

# batec

Número 30

“al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual”

ENTREVISTA a Juan Maria Monsalve, Director General de la Fundació

## FUTUR EN MARXA

LA CULTURA DE LA QUALITAT COM A  
CONCEPTE DE FUNCIONAMENT

### Centre d'Educació Especial Montserrat Montero

“La quantitat que el Departament d'Educació ens paga del mòdul “altres despeses” del Concert Educatiu de l'Escola Montserrat Montero és insuficient i això li costa a la Fundació uns 100.000 euros anuals”

“El que a nosaltres ens semblaria just és que el Departament d'Educació destinés al Centre d'Educació Especial Montserrat Montero els mateixos diners que hi destinaria si fos una escola pública finançada al 100%”

“El Patronat de la Fundació no té cap intenció de desprendre's de l'escola però vol gestionar-la en unes condicions més justes i suportables”

### Tallers Xavier Quincoces

“Portarem a terme la segona fase de la reforma de l'edifici destinat a Centre Ocupacional dels Tallers Xavier Quincoces.”

“La Comissió Patrimonial iniciarà un estudi de mercat per posar en marxa estratègies encaminades a cercar recursos d'habitatge alternatiu pels usuaris dels tallers”

### Residència i Centre de Dia Vallldoriolf

“Obtenir l'acreditació de la certificació de qualitat ISO 9001:2000 pels Serveis d'Acolliment Residencial és una decisió pionera.”

### Nous Projectes

“Voldríem, de comú acord amb L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), desenvolupar el projecte per a la construcció d'una residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual lleugera i mitjana amb trastorns de conducta, en un terreny propietat de la Fundació.”



## editorial

Futur en marxa **2**

## el tema

Crònica de la Inauguració  
LLar Jaume Gregori **3**

Elements de  
dependència **4**

La llar  
Jaume Gregori **5**

IMATGES I PARAULES:  
La segona fase de la  
Reforma Interior  
de l'edifici del Centre  
Ocupacional **6 - 9**

## entrevista

Juan Maria Monsalve  
Director General FVO  
Marissol Matamoros  
Cap de Qualitat i Desenvolupament  
LA CULTURA DE LA QUALITAT  
COM A CONCEPTE DE  
FUNCIONAMENT **10 - 15**

## la fundació informa

**16 18**

## l'article

Tratamientos psicoterapéuticos  
a personas con discapacidad.  
Servicio de tratamientos  
psicoterapeuticos. **19**

sumari

# editorial

## Futur en marxa

"Pensar en present és quedar-se aturat, és necessari pensar en futur per avançar". La nostra institució, la FVO, sempre pensa en futur. Ja hi està avesada, sap que el progrés porta implícit un esforç de prospecció del que s'esdevindrà. Cal fer-ho. Per anticipar, per projectar, per ampliar, per construir; en definitiva, per millorar.

El Batec us torna a arribar. Amb nous projectes, nous col·laboradors i, com sempre, esperant que sigui d'interès per a tots. I aquesta vegada per a explicar-vos moltes novetats. El futur de la fundació està en marxa, estem iniciant una nova etapa per l'entitat i us en volem fer partícips. La cultura de la qualitat és una filosofia històrica, natural, perenne i col·lectiva de la Fundació. La gestió de la qualitat, basada en la gestió per processos, i la millora continua esdevenen un pilar bàsic de l'entitat, ja que garantiran d'una forma explícita la qualitat en l'atenció social, és a dir, en l'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual. Fins ara, el Centre Especial de Treball havia obtingut la certificació de la normativa de qualitat ISO 9001:2000; ara, però, volem anar més enllà com a entitat que creix innovant i som pioners en molts àmbits, ja que, a finals d'any obtindrem l'acreditació de la certificació de qualitat per a la Residència i Centre de Dia Valldoríol i els Tallers Xavier Quincoces-Area Social. I al 2006 l'acreditació dels Serveis Centrals de la FVO.

En aquest exemplar del Batec, el núm.30, que inaugura l'any 2005, us anunciem que la Junta de Patronat ja ha aprovat el Pla d'Actuació 2005-2007, segons el qual s'ha donat llum verda a molts projectes i innovacions que us expliquem en les pàgines que venen a continuació. Com a temes centrals: l'entrevista amb el Director General de la FVO, la creació d'un Departament de Qualitat i Desenvolupament de Projectes, amb el nomenament de la figura cabdal d'un Cap de Qualitat que n'assumirà la direcció, i el projecte de la Reforma Interior de l'edifici del Centre Ocupacional que portarem a terme, la qual cosa beneficiarà l'atenció a la persona amb discapacitat intel·lectual i permetrà que molts alumnes del Centre d'Educació Especial Montserrat Montero passin a formar part dels tallers. La Junta de Patronat també ha acordat la creació d'una comissió de treball per a la captació de recursos per a satisfer la demanda del servei d'Habitatge i el desenvolupament d'un projecte de comunicació adreçat a les empreses en referència al Real Decret 27/2000 de 14 de gener (BOE), pel qual s'estableixen les mesures alternatives de caràcter excepcional al compliment de la quota de reserva del dos per cent a favor de treballadors amb discapacitat intel·lectual en empreses de 50 treballadors o més. I que ha estat modificat pel Real Decret 364/2005 del 8 d'abril del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, regulant el compliment en els termes previstos en l'article 38.1 de la Llei 13/1982 de la LISMI.

Aquestes novetats i moltes altres activitats us oferim en aquest Batec que enceta l'any 2005. Per vosaltres.

### Director:

Juan María Monsalve

### Consell de redacció:

Carles Baena - Núria López

Aurora Luna - Marissol Matamoros

Alicia Poveda - Sílvia Ramada

Rosa Raurich - Xavier Vidal

Jordi Pey

### Coordinació:

Sílvia Ramada

Impressió: gràfic (Granollers)

Dipòsit Legal: B-28.161-1996



## el tema



L'origen de la Llar residència "Jaume Gregori", el trobem en el moment en què, arran els anys d'experiència en l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, es detecta la necessitat d'una atenció més específica i assistencial per aquelles persones en procés d'envelliment. Mitjançant la tipologia de serveis ja existents, es feia difícil cobrir qualitativament les necessitats d'aquestes persones i per tal de donar una resposta a les noves demandes, els professionals de la Fundació varen pensar diferents alternatives d'atenció i d'aquí sorgeix la proposta de la Llar residència "Jaume Gregori". En aquest nou habitatge, mitjançant la intensificació dels suports i el disseny d'uns espais amplis i accessibles, es fa factible satisfer les necessitats d'aquest grup de persones que, degut al procés d'envelliment, les seves capacitats tant físiques com cognitives es van deteriorant progressivament.

## Crònica de la Inauguració LLar Jaume Gregori

Iniciades les obres en el 2003, després de passar per tots els tràmits legals necessaris, la seva posada en marxa va ser factible a mitjans del mes de gener, amb la incorporació al nou habitatge de 10 residents, capacitat màxima del servei.

El passat divendres 4 d'abril a les 20 hores, es va celebrar l'acte d'inauguració de l'habitatge per així, fer oficial l'obertura de la llar. Dels assistents, cal destacar la presència del Sr. Jaume Gregori, que gràcies a la seva solidaritat i conscienciació amb les necessitats de les persones amb discapacitat

intel·lectual, ha sigut possible la construcció de la nova Llar i en agraïment a la seva contribució en el projecte, l'habitatge ha estat batejat amb el seu nom.

A l'acte varen assistir una trentena de persones: representants de la Junta del Patronat de la Fundació, residents de l'habitatge, familiars, professionals del centre... Un cop presents tots els convidats es va iniciar la inauguració amb la benedicció de la llar per part del mossèn. Finalitzat l'acte litúrgic, es va realitzar la visita als diferents recintes de l'edifici i per finalitzar es va oferir un pica-pica.

"Vull expressar la meua satisfacció en veure que avui finalment disposem d'aquesta residència de tercera edat per a persones amb discapacitat intel·lectual. La Fundació ha esmerçat molts esforços en fer realitat aquest projecte, i jo em sento molt orgullós d'haver-hi pogut col·laborar, i a la vegada agraït perquè els companys patrons de la Fundació hagin acordat que portés el meu nom.

Fa molts anys que formo part del comitè executiu. Des dels inicis del Patronat, amb el Sr. Pons de president, i després amb el Sr. Quincoces, de qui guardo molt entranyables records. He sentit sempre un gran interès per poder ajudar a les persones discapacitades, i a llurs famílies, principalment a les més necessitades, que són moltes.

Espero que aquesta residència que inaugurem oficialment avui sigui com una primera pedra sobre la que construir-ne més per a poder cobrir les necessitats de moltes famílies preocupades per al futur dels seus fills afectats."

Paraules del Sr. Jaume Gregori Torres

## Inauguració LLar Jaume Gregori



# "la Caixa"



## Elements de dependència

Hem posat la clau al pany de la Llar Jaume Gregori i n'hem obert la porta!

Alguns dels que l'hem vist nèixer lentament des de la cuina de Font Verda pensàvem si realment podríem fer algun cop aquest gest tant senzill però que implica tants desitgs, angoixes, canvis, persones, però sobretot molta responsabilitat a més d'una llarga llista que faria curta la pàgina.

"...és que depèn de..." i hom pot pensar que neix quelcom i la seva trajectòria vital ja és dependent d'agents que l'ajudin per fer-la créixer. Les persones en som un clar exemple. La vellesa pot ser un temps feliç: de pau, de tranquil·litat, una oportunitat per sentir un altre ritme del temps; un temps per compartir experiències o per permetre que aflori un nou ventall d'emocions del que segur encara en podem aprendre molt. Cuidar aquest conjunt de noves necessitats és el nostre objectiu principal. Cuidar-lo és, però tenir en compte alhora que la vellesa també pot ser un temps dur: es fa més evident la angoixa i fan falta referències més clares. Apareixen demències, senyals neurològiques, trastorns de la conducta associats, pèrdua d'autonomia, deteriorament de capacitats funcionals...les forces disminueixen, la salut empitjora i les persones se senten menys capaces d'afrontar nous reptes i conflictes en una edat a voltes prematura, sobtada i de fort impacte, ja que l'envelliment en les persones amb discapacitat intel·lectual no té perquè coincidir amb la seva edat cronològica. Són necessaris un espai i un temps per canviar l'actitud, el model d'atenció i acollir la realitat amb més serenitat.

