 1.10.9.2. Fundació "la Caixa"

La Fundació "la Caixa" signa un conveni de col·laboració amb la Fundació durant l'any 2004, en relació a la II Convocatòria en Iniciatives Socials de projectes adreçades a persones afectades de discapacitats psíquiques i malalties mentals de la Fundació "la Caixa". El programa de discapacitat psíquica i malaltia mental s'emmarca dins de l'àmbit dels programes socials de la Fundació "la Caixa" amb la finalitat de potenciar la millora de la qualitat de vida i la integració de persones amb discapacitat. El conveni de col·laboració amb la FVO destinat a l'equipament de les instal·lacions de la Llar-residència "Jaume Gregori" amb una aportació de 25.000 euros es signa el dia 17 de novembre.

Un any més tard, "la Caixa" fa una donació de 9.000 euros a la Fundació per al desenvolupament del projecte d'informatització del Centre Ocupacional Tallers "Xavier Quincoces". El projecte s'engloba dintre de la "segona fase de reforma interior de l'edifici del Centre Ocupacional". La reforma inclou modificacions estructurals internes, a més de la renovació i actualització de mobiliari i altres recursos generals i específics.



Signatura conveni La Caixa



Acte de lliurament de l'ajuda concedida per la Fundació Caixa Manlleu a l'any 2006

### 1.10.9.3. Fundació Caixa de Manlleu

La Fundació Caixa de Manlleu concedeix al 2004 un ajut a la FVO per donar suport a diferents activitats: Gala Social i Cicle de Conferències que es realitzen a la Fundació amb l'objectiu de difondre el nostre projecte social. La donació ascendeix a 6.000 euros anuals.

El 16 de novembre de l'any 2005 es fa l'acte de lliurament de l'ajuda concedida per la Fundació Caixa de Manlleu a la nostra Fundació, dintre de la convocatòria de projectes per a Centres de Inserció Social 2005. La Comissió d'experts anomenats per la Fundació Caixa de Manlleu valora que els projectes presentats per la FVO complien els objectius que es perseguien en aquesta convocatòria, reconeixent així l'esforç per a fer possible projectes destinats a persones i col·lectius que ho necessiten. El lliurament el realitza el President de la Caixa de Manlleu, Joan Contijoch, a Juan M. Monsalve, Director General de la FVO. L'ajuda concedida ascendeix a 12.400 euros, participant d'aquesta manera, la Fundació Caixa de Manlleu, en el desenvolupament dels diferents projectes d'àmbit social que té la FVO.

També a l'any 2005, la FVO rep del Departament de Benestar i Família una subvenció de 100.000 euros a través de la Fundació Caixa de Manlleu, dins del marc del conveni signat amb cadascuna de les caixes de la Federació Catalana de les Caixes d'Estalvi per l'obra social. Fundació Caixa de Manlleu ens concedeix l'ajuda per tal de finançar les segones obres de reforma interior de l'edifici del Centre Ocupacional dels Tallers Xavier Quincoces.

El 15 de desembre de 2006 es fa l'acte de lliurament de l'ajuda concedida per la Fun-

dació Caixa de Manlleu a la nostra Fundació, dintre de la convocatòria de projectes per a Centres de Inserció Social 2006. El lliurament el realitza el President de la Caixa de Manlleu, Joan Contijoch, a Esteve Marqués, President de la FVO. L'ajuda concedida ascendeix a 3.000 euros, participant d'aquesta manera, la Fundació Caixa de Manlleu, en el desenvolupament dels diferents projectes d'àmbit social que té la FVO.

### 1.10.9.4. Mutualitat Nostra Senyora del Carme – "la Mútua"

Al 2004, la Mutualitat Nostra Senyora del Carme, "la Mútua" concedeix a la Fundació la quantitat de 2.000 euros en concepte de col·laboració per al projecte de Gestió de la Qualitat de la nostra Institució. Una vegada més aquesta entitat es mostra sensible a la tasca que es fa a la FVO.

Durant l'any 2005, la Mutualitat Nostra Senyora del Carme, "la Mútua" a més de col·laborar com a patrocinador -entre d'altres col·laboradors- en la publicació "BATEC", òrgan de difusió de la nostra institució, concedeix la quantitat de 3.000 euros en concepte de col·laboració en dos projectes: el de Gestió de la Qualitat i la Companyia de Teatre FVO. Els dos, tot i que són diferents en l'abast de les seves actuacions, es basen en la recerca de la millora de l'atenció. En el primer cas, des d'una vessant més tècnica; i en el segon, es tracta d'una aplicació terapèutica en ple funcionament a l'actualitat.

Un any més tard, "la Mútua" de nou, a més de col·laborar com a patrocinador en la publicació "BATEC" concedeix la quantitat de 3.150 euros en concepte de col·laboració del projecte: Millora contínua de la Gestió de la Qualitat.

### 1.10.9.5. Fundació Privada "Adolf Montaña Riera"

La Fundació Privada "Adolf Montaña Riera" ve col·laborant anualment amb la nostra Institució des de l'època del Patronat Comarcal de Pares, avui Fundació Privada Vallès Oriental, per cobrir les quotes d'activitats complementàries d'alumnes amb dificultats econòmiques del Centre d'Educació Especial "Montserrat Montero". Al 2004 realitza una donació extraordinària de 20.115,55 euros, per cobrir el saldo pendent de cobrament d'anys anteriors, de 51 alumnes de l'escola, que per les seves dificultats econòmiques, no podien abonar les quotes de les activitats complementàries.

### 1.10.9.6. Associació de Pares de Persones amb Discapacitat Intel·lectual de Caldes de Montbui

La Junta directiva de l'Associació aporta 3.000 euros, a l'any 2004, per ajudar a finançar l'equipament de la Llar-residència "Jaume Gregori". Aquesta col·laboració té estreta relació en que el patró de la FVO, Jaume Gregori, té la seva residència en la població de Caldes de Montbui i és un dels fundadors, sense tenir cap fill afectat per discapacitat.

### 1.10.9.7. Celebració 15 anys FVO



Al llarg de l'any 2007, la Fundació Privada Vallès Oriental celebra els 15 anys de constitució de l'entitat com a Fundació. Quinze anys on la FVO s'ha ampliat, ha crescut i continua esforçant-se, dia a dia, per acollir les noves generacions de persones amb discapacitat intel·lectual i també atendre les necessitats de les seves famílies.

El President de la FVO, Esteve Marqués, i el Director General de la FVO, Juan M. Monsalve, presenten el programa d'actes commemoratius en un esdeveniment institucional celebrat el 25 de setembre a la sala d'actes de la FVO. Les activitats han estat pensades per a celebrar la llarga trajectòria de l'entitat però també apropar encara més les activitats que desenvolupa la FVO a la ciutadania. D'entre els actes programats destaca la Festa de la Família, celebrada el 30 de setembre, com un acte de germanor entre els alumnes, usuaris,





famílies i professionals de la FVO; i també l'obra de teatre "Les quatre estacions", a càrrec de la companyia de teatre de la FVO dirigida per Anibal Carrasco i que s'estrena a la sala Auditori del Centre Cultural de la Roca del Vallès. Els actes commemoratius també volen donar a conèixer els serveis i activitats de la FVO a la resta de la ciutadania, és per aquest motiu que la Fundació té el gran honor de comptar amb la col·laboració del flautista Claudi Arimany, acompanyat per Alan Branch i Shigenori Kudo, en el concert "Flautes, virtuosisme i belcanto" a l'Auditori de Granollers celebrat el 19 d'octubre on també es fa entrega dels premis del Concurs de Projectes organitzats per la FVO. En Ferran Ramón-Cortés, escriptor, comunicador i Director General de gestió i operacions de Tiempo BBDO, ofereix una conferència sota el títol "Hablar no siempre es comunicar", el 8 de novembre a la sala d'actes de la Parròquia de Sant Esteve.

Però sense el suport i col·laboració dels patrocinadors de la celebració dels 15 anys de la FVO aquests actes no haguessin estat possibles. Cal agrair el seu suport econòmic a La Caixa, Inmogra, Fundació Caixa

Manlleu La Mútua, MB Motors i Argenta, a banda de la col·laboració de l'Ajuntament de la Roca del Vallès i la Parròquia Sant Esteve de Granollers en la cessió gratuïta de la Sala Auditori del Centre Cultural i la Sala d'actes respectivament.

## **1.11. Política social**

### **1.11.1. Codi Ètic**

En el marc del 10è aniversari de la Fundació, celebrat al llarg de l'any 2003, es presenta el Codi Ètic de la FVO. Per elaborar-lo, la Fundació ha comptat amb la col·laboració de la Dra. Victòria Camps, Catequètica d'Ètica de la Facultat de Filosofia de la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquest document es basa en el reconeixement de la dignitat de totes i cadascuna de les persones, independentment de les seves limitacions, físiques, psíquiques o de qualsevol altre tipus i del seu dret al suport necessari pel seu desenvolupament personal i social per assolir la màxima autonomia i independència. El consens a l'entorn d'uns principis i normes bàsiques permet comptar amb uns punts de referència ètics mínimament clars que legiti-

min i orientin la pràctica professional.

L'àmbit d'aplicació d'aquest codi, vigent a l'actualitat, és el de les relacions dels professionals de la Fundació Privada Vallès Oriental amb les persones amb discapacitat intel·lectual amb les que tracten, amb les seves famílies i representants, i entre els mateixos professionals. Sota la determinació de "professional" s'inclouen totes les persones que col·laborin en l'atenció directe o indirecte amb les persones amb discapacitat intel·lectual. El Codi Ètic s'aprova per unanimitat pel ple del Patronat en sessió ordinària, fent vinculant l'acord a tots els professionals de la institució.

### **1.11.2. Incapacitació i tutela**

La incapacitació judicial és un servei que la FVO presta a les famílies de manera gratuïta i per la importància que té des del punt de vista de la protecció a la persona amb discapacitat intel·lectual, cal fer esmena que constantment les famílies han sol·licitat aquest servei. Això significa que el treball que s'ha fet sobre aquest tema, donant una informació a les famílies, ha donat el seu fruit, doncs és molt





Foto de família de la celebració dels 15 anys de la FVO

important que cada vegada més estiguem conscienciats que la incapacitació judicial és un tràmit legal per protegir a aquestes persones.

Durant l'any 2003 es porten a terme 6 demandes d'incapacitació amb sentència favorable. Durant l'any 2004, en canvi, ja es presenten 10 expedients d'incapacitació. A més, al llarg de tot aquest any es continua amb la tasca d'informar a les famílies sobre la conveniència d'aquest tràmit de la importància de donar aquest pas.

Amb la Sentència d'incapacitació, si viuen els pares de la persona amb incapacitat i conviuen amb ella, es decreta la rehabilitació o pròrroga de la pàtria potestat dels pares sobre el seu fill/a. Sobre aquest punt, els dubtes més freqüents que plantegen les famílies és sobre el tema dels tutors.

Què passa en el moment que els pares ja no hi són?, a les famílies se les assessorava sobre que cal fer per nomenar tutors, quines són les seves funcions: deures i obligacions, i en supòsit que no hi hagi cap persona o familiar que pugui o vulgui

assumir aquestes funcions, se'ls informa sobre l'existència de les entitats tutelars.

Al respecte, en l'any 2004, dues famílies inicien els contactes amb fundacions tutelars per tal de garantir la protecció i la cura del seu fill el dia que ells no hi siguin o que, per circumstàncies de la vida, no puguin assumir la pàtria potestat.

### 1.11.3. Guia d'acollida

La Guia d'Acollida és un document que té com a objectiu donar informació i orientar a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies quan entren en contacte amb la FVO, bé perquè busquen informació o en el cas que accedeixin a algun dels nostres serveis.

El contingut del document tracta que de manera senzilla, pràctica, propera, personal i assequible, la Guia d'acollida doni resposta a qüestions bàsiques que ajudaran a la persona a comprendre, en la seva globalitat, la tasca social de la FVO. I en el cas que sigui usuària de serveis, a in-

tegrar-se a la Fundació. També ens hem proposat de forma col·lateral que la Guia d'Acollida protegeixi, en la mesura del possible, i millori la imatge de la FVO.

Des de la Direcció General s'impulsa l'elaboració d'aquest document i pel seu desenvolupament es constitueix una Comissió en la qual hi estan representades totes les àrees de la FVO. El Patronat està representat en la Comissió pel secretari, Esteve Clopés, i el propi Director General, Juan M. Monsalve.

La metodologia de treball que s'imposa implica compromís de participació. La idea és utilitzar reunions per debatre, consensuar i finalment aprovar els continguts i el document final. La totalitat dels membres de la Comissió valoren el disseny i el tipus d'impressió, així com el contingut final del document. En definitiva, es queda molt satisfets del treball realitzat. La Comissió finalitza el seu treball i des de la Direcció General s'agraeix a tots els participants la seva col·laboració, interès i esforç per l'elaboració d'un document on es reflexa la qualitat dels nostres professionals i la imatge de la seva professionalitat en la seva participació.

