

# batec

Número 59

“al servei de la persona amb discapacitat intel·lectual”

El professor Suemitsu, especialista en persones amb discapacitat mental severa i profunda de la Universitat de Medicina de Kawasaki, visita l'FVO



Un any de funcionament del servei de neteja del Centre Especial de Treball "Xavier Quincoces"

L'enclavament a l'empresa KH Lloreda renova el seu contracte per un any

## sumari

editorial

2

el tema

*Doctor Shigeru Suemitsu*

3

a destacar

*Darrera els grans projectes...  
les grans persones!*

5

a prop

*Consells de Participació de  
Centre*

6

en primera persona

*Adela*

7

l'artista de l'FVO

*Teresa Espelt Gassó*

8

article

*Pla de Formació 2012*

8 - 11

*Observa'm i m'entendràs**La Qualitat no és un objectiu  
sinó un punt de partida**El CET a KH-7 Lloreda:**La satisfacció pel treball ben fet*

la fundació informa

*Àrea d'Atenció Diürna*

11 - 15

*Àrea d'Acolliment Residencial*

notícies

16

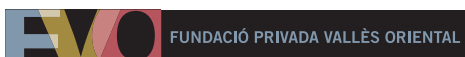
## editorial

Innovar en els difícils temps econòmics que ens acompanyen? Sembla una qüestió no adient, però justament ara, més que mai, tots nosaltres, professionals, persones amb discapacitat intel·lectual, familiars, amics i col·laboradors de l'entitat hem de tenir la capacitat de pensar, i repensar, la nostra tasca diària i com fer aconseguir realitzar, amb menys temps i menys recursos, el projecte social de la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO).

Aquesta innovació constant a l'FVO, ens permet presentar-vos en aquestes pàgines de la nostra revista Batec la valoració d'un any d'experiència del nou servei de neteja del Centre Especial de Treball de la Fundació i la consolidació de l'enclavament laboral a l'empresa KH Lloreda. I és que el CET és el servei de l'FVO que més esforços ha de fer per innovar ja que als darrers concursos públics del servei de jardineria de diferents municipis de la comarca del Vallès Oriental no s'ha tingut en compte la clàusula social com a valor afegit de les entitats i empreses que s'hi presenten. Tot i l'acord de la Taula del Tercer Sector amb la Generalitat de Catalunya per tal que els concursos de serveis públics incorporin sempre les clàusules socials per tal de protegir la

integració sociolaboral de les persones més vulnerables, alguns municipis de la comarca continuen demostrant aquesta manca de sensibilitat. A més, cal afegir que quan una ajuntament no renova la confiança cap a una entitat sense ànim de lucre i entra a donar el mateix servei una empresa mercantil, provocarà que l'entitat sense ànim de lucre que vulgui recuperar el servei en un concurs públic s'hagi de fer càrrec de la subrogació del personal de l'empresa mercantil segons s'indica en els convenis col·lectius. D'aquesta manera, les barreres d'entrada per a les entitats socials són gairebé insuperables.

En un altre sentit, l'esforç constant per la innovació també ens permet recollir com a tema més destacat la visita del professor Suemitsu, professor especialista en persones amb discapacitat mental severa i profunds de la Universitat de Medicina i Seguretat Social de Kawasaki (Japó), a la nostra entitat per a mantenir un intercanvi d'experiència amb la Direcció General i el Comitè de Direcció de l'FVO i visitar la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf", i, a la nova secció sobre Gestió Ètica i Responsabilitat Social de l'FVO us presentem els projectes que, poc a poc, anem iniciant aquest 2012 per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.



FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL

fundacio@fvo.cat  
www.fvo.catLa revista Batec no es fa responsable dels  
artícles que es publiquin.

Segons el que estableix la Llei de Protecció de dades de caràcter personal 15/99 del 13 de desembre (LOPD), li informem que les seves dades han estat incorporades en un fitxer automatitzat, titularitat de la Fundació Privada Vallès Oriental, per tal de rebre trimestralment la nostra revista.

D'acord amb la Llei, vostè té dret a conèixer, oposar-se, cancel·lar o rectificar les dades recopilades en el nostre fitxer, així com adreçar-se per escrit a la Fundació, Crta. Valldoríolf s/n de Granollers, en el cas de que no vulgui rebre la revista.

batec

**Director:** *Juan María Monsalve***Consell de redacció:***Jordi Llorens, Mercè Font, Alicia Poveda, Ana Herrero, Eduard Martí, Marissol Matamoros, Rosa Raurich, Aurora Luna.***Coordinació:** *Sònia Garcia***Maquetació i impressió:** gràfIC (Granollers)**Dipòsit Legal:** B-28.161-1996**Nº 59, Març 2012**

## el tema El professor japonès Suemitsu visita l'FVO



*El Comitè de Direcció de l'FVO acompanya al professor Suemitsu*

El passat divendres 27 de gener, el professor especialista en persones amb discapacitat mental severa i profunds de la Universitat de Medicina i Seguretat Social de Kawasaki (Japó) i director d'un complex d'equipaments que atenen a persones amb discapacitat, Shigeru Suemitsu va realitzar una visita a l'FVO, reunint-se amb el Director General de la Fundació i el Comitè de Direcció, i va aprofitar per conèixer en detall el funcionament de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf".

El motiu de la visita del professor Suemitsu va ser comparar diferents models d'acolliment residencial per a poder aplicar el millor de cadascun d'ells en el canvi de model que està realitzant el seu país en aquests moments. És per aquest motiu que el professor Suemitsu, amb l'ajut d'un intèrpret, va conversar amb el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, sobre aspectes de política social i

models normatius que regulen l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual a Catalunya.

A continuació, el professor Suemitsu va realitzar una visita guiada a la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" on va poder seguir de prop les activitats i tallers que es realitzaven a la tarda i va poder comentar aspectes de caràcter més tècnic sobre l'organització del centre, el treball per a fomentar el compromís dels professionals i quines activitats assistencials i terapèutiques es duen a terme. Una de les coses que més va agradar al professor Suemitsu és el fet que "tot i atendre a persones amb discapacitat severa i profunda, totes elles es mostraven alegres i somrients" fet que per al professor demostrava el gran treball que fan en el seu dia a dia els professionals de la Residència.

Finalment, la Direcció General de l'FVO i el professor Suemitsu van intercanviar unes breus paraules finals per a clarificar els darrers dubtes del professor japonès i ambdós van concloure que aquesta trobada serveixi com a l'inici d'una col·laboració entre la Fundació i l'entitat que dirigeix el professor Suemitsu.