Diuen que els principis sempre van lligats als seus finals (i/o a l'inrevés) i és aquí, en les darreres etapes de la vida, quan és possible pensar en fer pont de similitud: l'avi amb incontinència, que necessita determinada ajuda per alimentar-se, vestir-se, rentar-se...crea un estil de relació amb l'altre diferent - més assistencial- amb un sistema de comunicació menys verbal, més visual, de contacte i sensorialitat, expressiu i d'una interacció, que progressivament es realitza a través del cos i pel que cal un esforç de sensibilitat per aquells detalls que no es capten a primer cop d'ull: un llenguatge que s'assemblaria o que pot recordar al d'un nen.

Es podria pensar que s'han oblidat objectius més relacionats amb el foment de l'autonomia. No és cert. No vol dir que oblidem objectius com la integració social o l'aprofitament dels recursos ja adquirits que ha permès cert grau de desenvolupament (en aquest sentit es treballa amb un pla d'activitat que es realitza de forma flexible i en funció de les característiques de cada usuari, entenent-lo com algú dinàmic i continu). Hom no es lleva un dia envellit, però sí pot "despertar" en ell certa consciència de que les coses no són sempre iguals, que canvien. Per tant, de que

cal revisar-se i fer les modificacions adequades posant-les "al servei de la persona" perquè gaudeixi de la millor qualitat de vida possible.

Començava al·ludint l'element dependent i l'esforç requerit per obrir-ne les portes perquè crec que n'és una característica destacable. D'ella i dels usuaris que la conformen "... Naixem dependents i envellim dependents i entremig creiem la il·lusió de l'autonomia" diu Jan Vanier. Afegeixo el gran repte que suposa cuidar des de la llar de les persones sent conscients que inevitablement "volem tornar a ser nens".

Neix una nova llar i és una responsabilitat de tots fer-la créixer.

Felicitats a tots aquells que han fet possible que sigui ara una realitat!

**Jordi Rosas** (coordinador servei habitatge)





**"Mutual Cyclops i Vostè  
Compromís Mutual!"** És comunicació sense barreres.  
Tota tranquil·litat.  
Una relació propera entre vostè i Mutual Cyclops.  
**Un compromís comú,  
per protegir als seus treballadors.**

www.mutual-cyclops.com  
Atenció 24 hores  
**900 300 144**



# Envellir

Diuen que envellim des del naixement. Tota una realitat i un misteri: és la VIDA.

## La llar Jaume Gregori

El passat 17 de gener es va engegar el nou projecte de la FVO: la llar-residència Jaume Gregori.

Quan vàrem iniciar aquest projecte, desenvolupant la nostra tasca professional, teníem la idea que es tractava d'un servei específic per a persones que poc a poc van envellint.

Al llarg d'aquests dos mesos ens hem adonat que aquest projecte és molt més: estem compartint una etapa vital dels nostres usuaris. És en aquest punt on sorgeixen noves il·lusions: crear una llar càlida i que els nostres usuaris la sentin com a pròpia.

És interessant participar i observar l'evolució que va adquirint la llar, sobretot per part dels usuaris, que són els autèntics protagonistes d'aquesta història. Gràcies a ells la llar és viva, amb una dinàmica i un estil propi. Al començament, ni els monitors ni usuaris tenien massa clar el paper que desenvoluparien, però el dia a dia, les experiències que han anat sorgint, ens han anat situant cadascú al seu lloc, creant així un grup de persones que s'enfronten al gran repte de convida.

Des de la llar pretenem aconseguir la màxima autonomia, evitant la pèrdua i el deteriorament en la mesura que sigui possible així com una qualitat de vida digna per als usuaris que allà hi viuen.

Tenint present que la llar-residència Jaume Gregori és un servei per a persones amb procés d'envelliment, ens imaginem en un futur una llar tranquil·la i acollidora on cadascú disposi del seu espai per a poder envellir.

Pensem que l'experiència que ens proporciona el nostre pas per a la llar Jaume Gregori serà un procés de creixement i un enriquiment professional i, sobretot, personal.

**Gemma de la Cruz i Anna Gualda**  
(cuidadores llar Jaume Gregori)

Avui, però, no voldria fer filosofies sobre l'envelliment i la vida. De filòsofs prous que n'hi ha, i bé que ho fan.

Avui tan sols voldria aportar unes reflexions sobre l'envelliment en la persona amb discapacitat intel·lectual des de diferents vessants, per tal de donar-hi la globalitat que requereix.

Des de la vessant de la **persona amb discapacitat intel·lectual**. Primer de tot, dir-vos que l'envelliment suposa una nova etapa en la vida d'aquestes persones, una etapa que encara no està ben estructurada ni ben definida pel que respecta a la seva atenció; una nova etapa que cal diferenciar com hem diferenciat l'etapa escolar fins als 20 anys, la de la seva adultesa, la qual es caracteritza pel treball i la convivència amb els seus amics i companys. I ara ens tocaria parlar de l'etapa de l'envelliment, caracteritzada per uns canvis lents en:

La seva personalitat: observarem com li costa acceptar les frustracions, és més sensible i reticent al canvis, es mostra més irritable, vol tranquil·litat i sovint s'aïlla.

A nivell **funcional** també constatem una pèrdua de habilitats i autonomia que repercutirà en el seu treball i en la seva relació amb l'entorn més proper, i que a la vegada suposarà una planificació del seu lleure i un manteniment viu i actiu de les activitats de la vida diària.

Des de la vessant de la seva **salut** apareixeran les primeres malalties un xic preocupants que suposaran més atencions per part de la família i dels responsables de la llar-residència.

Hem de parlar en aquest període d'envelliment, del paper de la **família**. Sens dubte és cabdal. La família, per la persona amb discapacitat, ha estat, és i ha d'ésser el referent permanent que doni: estima, afecte, seguretat, recursos, etc. Aquests valors i necessitats, s'accentuen en aquesta etapa: ell/ella necessitarà més que mai de la tendresa i afecte dels seus. Potser ja no dels pares, doncs ja no hi seran, però sí dels germans i de la família extensa, que sempre ha d'estar aprop.

Què hem de dir dels **professionals** que donen el suport en aquesta etapa i "supleixen" el paper de la família. Senzillament serà necessari un reciclatge intens per que la seva formació pugui ser la adient per prestar el servei amb la qualitat que es mereixen les persones que atendran. El seu paper és també molt important. Ells acompanyaran en els llargs i darrers dies a la persona que han cuidat durant molts anys. Ells patiran, compartiran, estaran aprop, vivint el canvis lents d'aquella persona fins la seva mort. Ells hi posaran un esforç permanent per que no li manqui la companyia, l'afecte, la delicadesa del tracte, la finor en el tacte. Ells han après a valorar, a estimar a aquella persona que, malgrat la seva fragilitat, és un company i amic.

I les nostres **Entitats** on les famílies s'apleguen per donar els millors dels serveis. Aquestes van assumint poc a poc la realitat vital: envelliment dels seus fills. Ara, o ja fa temps, que tenen un nou repte: Un envelliment de qualitat. Van assolir fites lloables i encertades: Estimulació primerenca. Etapa Escolar. Tallers: Centre Especial de Treball. Centre Ocupacional. Llars Residència. Residències Especialitzades. Ara toca: **L'envelliment**. Potser per alguns encara lluny, però present per altres, i sobretot no val a improvitzar.

Per acabar, què esperem de les nostres **Administracions**. Ens agradi o no els nostres polítics, els que ens representen i tenen la responsabilitat del poder, han de ésser conscients que dins dels "deures" de l'Estat del Benestar envers les persones més fràgils cal encara "tancar el cicle vital".

És necessari que tot el que s'havia fet fins ara, acabi bé; i com: regulant i garantint el model d'atenció a l'envelliment de les persones amb discapacitat intel·lectual, amb el finançament corresponent. Ells no tindran una pensió suficient i digna. Ells no tindran patrimoni ni rendes per hipotecar, ni pares "rics" que paguin el "rebut" de la residència. **Els hi negarem aquest dret?**

I ara sí, per acabar, permeteu-me dir-vos que l'envelliment no és una etapa trista de la vida. Envellir, quelcom real, definitiu, ens porta un període de tranquil·litat, de dolçor, de gaudir amb qualitat de la vida, i sobre tot de PAU i SERENOR. Hem d'assolir per les nostres persones un entorn adient més que mai. Ple d'afecte, estima, delicadesa, de tendresa. Som-hi. Ells i Elles s'ho mereixen tot.

**Joan Escolà Pujolar**  
Director Tècnic ASPROS



Assegureu la vostra **salut**  
Tel. 93 860 01 56



"La Mútua"  
MUTUALIDAD ESPAÑOLA DEL SECTOR EMPRESARIAL



## el tema

## IMATGES I PARAULES: La segona fase de la Reforma Interior de l'edifici del Centre Ocupacional

Mentre ella monta meticulosament les capsetes de cartró necessàries per a posar tots els endolls, ell amb molta cura, enganxa l'etiqueta a la caixa blanca, la de mida gran, amb el mateix rigor de sempre, i tatxa el codi amb un retolador negre.

Al fons de la nau, asseguda a la seva taula, ella els mira, atenta, amb la seguretat del qui confia en una persona responsable. Fa molts anys que es refia d'ells, mai no li han fallat, sempre estan a punt per a col·laborar. L'emoció per un moment la corprén, s'estan fent grans -pensa-, ja no són joves... Més de quinze anys dedicada a aquesta feina, tota una vida amb la Fundació i les seves persones. Ha vist nèixer quasi bé a l'entitat, -allà a la Torreta-, va començar com a monitora del servei anomenat "transitoris", perquè segons la llei vigent la situació d'aquestes persones havia de canviar. Va haver-hi un moment que no sabíem si pertanyien al Centre Especial de Treball o al Centre Ocupacional- pensa ella i un somriure apareix al seu rostre. Finalment la seva situació es va aclarir i van passar a formar part del Centre Ocupacional. I fins avui. Mira com són les coses!

La Institució! Quants records! Ja com a educadora del Centre Ocupacional ha viscut una part important de l'evolució experimentada en aquests anys per l'entitat. S'aixeca de la cadira i tot rellegint una programació de IM., va a veure com va la feina dels joves.