Aquest document es pot consultar a la mateixa pàgina web de l'entitat, [www.fvo.cat](http://www.fvo.cat), i en format imprès.

#### 1.11.4. Constitució de la Comissió Plural d'Atenció a l'Usuari

Amb l'objectiu de crear referències estables en l'atenció de la persona amb discapacitat intel·lectual, es constitueix durant l'any 2007 un nou espai per tal que la persona amb discapacitat i/o la seva família s'hi pugui adreçar quan sigui necessari i d'aquesta manera traslladar a la FVO les seves necessitats i inquietuds sobre els serveis que rep. Aquest nou espai rep el nom de Comissió Plural d'Atenció a l'Usuari i el seu compromís és escoltar i estudiar les demandes i reclamacions que afecten directament a l'usuari/a i al servei que rep des de la FVO i donar una resposta efectiva i totalment personalitzada al cas que ocupi en el temps més breu possible.

#### 1.12. Pla estratègic 2007 – 2011

Durant l'any 2006 la Direcció General impulsa, dintre del programa de Qualitat de la institució, el disseny d'un Pla estratègic per al període 2007 – 2011.

Aquest fet es planteja des del convenciment que un programa de qualitat, com el que té actualment la FVO, parteix d'una estratègia ampla, profunda i compartida, sinó no té possibilitats de continuïtat. Per tant, no pot haver qualitat sense una planificació estratègica, sense visió estratègica i sense que la qualitat ocupi una part central de l'organització i la seva cultura. Per aquest motiu, la Fundació comença a treballar les línies estratègiques que el concreten i alhora definir les actuacions que regiran el quefer de la Fundació durant un interval temporal establert en els pròxims quatre anys.

Com a definició de Planificació Estratègica trobem que és el procés que permet a una organització definir la seva missió, descriure el seu entorn, identificar les principals línies estratègiques i elaborar plans d'actuació. Les línies estratègiques són instruments que donen una orientació sobre "on anem" i "per on anem", la qual cosa possibilita que, de manera compartida s'esculli el millor camí per complir la raó d'ésser de la Fundació: "Atendre la persona amb discapacitat intel·lectual i la seva família".

Per això, el nostre Pla estratègic estableix quines línies estratègiques ha de seguir el conjunt de la FVO amb la finalitat d'unificar els criteris d'actuació de les diferents àrees i planificar i definir aquestes actuacions.

Amb aquesta planificació s'ha donat a les diferents àrees d'atenció una eina que les orienta sobre la direcció en la que s'ha de treballar, per així, entre tots, poder donar el millor servei a les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

Les línies estratègiques s'estructuren en quatre àmbits i cadascun d'ells consta de diversos eixos. Els àmbits són els següents:

- **La "Missió":** Estudi i desenvolupament de nous equipaments, projectes generals de la Fundació, Treballs que facin referència a la cultura de la Fundació, Estudi i equipament, Nous equipaments...
  - Patronat
  - Comissió econòmica
  - Comissió Patrimonial
  - Direcció General
- **Ètica, Qualitat i Gestió del coneixement**
  - **L'ètica:** Aspectes a treballar dintre del marc dels valors ètics i principis.
  - **La qualitat:** Es basa en el treball adreçat a incrementar el bon funcionament dels àmbits i l'optimització dels recursos de la Fundació.
  - **La gestió del coneixement:** Comunicació, gestió documentació, formació, grups de treball, convenis de col·laboració...
- **Processos organitzatius**
  - **La gestió:** S'inclouen Direcció, Recursos Humans, Informàtica i administració.
  - **L'entorn:** Fa referència a actuacions sobre tot allò que envolta la Fundació, ja sigui marc social, cultural, d'organitzacions i/o institucions...
  - **El desenvolupament organitzatiu:** Processos d'organització interns que asseguren la participació de tots els agents.

- **Àrees**
  - **Àrea educativa:** Fa referència a l'àmbit escolar.
  - **Àrea de serveis diürns:** Fa referència a l'àrea diürna d'adults: C.O, CET i SCAPS.
  - **Àrea d'acolliment residencial:** Fa referència a la residència, centre de dia i servei d'habitatge.

El Pla estratègic s'ha elaborat amb la participació dels diferents responsables de les direccions de les àrees. S'han presentat les propostes que s'han considerat més oportunes per treballar des de les seves àrees i la Comissió de Direcció ha acabat d'elaborar i revisar el Pla que finalment ha aprovat la Junta del Patronat.

El Pla estratègic s'ha creat amb l'afany de

fer créixer i millorar la Fundació i la seva organització i és en aquest sentit que es pot dir que és un Pla ambiciós, que ha implicat a totes i cadascuna de les parts que formen la FVO per poder dur a terme aquest creixement des de tots els àmbits.

## 2. DEPARTAMENT DE QUALITAT I DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES

### 2.1. Introducció

El departament de qualitat i desenvolupament de projectes es crea al maig del 2005 amb la finalitat, entre d'altres, d'impulsar la filosofia de millora contínua de la qualitat mitjançant un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2000.

La creació d'aquest nou departament va suposar una modificació en el organigrama de la FVO, tant a nivell funcional com nominal.

El Cap de qualitat és el professional que es responsabilitza de les activitats que es duen a terme en el departament de qualitat i desenvolupament de projectes. Aquest és l'únic professional del departament durant l'any 2005 i 2006, tot i que durant el transcurs de l'any 2006 es va poder valorar que caldria ampliar els recursos humans del departament amb la incorporació d'una figura de suport que ajudés amb la gestió del sistema.

El departament de qualitat i desenvolupament de projectes també compta amb uns professionals que no pertanyen directament al departament sinó que són responsables d'altres serveis però sí depenen d'aquest ja que com a responsables de qualitat tenen assignades funcions que estan al servei del mateix així com del sistema de qualitat.

De la mateixa manera que els anteriors, trobariem els auditors intern, que tampoc pertanyen al departament de qualitat però també estan al servei d'aquest amb la funció de realitzar les auditories internes de qualitat.

Durant el 2006 s'aconsegueix la **Certificació segons la norma ISO 9001:2000** a la Residència i Centre de dia Valldoríolf i als Tallers Xavier Quincoces, específicament al Centre Ocupacional, Servei de manipulats del Centre Especial de Treball, Servei Complementari d'Ajustament Personal i Social i Servei d'habitatge.



Per tal d'aconseguir aquest objectiu es va haver d'elaborar tota la documentació necessària per implantar el sistema de qualitat. Aquesta tasca va començar a l'any 2005 i es va realitzar amb l'ajuda de l'empresa consultora CETEMMSA.

Un cop elaborada la documentació es va començar la seva implantació amb l'entrada de l'any 2006.

La certificació es va assolir el 28/04/2006 després de passar l'auditoria externa d'AE-NOR (Associació Espanyola de Normalització i Certificació) evidenciant d'aquesta manera la conformitat del nostre Sistema de Gestió de la qualitat amb la norma UNE-EN ISO 9001:2000.

Per assolir la certificació va caldre fer una inversió important, tant econòmica com d'esforç de tots els professionals de la FVO, especialment els tècnics de les diferents àrees que s'assignen com a responsables de qualitat.

Es van organitzar **cursos de formació** sobre la normativa ISO 9001:2000 per a tots els treballadors de la FVO per introduir les bases teòriques del sistema de gestió de la qualitat amb el que es començaria a treballar i s'assessin familiaritzant amb les diferents nomenclatures del sistema.

També es va formar a diferents professionals com auditors interns per poder dur a terme les auditories internes del sistema i poder complir amb els requisits que demana de la norma.

Es van crear **espais de treball mensuals** amb les diferents àrees per realitzar el seguiment de la implantació i garantir la dinamització del sistema.

## 2.2. Activitats

Pel que fa a les **activitats que s'han realitzat al departament, referent a l'àmbit de la qualitat** i la gestió del sistema, un cop assolida la certificació, es poden classificar en dos tipus. Les activitats pròpies del sistema que demana la norma com són les auditories internes, la valoració de la satisfacció del client o les reunions del comitè de qualitat per fer el seguiment del sistema i planificar les accions de millora corresponents. I les activitats que es realitzen pel departament però que no són requisits de la norma, com serien les reunions amb les àrees de seguiment de la implantació del sistema.

Pel que respecta a les primeres, les auditories internes, la valoració de la satisfacció del client i les reunions de la comissió de Qualitat, es van realitzar segons s'havia programat a començament d'any.

Les segones, les reunions de seguiment de la implantació es realitzen mensualment, una amb l'Àrea de Serveis Diürns i altre amb l'Àrea d'Acolliment residencial, recollint a les actes corresponents el desenvolupament de les mateixes.

A més de les activitats que s'han realitzat referent a l'àmbit de la qualitat i la gestió del sistema, el departament de qualitat i desenvolupament de projectes també ha treballat altres aspectes.

Un d'aquests aspectes que ha treballat durant l'any 2006 ha sigut la **Formació**. En aquest cas, la seva tasca ha consistit en definir, juntament amb el departament de Recursos humans, el pla de formació, coordinar la comissió de formació i valorar les necessitats formatives dels diferents professionals.

També s'ha encarregat dels temes de **comunicació i informació**. Per tant, s'ha responsabilitat de totes les activitats relacionades amb la Protecció de dades, el Batec, el Cicle de conferències, la Guia d'acollida, l'elaboració de la pàgina web i la participació en grups de treball interns i externs.

Els **projectes que s'han desenvolupat al 2006** han estat: la reforma de l'edifici de CO, el Projecte funcional de Cal Trempat, i l'actualització del projecte 2008.

A més, el departament ha realitzat la **supervisió i assessoraments tècnics** per la realització de les següents activitats: Definició del Pla estratègic 2007-11, anàlisi de necessitats internes dels serveis, i revisar, actualitzar i definir l'organització dels serveis.

Per últim, altra activitat que ha dut a terme el departament durant l'any 2006 ha estat l'elaboració de la documentació del servei de jardineria del CET i dels Serveis Centrals per poder **ampliar l'abast de la Certificació a l'any 2007**.

Per elaborar la nova documentació s'ha comptat amb el suport de l'empresa consultora PRYSMA amb la que el departament, juntament amb els responsables dels serveis esmentats, s'ha reunit en diverses ocasions, per ajustar la descripció dels processos a la metodologia de treball. Un cop elaborada tota la documentació s'ha procedit a la implantació del sistema en aquests nous serveis per la seva posterior certificació.

Pel que fa a l'any 2007, i segons el que s'acaba de dir, una de les principals tasques del departament en quant a la gestió de les normatives de qualitat, ha estat ampliar la certificació al servei de jardineria del CET i als serveis centrals (que ja estaven contemplats com a processos de suport però es volen ampliar i aprofundir).

També s'ha modificat i **millorat el qüestionari de satisfacció del client** adaptant-lo a la població i individualitzar-lo per serveis.

S'ha **reforçat l'estructura del departament de qualitat** contractant un tècnic a mitja jornada per fer suport al departament tal i com es va valorar al 2006. També s'ha **impartit formació especialitzada** sobre qualitat als tècnics i s'ha **participat en fòrums i grups de qualitat**.

Durant el 2007 s'ha continuat treballant amb grups periòdicament la implantació i aprofundiment en el coneixement i



Angel Sánchez, Director de la delegació de Catalunya d'Aenor, entrega la certificació de la ISO a Esteve Marqués, president de la FVO



us de la norma establint un calendari de reunions d'acord als diferents processos, constituint els diferents grups de treball i definint les línies i criteris de treball dels mateixos.

Altres projectes o activitats que s'han desenvolupat durant l'any 2007 i que no estan directament relacionades amb la gestió de la normativa de qualitat, però sí son responsabilitat del departament han estat la d'estar present en **grup de treballs externs** vinculats a àmbits de decisió, confederacions...

Per fer això primer es van identificar els centres o temes d'interès, posteriorment es va contactar amb les diferents federacions o entitats i per últim es va participar en els grups de treball.

S'han articulat **espais de supervisió** dintre del programa formatiu, pel que es va haver de identificar els espais susceptibles de supervisió, definir els objectius d'aquests espais de treball i finalment posar en marxa les supervisions.

S'ha acomplert amb la **normativa vigent de la llei de protecció de dades** en quant a la realització d'auditories planificant a començaments d'any les auditories a realitzar, demanant pressupostos a diferents empreses per que ens auditessin i finalment realitzant l'auditoria i aconseguint la certificació.

S'ha **modificat el cicle anual de conferències** i per tant s'han hagut de definir els objectius per aquesta activitat, reorganitzar les conferències d'acord amb els nous objectius i cercar finançament.

També s'han publicat els **quaderns tècnics** anuals pel que es va haver de definir i constituir una comissió, definir l'estructura i continguts del document i compondre i publicar el quadern tècnic.

S'ha elaborat un **tríptic informatiu del CET** dels Tallers Xavier Quincoces definint els continguts, dissenyant l'imprès i imprimint el tríptic per la seva posterior difusió.