*El professor fa una visita al taller artístic*



*Explicuem com funciona la sala d'estimulació sensorial*

**anfruns**  
GRUP

Torras i Bages 6-8 - 08401 Granollers - Telf. 93.870.04.75



## a destacar Darrera els grans projectes... les grans persones!



Donant servei a la residència

**TOT JUST FARÀ UN ANY QUE ES POSAVA EN MARXA, AL FEBRER DEL 2011, EL NOU SERVEI DE NETEJA DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL "XAVIER QUINCOCES" DE L'FVO AMB EL PRIMER EQUIP DE TREBALL COMPOSAT PER L'EVA I LA SARA. AQUESTES DUES DONES HAVIEN ESTAT JARDINERES, I RÀPIDAMENT S'HI AFEGÍ LA LÍDIA, QUE TAMBÉ VENIA DEL SERVEI DE JARDINERIA, I MÉS ENDAVANT L'ANA JOSEFA I EN JUAN, TOTS DOS DEL SERVEI DE MANIPULATS INDUSTRIALS.**

La creació del servei de neteja era una manera enginyosa de plantar cara a la crisi, que obligava a reconvertir el CET, per tal d'ocupar els llocs de treball que mica en mica s'anaven perdent. La Direcció de l'FVO, amb una gran intuïció, va veure que arribava un moment decisiu pel CET i va copsar aquests canvis amb dinamisme, entenen-los com una possibilitat per diversificar l'oferta de serveis del CET. I és d'aquesta manera que va promoure la creació d'un nou servei dins el CET, el servei de neteja, encarregant a la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP), unitat que s'ocupa del suport al treballador del CET en la seva integració laboral, el seu desenvolupament i posada en marxa. Les consignes que tenia la USAP eren clares: calia

Donant servei a la residència



preparar i especialitzar als peons per aquesta nova via de negoci, però sobretot calia il·lusionar-los, fer-los participants d'aquest projecte que havia nascut per ells.

La Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" va donar una oportunitat d'or a aquesta petita brigada, a la que també es van afegir la Maribel i la Lali. Però la cosa no es va quedar aquí, paral·lel a la implantació del Projecte a la Residència, i amb un temps rècord, al maig, es va posar en marxa l'equip de neteja dels edificis centrals de l'FVO, el CO i el CET, compost per la Vanesa, la Puri i la Sonia. Perquè s'havia de reconèixer l'evidència: eren bons en la seva tasca!

Cap d'aquestes persones havia pensat mai en la neteja com una sortida laboral... a moltes d'elles ni tan sols els agradava, però totes tenien dues qualitats que les feia imprescindibles perquè el projecte tirés endavant: el sentit comú i la responsabilitat. Perquè és una qüestió de responsabilitat, i també de sentit comú, el poder aprofitar les oportunitats noves, oportunitats de creixement i de millora quan es presenten, i aquest projecte ho és.

La il·lusió, que és un altre factor de pes en tot allò que fem a la vida, és quelcom que els vàrem encomanar!

I així, la USAP va continuar fent formació als peons i al setembre del 2011 el servei de neteja disposava d'un altre equip, l'equip de neteja del Servei Habitatge, compost per la Rocío, la Maite, la Montse, l'Agnès i la Tere.

Les últimes persones a incorporar-se han estat la Núria i la Paqui, perquè el servei ha continuat creixent... i amb ell la satisfacció d'aquests treballadors d'estar consolidant un gran projecte, del que són protagonistes.

Aquestes persones han fet una formació intensa i es treballa perquè mica en mica esdevinguin les grans coneixedores de la seva tasca, de com organitzar-se i com donar-se suport als moments crítics.

En aquest sentit, es va aconseguir que elles mateixes organitzessin el seu calendari laboral anual, arribant a una proposta del tot consensuada per repartint-se les vacances de manera equitativa i justa.

Així, ens reunim setmanalment per tractar temes importants, relacionats amb la bona marxa del servei: el material més adient, si cal canviar la planificació d'una tasca, com dir les coses ... i un tema recurrent, i no per això menys sobtat, insistir que cal començar a treballar a l'hora, i no abans, que és el que acostuma a passar.



Part de l'equip del servei de neteja de les llars

Cal tenir en compte que els objectius de formació que es recullen al programes individuals dels treballadors del CET es fan amb una temporalització prevista a dos anys vista. Això vol dir que aquest projecte s'ha implantat en la meitat del temps previst i són els treballadors del servei els que ho han fet realitat!

És evident que han comptat amb un gran suport de la Direcció, que ha promogut el projecte donant una empenta sense la qual no hagués estat possible. També ha estat important el paper de suport de llurs famílies i, com no podia ser d'altra manera, dels professionals.

Però han estat aquests peons del servei de neteja del CET els que dia a dia, amb il·lusió i esforç, han fet front a la seva feina, perquè com es diu a les reunions, cadascú és el cap de la seva zona. Entre tots s'ha engegat un nou servei i ara cal consolidar-lo, perquè els reptes continuïn... això sí, amb la satisfacció de formar part d'un gran projecte, al costat de grans persones, perquè, tots ho sabem, darrera dels grans projectes sempre hi ha grans persones!!!

Aurora Luna  
Psicòloga  
Coordinadora USAP

# a prop

## Consells de Participació de Centre

**LA FUNDACIÓ PRIVADA VALLÈS ORIENTAL (FVO) COMPTA AMB DOS ÒRGANS ON LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I LES SEVES FAMÍLIES PODEN ESTAR INFORMATS DE LA GESTIÓ DEL CENTRE I FER TOTES AQUELLES APORTACIONS QUE ELS SIGUIN INTERESSANTS. ES TRACTA DELS CONSELLS DE PARTICIPACIÓ DE CENTRE.**

En concret, a l'FVO se n'han creat dos. El primer, el Consell de Participació de Centre del Centre Ocupacional "Xavier Quinoces" i del Servei d'Habitatge, on les persones amb discapacitat intel·lectual i les famílies hi estan representats a través de la **Maria Alcaraz**, mare de l'Éster Velasco; **Marc Serradell**, pare de la Imma Serradell i el **Jaume Taulats**, pare de la Cèlia Taulats; i com a representants de les famílies i les persones ateses al centre al Consell de Participació de Centre de la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" hi participen **Carmen López**, mare de Laia Saborit; **Josep Oliva**, pare de Josep Oliva, i **Vicenç Sáez**, germà de l'Ana Maria Saez.

Per a conèixer-los de més a prop, els hem fet una petita entrevista responent a les preguntes:

- 1. Quines aportacions poden fer els familiars a la millora continua del servei?**
- 2. Com valora el funcionament del centre?**

### Maria Alcaraz



*Representant dels pares i mares al Consell de Participació de Centre del Centre Ocupacional i Servei d'Habitatge*

- Com a familiars ja tenim tota la informació recollida al Programa Individual del nostre familiar però també podríem compartir altra informació amb la resta de familiars, compartir com estant aquí, sobre les activitats que realitzen a la resta de grups i més informació en relació a tot el funcionament en general.

Però en concret, demanaria més col·laboració per part dels familiars i tutors, tant de cara a les activitats que es realitzen al centre, com amb l'assistència a les reunions... més col·laboració en general.

- Com a mare, valoro bé l'organització del centre.