...aquesta institució que sent ja com una mica seva, son molts anys de treball, la porta dins el cor, no ho pot evitar. La fiblada del record la sorprén i la treu per un moment dels seus pensaments. "Va, nois anem a dinar. Pleguem, a rentar-vos les mans". Noies, Vinga!. L'enyor apareix...tots tenim moments baixos, fins i tot ella, l'educadora, doncs com tothom - diu-. A vegades li entra el dubte i pensa: i ara més canvis! més enrenou! Com ho farem!.

Afortunadament, però, són pocs els moments d' incertesa en aquesta feina. Ella sap que treballa a una Fundació amb força, amb



Activitats de les persones ateses en el Centre Ocupacional

capacitat per a superar els canvis i treure'n profit, amb afany per a tirar endavant malgrat les coses vinguin maldades.

Doncs, sí, estem en un moment de canvis, com molts d'altres que hem passat. De fet, el que darrerament observem és que la FVO està en canvi continu per anar-se adaptant a les diferents demandes de la societat -en general- i a les necessitats de les persones ateses -en particular. Es una de les finalitats de l'entitat.

Davant dels canvis però, tenim confiança. La Fundació té capacitat per assumir les innovacions, l'evolució. Es una institució que compta amb molts anys d'experiència. Sap com gestionar les processos de transformació i possibilitar una opció de vida adequada a cadascú. Perque la societat canvia, la Fundació -és la seva responsabilitat- també ha d'anar canviant.

Amb el canvi neix la vulnerabilitat, el desconcert, però podem refiar-nos, la FVO està avessada a tol·lerar la incertesa, ja que, de tot moment de crisi i de la capacitat per a afrontar-lo, neix una nova experiència més madura.

Així doncs, des de l'any 1999 hi ha hagut moltes transformacions a la Institució. A l'any 2000 es va portar a terme la construcció de la nau industrial per al Centre Especial de Treball i al 2001 la 1ª Reforma Interior del Centre Ocupacional. Al 2005 l'obertura de la Llar-residència Jaume Gregori i ara, es projecta la 2ª Fase de Reforma Interior del Centre Ocupacional.

La Primera Reforma va suposar un punt de partida per a iniciar tot un replantejament del servei, on, des de llavors i cada cop més, l'atenció recau sobre la persona, com a unitat diferenciada de l'altre. Tot això ha comportat



# CODINA

EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Qm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)  
Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39  
E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET

anar introduint adequacions a les instal·lacions i l'adaptació de les activitats de forma que es prioritzés la individualitat.

Actualment, estem davant d'un centre de grans dimensions, amb 175 persones ateses diàriament, i amb la previsió de atendre'n 10 més al setembre. Estem entrant en una nova etapa del centre ocupacional on **l'atenció a la diversitat** serà el gran repte per a tots. Una atenció de qualitat en termes socials demana una atenció a la diversitat de la població atesa.

A punt de que la Normativa de Qualitat ISO 9001 inundi el nostre dia a dia i entenent aquesta normativa com una eina que ajudarà

a sistematitzar encara més la nostra feina, la Segona fase de la Reforma Interior vé a explicar clarament aquest procés que està experimentant el C.O. Aquesta reforma que ara es projecta vé a completar l'anterior (any 2001) per a aconseguir uns espais més harmònics, més amplis i funcionals.

Pel que fa a la nova distribució aquesta reforma té un caire més qualitatiu que quantitatiu. Es a dir, els espais existents a més d'ampliar-se, s'adequaran a les necessitats i demandes de la diversitat de persones ateses. En aquest sentit hem apostat per una reforma de tipus qualitatiu on la confortabilitat, la funcionalitat i la transformació siguin els objectius principals.



Així doncs, dels dos nivells existents en l'edifici, la planta primera restarà reservada únicament per a persones del Servei de Teràpia Ocupacional (STO). De les dues naus, una es destina ja en aquests moments a ubicar la Unitat d'atenció a la gent gran. Aquestes persones demanen una dinàmica de treball molt diferent a la resta, molt centrada en l'adaptació del dia a dia i on la vigilància de la salut es fa des de molt aprop. Els espais destinats són càlids, els ambients relaxats i de respecte de l'estat d'ànim, i amb molt d'afecte per part dels educadors. El que es projecta per a aquestes persones és l'adequació d'una sala de descans i oci.

Aquesta diversitat es fa palesa també quan observem la resta de grups de l'STO. Al costat de grups de joves també tenim persones de mitjana edat on cadascú té un ritme de treball i evolució que es respecta en tot moment.

A la planta de baix és on es centra la reforma més important. Una de les naus s'adequarà per a encabir persones del servei de STO, seguint la mateixa distribució que les naus de la planta primera. L'altra nau es destina exclusivament al servei de SOI, on la nau s'adaptarà a les necessitats d'aquesta població, que són diferents de les de l'STO. En aquest sentit, la nau es conservarà diàfana i es respectarà l'amplitud. Els usuaris d'aquest servei són persones en general més joves amb capacitat per a formar-se i amb ganes de realitzar activitats pre-laborals juntament amb activitats d'ajustament personal. En el servei es potencia la socialització i la inclusió a la societat d'una manera normalitzada, portant a terme activitats a la ciutat i a les diferents poblacions de la comarca.

Entre les dues zones de treball de la planta de baix es troba un espai intermediari de comunicació entre naus, on s'adequaran les dues sales existents; una com a infermeria i l'altra com a sala d'atenció individual. L'actual sala del final de la nau B (antic magatzem humulir), s'acondicionarà com a sala d'educadors i sala de material.

Sota l'escala de connexió de les dues plantes hi ha una sala d'ajust personal que es rehabilitarà com a sala de marqueteria.

La reforma i ampliació dels menjadors es una part important del projecte que tindrà en



compte la funcionalitat i la rentabilitat de l'espai. Així, un dels menjadors serà ampliat i acondicionat per a facilitar atendre de forma òptima la diversitat de població de la qual parlem.

Pel que fa als exteriors, s'acondicionarà la zona exterior de descans, s'ajardinarà i es purificarà el terreny i es posaran bancs. Es tracta d'aconseguir un espai lúdic i de descans on tothom hi pugui trobar el lloc per estar-hi bé.

La idea és comptar amb unes instal·lacions i equipaments vàlids per a les persones ateses en aquest moment i amb capacitat funcional per anar-se adaptant, en funció del grup i de les circumstàncies de treball, però també amb capacitat per evolucionar segons les demandes de les persones integrants del nostre centre ocupacional en un futur.

Els objectius que es pensen bàsics en aquesta II fase del projecte són el crear unes instal·lacions: funcionals, àmplies, i amb capacitat de transformació. La finalitat última és vetllar per una atenció social de qualitat i que tingui en compte la diversitat. Dia a dia tots els professionals del centre ocupacional treballem perquè les persones ateses acudeixin al centre amb el sentiment de que se senten acollides, cuidades i respectades. Elles també ens han ensenyat moltes coses i cada dia continuen fent-ho. Tant sols cal que les observem atentament. I en elles descobrirem valors tant essencials com la lleialtat, el respecte, la confiança o l'amistat.

I si en algun moment ens sentim defallir, les forces ens juguen una mala passada i el moment d'incertesa ens venç, com diu el senyor Sebastià Serrano: "quan noteu que la pluja fina de l'ansietat que els núvols de la incertesa deixa caure sobre vosaltres ja us ha empapat, obriu les portes i sortiu a cercar la flor de la comunicació."

A la Fundació i en les seves persones hi trobareu alguns dels racons on habita aquesta preciosa flor.

**Silvia Ramada Bronsoms**  
Direcció Centre Ocupacional

## JUSTIFICACIÓ TÈCNICA DEL PROJECTE DE REFORMA INTERIOR DEL CENTRE OCUPACIONAL DE LA FVO

### Els usuaris.

Són persones, joves o no tant joves, amb més o menys afectació i/o amb malalties afegides a la seva disminució, amb més o menys capacitat cognitiva..... Cada cop més i en un futur immediat, aquest nombre d'usuaris del C.O. va creixent.

Cal millorar la infraestructura del Centre, els seus recursos i les seves condicions de treball.

És el moment de millorar les necessitats de l'espai, del volum, de la il·luminació, de les instal·lacions i dels material que defineixen aquest Centre.

### L'espai i el volum.

El fet que es tracti d'una reforma interior, l'espai és la mesura que queda definida i alhora limitada en si mateixa. No el podem fer més gran. Cal millorar-ne el seu ús i condicionament.

De fet, la distribució dels diferents espais que queden definits en aquest projecte, són el resultat de les diferents aportacions per part de les persones responsables del Centre. Donada la seva experiència i treball diari, en resulta una distribució molt pràctica i funcional. En tot moment cal respectar els diferents accessos i sortides d'emergència existents. Bàsicament consisteix en:

- Divisió de l'espai STO en tres noves sales, a partir de la construcció dels corresponents tancaments, i que al mateix temps aquests disposin d'obertures el més gran possible, a partir de portes correderes, que permetin, i segons el tipus d'activitat que es faci, el poder convertir l'espai d'aquestes sales el més diàfan possible.

- Disposició de noves portes d'accés a les sales STO i SOI. Milloren la circulació i comunicació de les noves sales.

- Condicionament interior de la sala d'infermeria, de la de semicontenció, dels despatxos de direcció i de la sala d'ajustament SOI. Tractament de parets i paviments.

- Creació de dos nous espais, la sala de

marqueteria i la de magatzem, a partir de tancaments prefabricats lleugers, tipus mampares mixtes d'alumini i vidre.

- Ampliació de l'espai destinat a menjadors, a partir de nova obertura en paret existent, i aprofitament de la zona que abans era el vestíbul d'entrada principal.

- Millora i condicionament de la zona de gimnàs, actualment en ús.

- Tractament de la totalitat del paviment dels diferents espais, a partir del corresponent rebaixat, polit i abrillantat d'aquest.

El volum és la unitat, que donada la pròpia forma de l'edifici, és més fàcilment modificable, i així poder sobretot millorar el confort i el benestar individual. Principalment cal modificar l'alçada dels diferents espais i així poder estalviar i millorar en el sistema de calefacció existent.

Disposició de fals sostre en la totalitat de les sales STO i SOI, a partir de plaques de policarbonat o similar, de manera que es respecti l'actual il·luminació natural que l'edifici ja disposa. Aquest fals sostre anirà a l'alçada aproximada de 3,30 metres del terra.