Des del departament de qualitat i desenvolupament de projectes també s'ha treballat per la **definició de recursos adreçats a persones amb discapacitat** en general i a **persones amb discapacitat que estan en procés d'envelliment**. Les actuacions que impliquen aquests dos grans projectes no s'han planificat totes en aquest any 2007 sinó que s'aniran treballant al llarg dels pròxims anys degut a

l'envergadura del mateixos projectes. Les tasques que s'han dut a terme durant aquest any han estat relacionades amb la identificació i estudi de necessitats dins les poblacions esmentades per poder realitzar posteriorment els projectes i cercar el finançament necessari.

Per últim, el departament també s'ha proposat per aquest 2007 **revisar el codi ètic de la Fundació**. Per realitzar la revisió s'ha avaluat la participació dels professionals i de l'òrgan de govern de la FVO així com dels professionals externs i s'ha creat una comissió per dur a terme la revisió.

Abans de finalitzar l'any en curs, el departament de qualitat i desenvolupament de projectes té previst **crear sinèrgies de col·laboració amb altres entitats del sector**, planificant una sèrie d'actuacions que consisteixen, en fer l'estudi dels projectes de col·laboració de les altres entitats del sector així com de les mateixes entitats, establir els contactes amb dites entitats i crear grups de treball per la definició i desenvolupament tant del projecte financer com del tècnic. Per altre banda, s'han **establert convenis i programes de pràctiques** amb universitats i escoles de l'àmbit de l'educació, l'atenció diürna, psicologia,... per a la qual cosa s'ha definit en primer lloc, la tipologia i procedència dels alumnes de pràctiques, definir la ubicació dels mateixos dins la FVO i les tasques a realitzar.

Finalment, el departament vol constituir, abans del 2008, una comissió plural d'atenció a l'usuari i participar i col·laborar en estudis promoguts per centres acadèmics de prestigi.

### 2.3. Projectes

En quant a projectes nous que es planteja el departament pels pròxims anys es contemplen:

- Certificació en la normativa SGE 21 (Forètica) vinculant l'ètica als processos de qualitat.
- Certificació en la normativa ISO 14001 de sistemes de gestió mediambiental.
- Certificació en la normativa OSHAS 18001 Sistema de gestió de Prevenció de Riscos Laborals.
- Crear una comissió permanent d'ètica que pugui revisar i analitzar situacions on hi ha dubtes en quant a comportaments ètics.
- Ampliar la certificació en la normativa de sistemes de qualitat ISO 9001:2000 al Centre d'Educació Especial Montserrat Montero.

## 3. RECURSOS HUMANS

### 3.1. Introducció

En dependència jeràrquica i funcional de la Direcció General, el Departament de Recursos Humans té com a principal objectiu, la gestió i l'optimització dels recursos relacionats amb les persones que integren la Fundació. El Departament de Recursos Humans forma part de la comissió de Direcció.

Des del departament, es gestionen les àrees següents :

- Selecció de personal i polítiques de promoció.
- Control de presència i política d'absentisme
- Política de prevenció de riscos laborals
- Elaboració i seguiment del pressupost de personal
- Elaboració del quadre de comandament sobre els indicadors de gestió
- Gestió de la política de formació
- Gestió de les empreses subcontractades (neteja externa, cuina, alarmes, etc.)
- Gestió administrativa de personal (contractació, nòmines, afiliació, cotització, etc.)

El Departament de Recursos Humans està integrat per dos professionals: la tècnica de RRHH i el cap de Recursos Humans. L'equip actual, es va incorporar a la FVO durant el primer semestre de l'any 2005. Com a primer objectiu i seguint consignes de la Direcció General, el departament va centrar els seus esforços a promoure un canvi d'estil del departament, basat en un estil de portes obertes, de comunicació directa, d'accessibilitat i servei a tots els professionals de la FVO, en paral·lel a definir i introduir un conjunt de polítiques per gestionar els recursos humans.

A la Fundació s'apliquen quatre convenis col·lectius diferents, un per cada servei a més del servei d'habitatge que està regulat segons l'Estatut dels Treballadors, fet que obliga a gestionar realitats molt diverses des del punt de vista econòmic, de la distribució del temps de treball, sobre els permisos retribuïts, etc. A la realitat diferencial del personal de contractació directa, s'ha de sumar el personal subcontractat pels serveis d'alimentació (RC), neteja i bugaderia (JIM), i suport mèdic.

### 3.2. Activitats

Un dels objectius estratègics que ha suposat un punt d'inflexió durant els últims 5 anys, ha estat la potenciació i promoció

de la millora contínua dels coneixements i les competències de tots els professionals, a través de la formació contínua.

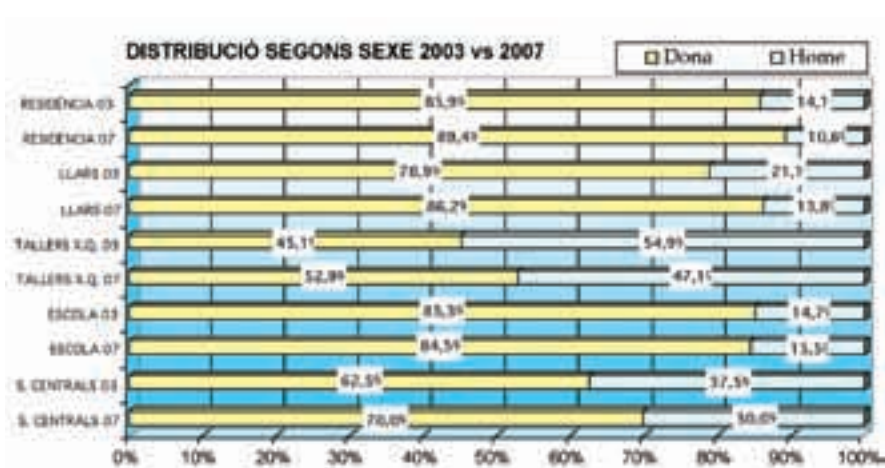
Prorratejant l'activitat formativa dels últims 5 anys, obtenim que anualment assisteixen a cursos de formació una mitjana de 347 participants, que sumen un total de 3.190 hores. Les valoracions generals realitzades pels participants dels cursos durant els últims anys, superen la puntuació de 7 sobre 10.

Durant els últims cinc anys i en paral·lel amb els requeriments del pla estratègic institucional, s'han elaborat i implantat un conjunt de polítiques que han contribuït a estructurar i sistematitzar tots els processos de funcionament intern, processos que han estat certificats segons norma de qualitat ISO 9001:2000. A destacar:

- Manual de benvinguda per garantir una integració ràpida i eficaç, de tots els professionals que s'incorporen a la FVO.
- Definició dels criteris de selecció per garantir la màxima objectivitat durant aquest procés.
- Procediment de promoció dels professionals d'atenció directa, identificant les persones amb potencial de creixement i apostant pel seu desenvolupament per assumir noves responsabilitats.
- Quadre de comandament per analitzar els indicadors de gestió d'àmbit econòmic i social.
- Creació del qüestionari de satisfacció dels professionals per valorar el grau de satisfacció a la FVO.

Com a balanç de l'activitat desenvolupada des del Comitè de Seguretat i Salut i donant compliment a la Llei de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 de 8 de novembre), durant els últims 5 anys s'han realitzat les actuacions següents:

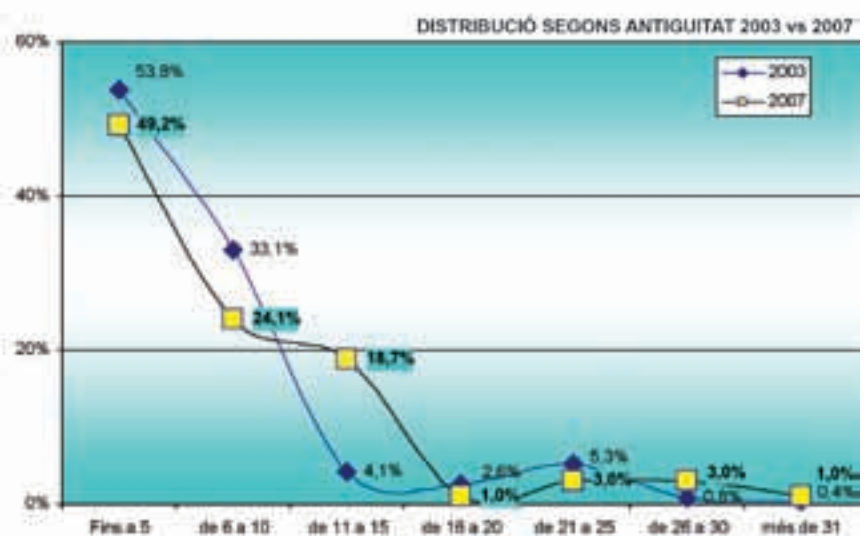
- Planificació dels reconeixements mèdics anuals pels professionals de la Fundació.
- Realització de 15 simulacres d'evacuació, a raó de 3 per any i alternant cada any escola i residència (torn de matí i tarda), amb els tallers (centre ocupacional i centre especial de treball) i serveis centrals, d'acord amb el pla d'emergència vigent. En termes generals el balanç ha estat molt positiu ja que s'han realitzat les evacuacions d'acord amb la planificació estipulada i en un temps mitjà inferior als 5 minuts.
- Formació contínua en matèria de prevenció de riscos laborals, pla d'emergència i primers auxilis.
- Actualització de les avaluacions de riscos dels diferents centres de treball.



Gràfic 1: Les presència de les dones s'ha incrementat 5,2% durant els últims 5 anys. No inclou el personal subcontractat, ni els auxiliars contractats com a monitors de menjador i esbarjo de l'escola.



Gràfic 2: El 2003, la major part de la plantilla es trobava situada entre la franja d'edat compresa entre els 21 i els 35 anys. El 2007 la franja majoritària està situada entre els 26 i el 40 anys. No inclou el personal subcontractat, ni els monitors de menjador i esbarjo de l'escola.



Gràfic 3: La major part de la plantilla té una antiguitat inferior als 10 anys. No inclou el personal subcontractat, ni els monitors de menjador i esbarjo de l'escola.

- Garantir un entorn de treball segur i adequat a les necessitats funcionals.  
 - Comparativament, l'any 2003, el perfil tipus del professional de la FVO, corresponia a dona (65,7%), entre 21 i 35 anys d'edat (61,6% del total de la plantilla), amb contracte indefinit (83,4%), amb jornada completa (91,7%) i amb una antiguitat inferior als 10 anys (86,8%).

A l'any 2007, el perfil tipus del professional de la FVO, correspon a dona (70,9%), entre 26 i 40 anys d'edat (56,2% del total de la plantilla), amb contracte indefinit (87,9%), amb jornada completa (96,4%) i amb una antiguitat inferior als 10 anys (73,2%).

Durant els últims 5 anys, el creixement de la plantilla ha estat de 30 professionals (gràfic 4), saldo resultant de la diferència entre les 34 persones de nova contractació i els 4 llocs de treball eliminats –comercial, monitors de jardineria humus, personal no qualificat serveis generals escola, aquest últim externalitzat amb l'empresa de neteja.

Els reforçaments de plantilla, que s'han cobert de forma preferent per la via de la promoció interna han estat: 3 T.G.M., 1 mestre/a a l'escola, 2 monitors/es i 4 auxiliars al centre ocupacional, 6 educadors i 1 persona de manteniment a la Residència, 6 cuidadors al servei d'habitatge, 2 administratius a serveis centrals, 3 peons a CET manipulats i 6 a CET jardineria.

Un total de 5 treballadors s'han jubilat, tres a través de la modalitat de jubilació parcial i dos a l'edat de 65 anys. Per contra dos professionals de la FVO van morir durant els anys 2006 i 2007.

Com a balanç de la comissió d'esports de la FVO, cal destacar que dins el context de la Festa de l'Esport de l'any 2007, el Club Esportiu Fundació Vallès Oriental va rebre el reconeixement públic per la seva trajectòria a l'àmbit de l'esport de la persona amb discapacitat intel·lectual, tasca iniciada fa ja més de 15 anys i constatada a partir de nombroses participacions en competicions locals, provincials, nacionals i internacionals.

Durant els últims anys, el Club Esportiu FVO ha participat en activitats d'integració com la Minimarató de Granollers, en activitats organitzades per la Federació Catalana d'esport i lleure (ACELL), en les Jornades Escolars de Futbol, en les Jornades Escolars d'Atletisme i als Jocs Special Olympics celebrats a Lloret de Mar a l'oc-

tubre 2006, on el Club Esportiu FVO va estar representat per 20 esportistes en 4 modalitats esportives: atletisme (4 esportistes), natació (4 esportistes), proves psicomotrius (2 esportistes) i futbol sala (10 esportistes).