### Marc Serradell



*Representant dels pares i mares al Consell de Participació de Centre del Centre Ocupacional i Servei d'Habitatge*

- Les seves observacions sobre tracte, queixes, bon funcionament de les diferents seccions; així com les aprovacions necessàries si escau. Ens cal tenir iniciativa per poder participar correctament en el funcionament del centre i aportar al màxim.

- Particularment, crec que en general és força positiu dins el que es pot veure; millores, evidentment, sempre són possibles.

### Jaume Taulats



*Representant dels pares i mares al Consell de Participació de Centre del Centre Ocupacional i Servei d'Habitatge*

- Els familiars dels usuaris per una banda coneixem el valor que representa per a ells l'assistència al Centre, i alhora com és la seva vida fora del mateix. Podem ajudar comunicant als professionals del Centre l'estat emocional dels nostres familiars, la visió externa que tenen ells del mateix i les necessitats que es deriven per trobar el millor equilibri.

Esperem que el Consell de Participació funcioni per mitjà de trobades entre els professionals del Centre assignats al mateix i els representants dels familiars dels usuaris, sense descartar la participació puntual d'altres professionals del Centre. Alhora la participació es podria complementar amb enquestes per temes específics a tots els familiars. Els temes tractats i consensuats del Consell de Participació s'haurien de comunicar a la direcció del Centre i també a tots els familiars. En la mesura del que sigui possible i que no representi una barrera sinó un complement, el funcionament es podria recolzar amb l'ajut de les noves tecnologies, com podrien ser la web, el correu electrònic i les xarxes socials.

- La meua valoració és força positiva, ateses les dificultats que comporta la dimensió en el nombre d'usuaris i les pròpies del col·lectiu que s'atén. Això no treu que es puguin fer millores i que s'hagi d'estar sempre alerta per evitar disfuncions.

### Carmen López



*Representant dels pares i mares al Consell de Participació de Centre de la Residència i Centre de Dia*

- Tots els familiars dels usuaris podem col·laborar en la millora del servei. Es pot participar activament en activitats puntuals que es duen a terme (sortides, festes...), però també podem fer aportacions que contribueixin a la millora dels aspectes, més importants: aquells que afecten a l'atenció diària dels nostres familiars. Existeixen canals de participació que el Centre posa al nostre abast i que cal aprofitar.

Una proposta interessant seria crear una xarxa de voluntaris que poguessin participar, de manera esporàdica o contínua, en algunes activitats quotidianes que es desenvolupen al Centre o en necessitats puntuals que puguin sorgir.

- Molt bé. Estic molt satisfeta de l'atenció que reben els usuaris i del funcionament general del Centre. Tot i així, cal seguir lluitant per millorar dia a dia.

### Josep Oliva



*Representant dels pares i mares al Consell de Participació de Centre de la Residència i Centre de Dia*

- La veritat és que com a pares estem força integrats a les dinàmiques de la residència, venim cada dimecres i cada diumenge a veure el nostre fill i assistim a totes les reunions que es convoquen des del centre. A més, quan necessitem tractar un tema amb algun professional concret tot són facilitats. N'estem molt contents i creiem que caldria que tots els familiars ho intentessin, és una gran experiència. Com a propostes, ens agrada la capacitat dels professionals de proposar noves activitats per als nostres familiars, entre elles les activitats més físiques com pot ser anar a la piscina.

- La nostra experiència és del tot positiva. Cada professional coneix les necessitats individuals de cada persona atesa a la Residència i això s'agraeix molt.

# en primera persona

## Adela

**L'Adela és una dona de 47 anys, que assisteix al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" i actualment viu a la llar-residència "Vallès" del Servei d'Habitatge de l'FVO. És una persona tranquil·la i molt responsable, li agrada sortir i fer activitats, però també estar-se a casa amb les seves coses i escoltant la ràdio.**



*L'Adela fent alguna de les tasques de la llar que li corresponen*

### **Explícanos que haces en la FVO.**

Entre en el centro en febrero del 2006, antes ya estaba en el colegio Montserrat Montero y vivía en Montmeló. Más tarde entré a vivir en la llar-residència "Font Verda" y ahora, en el mes de enero, he cambiado y he ido a la llar-residència "Vallès".

### **¿Has encontrado diferencias?**

En esta llar somos menos, ocho. En la Font Verda hay cocinera i aquí en Vallès hacemos la comida nosotros, ponemos lavadoras, el lavaplatos... Otras cosas son iguales, hacer la cama, ordenar la habitación, salidas...

### **Las tareas de la llar, ¿cómo las lleváis?**

Nos repartimos las faenas del piso. Algunas las hace cada uno, otras las cambiamos cada semana. Hacer la comida con la monitora, poner y sacar la mesa, poner el lavaplatos, poner la lavadora, doblar la ropa.

### **¿Qué hacéis de comer?**

De todo, a mí me gusta todo. Comemos en el centro, en el piso hacemos la cena y el desayuno. Los fines de semana si que también comemos en el piso.

### **Y de las salidas, explícanos a cuales vas y cuales te gustan más.**

Procuro ir a todas, ya que me gusta más que quedarme en casa. Me gusta ir a comprar, también ir al cine, ir a la discoteca a bailar, ir a jugar a los bolos. Si vamos todo el día fuera podemos llevarnos la comida, aunque yo prefiero ir al restaurante. Ahora estamos preparando el carnaval para disfrazarnos y salir este fin de semana.

### **Además de las salidas, ¿cuales son tus aficiones, qué te gusta hacer?**

Todos los días escucho música en la radio cuando llevo al piso. En mi cuarto hasta la hora de cenar o si salimos, la tele no me gusta. También miro

libros puzzles. A veces salimos a comprar ropa con mi cuñada o con la monitora.

Los martes y jueves al llagar al piso salgo con el Raul a tomar algo y a pasear un rato. Cada miércoles por la mañana, voy a la piscina con el centro. No me gusta el fútbol, si que me gusta el baloncesto, el tenis y el balonmano y si los hacen, los miro en la tele.

También voy a comer a casa mi cuñada y las sobrinas.

### **Y en el Centro Ocupacional, ¿qué haces?**

Si hay trabajo, hacemos estropajos. También hago las tareas de la carpeta, pintar, escribir, puzzles, cosas de peluquería y de cuidarnos.

Hacemos collares y pulseras para vender en la parada que pusimos en La Roca.

Salimos a pasear y a excursiones. Hacemos fiestas como el carnaval, Navidad, la castañada, Sant Jordi.

Algunas veces vamos a comer al restaurante con los compañeros y las monitoras.

### **¿Qué más te gustaría decirnos?**

No sé, estoy bien en la llar y en el centro, con los compañeros, además de los del centro, ahora soy más amiga de los que están en el piso los fines de semana.



*L'Adela fent alguna de les tasques de la llar que li corresponen*



# L'artista de l'FVO

## Teresa Espelt Gassó

L'artista de la Fundació d'aquest número és la Teresa Espelt Gassó. És una senyora de 68 anys que viu amb la seva família a Granollers. Està atesa al Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" des de l'any 1988, en el moment actual forma part d'un dels grups del Servei de Teràpia Ocupacional.