### Les instal·lacions i els materials.

Cal millorar la ventilació de les diferents peces, a partir d'aspiracions forçades cap a l'exterior. S'ha de recalculat el sistema de calefacció existent, de manera que a partir de noves seccions i recorreguts dels conductes, es garanteixi que les diferents sales disposin d'una correcta temperatura de confort. Nova instal·lació elèctrica interior de les sales, a partir de línies vistes d'enllumenat i de bases d'endolls.

Disposició dels equipaments necessaris a les diferents sales. Tant el mobiliari com les diferents portes i tancaments han de ser el més soferts possible, donat el tipus d'activitat i usuaris del Centre.

**Jaume Bellet Serra**  
Arquitecte tècnic

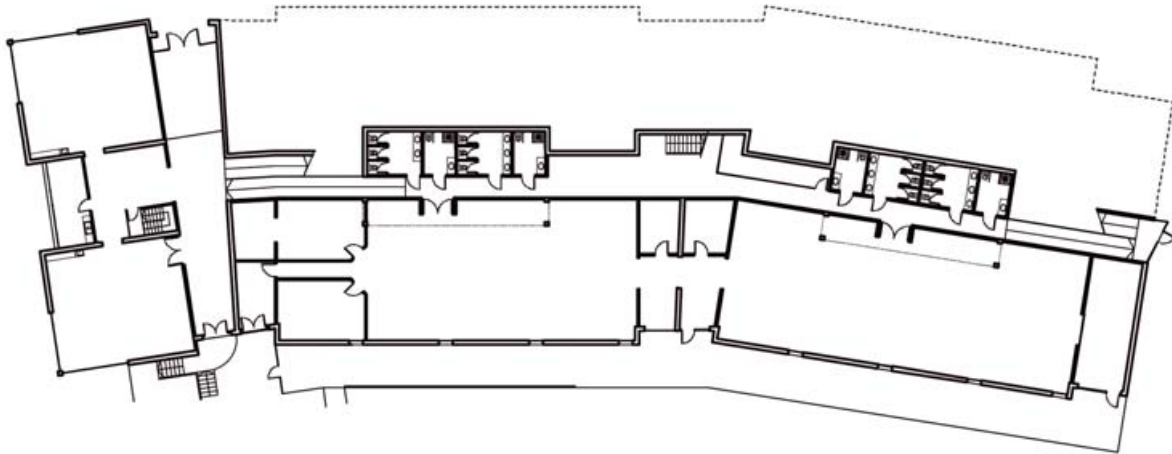
# anfruns

P R O M O C I O N S

Roger de Flor, 1, 1r  
Tel. 938 700 153  
Fax 938 706 450  
08400 GRANOLLERS













## ESTAT ACTUAL



## PROJECTE març-2005



	menjadors		sales S.T.O.		infermeria
	office		banyes		sala marqueteria
	gimnàs		magatzem		sala S.O.I.
	despatxos direcció C.O.		sala semicontenció		sala ajustament S.O.I.



**Caixa de Manlleu**

# entrevista

**Juan Maria Monsalve**, Director General FVO

**Marissol Matamoros**, Cap de qualitat i Desenvolupament

**Nou Departament de Qualitat a l'organigrama de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO)**

## LA CULTURA DE LA QUALITAT COM A CONCEPTE DE FUNCIONAMENT

**La Fundació vol tenir la certificació de la Norma ISO 9001-2000 per a la Residència i els Tallers al 2005, i pels Serveis Centrals FVO, al 2006.**



A finals de l'any passat, concretament al mes de desembre de 2004, la Junta de Patronat de la Fundació Privada Vallès Oriental per a Disminuïts Psíquics (FVO) va aprovar el projecte de treball pel trienni 2005-2007 que contempla incorporar a l'organigrama de l'institució el **DEPARTAMENT DE QUALITAT** amb el convenciment que tindrà un paper clau en el desenvolupament futur de la Fundació, atès que el seu objectiu primordial és implantar la cultura de la qualitat com a concepte general de funcionament.

La modificació de l'organigrama proposada a la Junta de Patronat pel director general de la Fundació Juan Maria Monsalve, anirà acompanyada de la figura d'un nou Cap de Qualitat amb responsabilitats directives (serà Marissol Matamoros, fins ara directora dels Tallers Xavier Quincoces) i el gran objectiu serà l'assoliment de la certificació de la Norma ISO 9001-2000 per a la Residència i els Tallers, al 2005, i per als Serveis Centrals FVO, al 2006.

### Quin és el pla de treball previst?

**(JM)** Primer de tot crear –ja ho vàrem iniciar al 2004- l'anomenada Comissió de Qualitat en la que hi participen professionals i tècnics de dos dels centres que gestiona la Fundació: la Residència i Centre de Dia Valldoríolf (tot l'equip tècnic) i Tallers Xavier Quincoces (tècnics tant de l'àrea ocupacional, com de l'àrea d'integració laboral). Deixem fora, de moment, de l'àmbit d'aquesta comissió als tècnics del Centre d'Educació Especial Montserrat Montero perquè les seves característiques legislatives així ho aconsellen, tot i que estarem pendents de l'experiència d'aquesta comissió per incorporar-los quan sigui el moment.

### Quins són els objectius de la Comissió de Qualitat?

**(JM)** El gran objectiu és l'assoliment de la Norma ISO 9001-2000 per a la Residència i Centre de Dia Valldoríolf i pel Centre Ocupacional (Àrea assistencial) dels Tallers Xavier Quincoces. La del Centre Especial de Treball (l'altre centre dels tallers) ja la tenim des de 2002.

### Què és la certificació ISO?

**(MM)** És una eina de suport a l'hora de treballar que et permet organitzar, revisar i sistematitzar tot el treball que està fent la Fundació adaptant-lo cada vegada millor a les necessitats de les persones amb discapacitat a les que dona servei. L'objectiu

de la Fundació no és assolir la certificació ISO; la certificació ISO és un mitjà per aconseguir l'objectiu de la Fundació que no és d'altre que donar un servei de qualitat als seus clients.

**(JM)** Sense oblidar que, a més del client final que és l'usuari, la Fundació té responsabilitat directa amb les famílies (a les quals dona suport) o l'Administració pública (que és qui li contracta aquests serveis) o l'empresa externa que li contracta la producció dels tallers als quals hem de procurar donar un servei de la millor qualitat possible sense oblidar mai, però, que el client final i únic és l'usuari.

### Quin és el timing de la comissió?

**(MM)** Des de ja fa alguns mesos, i com ja vàrem fer en l'assoliment de la certificació ISO del Centre Especial de Treball, comptem amb el suport de consultoria externa de l'empresa CETEMMSA amb qui volem tornar a col·laborar atesa la gran capacitat tècnica que van demostrar-nos en l'anterior ocasió; serà amb la seva col·laboració amb qui desenvoluparem tots els processos que marca la norma.

### En quina data penseu obtenir la certificació?

**(MM)** En el decurs d'aquest 2005.

### Per què es pren aquesta decisió?

**(JM)** Primera perquè l'aposta per la cultura

de la qualitat és una filosofia natural, perenne i col·lectiva de la Fundació i, segona, perquè sabem que La Generalitat de Catalunya a través de la nova llei de Serveis Socials darà prioritat a aquelles institucions que mitjançant l'ISO o altres sistemes de certificació podran acreditar la seva pertinença a la xarxa pública de serveis socials de centres que tinguin incorporada la cultura de la qualitat com a norma de funcionament. Nosaltres volem mantenir la nostra competitivitat i per tant volem tenir els deures fets que ens garanteixin la pertinença a l'esmentada xarxa i l'accés a la concertació dels nostres serveis per part de l'Administració. Ara volem assolir la norma ISO per a la Residència, pels Tallers i al 2006 volem que també la tinguin els Serveis Centrals de la FVO.

**(MM)** Una prova que les pretensions de l'Administració aniran en aquesta línia la tenim en les bases del concurs públic 2006 al qual ens hem de presentar per renovar la gestió de la Residència i Centre de Dia Valldoríolf: les clàusules tècniques del

*“L'objectiu primordial de la Junta de Patronat amb el nou Departament de Qualitat és implantar la cultura de la qualitat com a concepte general de funcionament.”*



*“La Fundació vol tenir la certificació de la Norma ISO 9001-2000 per a la Residència i els Tallers al 2005, i pels Serveis Centrals al 2006.”*

concurso demanen entre altres un pla d'avaluació de la gestió i un programa de millora de la qualitat, requeriments nous que no hi eren a l'anterior convocatòria i als quals podem donar resposta exacta amb tot això que estem preparant.

**Què comporta assolir la certificació?**

**(JM)** Obtenir la certificació implica sotmetre't cada any a una auditoria externa que t'obliga a formar auditors interns propis que revisin i avaluin contínuament el funcionament dels processos de cada àrea. És la manera de tenir-ho tot sempre al dia, a través d'un procés que es dinamitza de forma contínua i automàtica.

**(MM)** La metodologia és molt simple: elabores el mapa de processos de l'organització, avalues la gestió en base a aquests processos, apliques les millores correctores pertinents i obtens una millora contínua de la qualitat.

**L'aplicació del programa de qualitat suposarà un esforç econòmic per la fundació?**

**(JM)** Caldrà invertir contínuament en formació i això naturalment suposarà un esforç econòmic però també farà falta un esforç de tots els professionals. Sobra dir que tots els membres de l'organització hauran d'implicar-se al nou programa però amb l'avantatge de poder treballar amb mitjans més adients i satisfactoris. També el fet que anualment una auditoria externa ens confirmi que ho estem fent bé implicarà una satisfacció professional estimulante que farà més còmode i agràida la feina.

**I els beneficis directes de tot plegat repercutiran en els clients o en la Fundació?**

**(JM)** A tots dos. Als usuaris perquè millorarem les condicions que els permetran integrar-se en la societat; a les seves famílies perquè se sabran ateses per una organització que dona un servei de qualitat i prestigi; i a l'Adminis-

tració perquè veurà que ho estem fent bé i per una voluntat pròpia de millora. La conseqüència de tot plegat seran dues màximes econòmiques tan velles com conegudes: el client sempre compra a qui li proporciona millor grau de satisfacció i es manté al mercat aquell qui té un nombre més elevat de clients.

**L'obtenció de la norma ISO atorgarà a la Fundació una posició de pionera en el mercat?**

**(MM)** L'obtenció de la certificació ISO en l'apartat productiu és una pràctica força habitual però obtenir-la com volem fer nosaltres pels serveis assistencials (el centre ocupacional, el servei d'habitatge o el de residència) és una decisió pionera.