### 3.3. Projectes

Amb vista als propers anys i d'acord als objectius estratègics definits per la Di-

recció General, els eixos de treball del Departament de Recursos Humans, estaran focalitzats en els punts següents:

- Homologació de la FVO com a centre gestor de cursos de formació ocupacional.
- Certificació del procediment de prevenció de riscos laborals segons norma OH-SAS 18001.
- Creació conjuntament amb el Departament

ESTRUCTURA F.V.O. - Nre. PERSONES-		2003	2007	Desviació
Serveis Centrals	Director general	1	1	0
	TGS.	3	3	0
	TGM.	1	2	1
	Administratius	1	3	2
	Personal NQ	0	0	0
Montserrat	TGS	2	2	0
	TGM (Logopeda + Fisioterapeuta)	6	6	0
	Mestres	27	28	1
	Educadors	11	14	3
	Administratius	1	1	0
CEE Montsero	Manteniment	1	1	0
	Personal NQ	3	2	-1
Area atenció diària	TGS	5	5	0
	TGM	3	4	1
	Administratius	2	2	0
	Monitors	25	25	0
	Aux. monitor	1	5	4
	Manteniment	1	1	0
	Comercial	1	0	-1
	Personal NQ Producció	56	59	3
	Personal NQ Jardineria	20	26	6
Area d'acolliment	TGS	2	3	1
	TGM	7	7	0
	Administratius	1	1	0
	Educadors/Cuidadors	39	42	3
	Manteniment	1	1	0
Area residencial	Coordinadora S. d'habitatge	1	1	0
	Cuidadors servei d'habitatge	13	19	6
	Manteniment	0	1	1
	Cuquera	1	1	0
<b>TOTAL ESTRUCTURA FVO</b>				
Serveis centrals FVO		6	9	3
Àrea escolar: CEE Montserrat Monlero		51	54	3
Àrea atenció diària: Tallers "Xavier Quincoces"		114	127	13
Àrea a. Residencial: Residència i Centre de dia		50	54	4
Servei d'habitatge		15	22	7
<b>TOTAL FVO</b>		<b>236</b>	<b>266</b>	<b>30</b>
<b>PERSONAL SUBCONTRACTAT</b>				
Neteja		2	3	1
Cuina		5	5	0
Personal subcontr. CEE M. Monlero:		7	8	1
Neteja		3	2	-1
Personal subcontr. Tallers X. Quincoces		3	2	-1
Metges especialistes (Jordi G; Luis M. Martín)		2	2	0
Neteja - Bugaderia		8	8	0
Cuina		6	6	0
Personal subcontr. Residència		16	16	0
<b>TOTAL SUBCONTRACTAT</b>		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>RESUM GENERAL</b>		<b>262</b>	<b>292</b>	<b>30</b>

Gràfic4: Evolució de la plantilla entre 2003 i 2007.



ment de Comunicació, del servei d'assessorament a empreses de la comarca sobre aspectes relacionats amb l'aplicació de la LISMI.

- Potenciar la formació de les noves incorporacions, amb l'objectiu de facilitar i agilitar la seva adaptació d'acord amb la filosofia i el funcionament de la FVO.

- Informatització del procés de comunicació de les incidències de nòmina mensual i del procés de sol·licituds de permisos, mitjançant l'aplicació work-flow.

- Implantació i seguiment de la figura del referent dins el col·lectiu d'atenció directa, a l'àrea d'acolliment residencial i a l'àrea d'atenció diürna, amb l'objectiu de millorar la qualitat de servei als usuaris a partir de l'optimització del rendiment dels equips de treball i sobre la base de la promoció interna.

- Identificar les persones amb potencial de creixement i apostar pel seu desenvolupament per assumir noves responsabilitats.

- Reducció de les taxes d'absentisme en benefici de la qualitat de servei cap als usuaris i per tal d'optimitzar els recursos econòmics en benefici de tothom.

- Mantenir la pau social, treballant cordialment amb el comitè d'empresa, sobre tots els temes relacionats amb els professionals de la FVO.

## 4. AREA ESCOLAR

### 4.1. Introducció

El Centre d'Educació Especial Montserrat Montero va ésser creat el 28 de juny de 1965, amb el nom de Verge de Montserrat, a iniciativa de l'Associació Patronat Comarcal de Pares de Persones amb Disminució Psíquica. L'objectiu era proporcionar una educació adequada als nens i nenes amb discapacitat intel·lectual donat que el sistema educatiu ordinari els exclouia.

Van començar rebent atenció 9 alumnes en un local situat al terme municipal de Granollers. Després d'utilitzar un altre local cedit per un particular i quedar-se petit al cap dels anys, es varen iniciar gestions amb el Ministeri d'Educació i Ciència per a la construcció d'un nou Centre en terrenys propietat de l'Ajuntament de Granollers.

Pel maig de 1978 el Ministeri notifica l'aprovació de l'expedient de subvenció corresponent al 80% del pressupost total. El 20% restant el finança la Fundació Montserrat Montero de Sisquelles així com les desviacions produïdes en el pres-



*Ballant una dansa tots plegats*

supost inicial. En reconeixença d'aquesta col·laboració es va acordar denominar al nou centre, Centre de Pedagogia Terapèutica Montserrat Montero. Aquests últims anys s'ha actualitzat i es denomina Centre d'Educació Especial Montserrat Montero.

El centre va entrar en funcionament al setembre de 1978. La inauguració oficial, la va fer el molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, senyor Jordi Pujol, el 20 de juny de 1980.

El perfil dels alumnes que es matriculaven al centre era de Retard Mental Mig i Lleuger sense trastorns motrius associats. Amb les diferents polítiques d'integració/inclusió i lleis d'Educació que han anat sorgint des de llavors fins ara, el perfil dels alumnes ha anat evolucionant així com les necessitats del centre.

Actualment es tracta d'un Centre d'Educació Especial, concertat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, del qual es titular la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics

(FVO). Dintre d'aquest període de cinc anys s'ha produït el canvi de l'equip directiu en el curs 2005/06 i al desembre de 2006 va haver eleccions al Consell Escolar. Es va renovar, pràcticament, encara que alguns dels seus representants van tornar a ser escollits. La novetat va estar en l'incorporació d'un representant de l'Ajuntament que contemplaven les normes per primera vegada.

Acollim nens i nenes amb alteració del desenvolupament psíquic i/o cognitiu amb trastorns associats o sense (motrius, sensorials, conductuals...) independentment del grau de disminució, que en algun moment de la seva escolaritat o al llarg d'aquesta, necessiten una atenció educativa més específica que la que els pot oferir l'escola ordinària.

Les edats dels alumnes oscil·len entre els 3 i els 20 anys. Considerant etapa d'escolaritat obligatòria fins als 16 anys i per prorrogues escolars poden arribar fins als 20 anys.



*A la primavera totes les flors floreixen*

Totes les actuacions educatives i acadèmiques del nostre centre es basen en els objectius generals del Sistema Educatiu Ordinari, fixats per l'Administració. D'acord amb això, establim els següents objectius generals adreçats a cadascun dels nostres alumnes com a marc referencial:

- Aconseguir una bona ADAPTACIÓ de l'alumne a l'escola procurant establir un bon vincle professional-alumne i que la relació es mantingui d'una manera estable.
- Establir una bona COMUNICACIÓ professional-alumne. Els alumnes creixen i maduren a través de la comunicació amb pares, mestres i companys. El nen s'ha de sentir comprès i estimat.
- MOTIVAR envers el treball i ajudar l'alumne a trobar-hi un sentit.
- Abordar GLOBALMENT la tasca educativa i l'evolució del nen, organitzant les activitats sense separar les àrees que dins d'un mateix tema poden interrelacionar-se.
- Potenciar L'ESFORÇ PERSONAL de l'alumne posant-lo en situació de petits reptes que, primer amb un ajut ajustat i després sense aquest, pugui resoldre dificultats per ell mateix.
- Estimular en el nen conductes que afavoreixin la vida en comú, la SOCIABILITAT; interessar-se per l'altre, el respecte, l'ajut, la cooperació, la sinceritat, la confiança,...
- Respectar el procés de MADURACIÓ I RITME D'APRENENTATGE de cada alumne, educant en el sentit de la superació personal.
- Crear un clima tranquil i de confiança, que no angoixi i en què es pugui treballar amb un ORDRE, basat en el respecte i la voluntat de tothom d'aconseguir un ambient en què sigui possible el moviment lliure de grups i de persones pels diferents espais escolars.
- Potenciar una COEDUCACIÓ I INTEGRACIÓ en la qual no hi hagi cap mena de discriminació per raó del sexe, procedència, capacitats,...
- Potenciar el desenvolupament en els nostres alumnes dels continguts més necessaris per a la INTEGRACIÓ a la societat, tenint en compte els seus dèficits, canalitzant en la mesura que pugui els conflictes propis de la seva acceptació.
- Ajudar l'alumne a entendre que el conflicte forma part natural de la nostra convivència, però hi ha formes millors i pitjors de resoldre'l. Fomentar el coneixement pràctic de la NO VIOLÈNCIA com a forma factible de resoldre conflictes.
- Procurar que l'alumne aprengui a REFLEXIONAR en quant als seus comporta-

ments i encoratjar-lo a elaborar i expressar desigs, necessitats i punts de vista personals.

Les aules s'organitzen en ràtios de 3 a 8 alumnes segons el criteri d'edat i les capacitats per assolir els objectius plantejats i les necessitats actuals de l'alumne, adaptant el currículum ordinari a les diferents etapes i cicles.

L'etapa de transició a la vida adulta es contempla a l'escola com una etapa d'escolaritat no obligatòria a la que pertanyen els alumnes d'edats compreses entre els 16 i els 20 anys i és una etapa en la que la finalitat és que els joves adquireixin un funcionament el més independent possible en funció de les seves capacitats i ajudar-los per aconseguir la integració laboral, per viure amb plenitud les relacions humanes i afectives com a membres de ple dret de la comunitat.

## 4.2. Objectius globals del centre.

Com a centre, i en l'últim quinquenni, hem prioritzat els següents objectius globals, els quals ens han de servir per establir les eines de la nostra tasca educativa:

- Acabar el segon nivell de concreció del currículum de centre de tota l'etapa de primària.
- Treballar, debatre i consensuar el tercer nivell de concreció del currículum de centre
- Començar a elaborar les unitats de programació dels diferents cicles.

Els dos primers objectius formen part i és la base del Projecte Curricular de Centre (PCC). Al mateix temps el PCC és la base per fer les unitats de programació dels diferents cicles i aquestes per fer les programacions d'aula on es contemplen les necessitats específiques de cadascun dels alumnes.



*Al Nadal cantem nades*



*Sempre surten disfreses maques per carnestoltes*

En el moment actual els dos primers objectius s'han complert. Estem pendents de revisar petites modificacions que han anat sorgint i consensuar en el Claustre per poder aprovar-ho.

L'elaboració d'aquest document ha estat un procés llarg en el temps i complex. El ven iniciar en una primera fase modificant i adaptant les bases curriculars del sistema educatiu ordinari i que van ser aprovades pel Departament d'Ensenyament. És el que es denomina 1er nivell de concreció. Aquests últims anys hem prioritzat acabar el 2on nivell de concreció i el 3er. Això ha significat desenvolupar i ajustar al màxim els referents curriculars del sistema ordinari (objectius, continguts, valors,... de les etapes d'infantil i primària) a la realitat i necessitats específiques del nostre centre; per poder disposar d'un document propi.

En quan al 3er objectiu, ven començar a fer les unitats de programació per cicles. Tenim fetes algunes i aquest curs s'elaboraran unes altres.

Hem de dir que són documents oberts, que estan sempre subjectes a revisió amb l'objectiu d'adaptar-se a les necessitats dels alumnes que tenim en cada moment.

### 4.3. Objectius generals

Els objectius generals els establint segons necessitats de cada curs i es planifiquen dintre del PLA DE TREBALL ANUAL. Molts d'aquests objectius es compleixen en el plaç del mateix curs i d'altres s'allarguen en el temps convertint-se en objectius de continuïtat. També s'ha de dir que la planificació sorgeix de les necessitats concretes de cada moment i pensant en l'evolució del futur, però amb un centre de les nostres característiques, aquesta planificació ha de estar subjecte a revisió i adequació a les diferents realitats que tenim. Per tant sempre són qüestions obertes. Aquest bloc dels últims 5 anys hem treballat en funció d'aquests objectius:

- Endegar la tasca de l'elaboració del PLA D'ACOLLIDA I D'INTEGRACIÓ DEL CENTRE (aquest consta bàsicament de les estratègies que cal utilitzar amb els pares i alumnes nous -d'altres països i cultures-, per ajudar-los a la seva plena integració social).
- Fer operativa la comissió d'expressió (expressió corporal, oral, mímica, plàstica, musical...), que hi ha creada per englobar l'expressió en l'activitat de "teatre".
- Constituir una comissió amb la finalitat de completar, actualitzar i revisar el pro-

	CURS 2002/03	CURS 2003/04	CURS 2004/05	CURS 2005/06	CURS 2006/07
<b>NOMBRE ALUMNES</b>	136	146	158	152	145
<b>PROCEDÈNCIA</b>					
ATENCIÓ PRIMERENCA	1	2	3	1	2
ESCOLA BRESSOL	2	2	0	2	1
ESCOLA ORDINÀRIA	16	11	6	7	3
ESCOLA EDUC. ESPECIAL	4	4	8	4	0
CASA	0	2	2	2	2
<b>ETAPES</b>					
INFANTIL		7	9	13	129
PRIMÀRIA		55	69	71	5443
SECUNDÀRIA		59	35	33	4356
TVA		15	33	41	4337
<b>DIAGNÒSTIC</b>					
PARALISIS CEREBRAL	21,32%	16,44%	14,56%	12,95%	13,87%
PSICOSIS/AUTISME	14,71%	17,12%	17,09%	16,55%	16,79%
RETARD MENTAL					
NO CATALOGAT	25,74%	28,08%	30,38%	31,65%	28,47%
CROMOSOMOPATIES	21/32%	27,40%	27,22%	17,99%	17,52%
ALTRES DISCAPACITATS	16,91%	10,96%	10,76%	20,86%	23,36%
<b>GRAU DEFICIÈNCIA</b>					
LLEU	22	22	26	28	24
MITJANA	62	68	75	65	59
GREU	33	36	36	38	39
PROFUNDA	19	20	21	21	23
<b>AREA INTERVENCIÓ</b>					
PERSONALITAT/ CONDUCTA	25	28	29	30	30
DESENVOLUPAMENT PSICOMOTOR	8	12	16	19	19
COGNITIVA/ APRENENTATGE	56	56	62	59	57
MOTÒRICA/ SENSORIAL	17	16	16	15	14
PERSONALITAT/ PSICOSI	21	27	28	26	22
INTEGRACIÓ SOCIAL	9	7	7	3	3

jecte de TVA (Transició a la vida adulta).