La Teresa treballant en el seu darrer quadre

**- Teresa sé que t'agrada pintar quadres, quan vas començar?**

Més o menys fa uns 3 anys que em vaig voler apuntar al taller de pintura de la Reme, abans mai havia pintat quadres.

**- Durant aquest temps n'has fet molts?**

Doncs uns quatre o cinc, els tinc a casa meva. Ara n'estic fent un d'un cistell amb fruita, en vaig fer un d'un gerro amb flors i un altre d'uns ocells que estaven en un llac.

**- Em pots explicar una mica tot el procés que segueixes per a la realització d'un quadre?**

Primer trio una foto que m'agradi d'entre les moltes que tenim a pintura. Després la Reme em fa el dibuix a llapis molt fluixet i trio els colors. Llavors mica en mica, molt poc a poc, vaig pintant cada part del quadre, dedico molt de temps abans l'acabo

ja que m'agrada fer-ho molt bé i amb tots els detalls. Un cop estic hi faig una capa de vernís perquè la pintura quedi fixada.

**- També sé que ets una artista amb la costura?**

M'agrada molt cosir, en vaig aprendre quan era petita, anava a que me n'ensenyessin. Ara a Granollers dues tardes també vaig a un cosidor on faig labors, ara m'estic fent una bufanda de color marró a ganxet, l'estic fent allà i a estones que tinc a casa també en faig. M'agrada brodar, fer punt de creu, també cosir a màquina.

**- I aquí en el centre també en fas?**

Sí, ja fa temps que estic a l'activitat de costura amb la Reme, hi vaig els dilluns al matí, m'ho passo molt bé, em passa el temps molt ràpid!. Ara m'estic fent una bossa de nanses amb tela per portar la bata cap a casa, l'estic cosint a mà fent

el punt endarrera-endavant, quan estigui tota cosida hi dibuixaré o hi brodaré algun dibuix. També estic cosint trossets de velcro a la bata d'una companya del centre perquè se la pugui cordar.

**- Quines coses has fet amb la costura?**

He fet coixins i els he brodat, també un centre de taula brodat a mà, vam fer un davantal amb les manyoples amb uns dibuixos a punt de creu.

**- A part de la pintura i la costura, quines coses t'agrada fer?**

M'ho passo molt bé fent manualitats, al taller temàtic amb la Raquel del divendres treballo el feltre, faig la part de cosir diferents formes, vaig fer fundes per a les llibretes i també pinto les bosses per posar a dins les peces de bijuteria. Amb el Joan el meu monitor m'agrada anar a informàtica on faig activitats de buscar parelles iguals. També m'ho passo molt bé en les sortides de tot el dia que fem en el taller, però la que més m'agrada és el dinar de Nadal amb els companys abans de vacances.

Moltes gràcies Teresa per tot el que has compartit amb nosaltres i enhorabona pels totes les teves labors i quadres.



La Teresa al taller de costura

## MB Motors

Concessionari Oficial Mercedes-Benz

Ctra. Granollers-Masnou, km.15,5  
Tel.: 93 879 61 19  
Granollers

Ctra. N-II, km. 643 Pol. Ind. "B". Sta. Margarida  
Tel.: 93 741 80 00  
Cabrer de Mar

C/ Acer 2-12 Pol. Industrial Les Guixeres  
Tel.: 93 497 07 20  
Badalona

[www.mbmotors.mercedes-benz.es](http://www.mbmotors.mercedes-benz.es) [marketing.mbmotors@servosa.com](mailto:marketing.mbmotors@servosa.com)



# article

Dept. Recursos Humans

## Pla de Formació 2012

**DE LA MATEIXA MANERA QUE ELS DARRERS ANYS, L'FVO CONTINUA APOSTANT FERMAMENT PER LA MILLORA CONTÍNUA DE LES COMPETÈNCIES I HABILITATS DE TOTS ELS PROFESSIONALS MITJANÇANT LA FORMACIÓ.**

**PER FER-HO FACTIBLE, DES DE LA COMISSIÓ DE FORMACIÓ S'HAN RECOLLIT LES NECESSITATS DE TOTES LES ÀREES I SERVEIS I S'HA ELABORAT EL PLA DE FORMACIÓ 2012 EN BASE A LES SEGÜENTS PRIORITATS:**

Continuar apostant per la formació interna: el 41,2% de les accions formatives es realitzen a través de formadors interns d'entre els professionals de l'FVO.

Millorar les aptituds professionals: representa el 38,2% del total d'accions.

Millorar els recursos personals (habilitats interpersonals i intrapersonals) dels professionals de l'FVO: 17,7% sobre el total.

Potenciar la formació informàtica: 14,7% sobre el total.

Reforç formatiu vinculat al sistema integrat de gestió de la qualitat: 29,4% sobre el total.

S'han programat 34 accions formatives que sumen un total de 234 hores de formació. Del total d'accions formatives, gairebé el 80% estan adreçades al personal d'atenció directa a la persona amb discapacitat, 12% a peons del centre especial de treball i el 9% restant al personal d'atenció indirecta.

**Les accions formatives que integren el programa de formació són:**

1. Tractament higiènic sanitari contra la legionela.
2. Curs de carretilles elevadores.
3. Curs d'intervenció bàsica d'incendis.
4. Primers auxilis Auxiliars Tècnics Educatius (ATEs) Residència
5. Primers auxilis personal atenció directa Àrea Atenció Diürna
6. Higiene postural
7. Prevenció de riscos laborals: instal·lacions i lloc de treball: peons CET.
8. Pla d'emergència
9. Prevenció de riscos laborals: noves incorporacions.
10. Manipulació d'aliments.
11. Formació en gestió ètica i responsabilitat social
12. Informàtica monitors àrea atenció diürna II
13. Informàtica equip tècnic àrea atenció diürna i llars II
14. Informàtica cuidadors llars
15. Informàtica bàsica peons CET
16. Informàtica adaptada a les necessitats de la residència.
17. Treball en equip
18. Musicoteràpia
19. Comunicació adaptada
20. Sessions de casos
21. Gestió de casos
22. Suport extern en patologia dual

23. Comunicació alternativa i llenguatge de signes
24. Formació en programació i avaluació
25. Formació referent CET producció
26. Tècniques de jardineria
27. Supervisió i dinàmiques de treball al CET II
28. Curs de neteja
29. Tècniques de treball en grup.
30. Elaboració de programes individuals, informes, registres i escales.
31. Abordatge de les dinàmiques grupals II
32. Gestió de processos i indicadors
33. Sistema de qualitat
34. Elaboració de menús i bons hàbits de salut.

Fent balanç del pla de formació 2011, destacar que la valoració general dels participants va ser de 8,32 sobre 10, fet que millora les valoracions obtingudes als darrers anys. L'organització del curs obté una puntuació de 8,3; continguts i metodologia 8,0; durada i horaris 7,7; formadors 8,4; mitjans didàctics 7,8; equipaments i mitjans tècnics 8,0 i espais i instal·lacions 8,2. Sobre la valoració de l'eficàcia que el superior jeràrquic realitza passat uns mesos després de la finalització de l'acció formativa, la puntuació global és de 4,26 sobre un màxim de 5.