**Alguna cosa a afegir abans de canviar de tema?**

**(MM)** A mi m'agradaria recalcar que donar un servei de qualitat no vol dir donar tot el que demanin els clients o les seves famílies sinó que vol dir executar amb rigor màxim les competències que te assignades la Fundació dins els límits competencials establerts. És cert, i ja n'hem parlat, que la família i l'administració formen part d'aquest context ampli en el que es mou la figura de l'usuari però, repeteixo, ha de quedar clar que és el client principal i únic de la Fundació és l'usuari.

**(JM)** Jo voldria fer notar que la integració laboral dels nostres usuaris té dues vessants, una assistencial (i social) i una altra més competitiva pròpia del mercat. El dret dels

*“Nosaltres podem implantar una cultura de la qualitat sempre que els recursos que rebem de l'administració siguin els adients.”*

usuaris a entrar al mercat laboral i tenir un salari depèn també de la seva capacitat de rendir i ser competitiu. Si no ho són, l'empresa que contracta els nostres serveis se n'anirà a un altre lloc. En canvi, si això no passa, el Centre Especial de Treball tindrà vida i continuïtat i l'objectiu de la Fundació d'integrar laboralment aquestes persones i mantenir els llocs de treball es podrà complir. Dic això perquè tothom entengui que els nostres treballadors amb discapacitat també hi hauran de posar de la seva part perquè l'objectiu final es pugui assolir amb èxit.

**Quin és el pla d'actuació 2005-2007 que la direcció general ha presentat al Patronat?**

**(JM)** Des de ja fa temps venim observant que en els nostres centres (escola, residència i tallers) estem atenent cada vegada més a persones amb trastorns de comportament. I observem també que aquestes persones estan ateses en uns serveis amb recursos no adequats a les seves necessitats. Fa dos anys, al 2003, la Fundació juntament amb l'ICASS (Institut Català d'Assistència i Serveis Socials) van iniciar unes converses per elaborar un avantprojecte per a construir una Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat intel·lectual lleugera i mitjana amb trastorns de comportament i/o malaltia mental; i incloure-ho dins el pla d'actuació social que tenia el Departament de Benestar i Família de crear a Catalunya 1000 places residents en el període 2004-2010. La Fundació pren la decisió perquè ben bé al costat de les instal·lacions té un terreny en propietat que li permetria construir un Centre de 30 places en règim residencial i 20 de centre de dia. L'Ajuntament de la Roca del Vallès ja va aprovar la requalificació dels terrenys a l'any 2004 i ara el que voldríem és que de comú acord amb el govern de la Generalitat poguéssim tirar-lo endavant, raó per la qual l'hem inclòs al pla d'actuació 2005-2007.



*“Hem d’aconseguir que el Centre Especial de Treball tingui viabilitat econòmica sinó el mercat prescindirà de nosaltres.”*

#### **Algun altre projecte?**

**(JM)** També voldríem portar a terme la segona fase de la reforma de l’edifici destinat a Centre Ocupacional dels tallers Xavier Quincoces. A l’any 2000 ja vàrem fer una primera part d’aquesta reforma adequant la nau superior i ara faria falta adequar la nau inferior. Volem fer-ho, primer, perquè és un edifici que ja té 25 anys i les instal·lacions s’han d’anar adequant a la tipologia dels usuaris que atén i, segon, perquè continuen incorporant-se joves amb discapacitat intel·lectual que han finalitzat l’escolarització al Centre d’Educació Especial Montserrat Montero o provinents de la llista d’espera i que necessiten estar atesos en el centre ocupacional. El nostre Centre Ocupacional atén actualment 175 usuaris. L’autorització de capacitat màxima és de 200 usuaris. Amb la incorporació al setembre dels alumnes de l’escola que finalitzen la seva etapa escolar tindrem 185 usuaris atesos. La previsió d’execució de la reforma és que estigui finalitzada el proper mes de setembre.



#### **I amb la reforma n’hi hauria prou per resoldre el problema?**

**(JM)** Paral·lelament a la reforma aniria molt bé, a més, que tal i com ha anunciat la Consellera de Benestar i Família, senyora Anna Simó, es creessin a la comarca 100 noves places de centre ocupacional. També aniria molt bé que nosaltres poguéssim tirar endavant el projecte de construcció del nou centre que ara està encallat: serien nous recursos que permetrien que una vintena d’usuaris deixessin el nostre centre ocupacional (perquè necessiten suports d’atenció adequats a la seva major dependència) la qual cosa possibilitaria, d’una banda, que en vinguessin de nous i, de l’altra, que cada persona tingués una plaça en un servei amb l’assistència adequada, no com ara que per exemple vindran tres alumnes que els correspondria anar a un centre de dia i ocuparan una plaça de Centre Ocupacional: això vol dir que no estaran en el servei que necessiten per la seva afectació i que no tindrà els suports adients, encara que la qualitat de l’atenció sigui bona.

#### **I el finançament d’això com es faria?**

**(JM)** Amb recursos propis de la fundació (amb endeutament) i amb suport financer que esperem obtenir de la Conselleria de Benestar i Família. Si no el rebem, haurem de tirar endavant el projecte per a encabir aquests nous usuaris, però aquesta no és la cultura de la qualitat que volem portar a terme. I que únicament podrem assolir si tothom, nosaltres els primers, fa el que ha de fer. Si no és així no podrem donar curs a la demanda de la pròpia escola amb els inconvenients que això comporta.

#### **Quins són aquests inconvenients?**

**(MM)** Quan un centre atén a persones que no són usuàries del servei provoca que les famílies estiguin molt descontentes perquè no s’està atenent al seu familiar d’acord amb les seves necessitats.

**(JM)** Nosaltres podem fer una cultura de la qualitat sempre i quan els recursos que rebem de l’administració per a poder-la aplicar siguin els adients. És l’Administració (no nosaltres) qui gestiona les llistes d’espera, i si per manca de places hem d’atendre a un usuari en un lloc que no li correspon perquè les ratios de professionals d’atenció directa/usuari no és l’adequada, perquè necessita serveis de fisioteràpia i no els té; necessita controls

mèdics que no rep, etc, i entrem en una dinàmica de problemes que recauen sobre els professionals d’atenció directa i els tècnics sense haver-los generat i sense poder-los resoldre. La família tindria tot el dret de queixar-se si no atenguéssim adequadament a l’usuari d’un servei que tenim assignat però aquest no és el cas i això és molt convenient que ho sàpiguen les famílies per estalviar-nos queixes del motiu de les quals no en som responsables i d’això només ens en podem sortir si l’Administració crea els recursos necessaris.

#### **I com pot crear-los?**

**(MM)** Fent places residencials i centres de dia. No cal dir que seria convenient que els Ajuntaments també hi col·laboressin cedint terrenys a la Generalitat per a construir els nous equipaments necessaris. Una altra manera seria que l’Administració canviés el model i potenciés que els usuaris de més edat de les llars-residència poguessin utilitzar-les, no només durant unes hores, sinó tot el dia, adequant-les convenientment per no haver de venir als centres assistencials. Amb això aconseguiríem esponjar espais alhora que també els evitaríem el gran esforç físic que per a molts d’ells suposa llevar-se d’hora i desplaçar-se diàriament al centre ocupacional, sobretot, repeteixo, si són grans i comencen a estar desorientats.

#### **I pel que fa al Centre Especial de Treball?**

**(JM)** Hem d’aconseguir que el Centre Especial de Treball tingui viabilitat econòmica sinó el mercat prescindirà de nosaltres. La productivitat és bàsica i si ja és difícil aconseguir-la en circumstàncies normals, imagina’t en el nostre cas en que les característiques dels usuaris són tan especials. Ara bé això no ha d’impedir que exigim productivitat perquè si no ho fem no trobarem clients i la viabilitat del Centre Especial de Treball no tindrà futur. I tot això sense comptar amb l’inconvenient afegit d’un handicap competencial.

*“Volem mantenir la nostra competitivitat i tenir els deures fets que ens garanteixin la concertació dels nostres serveis per part de l’Administració.”*

*“Que l’auditoria confirmi que ho fem be implicarà una satisfacció professional estimulant que farà més còmode i agràida la feina.”*

#### **Un handicap competencial?**

**(JM)** Som una institució d’ànbit comarcal i els treballadors amb discapacitat intel·lectual del Centre Especial de Treball utilitzen el transport del centre ocupacional. Això comporta que facin els mateixos horaris que aquests usuaris del centre ocupacional amb la qual cosa produeixen unes 300 hores menys cadascun a l’any de les que els correspondrien, atès el conveni laboral que tenen com a qualsevol altre treballador. No és el cas dels que venen de Granollers, però sí que és dona en una trentena d’usuaris del Centre Especial de Treball. És evident que amb aquestes mancances és molt difícil competir i que l’esforç que s’ha de fer per mantenir els llocs de treball és cada vegada més gran i difícil d’assumir.

#### **I això com es pot resoldre?**

**(JM)** Difícil de solucionar. Estem estudiant diferents alternatives des del Departament de Treball Social i l’SCAPS (Servei Complementari d’Ajustament Personal i Social).

**(MM)** Les famílies d’aquests nois sovint entenen el Centre Especial de Treball amb un centre assistencial. Naturalment, la finalitat és l’integració laboral però un mitjà per aconseguir-la és la productivitat i si no l’aconsegim no podem tirar endavant el Centre. Les famílies han de deixar de veure’ns com a Administració perquè no ho som i veure’ns com a una Fundació a la qual no se li pot demanar la resolució d’aquells problemes que no n’és responsable. Els salaris dels nois els paguen les empreses que ens



donen feina i l’Administració hi col·labora amb subvencions que permeten la viabilitat del projecte.

**(JM)** El que nosaltres pretenem amb el pla d’actuació (2005-2007) és seguir consolidant el nostre projecte de Centre Especial de Treball, creant llocs de treball a mesura que les possibilitats ens vinguin facilitades pels propis recursos però demanant a tothom que tingui en compte i valori que patim uns handicaps que la competència no té.

#### **Alguna cosa que no haguem dit abans d’abordar el proper tema?**

**(MM)** Els usuaris dels tallers cada vegada necessiten més el recurs de l’habitatge alternatiu a la pròpia llar. Volen tenir més autonomia i les famílies també han vist que aquest servei de les llars-residència suposa una bona alternativa a l’atenció del seu fill ja que no l’encercla només a l’ànbit de l’entorn

familiar amb els avantatges de tot tipus que això comporta.