- Vetllar pels acords presos, fins ara, en el claustre (és un objectiu de continuïtat).
- Constituir un equip amb la finalitat de fer el seguiment dels alumnes que presenten dificultats en la seva alimentació (masticació, mascació, deglució...).
- Fer un seguiment sistemàtic de tots els grups de l'escola sobre l'àrea d'operacions mentals bàsiques i d'habilitats socials més l'àrea d'autoconeixement.
- Fer un seguiment específic amb alumnes greument afectats.
- Fer assessorament sobre l'expressió oral en les diferents etapes.
- Fer un seguiment específic dels grups amb alumnes de tipologia autiste/TGDFer

un seguiment específic sobre llenguatge escrit dels alumnes que estiguin dins l'etapa de construcció d'aquest.

- Donar a conèixer a tots els tutors i tutores el mètode TEACCH (mètode creat específicament per a persones amb autisme).
- Fer les modificacions puntuals del document PEC -Projecte educatiu de centre-, per tal que finalment es pugui aprovar en el Consell Escolar.
- Revisar el projecte lingüístic.

En aquest moment, pràcticament, tots aquests objectius estan complerts i inclús han generat altres. El pla d'acollida i d'integració de centre es va elaborar amb



una assessora externa, per mitjà del centre de recursos educatius, i ara en aquest moment el tenim pendent de revisió però ja no disposem d'aquest assessorament, està demanat i estem a la espera que ens ho concedeixin.

En quan a la comissió d'expressió, ha estat un dels objectius que no s'han complert com a tal, ja que per qüestions organitzatives i per situacions pròpies del centre no s'han consolidat. Tot i això ha generat un altre tipus d'actuació i objectius, és el fet de que l'expressió oral es treballi més a les aules per poder adaptar-nos millor a les necessitats reals des nostres alumnes.

El projecte de Trànsit a la Vida Adulta (TVA) està molt consolidat com etapa al centre i la valoració que fem és molt positiva.

Hi ha tot un grup de objectius que fan referència a fer seguiment de situacions concretes o tipologies d'alumnes que també han generat altres actuacions. El procediment per poder complir aquests objectius ha estat fer grups de treball, coordinats per diferents professionals i especialistes del centre. La valoració ha estat, en general, molt bona i com a resultat, actualment, funcionem en grups de treball segons tipologies d'alumnes, en els quals està englobat tot el claustre. Això ens ajuda a consolidar una línia de treball embastada en els documents marco en els quals ens basem; ja que treballem metodologies, procediments, estratègies i acords comuns per aplicar a cada tipus i situacions que generen la diversitat d'alumnes i diferents realitats que tenim al centre.

Per últim tenim pendent d'aprovació per Consell Escolar el document el PEC ( Projecte Educatiu de Centre ) a l'espera de revisar i fer modificacions puntuals.

#### 4.4. Població atesa

Observant el total d'alumnes de cada curs, veiem que la tendència a augmentar es manté fins el curs 2004/05. A partir de llavors, comença a baixar. Pensem que pot ser degut a varies circumstàncies, entre elles que aquests últims anys han estat de transició entre la filosofia d'integració, que no va donar els resultats esperats, i la d'inclusió actual. Els recursos per atendre les necessitats especials dels alumnes, des de l'entorn ordinari, i dintre del pla d'integració eren molt limitats, sent els centres de característiques com el nostre ( àmbit comarcal ) dels pocs per assumir a aquests alumnes. Això ho podem constatar, també, quan veiem la quantitat d'alumnes



*Els pastorets son de totes les edats*



*Ens agrada ballar amb els amics*

provinents de l'entorn ordinari. Pel nostre centre ha representat haver d'atendre una gran diversitat d'alumnat amb handicaps molt diversos i en alguns cursos un nombre molt alt.

En quan a les etapes, el gruix més important el tenim a les de primària i secundària. Observem que hi ha una tendència a l'augment de l'etapa de TVA, això sense dubte es deu a que l'escolaritat es pot allargar fins els 20 anys.

Per nosaltres és important saber el diagnòstic de cadascun dels nostres alumnes, però no és lo més prioritari. Per l'acció educativa és més rellevant establir l'àrea

d'intervenció, la qual ens dona la base per establir metodologies concretes i procediments de treball.

El nombre de les característiques, que es reflexa en aquest esquema, es manté força en relació al total dels alumnes durant el període d'aquests cinc anys. Segons previsions de futur i dit pel Departament d'Ensenyament, el perfil d'alumnes dels centres d'Educació Especial canviarà degut a la filosofia d'inclusió i els recursos que estan posant en els centres ordinaris per poder-la portar a terme. És una qüestió que s'haurà d'analitzar en un futur així com també les funcions dels centres d'EE.

#### 4.5. Activitats

Durant cada curs els diferents cicles fan tres sortides de tot el dia, aquestes es programen segons els temes que es treballin. També es participa en tres activitats de l'Associació Cultural de Granollers. Hem de ressaltar les activitats organitzades per treballar la socialització, com per exemple: dinar a un restaurant, anar a comprar, visita als serveis de la ciutat (Ajuntament, Hospital, Ambulatori,...) i també les activitats amb altres escoles de l'entorn ordinari.

A l'etapa de TVA, per el seu propi caràcter funcional, moltes de les seves activitats es realitzen fora de l'escola, intentant viure la realitat. També es contempla el temps d'esbarjo i oci, anant a participar en les ofertes que qualsevol noi/a pugui trobar. Moltes vegades aquestes activitats són fora d'horari escolar i inclús en cap de setmana per lo que és molt important la col·laboració de les famílies.

Tots els cicles i l'etapa de TVA realitzen uns dies (entre 3/5) de convivències que normalment coincideix cap a final de curs. La valoració sempre és molt positiva tot i que en els grups d'alumnes més greument afectats, cada vegada més, es fa necessari el personal sanitari i una de les condicions que ha de tenir la casa de colònies és la de proximitat a un centre hospitalari.

Unes altres activitats que destaquen són les esportives. Aquestes són organitzades per un comissió, que ja porta molts anys en el nostre centre. Està formada

per 7 mestres i entre ells els 2 monitors de piscina. Hi ha les activitats escolars i les extraescolars. Es participa de manera sistemàtica en:

Activitats escolars:

- Jornades Escolars de Natació organitzades per l'ACELL (Federació Catalana d'Esports i Lleure) que es celebren durant el primer trimestre del curs.
- XXVII Jornades Escolars de futbol sala que es fan durant el segon trimestre
- Campionats escolars de Catalunya d'atletisme organitzats per l'ACELL en el tercer trimestre.

Activitats extraescolars:

- Jocs escolars de natació de Granollers, en els quals participen totes les escoles de la ciutat, organitzats pel servei d'esports de l'Ajuntament de Granollers.
- Minimarató de Granollers, en distàncies adaptades a les característiques del nostres alumnes.
- Campionat de Catalunya d'atletisme amb la intenció de participar posteriorment als jocs Special Olympics.
- Cal ressaltar la participació el curs 2006/07 en els SPECIAL OLIMPIC LLORET 06. Es van celebrar els dies 11,12,13,14 i 15 d'octubre, amb la col·laboració de 3 mestres de la comissió d'esports i la participació de 10 alumnes de l'escola de les etapes de secundària i TVA. Els esports en els que es va participar són: proves adaptades (2 alumnes), atletisme (4 alumnes) i natació (4 alumnes). A més dels participants, van estar convidats per part de l'ACELL, 10 alumnes també de secundària i TVA per participar a les proves adapta-

des. La bona participació dels nostres atletes es va veure compensada per un gran nombre de medalles.

#### 4.6. Projectes

Des de fa molt temps, l'adequació i renovació de l'estructura, espais,... dels diferents edificis ha estat un objectiu clau. L'any 2002, la FVO, va fer unes obres de millora finançades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, adaptant el centre a la normativa de supressió de Barreres Arquitectòniques. Durant l'estiu del 2007, i mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Granollers i la FVO, arrel d'un informe tècnic el·laborat pels serveis tècnics de la FVO, s'ha portat a terme una altra fase parcial de millora. No hi ha dubte que encara hi ha molt a fer, ja que la renovació ha de ser integral.

Relacionat amb les adaptacions d'equipament i mobiliari, que també s'ha derivat de la tipologia d'alumnes amb greu dèficit de mobilitat, s'han realitzat varis projectes per presentar al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i altres entitats, però sense fruits pel moment.

### 5. ÀREA D'ATENCIÓ DIÛRNA

Els Tallers Xavier Quincoces, són inaugurats l'any 1984, amb la finalitat d'atendre persones amb discapacitat intel·lectual adultes, un cop finalitzada la seva etapa escolar. Tenen com a objectiu general fomentar la integració social, la promoció i la normalització, com a mitjans per a la qualitat de vida de la persona amb discapacitat intel·lectual, i ofereixen serveis en l'àmbit de l'ocupació terapèutica, la integració laboral i l'habitatge.

Els Tallers estan formats per: Centre Ocupacional, Centre Especial de Treball, Servei Complementari d'Ajustament Personal i Social i Servei d'Habitatge.

L'any 2003 es va implantar el sistema de qualitat ISO 9001 al servei de manipulacions industrial de CET.

Durant 2006 es va implantar i certificar el sistema de gestió de la qualitat per a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2000, en el serveis: Centre Ocupacional, SCAPS i Habitatge, i renovar la certificació del CET manipulacions. La certificació del servei CET jardineria es realitzà durant el 2007.

En 2007 amb la reestructuració de l'or-



*Els atletes es preparen per a desfilars als Specials Olímpics*





Visita cultural del servei de STO

ganagrama funcional de la FVO, els Tallers Xavier Quincoces passen a formar part de l'Àrea d'atenció diürna i el Servei d'Habitatge s'integra en l'Àrea de serveis residencials.

### 5.1. Evolució de l'ocupació de "TALLERS XAVIER QUINCOCES"

Tal com podem observar en el gràfic anterior, cal destacar que en relació als moviments que s'han donat en el Servei de Teràpia Ocupacional amb Auxiliar (STO aux.) al llarg del període 2003- 2007, l'evolució es manté pràcticament estable a excepció de l'any 2005, on es pot observar un increment del 11%. Actualment l'ocupació és de 47 usuaris.

En relació als moviments al Servei de Teràpia Ocupacional (STO) al llarg d'aquest període, les places han anat fent un augment progressiu. De 66 places l'any 2003 hem passat a 81 places actualment. Això suposa un increment del 19%.

Pel que fa al Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) l'evolució s'ha mantingut força estable al llarg d'aquests 5 anys amb un total al 2007 de 68 usuaris.

Tant al STO com el SOI els increments que s'han donat han estat produïts per les noves incorporacions procedents de l'Escola Montserrat Montero, i les baixes s'han cobert amb persones procedents de la llista d'espera.

Al Centre Especial de Treball (CET) tant en l'àrea de manipulació com en les brigades de jardineria, s'ha produït un increment en

la plantilla del 9%. Aquest augment es degut a una major necessitat de donar resposta a la demanda de producció i serveis, amb un total de 85 persones contractades a finals del 2007.

Així a finals de 2007 atenen un total de 281 persones amb discapacitat intel·lectual.

## 5.2. Centre Ocupacional

### 5.2.1. Objectius

Al llarg d'aquests anys el centre ocupacional ha evolucionat d'una banda per anticipar-se a les necessitats futures de les persones ateses i d'altra, per adaptar-se a la realitat dels usuaris que l'integren i poder atendre amb qualitat la gran diversitat de població. Actualment, tenim un servei polivalent, capaç d'atendre els

usuaris actuals i d'afrontar els canvis que es produeixin.