El pla anual de formació es finançarà principalment, a partir del crèdit concedit per la Fundació Tripartita, resultant del 0,7% de les quotes cotitzades l'any 2011 per contingències comunes.

*Eduard Martín*  
Cap de Recursos Humans



[www.ballestas.com](http://www.ballestas.com)



# article

Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"

## Observa'm i m'entendràs



Fent psicomotricitat

**Segons ens diu la definició d'alteració de conducta: "Les alteracions de conducta comprenen una sèrie de comportaments anormals des del punt de vista sociocultural d'una intensitat, freqüència i durada que comporten una alta probabilitat de situar en greu compromís la integritat de l'individu o dels altres, o que comporten una limitació clara de les seves activitats i una restricció important de la seva participació en la comunitat (restricció d'accedir als recursos i serveis comunitaris)" (Emerson, 1999).**

Per definir una conducta com un problema s'han de complir com a mínim quatre dels criteris següents (Emerson, 1999):

1. Apareix com a mínim una vegada al dia.
2. Impedeix a la persona participar en programes o activitats adequades al seu nivell d'habilitats.
3. Requereix normalment la intervenció física d'un membre, o més, del personal.
4. Provoca lesions d'una consideració tal que requereixen tractament mèdic.

Som auxiliars tècniques educatives que treballem fa anys a la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf" atenent persones amb discapacitat intel·lectual, i volem compartir amb vosaltres les nostres experiències del dia a dia. Atenem persones a les quals els costa relacionar-se amb els altres, que presenten dificultats en la comprensió, que per comunicar els seus desitjos o emocions de vegades ho fan amb maneres poc adaptades perquè no saben expressar-ho d'una altra forma. Són persones que necessiten molt que estiguem atents a les

seves necessitats per acompanyar-los, i que se sentin compresos i segurs. Haver compartit un temps amb aquestes persones que, en alguns moments puntuals, presenten trastorns de conducta, ens permet sentir-nos més propers a elles per entendre la seva manera particular de veure les coses i sentir-les.

El resultat d'un treball basat en el respecte, la paciència, l'observació i la interrelació, ens ha portat a aconseguir un ambient de confiança i seguretat per a tots. Conèixer la seva mirada, els seus gestos, el seu estat d'ànim, les coses que els agraden o els desagraden ens ajuda a anticipar i prevenir possibles alteracions de conducta. Són persones que tenen dificultats per expressar emocions i sentiments, i necessiten el nostre suport per poder canalitzar les seves necessitats.

Crear un ambient tranquil (o no, depenent del moment o la situació), anticipar verbalment el que farem, estar al seu costat per ajudar-los a ser més autònoms en la seva vida, seguir rutines, són coses que fan que ells se sentin segurs, còmodes i tranquils.

És important tenir molt en compte totes les seves capacitats; per la nostra experiència diària hem vist que l'avorriment és el desencadenant de moltes de les conductes desadaptades que poden produir-se. En general, les activitats de moviment, com seria la psicomotricitat, la piscina, el passeig, sempre que puguin fer-les, són activitats que els van molt bé per sentir-se actius; també és convenient fomentar la seva autonomia personal: ajudar a reposar material, desar la roba als armaris diàriament, i tenir petites responsabilitats és molt bo per a ells.

S'han de respectar les individualitats; cada persona ens indicarà allò que li agrada o que no li agrada de fer; ho hem de tenir en compte i deixar que puguin escollir o decidir coses del dia a dia. En alguns moments desitjaren estar sols, i en uns altres, acompanyats; s'ha de tenir en compte les petites necessitats de cadascú.

Que se sentin respectats pels professionals és essencial, com ho és per a tots nosaltres. Aquest respecte ajudarà que visquin les situacions de l'entorn i les relacions amb els altres, d'una manera més positiva, en un entorn que sigui segur per a ells i que generi confiança a tots.

Hem comprovat que un ambient tranquil o una música relaxant pot ajudar en certs moments a calmar certes inquietuds o malestar i hem vist que una persona alterada s'ha pogut anar calmant amb l'ajuda de l'ambient creat.

Ser empàtics, comprendre perquè de vegades reaccionen de manera agressiva o autolesiva, entendre que no ho fan per donar-nos el dia, sinó perquè és una manera d'expressar que no se senten bé, que volen estar sols, que necessiten alguna cosa o que tenen un malestar físic.

Totes aquestes coses que tenim en compte diàriament ens han portat a una interrelació en la qual ells han après de nosaltres i nosaltres d'ells. Estem satisfetes de la tasca perquè pensem que



Reposant i preparats per dinar

ells s'han sentit bé, i ens ho han demostrat amb la seva manera de comportar-se. La nostra satisfacció personal és veure que podem ajudar-los a tenir una vida tan normalitzada com es pugui, com la nostra.

Els volem agrair tot el que hem après amb ells, i a tots vosaltres fer-vos reflexionar sobre el fet que no s'han de veure com persones amb trastorn de conducta, sinó com persones que per expressar-se necessiten de nosaltres i necessiten que estiguem atents a tot el que passa al seu voltant per anticipar-nos, preveure i evitar que necessitin utilitzar l'anomenat trastorn de conducta per expressar-se.

Anna Arimón, Maria Pascual i Isabel Cañada  
Auxiliars tècniques educatives de  
la Residència i Centre de Dia "Valldoríolf"

# article

## La Qualitat no és un objectiu sinó un punt de partida

Dept. de Qualitat

Pensar que la qualitat ha de ser un objectiu en el nostre treball diari és un error en el que fàcilment es pot caure si no s'entenen els principis de la qualitat i l'excel·lència en la gestió. No hem de treballar per aconseguir qualitat sinó que hem de treballar amb qualitat. I això és el que marcarà la diferència del bon servei i la correcta gestió dins d'una organització.

Una entitat que posi com a objectiu la qualitat estarà treballant per quelcom que no serà el seu client i no podrà satisfer les seves necessitats, no podrà donar un bon servei i la raó de ser perdrà el sentit. Si es posa com a objectiu treballar amb qualitat, la missió de l'entitat, l'objectiu final entrarà en conflicte perquè els esforços no es

podran encaminar cap al client que és el que realment importa. No hem de treballar per aconseguir qualitat sinó que s'ha de gestionar la qualitat. No hem de treballar perquè quan vingui l'auditoria pugui certificar que complim amb uns requisits de qualitat, sinó que hem de treballar amb qualitat en el dia a dia, recollint dades i analitzant i apostant contínuament per la millora.