**(JM)** Està previst en el pla d’actuació dels propers tres anys que el Patronat estudiï la demanda, elabori un projecte per a l’adquisició de nous immobles i posi en marxa estratègies encaminades a potenciar aquest recurs d’habitatge alternatiu pels usuaris dels tallers.

*“Donar un servei de qualitat no vol dir donar tot el que demanin els clients o les seves famílies sinó executar amb rigor màxim les competències assignades a la Fundació.”*



Hem parlat de la Residència i dels Tallers però no hem parlat de l'Escola, és a dir, el Centre d'Educació Especial Montserrat Montero. (JM) Des de la seva constitució fa ja 12 anys, la preocupació de la Junta de Patronat és el model de finançament dels concerts educatius. I segueixen sense modificar-se. D'aquí al 2007 esperem un canvi de model, doncs això és el que ve manifestant el nou govern de la Generalitat de Catalunya i, més concretament, la Consellera del Departament d'Educació.

#### **A quines mancances es refereix?**

(JM) Com vostè sap, com a contraprestació econòmica per a la realització del servei públic de l'ensenyament, el departament, d'acord amb el que estableix la regulació bàsica sobre concerts educatius, que recull l'article 15.3 del Decret 56/1993 del 23 de febrer, fa efectiva aquesta contraprestació mitjançant: a) el pagament mensual de les retribucions del personal docent i la cotització de les quotes de la Seguritat Social, d'acord a les normes

que regeixen el sistema de pagament delegat b) Altres Despeses que comprenen: Personal Administratiu i de serveis, les ordinàries del funcionament, manteniment, suministres, primes d'assegurances i conservació i reposició d'Inversions reals.

El concert educatiu diu que el titular del centre està obligat a impartir els ensenyaments amb aquesta contraprestació econòmica de manera totalment gratuïta. (per cert, quan es firma el contracte del concert educatiu, el modul econòmic "altres despeses" no s'especifica en el mateix, és a dir, firmem, sense conèixer els recursos amb els que dispondrem per a finançar els costos de les "altres despeses"). Doncs bé, com ja hem dit des de 1992 (data de constitució de la Fundació) la quantitat que el Departament d'Educació estableix pel mòdul "altres despeses" és insuficient. La llei diu que amb els diners que reps has de donar ensenyament gratuït, és a dir, que no ho pots cobrar a les famílies, cosa que d'altra banda mai hem fet,

*"Per què la Fundació ha de seguir finançant amb recursos propis una gran part de les despeses de funcionament de l'escola, quan aquesta responsabilitat li correspon al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya?"*

no ja per aquest impediment legal sinó perquè històricament la nostra institució mai ha cobrat per donar el servei educatiu i així seguirem, contràriament al que succeeix a la privada concertada ordinària on les mancances d'aquest tipus sí que són cobertes per les famílies.

#### **I qui paga aquestes mancances de finançament?**

(JM) La Fundació. Li costen uns 100.000 euros anuals i això no pot seguir així perquè es tracta d'una despesa de l'Administració que la Fundació ha d'assumir any rera any amb recursos financers propis obtinguts a través d'activitats de la comissió social de la Fundació (gal·la social, exposicions d'art, club d'amics, campanya escoles, donatius, etc), que s'haurien de destinar a inversions de futur per a complir amb les finalitats i objectius de la FVO. Per què la Fundació ha de seguir finançant amb recursos propis una gran part de les despeses de funcionament de l'escola, quan aquesta responsabilitat li correspon al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya? Això no està bé ni que passi, ni que faci tants anys que duri.



**I per què no es neguen a pagar?**

**(JM)** La Fundació com a titular de l'escola va signar el concert 2003-2007 per responsabilitat social i fent un gran esforç. No ens sembla just encolomar una mancança de l'Administració a les famílies, però tampoc podem seguir pagant perquè ens estem descapitalitzant de recursos que haurien de ser pel futur. Nosaltres el que volem és que això s'arregli i que les famílies sàpiguen, entenguin i considerin l'esforç que la Fundació fa pagant el que no li pertoca.

**Com es pot arreglar?**

**(JM)** Al 2007 toca renovar els concerts educatius per quatre anys més i esperem que l'Administració aprofiti per resoldre-ho ja que en cas contrari la Fundació no se'n podrà seguir fent càrrec. El que a nosaltres ens semblaria just és que el Departament d'Educació destinés al Centre d'Educació Especial Montserrat Montero els mateixos diners que hi destinaria si fos una escola pública finançada al 100%. D'altra banda, coincidint que el 2007-2008 finalitza la cessió



*“Es important que les famílies sàpiguen, entenguin i considerin l'esforç que la FVO fa assumint despeses que no li corresponen”*

d'ús de 30 anys de l'edifici de l'escola, propietat de l'Ajuntament de Granollers per acord del Ple municipal de 26 de febrer de 1976 a l'antiga Associació Comarcal de Pares (avui FVO), es negociaran les condicions de renovació per un període d'igual duració segons es contempla en el mateix acord.

**Per què les volen negociar?**

**(JM)** Perquè l'edifici és molt antic i li cal una segona gran reforma estructural( la primera reforma es va fer l' any 2003 finançada pel Departament d' Ensenyament de la Generalitat de Catalunya ) Ara ja té 25 anys i com que presenta deficiències apreciables, impulsarem una auditoria de les condicions arquitectòniques que feríem amb els nostres tècnics en col·laboració amb tècnics de l'Ajuntament de Granollers perquè la junta de Patronat troba adient acceptar la cessió per 30 anys més, si es fa amb les millores necessàries. D'aquest tema convé que l'Ajuntament, la Fundació i el Departament d'Educació en parlin i trobin una solució negociada.

**El Patronat podria renunciar a la gestió de l'escola?**

**(JM)** El Patronat de la Fundació no té cap intenció de desprendre's de l'escola doncs ja fa quaranta anys que es va començar el projecte per iniciativa de pares que avui formen part de la Junta de Patronat de la nostra Fundació, però vol gestionar-la en unes condicions més justes i suportables,



perquè vol donar satisfacció als alumnes, als professionals i a les famílies i vol poder complir amb garanties aquesta implantació de la cultura de qualitat de la qual parlàvem al principi de l'entrevista, per assolir cada vegada amb més eficàcia el gran i únic objectiu de la Fundació que és i ha estat sempre donar el millor servei possible a les persones amb discapacitat intel·lectual del Vallès Oriental.

**Jordi Pey**  
Periodista



**EDIFICACIONS BARÓ, S.L.**

*Més de 150 anys dedicats a la construcció.*

C/ Josep Umbert, 84  
Tel. 93 870 23 94 - 93 870 27 58  
Fax 93 860 41 32  
08400 Granollers • BARCELONA

# la fundació informa

CEE  
Montserrat Montero

activitats

Al llarg del segon trimestre d'aquest curs escolar 2004/05 hem realitzat les sortides i activitats culturals següents:

- El dia 20 de gener, 8 alumnes de secundària van participar a les XXV Jornades Escolars Esportives de Bàsquet que es van celebrar al poliesportiu municipal de Sant Andreu de la Barca dins l'horari escolar. Van aconseguir el primer lloc dins del seu grup.

- Els alumnes de TVA (Transició a la Vida Adulta) van visitar el passat 21 de gener les instal·lacions del circuit de Catalunya, amb motiu dels entrenaments de diverses escuderies de Fórmula 1.

- S'han fet dues sortides a Granollers, per part de dues aules de secundària, per tal de veure i conèixer les dependències bàsiques de la ciutat (com a continuïtat pràctica del treball que han estat realitzant a la classe).

- A finals de gener, alumnes de primària i secundària van anar als cinemes Imax del Port Vell de Barcelona per tal de veure les projeccions "El cos humà" i "Misteris del Titànic". Així mateix, el 17 de febrer 5 aules de primària del pavelló I també van anar a les mateixes instal·lacions per tal de veure la pel·lícula "Vida a les profunditats".

- El divendres dia 18 de febrer, 16 alumnes de primària van participar a les VI Jornades Esportives de Primària, que van organitzar l'IES Carles Vallbona. Als esports de bàsquet i futbol sala ens varen integrar conjuntament amb altres escoles de primària de la comarca, jugant varis partits.

- L'11 de març, 5 aules de primària van anar a la granja Can Bordoï de Sant Antoni de Vilamajor, per tal de conèixer i veure el treball que es fa amb diferents animals de granja.

- Hem assistit a les següents activitats de l'Associació Cultural de Granollers:

· Teatre "Grim, Grim o la Blancalops" per part de 2 aules de primària.

· Teatre "He vist Moby Dick" interpretat per la Cia Ull de Bou per part de 2 aules de secundària.

· Assistència al museu de ciències Naturals La Tela de Granollers per part de 2 aules de primària del pavelló II per tal de participar a l'activitat "La comarca: el Vallès Oriental".

- Participació a la Minimarató de Granollers, el passat dissabte 5 de febrer, organitzada pel Consell Comarcal del Vallès Oriental amb el suport de l'ajuntament de Granollers de 16 nois de primària, secundària i TVA, que van córrer



distàncies de 500, 750 i 1000 m respectivament.

- El divendres dia 4 de febrer vam celebrar la festa de Carnestoltes a l'escola. Al matí van fer una rua per tot el centre, per acabar amb una xocolatada i ballaruca per a tots, i a la tarda cada pavelló va fer un concurs de disfresses.

- El diumenge dia 6 de febrer, el nois i noies de TVA van participar a la rua de carnaval que es va celebrar pels carrers de Granollers. Van participar a la categoria d'escoles aconseguint el 1er premi per la disfressa que portaven.

- S'han continuat realitzant conjuntament amb escoles ordinàries de Granollers (IES Bellerà, CFP Parc Estudi, Col·legi Jardí, CEIP Joan Solans i CEIP Mestres Montaña) activitats d'escolaritat compartida, tant al nostre centre com a l'escola ordinària. Les activitats han sigut molt diverses: música, plàstica, cuina, educació física... compartint un espai educatiu comú, millorant entre tots els nostres hàbits de treball i les normes de convivència social.