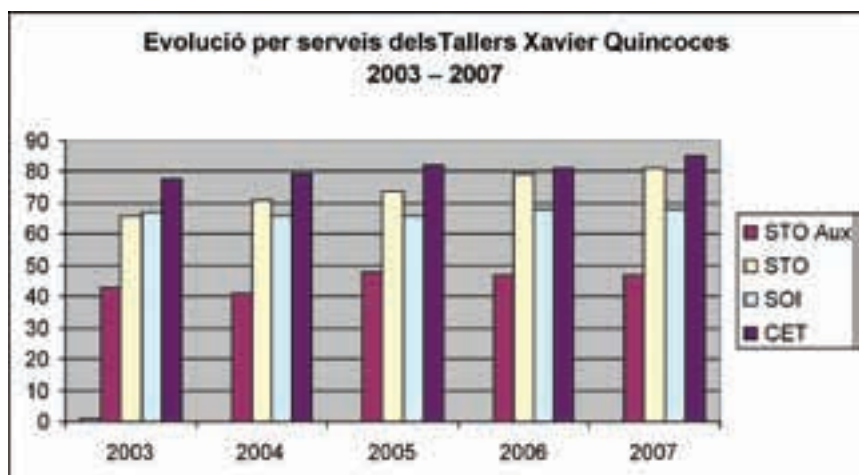
La missió del centre és possibilitar la inclusió social de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual, a través d'una atenció diürna de tipus rehabilitador integral.

El centre ha experimentat un replantejament important ja que d'un model escolar i centrat bàsicament en el grup, s'ha passat a una concepció del servei on es prioritza l'atenció a la persona i els suports que li són necessaris per portar una vida com més autònoma millor, treballant des del dret de cada persona a gaudir de la igualtat d'oportunitats, adequant l'entorn per a cada individu i per a cada situació.

La dinàmica del servei de STO ha anat prenent un caire més assistencial per la tipologia de persones que s'atenen, les quals per edat o per característiques i salut física entren dintre dels paràmetres de gent gran. A finals de l'any 2007 tenim 54 persones ateses en aquesta unitat.

També s'ha experimentat un augment pel que fa a les persones que, unit al retard mental moderat i/o sever, presenten patologies associades, una de les que causa més disrupció en la quotidianitat del servei és l'alteració de la conducta i la malaltia mental. A finals del 2007 hi ha unes 59 persones susceptibles de presentar algun tipus de trastorn conductual en el centre ocupacional, cosa que implica un 30,10% del total de la població.

Les persones que presenten una discapacitat sensorial afegida en aquests anys també han experimentat un augment considerable, ja que d'un usuari a l'any 2003 s'ha passat a atendre 18 usuaris l'any 2007.



Gràfic 1. Moviments dels usuaris dels diferents serveis des de l'any 2003 fins al 2007.





Festa dels grups de gent gran



Activitat d'ajustament personal



Activitat aeròbic STO joves



Activitat de petanca en el SOI

## 5.2.2. Activitats

El programa d'activitats adreçades directament a l'usuari respon cada vegada més a l'objectiu de donar cobertura a les necessitats d'una població molt diversa, la qual cosa es tradueix a adaptar cada activitat a les característiques i moment de cada persona.

S'ha creat un nou model de programa individual, el Programa de suports individual (PSI), que es basa en les 10 àrees en les quals cada persona pot necessitar suport i actualment ja està plenament instal·lat.

S'ha potenciat la participació i implicació de les famílies en projectes, activitats i programes per establir un treball conjunt que repercuteixi directament en la qualitat de vida de la persona.

La reforma interior del centre ocupacional ha permès ampliar la capacitat registral del STO, que actualment està en 150 places per al STO i 80 al SOI.

El Servei de Teràpia Ocupacional és el que ha presentat un augment més considerable i s'ha treballat per a poder atendre persones susceptibles de rebre un suport més assistencial, però que, per manca del servei adequat i en espera de poder-los oferir el que necessiten, estan ateses en el STO.

Es continua amb el projecte d'Activitats Específiques, basat en activitats de lliure elecció pels usuaris, prioritzant l'interès de cada persona per realitzar-les i no tant les carències o necessitats. Les activitats específiques han anat evolucionant en funció de les demandes dels propis usuaris. En 2007, s'estan realitzant: teatre, futbol, costura, bijuteria, aeròbic, informàtica i taller de memòria.

Al setembre del 2005 es participa amb l'equip de futbol del centre ocupacional als jocs "Special Olímpics".

Es crea i es consolida la companyia de teatre de la FVO a partir de l'inici de l'activitat de teatre en el centre ocupacional.

A partir de l'any 2005 es porta a terme un projecte intern de millora de la comunicació educadors- famílies mitjançant diferents activitats: Es continua amb la llibreta de comunicació usuari-família.

Es continuen les reunions anuals del grup de famílies amb l'educador/a referent del seu fill.

Entrevistes individuals de seguiment pedagògic educador-família. A partir del octubre del 2006 es porta a terme anualment el dia de portes obertes del centre.

A partir de 2006 les activitats s'han distribuït per àrees de suport. Cada àrea inclou una sèrie d'activitats que treballen els objectius marcats anualment per cada servei. Aquestes àrees són: desenvolupament personal i cognitiu, habilitats socials i culturals, comunicació, creativitat, rehabilitació física i manteniment i activitat prelaboral i/o ocupació terapèutica

A l'any 2006 la informatització de les sales i aules del centre ha permès el treball amb xarxa i ha rendibilitzat molt la comunicació amb tot el personal d'atenció directa, facilitant-ne poder accedir a la informació necessària d'una forma immediata.

Al llarg de l'any 2007 s'ha posat en marxa un programa informàtic específic per a la gestió del programa d'activitats. A partir del maig de 2007 s'ha creat via informàtica una fitxa de vida, per fer arribar les particularitats de cada usuari a tots els educadors/a que dia a dia treballen directament amb ells i elles.

### 5.2.3. Projectes

Dintre de l'objectiu de millora continua, el centre ocupacional es planteja diverses actuacions encaminades a procurar el màxim benestar de totes les persones ateses. En aquest sentit, els projectes que estan en marxa són:

- Projecte de Reforma Exterior de l'edifici del Centre Ocupacional. Pel que fa als equipaments, durant el 2008 es reformarà la zona de descans exterior del centre ocupacional. Es pavimentarà i rebaixaran els desnivells per poder fer activitats a l'exterior quan el temps ho permeti. S'incrementaran les àrees d'esbarjo, es plantaran arbres i es col·locaran fonts i bancs, la qual cosa contribuirà a millorar la confortabilitat de tota la zona exterior. Serà un espai lúdic i, alhora, terapèutic, que incidirà directament en el benestar de l'usuari del servei.

- Projecte de comunicació famílies-educadors/es del centre ocupacional. Amb l'objectiu de potenciar la coordinació i el treball conjunt entre els educadors i les famílies, es programa realitzar una reunió individual amb cada família a partir d'un horari de tutories setmanal per cada educador, on es podran tractar temes de seguiment i evolució de cada persona, elaboració conjunta dels Plans Individuals, així com intercanvi d'impressions i coneixement mutu.

- Projecte "Activitats en xarxa". S'ha posat en marxa un nou model de funcionament d'activitats, basat en itineraris individuals, on cada persona tindrà un horari setmanal d'activitats. Aquesta nova organització de les activitats, primer es portarà en pràctica amb un grup pilot format per 62 usuaris (de l' STO i del SOI), i poc a poc s'anirà ampliant. Es tracta d'un funcionament on es tenen en compte els interessos i necessitats individuals de cada persona atesa en el centre i el que es prioritza és l'autodeterminació i l'aprendre a decidir i a fer eleccions.

## 5.3. Centre Especial de Treball (CET)

### 5.3.1. Objectius

El Centre Especial de Treball està destinat a aquelles persones amb discapacitat intel·lectual i amb capacitat productiva per gaudir d'un contracte laboral. També és un pas previ de preparació per adquirir les habilitats necessàries per a la integració al règim de treball ordinari.



*Treballant les estacions*



*Enfardadats a manipulacions industrials*



*Muntatges i manipulacions*



Durant aquests anys, s'ha treballat per tal d'adaptar les condicions i recursos laborals, és a dir, els suports materials i tècnics a les necessitats de la persona amb discapacitat, ajustant els llocs de treball a les característiques de les persones, introduint millores en maquinària específica i vetllant per un disseny ergonòmic en la distribució de tasques.

L'actuació s'ha encaminat a optimitzar capacitat productiva, vetllant per una major especialització i formació contínua del personal, per la consolidació i ampliació de clients i posant l'èmfasi en una política de qualitat i millora contínua.

### 5.3.2. Activitats-clients

#### 5.3.2.1. Manipulacions industrials

Durant aquests anys s'ha estat adaptant l'oferta de treball a la demanda d'ocupació de les persones amb discapacitat de la comarca. 2003

En 2003 es va reorganitzar l'àrea de logística i magatzem i l'ampliació de llocs de treball amb el suport d'un pla de viabilitat i la incorporació de nova maquinària.

En 2006, s'ha redefinit l'organigrama del CET, amb la incorporació del cap de producció.

S'ha donat continuïtat a les relacions de confiança amb grans empreses, garantint estabilitat i especialització laboral, potenciant el treball amb promocions de retràtil i enfaixament, i mantenint una part de manipulacions associada a feines estables.

S'ha treballat per minimitzar els clients amb feines puntuals i poc programables.

S'ha potenciat la recerca de clients de manipulacions, retràtil i envasaments industrials, ampliant-la al camp de l'alimentació amb la inscripció en el Registre Sanitari de Indústries i Productes Alimentaris de Catalunya al 2007.

Es treballa per millorar la productivitat de les línies i optar per un disseny més optimitzat i adaptat a les competències dels treballadors.

#### 5.3.2.2. Jardineria

El CET jardineria durant aquest temps ha treballat per aconseguir grups cada cop més autònoms, i poder formar els peons en tots els aspectes i àmbits de la jardineria. Per això s'han potenciat les habilitats individuals, i el sentiment de pertinença a un equip.

Potenciar la formació dels treballadors i millorar l'adaptació del equip a les demandes del mercat.

S'ha continuat el creixement i ampliació, incrementant la cartera de clients tant en l'àmbit públic com privat i ser un referent en el manteniment de les zones verdes de la comarca.

S'ha dotat a les brigades d'eines i maquinària modernes i adaptades a les noves necessitats.

S'ha continuat incidint en la formació en noves normatives i seguretat.

L'any 2006, presentació i acceptació d'un Pla d'inversió conjunt amb el servei manipulacions, per a la creació de 6 llocs de treball. Durant el 2007 s'ha realitzat el Pla d'inversió per ampliar serveis i en concret per a l'esporga en alçada.

Al febrer del 2006 s'incorporà una enginyer tècnic agrícola amb l'encàrrec de professionalitzar l'estructura del CET jardineria i optimitzar els recursos propis. Durant aquests anys s'han anat incorporant espais i noves zones de treball, així al 2007 treballem de manera contínua, per a sis ajuntaments i quatre empreses de la comarca.

Treballs de jardineria



Poda d'arbrat







Recepció i copisteria



Servei de bugaderia



Servei de cuina

### 5.3.2.3. Serveis generals

Durant aquests anys s'ha ampliat i potenciat la participació de treballadors de CET en els serveis integrats en l'activitat diària de la pròpia fundació. Actualment hi ha personal del CET treballant als serveis de:

- Bugaderia: Dues persones amb horari parcial
- Recepció i centraleta telefònica de serveis centrals: Una treballadora i una en formació
- Recepció i centraleta telefònica a la Residència i Centre de dia: Una persona.
- Servei de cuina: 2 treballadors i un en formació.

Es segueix amb l'ampliació i millora de la secció de serveis generals, mitjançant la formació i consolidació de diferents equips de treball especialitzats en les tasques internes de la FVO, que puguin ser realitzades per treballadors del CET.

### 5.3.3. Projectes

- En aquest futur proper, es treballa per deixar de parlar de dues línies de producció al CET (jardineria i manipulats), i parlar en canvi d'una empresa de serveis on s'inclouguin a més del servei de jardineria i el servei de manipulacions industrials, el nou servei de neteja industrial.

El projecte va més enllà d'un canvi en el nom de l'activitat. Es tracta d'un concepte diferent d'organització dels grups de treball formats per un monitor i un grup de peons, on el que es busca és l'especialització i la professionalització, mesurada per criteris objectius de coneixement i qualitat en el resultat del treball realitzat.

- En el cas del servei de jardineria, es treballarà per potenciar programes de formació dels peons i monitors, per arribar a configurar brigades amb diferents especialitats que ens donin l'oportunitat d'obrir-nos mercat entre les empreses ordinàries de jardineria, establint amb aquestes, sinèrgies i convenis de col·laboració.

- En el cas del servei de manipulats industrials, es treballarà en un projecte d'ampliació de clients a partir de la creació de nous serveis més ajustats a la demanda actual i futura dels clients.