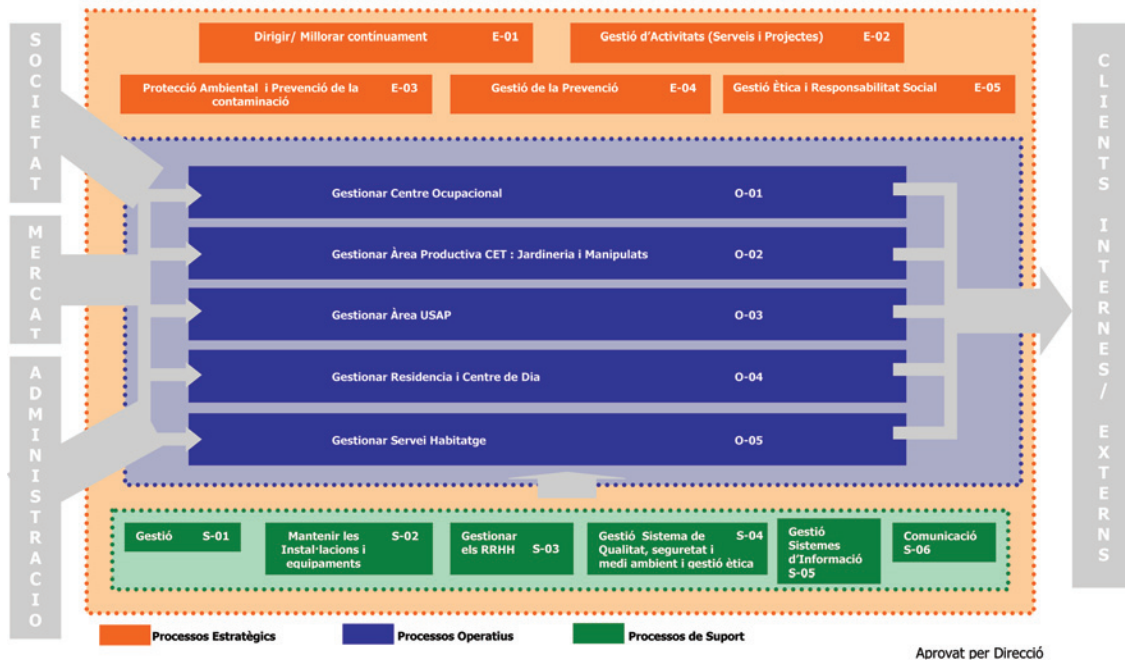
Posar a la qualitat com a punt de partida o posar-la com a objectiu és el que marca la diferència entre viure la qualitat com un suport o com una càrrega. Qui la posa en el punt de partida està treballant d'una manera determinada i per això sent el suport en la qualitat: té una metodologia, una sistemàtica, uns controls, una informació de feedback...

Qui posa la qualitat com a objectiu ha de dividir els seus esforços, ha de treballar pel seu client, complint amb la seva missió, però també ha de treballar per la qualitat i per això, no pot ser d'una altra manera, que ho visqui com una càrrega, perquè ha de treballar el doble, i la qualitat llavors dóna feina i no ajuda.

Per tant, és important fer-se el plantejament: tenim un sistema de gestió, fem-lo servir... no treballem per ell, adaptem-lo a les nostres necessitats perquè sigui el sistema qui ens doni el suport. Treballem amb qualitat i no per la qualitat. No ha de ser el nostre objectiu, ha de ser el nostre punt de partida.

*Pilar Cantón*  
Tècnic departament de Qualitat

### MAPA DE PROCESSOS DE L'ORGANITZACIÓ



El mapa dels diferents processos del sistema integrat de gestió de qualitat de la Fundació



# CODINA

## EINES PER A JARDINERIA

Ctra. de Masnou a Granollers, Qm 14 (Palou) - 08400 GRANOLLERS (Barcelona)

Tels. 93 860 00 03 - 93 870 44 97 - Fax: 93 879 13 39

E-mail: CODINASCP@TELEFONICA.NET

# article

## Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP)

L'any 2011 havia estat un any molt dur pel CET. La desocupació havia esdevingut el pa nostre de cada dia i la insatisfacció dels peons es veia reflectida, fins i tot, als qüestionaris on es valora la satisfacció del treballador amb la feina i el CET, amb dades del tot inusuals.

A l'octubre del mateix any l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès donava un terrible cop a la que ja era una situació difícil, retirant la confiança que durant setze anys havia dipositat en els set jardineros del CET que portaven el manteniment dels espais verds del barri de Bellavista. Era un octubre negre i es preveia un final d'any negre... perquè, com ho faríem si fins i tot els que tenen el deure de promoure la integració dels ciutadans més vulnerables deixen de fer-ho?. Com ho faríem si fins i tot aquells que ens coneixen, que durant tant de temps han valorat la feina feta com a satisfactòria i de qualitat, de sobte retiren la confiança a un bon equip de treballadors, deixant-los perdre la seva feina, i per tant, la identitat professional?

## El CET a KH-7 Lloreda: La satisfacció pel treball ben fet

Però, vet aquí que l'octubre no va ser tan dolent... i mentre una porta es tancava l'empresa KH-7 Lloreda ens obria una altra. S'havien perdut set llocs de treball i, justament, eren els llocs que es necessitaven per muntar una cadena a les seves instal·lacions de Canovelles.

I és d'aquesta manera que va començar el 2012, amb il·lusió i esperança, perquè una empresa privada, i a més una gran empresa com és KH-7 Lloreda, havia dipositat en els treballadors de CET la seva confiança.

I l'equip ha estat a l'alçada!!!

Aquest ha estat el primer enclavament que es posa en marxa a l'FVO, tota una oportunitat que és sempre d'agrair. La integració laboral a l'empresa ordinària s'ha fet realitat!

KH-7 Lloreda els ha rebut amb una gran estima i cura, però aquest peons estan treballant de valent, amb qualitat i ritme.

I és que la constància i l'estabilitat en el treball, juntament amb la il·lusió d'estar creixent

professionalment, d'estar assolint un gran repte, és sempre motiu de joia i satisfacció personal.

Com sempre, hi ha molt treball d'equip al darrera a diferents nivells, tant des d'un punt de vista purament productiu i empresarial, com en tot allò que té a veure amb la persona que treballa, en la seva adaptació personal i en la creació d'un l'equip de peons sòlid i amb capacitat de resposta. perquè l'FVO disposa d'un equip de professionals molt potent.

El treball ben fet sempre és motiu de satisfacció, però d'una cosa no hi ha dubte, aquest enclavament no hagués estat possible sense una clara voluntat d'ajudar als altres donant-los una oportunitat, i són els valors personals i la responsabilitat i compromís social els qui el sustenten.

Aurora Luna  
Psicòloga  
Coordinadora USAP

## la fundació informa

## Àrea d'Atenció Diürna

### activitats

### Centre Ocupacional "Xavier Quincoces"

#### QUE BONA L'ESCUDELLA

El dimarts de Carnestoltes 4 grups de l'STO hem estat a Sant Feliu de Codines per celebrar l'Escudellada popular. Hem estat molt ben acollits i atesos per les persones que formen l' associació i hem gaudit molt de la festa. Aquesta vegada el temps ens ha acompanyat i hem fet un passeig fins al Parc Usart, emplaçament que està enmig de la natura. Amb ganes de repetir de nou!