#### Altres activitats:

Durant aquest segon trimestre les psicòlogues del centre han fet dues xerrades sobre "autisme" al personal docent de parvulari i cicle inicial i cicle mitjà de primària, a més de les logopedes. També, una d'elles ha fet una altra xerrada sobre "retard mental i conducta emocional" a tot el personal docent del centre.

Al mes de gener, dues professionals del centre (una tutora i una fisioterapeuta) participen en el curs "Els ulls: la finestra del món" organitzat per l'ONCE. És un curs de formació en deficiència visual amb altres trastorns per a mestres d'escoles del Vallès Oriental i Vallès Occidental on estan escolaritzats nois i noies amb dèficit



visual i altres trastorns associats, coordinat per Teresa Torrents Llistuella, amb una periodicitat quinzenal i una duració fins al juny de 2005.

El passat dia 26 de gener, va visitar la nostra escola el batlle de Granollers, Sr. Josep Mayoral, acompanyats de la regidora d'Educació de l'ajuntament de la ciutat Sra. Pietat Sanjuan, del president de la FVO Sr. Esteve Marqués i del Director general de la FVO Sr. Juan Maria Monsalve Fernández. Conjuntament amb la directora del centre, van poder veure diferents dependències de l'escola, així com als seus alumnes i tot el personal docent que els atent.

El passat dijous 3 de març, l'equip de futbol sala del CEE Montserrat Montero va participar a les XXIV Jornades Escolars de Futbol Sala organitzades per ACELL/Special Olympics a les instal·lacions Meiland de Barcelona. El dia ens va acompanyar amb un sol esplèndid i la presència de l'excel·lentíssim alcalde de Barcelona Sr. Joan Clos.

Els nostres nois van participar dins la categoria B (de 16 anys endavant) nivell II (nivell mig) i van jugar un total de 3 partits amb els següents resultats:

- Montserrat Montero 4 - Estel Can Bori A 3,

- Vilafant 0 - Montserrat Montero 11,

- Montserrat Montero 2 - Concha Espina 0;

Amb aquests resultats es van proclamar campions de la seva categoria.

Cal remarcar la gran participació d'escoles vingudes de diferents punts del nostre territori: Mataró, Girona, Tarragona, Gavà ... i sobretot el gran companyerisme que va presidir tota la jornada.

Des d'aquí vull agrair a ACELL/Special Olympics l'oportunitat que dona als nois i noies de tots els centres d'Educació Especial per a poder participar en les diferents activitats esportives que organitza; cosa que els fa ser més grans cada dia. I al nostre equip de futbol sala una especial felicitació, ja que amb el seu esforç i la seva tenacitat han pogut demostrar la seva vàlua. **FELICITATS CAMPIONS!**

**Carles Cuervo.**







# la fundació informa

Tallers  
Xavier Quincoces

## activitats



El passat trimestre els usuaris/àries del Centre Ocupacional han realitzat diferents sortides i activitats:

### Sortides de l'Associació Cultural de Granollers, els espectacles:

- He vist Mobi Dick, 24 i 25 de gener
- El pequeño vampiro, 1 i 2 de febrer
- Glup, 18 de febrer

### Sortides de tot el dia:

- Visita a la Fira de Sant Anton Sant Feliu Codines. SOI. 17 gener
- Visita a l'escudellada popular Sant Feliu Codines. SOI. 18 febrer
- Visita a la Granja. STO. febrer
- Visita mercat del ram de Vic. STO. març

El dia 4 de febrer els diferents grups del Centre Ocupacional van celebrar la festa de carnestoltes amb un ball de disfresses i xocolatada.

### TEATRE

El mes de març, els actors de la Companyia de Teatre de la FVO, dirigits per l'Anibal Carrasco (educador STO), han iniciat els assatjos de la nova representació teatral "Unes ulleres extraordinàries", adaptació de l'obra de Lluís Coquard. Els assatjos tenen lloc els dilluns a la sala d'actes de



la FVO i, a partir del mes de setembre, es realitzaran al Centre Cultural de la Caixa de Granollers. Es preveu estrenar aquesta obra el dia 26 de novembre d'enguany.

Com l'any anterior es compta amb el suport de la Sra. Olga Pey, actriu de la companyia de teatre Acte Quatre de Granollers.

Ens has deixat un gran buit, Joan.  
Els teus companys i educadors del Centre Ocupacional i de les llars et recordarem sempre.



Mercedes-Benz

## MB Motors

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers-Masnou, Km. 15. Tel.: 93 879 61 19. 08400 GRANOLLERS.  
Ctra. Nacional-II Km. 643. Pol. B-Santa Margarida. Tel.: 93 741 80 00. 08349 CABRERA DE MAR.  
Vial Paral•lel, C-35, nº 90. Pol. "Molí de Les Planes". Tel.: 93 867 37 11. 08470 SANT CELONI.

www.mercedes-benz.es/mb.motors e-mail:info.mbmotors@mercedes-benz.es



# la fundació informa

Residència i Centre de dia **Valldoriolf**

activitats

## El Carnestoltes

El carnestoltes enguany va arribar molt d'hora, però tot i així van poder tenir les disfresses a punt per commemorar la festa. Com a novetat aquest any cal dir que es va optar per fer totes les disfresses amb plàstic de diferents colors. Es van escollir tres colors: groc, verd, vermell. Aquests colors es van repartir per sorteig a cada ala i, en funció del color que els havia tocat, van dissenyar una disfressa.

L'ala A tenien el color vermell que combinat amb el blanc, va ésser ideal per anar tots disfressats de "Mosqueters". No els va faltar cap detall ja que fins i tot es van confeccionar l'espasa i un cartell que deia "Uno para todos i todos para uno"

L'ala B tenien el color groc que també van combinar amb el blanc.

D'aquests colors van sortir tres disfresses diferents: "Tiroleses", "Banyistes dels anys 20" amb la seva tovallola al coll i les ulleres de sol i de "Xarleston".

L'ala C tenia el color verd que combinat amb el blanc va ser perfecte per anar de

"Campanilla" i "Peter Pan". Els barrets i les corones de flors van ser un element que va donar molta gràcia a la disfressa.

Al matí, tots van pujar a dalt al vestíbul cap a les 11.30 h per tal de fer la rua; tothom va lluir les seves disfresses i van riure molt veient els canvis de personalitat de companys i monitors. A la tarda es fa fer com sempre el tradicional ball de carnestoltes; els més animats van ballar una bona estona sense parar, la resta gaudia mirant els seus companys. Després de tanta gresca van fer un bon berenar.



## Formació

- El col·legi d' Infermeria va organitzar el dia 28 de gener les "I Jornades de Salut Mental" a l'Hospital de Sant Joan de Déu. La durada va ser de 8 a 20 hores. Van participar la Anna Carrasco (Diplomada d'infermeria) i la Rosa Raurich (Coordinadora del centre).

- L' ONCE ha organitzat un curs de formació en deficiència visual amb altres trastorns. El curs té per títol: "Els ulls: la finestra del món". L' imparteixen diferents professionals especialitzats amb el tema i estan coordinats per Teresa Torrents Llistuella. La duració es d' abril a juny i assisteixen dos persones del centre.

- La coordinadora de Centres de Profunds ha iniciat la primera acció formativa de l' any amb el curs que porta per títol: "Curs de formació de formadors: Motivació del Personal i Resolució de Conflictes", impartit per M<sup>a</sup> Eugènia Figuerola i Juan Rubio. Les dates han estat el 4 i 14 de març de 9 a 15 h. Han assistit tres persones del centre.



# l'article

TRATAMIENTOS PSICOTERAPÉUTICOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.  
SERVICIO DE TRATAMIENTOS PSICOTERAPEUTICOS. SCAPS.

A comienzos del año 2003 la FVO lanza una oferta de colaboración para la realización de psicoterapias dentro de su marco institucional. Es a partir de este momento que se pone en funcionamiento el servicio de psicoterapia, enmarcado dentro de los Servicios Complementarios de Ajuste Personal y Social, ofreciendo atención psicológica a sus usuarios. En este tiempo diversas personas se han podido beneficiar de los servicios de este espacio, del cual se ha encargado un equipo formado por Marta Jodar y Jorge Toledano como psicólogos, en funciones de psicoterapeuta.

La finalidad de las intervenciones de este equipo está siendo la de ofrecer tratamiento, en la esfera de lo psicológico, desde una perspectiva diferente respecto a otros tipos de intervención, dentro de los distintos servicios y abordajes institucionales con los que cuenta la FVO. Se atiende a personas que tienen cada una de ellas su propio sistema de organización interna y niveles de rendimiento diferenciales, lo cual introduce algunos elementos particulares respecto al trabajo con otros entornos poblacionales. La población diana se encuentra entre jóvenes adultos y adultos de ambos sexos.

Los tratamientos se estructuran dentro de una planificación que contempla un momento de evaluación inicial y el diseño de estrategias de abordaje a cada situación concreta que se presenta. Incluyendo evaluaciones de proceso, control de las variables de encuadre, supervisión de los casos y otras consideraciones técnicas asociadas.

Las principales características que definen los presentes desarrollos incluyen, sesiones individuales de 45 minutos de duración, con una frecuencia de una visita semanal. Toda la relación terapéutica transcurre en un ámbito de lo confidencial que asegura la privacidad de la identidad de la persona que asiste a tratamiento, así como de los contenidos tratados.

La duración de los tratamientos psicológicos es variable, en función del punto de partida de cada paciente y de los objetivos que se marquen, pudiendo ir desde unos meses hasta más de un año de duración.

Cada tratamiento se encuentra centrado en la persona atendida, de manera que el diseño del marco de trabajo queda sujeto a los fines y objetivos previstos para esta, adaptándose a su funcionamiento emocional y cognitivo. Se busca acompañar a la persona en parte de su propio camino de vida a partir de un punto de encuentro

entre ambos participantes de dicha relación terapéutica.

La intención de todo este entramado, es la de proporcionar al atendido elementos que le permitan un mejor tránsito por los momentos vitales particulares, así como facilidades de cara a la metabolización de experiencias de vida que necesiten de un apoyo suplementario para una más adecuada integración. Hay también implicado una derivación que tiene que ver con el ámbito de lo preventivo. Se trataría de proporcionar factores para que la persona disponga de nuevas herramientas a la hora de sobrellevar situaciones experienciales futuras con unas mejores condiciones de afrontamiento, pudiendo incorporar más elementos estas vivencias, que le podrán enriquecer. A si mismo, se trabaja sobre la idea de cubrir posibles riesgos de deterioro y regresión personal.