## 5.4. Servei Complementari d'ajustament Personal i Social

### 5.4.1. Objectius

La finalitat del SCAPS és garantir que les persones amb discapacitat disposen dels suports específics i particulars que necessiten per compensar les seves limitacions, aconseguint, mitjançant la normalització laboral, millorar el seu ajustament personal i social.

L'objectiu és promoure l'autonomia, el creixement personal, la formació professional i l'estabilitat

emocional de les persones amb discapacitat per aconseguir la seva major inclusió i participació social, en funció de les seves motivacions, interessos i recursos personals.

#### 5.4.2. Activitats

El SCAPS, al llarg dels darrers cinc anys, ha realitzat activitats atenent a tres nivells d'intervenció fonamentals, d'una banda la tasca de suport directe al treballador, d'una altra el suport al CET i, finalment, l'elaboració i participació en projectes amb els quals millorar la qualitat del servei.

En primer lloc, pel que fa a les intervencions directes:

Desenvolupament dels programes individuals dels treballadors, actuant des del 2003 per fomentar la participació de la persona en l'elaboració seu propi programa formatiu i de suport, la qual cosa ja ha estat possible a l'any 2007.

En 2004 ja es va començar a replantejar la intervenció i el suport que des del CET es pot oferir a les persones de baix rendiment, mitjançant el "Projecte d'anàlisi del grup de baix rendiment al CET", realitzat al desembre del 2004 i desplegat al llarg dels anys 2004-2007.

A llarg d'aquests anys s'ha aconseguit establir una coordinació regular amb serveis externs especialitzats, amb la finalitat d'oferir una atenció als treballadors el més integrada i unificada possible.

S'ha treballat, de manera molt regular i constant, en la potenciació de la formació dels peons del CET, en aquest sentit:

- S'ha posat l'accent en els temes de salut laboral i prevenció de riscos a la feina, sent una prioritat aconseguir una reducció en el nombre d'accidents al lloc de treball.
- S'han potenciat la secció de serveis generals mitjançant la formació i consolidació de diferents equips de treball especialitzats.
- S'ha treballat en l'actualització del Projecte de sexualitat dels Tallers Xavier Quincoces, adaptant-lo a la realitat i perfil de les persones ateses al CET.

Entre les actuacions de suport adreçades a l'equip del CET, amb les quals analitzar dinàmiques de grup, col·laborar amb estratègies d'actuació conjuntes i afavorir la creació d'un equip de treball CET/ SCAPS unificat i coordinat, en destaquen:

- L'actualització del Reglament de règim intern del CET al 2003.

- L'elaboració del "Projecte d'estudi i valoració sobre el nivell d'organització de les feines i funcionament del CET", en el qual s'analitzaven objectius, equip, organització i funcionament general del SCAPS i del CET al 2003.

- L'elaboració del projecte "Indicadors del nivell de productivitat a la secció de manipulats del CET al 2004" per analitzar el nivell de productivitat dels peons als diferents grups en funció de la complexitat de la tasca, de manera que l'anàlisi de rendiments consideri l'adequació entre l'un i l'altre.

- Novament, el 2005 es va col·laborar amb el "Projecte d'intervenció als Tallers Xavier Quincoces: una aproximació al CET", amb la finalitat d'analitzar les dinàmiques de treball que es generen al voltant de les organitzacions i detectar els punts forts i aquells que convé millorar.

- La participació, el 2007, al "Projecte revisió del CET", on s'han analitzat les diferents possibilitats d'ampliació i millora del servei.

A l'últim en l'elaboració de projectes i iniciatives adreçades a promoure la normalització i la integració social i laboral de la persona amb discapacitat intel·lectual, així com en la millora de la qualitat del servei, destaquen:

- "L'avantprojecte de les necessitats a cinc anys vista del SCAPS dels Tallers Xavier Quincoces", fent una tasca de prevenció i anticipant les línies actuació que, de fet, s'han anat desenvolupant al llarg dels anys 2003-2007.

- El "Projecte de brigada de neteja de Montornès del Vallès", i el "Pla de viabilitat per l'ampliació de la secció de Manipulacions" del 2003.

- L'elaboració del Pla estratègic d'SCAPS 2004, on es van exposar les línies i objectius d'actuació anuals del servei, a partir dels quals, es fa fer evident la necessitat d'emprendre l'actualització del Projecte de Centre d'SCAPS.

- Al 2005 es va treballar en el projecte "Actualització del projecte de centre del SCAPS dels Tallers Xavier Quincoces", recollint totes les millores dutes a terme amb la revisió dels procediments que va implicar la preparació per a la certificació del sistema ISO de qualitat.

- Es va treballar amb l'objectiu de promoure una major presència dels jardiners dels Tallers Xavier Quincoces a diferents espais de treball dins la Comarca del Vallès Oriental amb els "Projectes de centre del CET de jardineria dels Tallers Xavier Quincoces".

- El "Projecte per a l'ampliació i reorganització de les brigades de jardineria dels Tallers Xavier Quincoces".

- En la mateixa línia també al 2005, es va participar en el "Pla de viabilitat per a potenciar el Servei de Manipulacions del CET dels Tallers Xavier Quincoces", amb la finalitat de modernitzar maquinària per promoure la creació de sis nous llocs de treball per a persones amb discapacitat.

- Des del SCAPS es va realitzar el "Projecte Fundació Privada Vallès Oriental pel desenvolupament del REIAL DECRET 27/2000 de mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat dins el marc del CET.

- Es va elaborar "L'avantprojecte de la Fundació Vallès Oriental per a la Utilització Social dels Espais de la Masia Cal Trempat de Vilanova del Vallès", per a l'ampliació i especialització el Servei Habitatge.



Magatzem del CET Manipulats



### 5.4.3. Projectes

El SCAPS ha anat ampliant any rera any la seva població fins arribar al rècord actual de vuitanta sis treballadors de manera que, aquest creixement, recolzat en un sòlid projecte empresarial, també exigeix uns equips de suport al dia, que puguin fer front als nous reptes i demandes que ens planteja la societat.

- En aquest sentit, com a projecte de futur es planteja el Projecte per a la potenciació del SCAPS/USAPS, amb la finalitat de dotar el servei dels recursos necessaris per fer-hi front a les necessitats de suport laboral i social dels nostres treballadors.
- Alhora, es preveu treballar en el Projecte Un nou model de CET: la prestació de serveis generals, amb el quals continuar promovent la creació de llocs de treball competitiu i estables adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual.



*El solet de primavera 2006. Residència i Centre de Dia Vallldoriolf*

## 6. ÀREA D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

### 6.1. Objectius

Durant aquests darrers 5 anys la Residència i Centre d'Atenció Especialitzada Vallldoriolf ha tingut una línia d'actuació basada en la consecució dels objectius següents:

- Mantenir i millorar els espais del centre, per fer-los més accessibles i confortables.
- Promocionar l'accés dels residents als serveis comunitaris, sobretot en el seu vessant més lúdic o de lleure.
- Implantar una nova distribució interna per crear un entorn més familiar i acollidor. I com sempre per garantir una major continuïtat en l'atenció.
- Potenciar l'atenció individualitzada: amb la implantació dels PAI i dels Mapes de Vida, i el seu seguiment anual.
- Millorar la comunicació amb les famílies, fent reunions per grups i implantant una enquesta de satisfacció.
- Promoure la participació i implicació de les famílies.
- Mantenir en la mesura que pugui, la relació dels residents amb els seus familiars, potenciant al màxim les sortides en el seu entorn d'origen, o bé afavorir les visites en el centre.
- Millorar el procés de gestió de la roba.
- Obtenir la Certificació de Qualitat ISO 9001:2000 per la millora de la qualitat del servei.
- Millorar la cohesió del treball en equip per compartir coneixements i experiències, un millor desenvolupament de les tasques i millor qualitat de servei.
- Elaborar i portar a terme un Pla anual de formació del personal.

Pel que fa al Servei d'Habitatge, els objectius treballats, més destacats aquests darrers anys, han estat:

- Optimitzar i millorar l'atenció d'algunes necessitats específiques dels usuaris. Aquestes necessitats anaven en dues direccions principals que passaven per: assentar les bases del funcionament i la dinàmica establerta a la llar amb suport, d'una banda, i dur a terme el projecte de la llar Jaume Gregori que pretén cobrir les necessitats de les persones amb disminució que presenten determinats signes d'envelliment



*Estem sopant. Servei d'habitatge*



*Anem de passeig. Servei d'habitatge*



i pèrdua, associats a tercera edat, d'una altra banda.

- Consolidar l'organització de l'equip d'atenció directa i afavorir així l'estabilitat en el funcionament quotidià de les llars.
- Potenciar el lleure com un espai important en el treball dins la llar a la recerca de grups i activitats més adaptats a les seves necessitats. Mantenir també la participació en activitats lligades a actes públics, esdeveniments festius o culturals duts a terme amb els veïns, la ciutat, etc.
- Acabar d'assentar les bases del funcionament i la dinàmica establerta a la llar amb suport i millorar el tipus d'intervenció més individualitzat amb els usuaris que la conformen.
- Coordinar amb el departament de treball social les tasques necessàries per tal de preparar i organitzar documentació individual i de llar quant a inspecció i aspectes legals, i també elaborar un protocol d'ingrés i d'acollida de nous usuaris al servei.
- Juntament amb el departament de treball social, s'ha treballat per poder dur a terme la implantació del sistema de qualitat de les llars (vinculat a l'acreditació del certificat de qualitat ISO 9001:2000 pels serveis d'acolliment residencial).
- Consolidar la implantació del sistema de qualitat i el seu funcionament, i treballar per detectar possibles millores.
- Analitzar i millorar el funcionament de les llars: el sistema de compres, el sistema de pagaments de proveïdors, establir un sistema de comunicació amb el Servei de Manteniment per tal de cobrir amb més rapidesa i eficàcia el seu treball, i detectar possibles millores en la infraestructura del servei.
- Promoure nous canals de comunicació entre els monitors del taller i els monitors de la llar, millorar la xarxa informàtica de les llars i establir un sistema de comunicació entre la coordinadora i l'equip d'atenció directa.
- Promoure la planificació del treball dels caps de setmana i festius a les llars, així com la realització de sortides fora de la llar.
- Anàlisi de les funcions i tasques de cada treballador i torns, per tal de fer una redistribució de les tasques i responsabilitat i regular el treball a la llar.
- Col·laborar en el traspàs del Servei d'Habitatge del servei diürn al servei d'acolliment residencial.

## 6.2. Població atesa

La Residència i Centre de Dia Vallldoríolf té una capacitat de 76 persones, 64 en règim de residència –el 84%– i 12 en règim

d'atenció de dia –el 16%. Podem dir que totes, d'acord amb el que s'exposa en el Decret 271/2003 de data 4 de novembre del DOGC, són persones amb necessitats permanents de suport de tipus extens o generalitzat en totes o quasi totes les àrees d'habilitats d'adaptació, amb un funcionament intel·lectual, en el moment actual, molt per sota de la mitjana i, en general, molt limitat.

La taxa d'ocupació des de l'any 2003 fins al 2007 ha estat del 100%, s'han produït 12 baixes de Residència i 11 de Centre de Dia que han estat cobertes de forma immediata. El motiu de les baixes a la Residència han estat en un 75% (9 usuaris) per defunció i un 25 % (4 usuaris) per trasllat a altres centres.

Al Centre de Dia hi ha hagut 11 baixes, de les quals 6 (un 54,5%) han estat per canviar de règim i passar a residents, 3 usuaris (un 27,3%) per trasllat i 2 usuaris (un 18,2%) per baixa voluntària del servei.

Tot seguit exposem les característiques més definitòries de la població atesa en el nostre Centre.

### 6.2.1. Pel que fa a les dades demogràfiques, cal assenyalar les característiques generals de la població atesa següents:

a) Procedència geogràfica – domicili familiar

S'observa en aquest període que s'ha continuat amb la política de la FVO de ser el centre de referència de la comarca en augmentar el nombre d'usuaris de la nostra comarca, el Vallès Oriental, passant d'un 55% en el 2003 a un 68% en el 2007.