Tots a taula



tu limpieza profesional



### JUGUEM A FUTBOL AL II TORNEIG DE FUTBOL DEL VALLÈS ORIENTAL I AMB ELS COMPANYS DE LA RESIDÈNCIA

El passat mes d'octubre es va iniciar el II Torneig de Futbol del Vallès Oriental on el CO "Xavier Quincoces" també hi participa. La primera jornada es va celebrar el 21 d'octubre al camp de futbol de l'escola Can Vila on vàrem jugar contra el CO el Bosc i on, malgrat els contrincants eren molt bons jugadors, nosaltres vam guanyar el partit. Però en canvi, la segona jornada es va celebrar el

passat dia 25 de novembre i ens tocava jugar contra el C.O El Trencadís i en aquesta ocasió, malgrat l'equip va jugar molt bé, vam perdre el partit. Ara, esperem tots amb moltes ganes les properes jornades!

Dijous 24 de novembre, i en motiu de la celebració de l'aniversari de la Residència, els nostres companys ens van convidar a jugar un partit de futbol. Cap a les 11 part de l'equip de futbol ens vam dirigir cap a la residència i vam començar a

escalfar per al partit que mig hora més tard es va iniciar. La veritat que el partit va estar bastant igualat, però allò era el menys important ja que ens ho vam passar d'allò més bé sobretot gràcies a l'animació que hi teníem per part dels nostres companys de residència. A més, un cop finalitzat el partit ens van convidar a un pica pica boníssim.

Com cada any agraïm molt la invitació a celebrar el seu aniversari amb ells, i sobretot a passar un moment tant divertit i genial!



Tots animant



Un moment del partit

### SORTIDA AL MAREMÀGNUM

Dilluns dia 12 de desembre alguns grups d'STO vàrem anar a visitar el Port de Barcelona. En arribar, i aprofitant el sol que feia, vam passejar pel Port mirant els diferents vaixells que hi havien i fent-nos fotos amb ells.

Un cop cansats de passejar, vam entrar al Maremàgnum a veure el pessebre de Nadal i després a dinar contemplant els vaixells que entraven al Port. Per acabar el dia, i ben dinats, ens vàrem asseure en una terrasseta per prendre un cafetó calentet.

La veritat que en general va ser una sortida molt tranquil·la on vàrem poder aprofitar del bon temps i de la companyia de tots nosaltres.



Un moment del partit

### SORTIDA A LES MINES DE CERCS

El passat dia 30 de novembre vam anar tots els grups de SOI del Centre Ocupacional "Xavier Quincoces" a les mines de Cercs. Vam passar una bona sortida tots junts i per sort ens va acompanyar un dia assolellat.

Només arribar a la sala d'audiovisuals ens van projectar un vídeo explicatiu de la història de la mina i els canvis en el pas del temps. Tant bon punt va acabar, vam fer un recorregut pel museu on ens van ensenyar les eines que s'utilitzaven,

les tècniques que empraven, el carbó que n'extreien i el procés que es duia a terme. Després, ben abrigats i amb el casc, ens vam endinsar a les mines amb les vagonetes. Allà dins vam poder viure com treballaven els minaires i en quines condicions, i com ha anat evolucionant amb el pas del temps. Fins i tot vam poder experimentar una explosió simulada, ens vam endur un bon ensurt!

Després del circuit pel museu vam dinar a la zona de picnic, gaudint del bon dia i de l'entorn muntanyenc que ens envoltava.



*Fent-nos a la idea de com treballaven els miners*

### MUNTEM LES TRADICIONALS PARADES DE NADAL

El dijous 15 i el divendres 16 de desembre, diferents grups del Centre Ocupacional vam anar al mercat de Granollers i de la Roca respectivament. Els dos dies hem muntat la parada amb la feina que hem anat fent aquest darrer trimestre en els diferents tallers: Taller temàtic, Taller de vímet i Taller de bijuteria.

Hem venut força i després ja ens hem quedat a dinar i hem aprofitat el dia. Tot i que estem cansats, ens ho hem passat molt bé i esperem tornar-hi aviat, això sí, hem de tornar a treballar de valent per a tenir més coses!!



*Tot a punt a la parada*



*Hem venut un munt de peces!*



*Gaudint de les diverses olors*

### PARC DE LES OLORS

El divendres 2 de desembre vam anar a visitar el Parc de les Olors de Bigues i Riells. A l'arribar allà ens van fer una petita explicació de l'entorn on estàvem, i després vam passejar-nos pel jardí ple de plantes aromàtiques, mentre ens anaven explicant el nom de cadascuna d'elles i els seus beneficis.

Ben dinat vam realitzar dos tallers, un on vam fer una bosseta d'olor de lavanda i romaní i l'altre on vam plantar un esqueix de romaní en un test. Vam passar un bon dia, gaudint d'un paisatge preciós i en bona companyia.





# la fundació informa

## Àrea d'Acolliment Residencial

### activitats

#### Residència i Centre de Dia "Valldoriolf"

##### BARÇA-HOSPITALET

El dia 22 de desembre un grup d'usuaris de la Residència van anar a veure al Camp Nou el partit Barça-Hospitalet. Va ser un partit molt golejat, el Barça fa fer molt gols, i tots van animar amb moltes forces al seu equip, van cridar, cantar, ballar... va ser una experiència molt bona, esperem tornar. La sortida es va poder fer gràcies a les entrades que ens va oferir el club, i als voluntaris del centre que ens van acompanyar, la Gemma, la Marga, la Mariana, l'Anna.



Preparats per veure el partit

##### PRIMERA SORTIDA NOCTURNA A LA RESIDÈNCIA

Dimecres 28 de setembre, la Irene, el Sergio, el Roger, la Rosario, l'Esperança i la Carme van sortir a la sala "Luz de Gas" per gaudir d'un concert en directe. Van ballar molt i s'ho van passar molt bé. És la primera sortida nocturna que es fa a la Residència i es va poder fer gràcies a dues persones que, de manera voluntària, es van oferir per acompanyar-los: la Gemma i la Marga. En nom de tots els participants, moltes gràcies, va ser un èxit!!



La Carme, la Marga i en Roger ballant

##### EXCURSIÓ AMB FAMÍLIES A "RUKIMON"



Acariciant al ruc

El 19 d'octubre des de la Residència i Centre de Dia "Valldoriolf" es va fer una excursió a Canyamars (Parc Natural del Corredor) per conèixer el Ruc català. Algunes famílies ens van acompanyar, com ja és habitual, a la sortida.

Per començar, les persones que ens van atendre, ens van portar dos rucs i ens van explicar coses sobre ells. Després d'aquest primer contacte, tots es van apropar per acariciar-lo, raspallar-lo, i ens vam fer moltes fotografies. Després ens van proposar fer un passeig amb el carret i van fer una volta per les instal·lacions. Per acabar, alguns usuaris, van poder pujar sobre del ruc i fer voltes. Va ser molt divertit, i les cares d'entusiasme expressaven l'èxit de l'experiència.