Es importante tener presente que los conflictos en el área de lo emocional pueden aparecer en cualquier persona, interfiriendo las más variadas vías de desempeño. Las características de la organización interna de cada uno modularán la aparición de dificultades, pudiendo incluso potenciarlas cuando haya algún tipo de discapacidad que dificulte los rendimientos personales.

Tales dificultades pueden llegar a ser elementos de progreso si se pueden digerir y elaborar satisfactoriamente o devenir, si no se han podido metabolizar correctamente, trastornos que pueden cronificar-se deteriorando la calidad de vida de la persona.

Las manifestaciones y productos de estos dinamismos del universo emocional influirán en el "bien" "estar y hacer" del implicado. La intervención psicoterapéutica en este campo redundará en una mejor calidad de vida de la persona tratada, con una estabilización de sus variables psicológicas particulares, ayudándole en todo su entorno, desde el trabajo hasta las relaciones entre la familia, los compañeros..., favoreciendo la integración de la totalidad de la persona, tanto en su medio interno como externo.

Señalar, dentro de la brevedad de esta presentación, que la técnica va dirigida a movilizar y desbloquear las capacidades ya presentes en el sujeto. Se ha perseguido, así mismo, el potenciamiento de habilidades y el tratamiento de aspectos emocionales que pudiesen estar inhibiendo las dinámicas de respuesta y funcionamiento en los diferentes entornos de relación que el paciente transita. La finalidad es la de potenciar el bienestar personal, junto con los niveles de autonomía y autogestión,

previniendo el deterioro de la persona y la conservación de sus funciones.

Se busca un cambio de estado, el tránsito desde un punto inicial a otro diferente, a través de un vector de continuidad. No hay saltos en el proceso de cambio, sino un desplazamiento sobre un continuo o una zona de desarrollo potencial. El proceso ofrece la oportunidad de una nueva experiencia de relación, de una cualidad muy distinta a otras con las que la persona ya pueda contar. En esto no hay elementos de valoración sobre una polaridad mejor o peor, se trata únicamente de una experiencia esencialmente distinta.

La base del planteamiento se afianza sobre un vínculo y una relación de confianza básica que facilita la expresión de contenidos íntimos. La experiencia es por sí misma reveladora para la persona, la cual puede compartir emociones, afectos o pensamientos que han podido permanecer encapsulados hasta la fecha. Tomando una nueva conciencia respecto a aquello que ya sabía, pudiendo poner palabras donde antes no las había, aprendiendo que puede vivir de una forma distinta con aquello antes tan doloroso, o pasando a percibir que ahora no se siente tan solo en esa parte de su mundo que tenía que ver con lo inefable o incompartible.

A través de las visitas se realiza un viaje compartido, en el que el paciente tiene la oportunidad de vivir un proceso relacional distinto, el cual tiene en consideración aspectos como: un tratamiento especial de los contenidos expresados, el ajuste a la capacidad y sistemas de comunicación de la persona, los niveles de procesamiento y comprensión del paciente, el momento del proceso en el que se encuentra, la implicación del sujeto en un camino hacia una mayor responsabilidad sobre sus propios estados y el cumplimiento de los compromisos acordados, las vías de sentido respecto su desarrollo histórico vital, o la reconstrucción de una narrativa personal al servicio de la vida y el crecimiento, entre otras cuestiones.

Todo lo comentado va dirigido a facilitar una resignificación de la experiencia emocional de la persona, la elaboración de nuevos sentidos y la atenuación de las soledades en las que el sujeto podía haber estado anclado. El sentido y la finalidad última de la intervención es la de potenciar un progreso en las cotas de bienestar del paciente, al mismo tiempo que un acompañamiento del mismo en su particular proceso de maduración personal.

**Jorge Toledano Ramón** Psicólogo Col. nº 9355  
**Marta Jodar López** Psicóloga Col. nº 10459



**Vila Vila, S.L.**

Concesionario Oficial

Jordi Camp, 15 - 08400 GRANOLLERS

Tels.: 93 849 67 55 - 93 849 68 56

Fax: 93 846 48 52

vvsl@telefonica.net - Apto. Correos, 279

## ACORDS JUNTA DE PATRONAT

En la sessió ordinària del 31 de desembre del 2004 entre d'altres acords, el Ple del Patronat va aprovar per unanimitat:

Incorporar a l'estructura funcional de la FVO el Departament de Qualitat. Aquesta nova estructura organitzativa té com a objectiu implantar la cultura de la qualitat en tots els centres i serveis que gestiona la Fundació. La cultura de la qualitat és una declaració formal sobre els objectius i principis de la institució.

La política, des dels seus inicis, portada a terme per la Direcció Gral. de la FVO ha estat implicar a tots els professionals en aquests principis, adequant l'estructura funcional a mesura que la institució amplia la seva cartera de serveis amb la màxima de traslladar a tota l'organització el nostre compromís d'estar "al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual" i les seves famílies.

El màxim responsable del Departament de Qualitat serà el Cap de Qualitat i Desenvolupament de Projectes, el qual formarà part del Comitè de Direcció de la FVO. La Junta de Patronat, a proposta del Director Gral. va nomenar a la Sra. Marissol Matamoros i Sans (actual Directora Tècnica dels Tallers Xavier Quincoces), per a ocupar aquest càrrec.

Encarregar a la Comissió Patrimonial un estudi del mercat immobiliari per a l'adquisició d'equipament per al desenvolupament de nous projectes i així cobrir la demanda del Servei d'Habitatge, per a persones amb discapacitat intel·lectual.

Constituir una comissió de treball, la qual vetllarà per la captació de recursos per al finançament de nous projectes amb el suport dels avantatges que ofereix la Llei 49/2002 del Règim Fiscal de les entitats sense finalitats lucratives i dels incentius legals al mecenatge, que regula el règim aplicable als Convenis de col·laboració empresarial en activitats d'interès general.

Elaborar un projecte relacionat amb el Real Decret 27/2000 de 14 de gener i modificat per el Real Decret 364/2005, pel qual s'estableixen mesures alternatives de caràcter excepcional al compliment de la quota de reserva del dos per cent en favor dels treballadors discapacitats, en empreses de 50 treballadors o més. En el Real Decret és contemplen mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat i obre una nova via alternativa a la

contractació de persones amb discapacitat, segons la qual les empreses hauran de realitzar donacions i accions de mecenatge, sempre de caràcter monetari, adreçades al desenvolupament d'activitats d'inserció laboral a associacions o fundacions de caire social. Des de la FVO s'han començat a iniciar contactes amb algunes empreses de la nostra comarca.

## COMISSIÓ SOCIAL

El dia 3 de juny es celebrarà la XII GALA SOCIAL de la FVO al Restaurant "La Masia" de l'Ametlla del Vallès. Com cada any durant la vetllada s'atorgarà la insígnia d'or, la màxima condecoració de la FVO, que es guardona a una persona per la seva tasca de compromís amb la Fundació.

Aquest any s'enceta el VII Cicle de conferències que porta a terme la FVO al Museu de Granollers. Enguany s'han introduït certes millores per afavorir la participació de la societat de Granollers. El programa constarà de dues conferències, una abans de l'estiu i l'altra que es programarà cap a final d'any. Properament es publicarà el programa i el calendari del cicle.

## DEPARTAMENT DE BENESTAR I FAMÍLIA

La FVO s'ha presentat al Concurs públic dels serveis de gestió de la Residència i Centre de Dia per a Disminuïts Psíquics "Valldoríolf", que es convoca per part de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) en procediment obert. L'acte públic de licitació ha tingut lloc el dia 29 d'abril a les 10 h. a l'Edifici de Palau de Mar, en el qual s'ha adjudicat la gestió a la Fundació, per un període de cinc anys, segons estableix el Plec de Clàusules Administratives i Tècniques, al no presentar-se cap altre oferta.

## COMISSIÓ DE FORMACIÓ

A principis d'any i amb el canvi en l'estructura funcional de la FVO s'ha constituït una comissió de formació de la FVO formada pels coordinadors i directores de les diferents àrees de la Fundació i dirigida per la Cap de Qualitat. L'objectiu és gestionar la formació per als diferents professionals que integren la institució d'una manera global i a partir de la publicació al BOE de l'Ordre núm. 52, 3750 Ordre TAS/500/2004, de 13 de febrer, segons la qual es regula la financiació de les accions de formació contínua de les

empreses, com a desenvolupament del REAL DECRETO 1046/2003 de l'1 d'agost que regula el subsistema de formació professional.

## CONVENI AMB L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS

El Servei de Jardineria del Centre Especial de Treball de la FVO ha establert un conveni de col·laboració amb l'Àrea de Serveis Municipals, Mobilitat i Seguretat de l'Ajuntament de Granollers per a portar a terme les tasques de neteja, manteniment i conservació de l'espai públic Parc de la Creu, mitjançant treballadors amb discapacitat de la nostra Fundació.

## AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Al Servei de Jardineria del Centre Especial de Treball de la FVO se li ha adjudicat el Contracte de Serveis de manteniment i conservació de les zones verdes municipals del barri de Bellavista de les Franqueses del Vallès, en la sessió de la Junta de Govern Local del dia 14 d'abril de 2005, per ser l'entitat que ha obtingut major puntuació, atesa la valoració de les actuacions dutes a terme fins la data i de conformitat amb la documentació obrant en l'expedient administratiu.

## NOVES INCORPORACIONS

Durant el mes de març s'ha incorporat a la plantilla de professionals de la FVO el nou Cap de Recursos Humans, el Sr. Eduard Martin. A partir del 9 de maig s'incorpora el nou Director Tècnic dels Tallers Xavier Quincoces, el Sr. Jordi Llorens. Els donem la benvinguda i esperem que estiguin molt de temps amb nosaltres.

## A LES FAMÍLIES:

### COMPATIBILITAT DE LES PENSIONS AMB EL SALARI

En la proposició de la Llei General de la Seguretat Social, s'ha contemplat la compatibilitat entre la pensió no contributiva i la realització d'una activitat laboral. La nova llei farà possible que les persones amb discapacitat que perceben una pensió no contributiva puguin desenvolupar una activitat laboral. Es preveu que la modificació de la Llei s'aprovarà al setembre/ octubre d'aquest any. Encara no està estipulat quins seran els requeriments i condicions que caldrà complir per ésser beneficiari de dita compatibilitat.