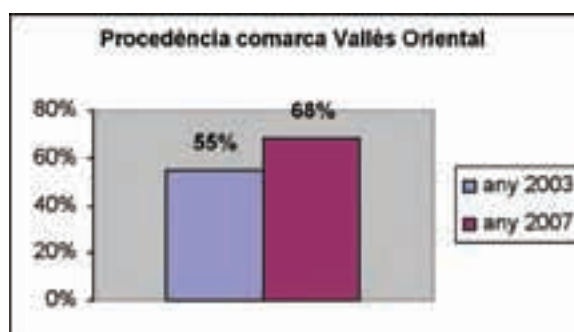
b) Ambit de procedència  
Durant aquests anys queda definit que la majoria dels nostres usuaris provenen d'altres residències i escoles o tallers.

c) Sexe

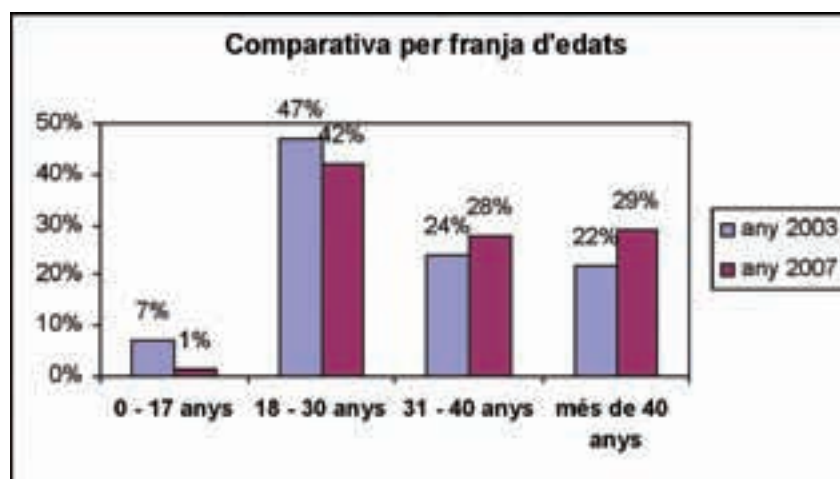
Durant aquests anys s'ha mantingut sense gaires variacions en els serveis el percentatge de dones i homes, que s'ha mantingut en uns nivells del 55% per a homes i el 45% per a dones.

d) Edat

Els usuaris que assisteixen a la Residència i Centre de Dia, van envellint amb els pas dels anys. Si en el 2003 la franja d'edat



Gràfic 1: En els últims 5 anys la procedència dels usuaris del Vallès Oriental ha augmentat un 13%



Gràfic 2: El gràfic ens indica la tendència a l'envelliment de la població atesa a la Residència i Centre de Dia Vallldoríolf

que anava dels 18-30 era d'un 47%, actualment s'ha reduït al 42%, encara que continua sent la franja més representada.

Els usuaris que tenen més de 40 anys també ha augmentat en aquest 5 anys del 22% al 29% actual.

Els usuaris que es mouen entre 0-17 anys ha passat d'un 7% a un 1,4%. I la dels 31-40 anys esta actualment en un 27,6 %, en el 2003 era d'un 24%.

### 6.2.2. Pel que fa als diagnòstics, cal assenyalar els aspectes següents:

a). En relació amb el funcionament intel·lectual, la majoria es situen en el ventall de "sever-profund". En el 2003 hi havia una població del 32% com a sever i actualment aquesta població ha augmentat al 42%, a causa de les noves altes al servei.

b). Altres alteracions associades  
Com hem assenyalat, les persones amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport generalitzat acostumen a presentar un conjunt d'alteracions associades que comporten a una intensificació dels suports que requereixen per atendre les seves necessitats.

Un 57% pateixen epilèpsia.

El 4% tenen alterada la visió sense que pugui ésser corregida amb ulleres o be són cecs i el 12% presenten hipoacúsia o sordesa.

En relació amb la comunicació, un 83% no disposen de cap llenguatge verbal i només es comuniquen per signes o sons molt bàsics.

Pel que fa als déficits motrius observem que en aquests anys ha augmentat el nombre d'usuaris amb déficits motrius, cosa que representa el 51 % del total. Alguns d'aquests usuaris necessiten ajudes ortopèdiques ( passen del 50% del 2003 al 75% actual).

Pel que fa als problemes de comportament cal destacar que el 57 % de les persones usuàries del Centre no presenten trastorns de conducta mai o bé ho fan de manera molt puntual; un 43% presenten trastorns de conducta en determinats moments que poden ser més o menys greus.

De totes maneres, no hem d'oblidar que conjuntament amb totes



Poble Espanyol 2007



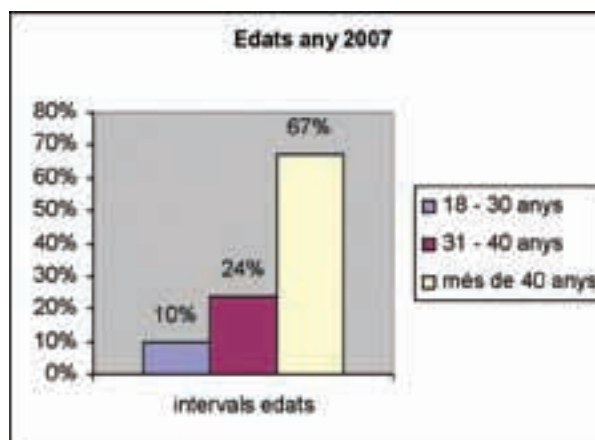
Port Aventura 2007



aquestes limitacions, les persones usuàries presenten punts forts en altres capacitats, en les quals ens basem per tal de promoure'n la millora.

Pel que fa al Servei d'habitatge, l'any 2003, a causa de l'ampliació del servei, hi va haver tres altes. En total hi havia 35 persones d'edats compreses entre els 24 i els 70 anys. L'any 2005, es va obrir la Llar Jaume Gregori, amb 10 places més.

Actualment, el servei està format per sis llars amb un total de 45 persones amb diferents necessitats de suport i edats compreses entre els 23 i els 70 anys. El 90% provenen de la comarca del Vallès Oriental, essent la resta del Barcelonès i el Vallès Occidental. Pel que fa al sexe, està molt repartit, el 48,8% són dones i la resta homes.



Gràfic 3: Actualment al servei d'habitatge el 67% del atesos són majors de 40 anys.

Festa d'Estiu 2004. Residència i Centre de Dia Vallldoriolf







Carnaval 2007



Vaig a dormir!

### 6.3. Activitats

Des dels departaments psicopedagògic i de fisioteràpia de la Residència i CAE s'ofereix a les persones que viuen a la residència i/o estan ateses en el servei de dia un ampli ventall d'activitats, amb la finalitat de promoure el seu benestar físic, emocional, social i afectiu. Si fem un repàs dels últims 5 anys, de l'any 2003 al 2007 cada any s'han revisat els programes anuals d'activitat, s'han fet petites modificacions, s'han introduït noves activitats i s'han augmentat la freqüència d'aquelles més reeixides, procurant sempre que siguin amenes, funcionals i que tinguin un sentit per a la persona respectant les seves preferències.

A partir de l'any 2003, les activitats s'han avaluat per mitjà d'un "registre de participació" que omple setmanalment l'auxiliar tècnic educatiu.

A partir de l'any 2005, s'elabora un programa anual d'activitats de lleure i oci seguint els criteris de l'ISO. On es planifiquen totes les excursions, sortides, colònies, festes anuals.

**Manteniment físic:** des de l'any 2003, s'han introduït noves activitats dirigides a potenciar molt la mobilitat, l'exercici físic.

**Passeig caminant:** s'ha augmentat el nombre de sortides caminant, pels voltants de la residència i per centres urbans.

**Activitats esportives:** des de l'any 2003, s'han iniciat activitats esportives com, aeròbic, l'activitat de bicicleta al pati, jocs de bitlles, petanca i altres jocs adaptats. L'any 2004, s'inicia la boccia.

**Activitats manipulatives – ocupacionals:** Es creen nous tallers de treballs manuals que siguin funcionals i on es realitzen treballs útils per a la llar.

- Comunicació:

S'incorpora nou material.

- Hidroteràpia i piscina:

L'activitat de piscina que es porta a terme tres dies la setmana.

- Estimulació basal:

L'any 2005 es prepara material en caixes, amb tot el material necessari per portar a terme l'activitat. L'any 2006 s'adquireixen aparells de massatges. Sorgeix el projecte de crear una sala d'estimulació visual. L'any 2007 s'adquireix una columna de bombolles.

**Activitats de la llar i participació en tasques domèstiques**

Taller d'estètica

- Oci / temps lliure / socialització:

Al llarg d'aquests 5 anys s'han augmentat el nombre d'activitats de lleure, s'han augmentat les sortides a l'exterior, amb excursions en autobús i sortides per petits grups en furgoneta, sobretot en èpoques de vacances com Setmana Santa, Nadal o estiu.

A partir de l'any 2005, s'ha participat de les activitats culturals que organitza la Fundació Privada Cultural de Granollers. S'han preparat activitat de teatre per preparar la festa d'estiu d'aquest any, la representació es va fer el dia de la festa d'estiu amb els pares.

L'any 2007, es participa en la companyia de Teatre FVO.

Alguns usuaris van a la piscina de les instal·lacions de Granollers.

- Hort:

Com al llarg d'aquests 5 anys, s'han observat que beneficia als nostres usuaris, s'ha intentat promoure al màxim aquesta activitat.

Els diferents grups s'encarreguen de plantar, regar, tallar flors per fer centres, etc. L'any 2004, s'incrementa el pressupost per tal de tenir una gran varietat de plantes i flors, es condiciona al pati més espai. L'any 2005 es millora l'equipament per tal de tenir el material adequat per portar a terme l'activitat. Els usuaris hi participen anant a comprar el material necessari.

- Cura dels ocells:

L'any 2003 es dissenya una gàbia gran on s'han posat ocells i un grup reduït de persones tenen cura d'ells. Al llarg del 2004, l'activitat de tenir cura dels ocells va estar molt positiva, motiu pel qual es van incorporar altres animals com tortugues i peixos. Un grup d'usuaris se n'encarreguen, així com del manteniment de les gàbies i les peixeres. L'any 2005 s'incorporen nous animals com són un conill i conills d'Índies.

- Informàtica:

L'any 2005, s'adquireix un nou equip informàtic, amb polsadors adaptats per tal que es pugui augmentar el nombre d'usuaris que participen en aquesta activitat.

Al Servei d'Habitatge, les activitats realitzades han estat:

- Repartiment i realització de tasques i dinàmica quotidiana entre els usuaris de llar. Suport, fomentant els aspectes més autònoms i assenyalant les principals dificultats a fi de promoure el creixement

dels usuaris, a través de la plena implicació en les activitats i mitjançant la figura de l'educador.

- Dins de les activitats més quotidianes cal destacar el canvi i la rotació en tasques que desenvolupen els usuaris en el funcionament de la llar: ajudar a la cuina, anar a comprar, ajudar a organitzar el rebost, neteja de la roba de llar i espais comuns...

- S'ha assolit més de forma autònoma que alguns residents atenguin més la seva cura personal i s'organitzin per demanar hora al centre d'estètica i perruqueria, es valori el canvi de roba o complements segons les seves possibilitats, els mercats i establiments de la ciutat són cada vegada més coneguts pels residents.

- La consolidació d'algunes parelles o petits grups que durant els caps de setmana realitzen activitats pel seu compte: anar a sopar, al cinema o d'anar a prendre alguna cosa passejant pel nucli urbà de la vila.

- Activitat de vacances a les llars, s'ha tornat a realitzar una estada a Palamós de quatre dies durant l'agost, atès que els usuaris ho varen demanar i d'altres que no varen venir també hi tenien interès.

- S'han tornat a realitzar tots els Programes Individuals.

- Es continua incentivant la participació dels usuaris en les activitats i esdeveniments socioculturals organitzats en el barri, municipi i altres localitats. Per aquest motiu l'equip de cuidadors de caps de setmana, fa un treball conjunt amb la coordinadora per tal de planificar, presupostar i supervisar les activitats plantejades.

#### 6.4. projectes

A finals de l'any 2004, a la Residència i

CAE s'inicia un projecte de vital importància per fer un millor seguiment dels usuaris del centre, com és la confecció dels mapes de vida de cada usuari, en els quals queda detallat el dia a dia de cada un des que es lleven fins que se'n van a dormir, a més de tota la seva història vital..

A partir d'aquests s'elaboren i avaluen els programes d'atenció individual interdisciplinària (PAII).

Pel que fa al Servei d'Habitatge, els projectes més destacats han estat:

- L'obertura de la llar de Tercera Edat Jaume Gregori ha suposat un creixement notable del Servei tant pel nombre de residents a atendre i les seves diferents necessitats assistencials com per l'ampliació de l'equip amb més de vint cuidadors d'atenció directa.

- Implantació del sistema de qualitat en les llars (vinculat a l'acreditació del certificat de qualitat ISO 9001:2000 pels serveis d'acolliment residencial), pel que es treballa des del 2004.

- Es segueixen realitzant les reunions amb freqüència setmanal, diferenciant els espais amb els respectius continguts. En aquest sentit s'ha recuperat l'espai on intervé una psicòloga externa a la Fundació. Es generen eines de pensament per tal de facilitar la tasca d'atenció directa, la contenció i la continuïtat entre els monitors per consolidar la idea d'un grup cohesionat que actua com un continent de caire global.

- El mes de març del 2007 s'ha fet efectiva la incorporació del Servei d'Habitatge a l'Àrea d'Acolliment Residencial, fet que permet, una millor optimització dels recursos afavorint i aprofitant noves sinergies de creixement i cooperació.



Activitat de psicomotricitat



## FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL

Al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual

Carretera de Valldoriolf s.n.  
Apartat de correus 360. 08400 Granollers  
T. 93 860 02 40. Fax 93 860 02 49  
fundacio@fvo.cat  
www.fvo.cat