##### NADAL A LA RESIDÈNCIA

Durant els mes de desembre s'han fet moltes activitats relacionades amb el Nadal tant dins com fora del centre. Es va fer una sortida al centre de Granollers per veure les parades de la fira de Santa Llúcia. Van anar al PINGRA de Granollers, un parc on es realitzen activitats lúdiques.

El dia 2 de gener, van anar a Granollers per participar del taller de fanalets. El dia 5 de gener dos grups van a anar a rebre els reis mags d'Orient, uns a l'Hospital de Granollers i els altres a Corró d'Avall.

Com sempre, al centre, es va celebrar el Nadal uns dies abans tothom va cantar nadales al vestíbul, també es va fer una representació de Nadal molt maca. Divendres 24 de desembre el Pare Noel després de sopar ens va portar moltes llimadures.

El dia de Nadal i per Sant Esteve es van guarnir les taules i tots plegats van fer el dinar. El dia 25 de desembre per la tarda el caga tió ens va obsequiar amb molts regals.

Per Cap d'Any no va faltar la gresca, la música i el raim.

El dia 6 de gener, com sempre, van venir els Tres Reis Mags d'Orient al centre. Van portar regals per tots de manera individualitzada, però també van haver alguns regals comuns com un gran televisor i un reproductor per veure pel·lícules, una càmera de vídeo i molts jocs educatius... Agraïm a totes les persones que han col·laborat per fer d'aquest dia un dia molt especial!



Cantada de nadales



Caga tió!



EDIFICACIONS BARÓ, S.L.

Més de 150 anys dedicats  
a la construcció.

Plaça Onze de Setembre, 7, local  
08400 Granollers • BARCELONA  
Tel. 93 870 23 94 - Fax 93 860 41 32



# la fundació informa

## Àrea d'Acolliment Residencial

activitats

### Servei d'Habitatge

Han passat les festes de Nadal amb dinars, sopars, fires, pessebres, cavalcades, regals... Al nou any noves sortides, visites i... com aquell que diu, ja de cara a la primavera.



*Dinar*



*A la Festa de la Discapacitat*



*A Wallter*



*Cavalcada Reis*



*Fira de Nadal*



*Port de Barcelona*



*Mercat medieval de Vic*



# "la Caixa"

## notícies

### Trimestre de gestió d'auditories i renovació del certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat

Aquests primers mesos de l'any, l'FVO té programat realitzar les diverses auditories externes del sistema de qualitat de l'entitat.

En concret, a partir del 13 de març es durà a terme l'auditoria econòmica i financera de la Fundació de l'exercici comptable de l'any 2011. L'FVO realitza per pròpia iniciativa aquesta auditoria des de l'any 1994, com a exemple de compromís i transparència de la seva gestió. Actualment, aquestes auditories són d'obligat compliment segons la Llei de fundacions 5/2001, de 2 de maig, i el Llibre Tercer del Codi Civil de Catalunya.

Els dies 26, 27 i 28 de març tindrà lloc l'auditoria externa del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat, Seguretat i Medi ambient amb l'empresa certificadora AENOR de renovació dels certificats de la norma UNE EN ISO 9001:2008, Norma Internacional ISO 14001 i la norma OHSAS 18001.

Pel que fa a l'auditoria de la norma SGE 21 de Gestió Ètica i Responsabilitat Social està prevista per als dies 17 i 18 de maig.



### El compromís social de l'FVO

Aquesta nova secció de la revista Batec té per objectiu esposar el compromís social de l'FVO, el compromís de la Gestió Ètica i la Responsabilitat Social per tal de donar suport des d'aquesta vessant, al projecte social de la Fundació: l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual. A partir de l'edició de març de la revista us informarem de cadascun dels projectes socials i iniciatives de responsabilitat social:

#### Acord del Patronat: Impulsar els projectes socials de l'FVO

El Patronat de l'FVO, en la seva reunió celebrada el 27 d'octubre, va renovar el seu suport als diferents projectes socials de la Fundació com són la construcció de la zona esportiva als terrenys de propietat de l'entitat donant cobertura a les exigències del nou model d'atenció diürna pel que fa referència a l'apartat de recursos materials -model que encara està pendent de posar en funcionament- i la construcció d'una llar de lleure, tan bon punt s'aprovin pels diferents ajuntaments els corresponents plans de reordenació urbanística.

Pel que fa a la zona esportiva, el propi Alcalde de La Roca, Rafael Ros, s'ha compromès a tractar aquest tema personalment amb Urbanisme de la Generalitat de Catalunya per accelerar, en la mesura del possible, aquest projecte d'interès social. I sobre la casa de lleure, el projecte està en marxa a l'espera que l'ajuntament corresponent

aprovi el pla de reparcel·lació o s'obtingui la corresponent llicència d'obres.

#### Estem preparant els actes de celebració de "Els 20 anys de l'FVO"

La Comissió Social del Patronat de l'FVO ja ha començat a treballar en el disseny dels actes commemoratius dels 20 anys de l'FVO que tindrà com a acte central, entre moltes altres sorpreses, la celebració de la tercera edició de "El Dia de l'FVO". Al proper Batec us podrem informar en detall de totes les activitats que ens esperen aquest 2012.

#### Enquesta sobre millores socials per als professionals de l'FVO

Des del Patronat i la Direcció General de la Fundació apostem fermament per l'equip de professionals de l'FVO que cada dia treballen per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. És per aquest motiu que es vol agrair el seu compromís i dedicació, i ja que la crisi econòmica genera un estancament a curt termini en les possibles millores salarials, es vol cercar la seva opinió sobre quines millores socials per als professionals es poden dur a terme a mig i llarg termini per tal que siguin estudiades pel Patronat de la Fundació. És per això que s'ha iniciat una enquesta entre tots els professionals de la Fundació per a conèixer quines millores socials o activitats els interessaria.



### L'FVO rebrà la visita de la Directora General de l'ICASS

El proper 19 d'abril, l'FVO rebrà la visita de la Directora General de l'ICASS, Carmela Fortuny, amb l'objectiu que conegui de primera mà el projecte social de la Fundació i el servei que prestem a les persones amb discapacitat intel·lectual.

També s'aprofitarà la visita perquè el Director General de l'FVO, Juan M. Monsalve, li traslladi diferents aspectes d'especial interès per la Fundació.

### Treballant en l'edició dels Quaderns Tècnics

L'FVO està acabant els darrers detalls per a publicar la quarta edició dels Quaderns Tècnics. Enguany, comptem amb la col·laboració de l'exconseller de Benestar Social i Família, Antoni Comas; un article acadèmic gràcies a la col·laboració d'Enric Ribas, catedràtic d'economia i soci preferent del Gabinet Tècnic d'Auditoria –empresa proveïdora de serveis de l'FVO-; i una tercera col·laboració del grup parlamentari de CiU, a través del diputat Jordi Turull.